



Силабус навчальної дисципліни
«Сучасні комунікації та дипломатичний протокол»

Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	241.010 Готельно-ресторанна справа
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 1-2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, +38 (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: http://hrb.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Жуков Владлен Валерійович, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Zhukv.vadim@gmail.com тел. 095-789-4-111
Дні занять	Лекція: http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432231 Практичні: http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432231
Консультації	На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

Мета навчальної дисципліни: формування у студентів професійних навичок щодо організаційних, сервісних та управлінських бізнес-процесів суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу у міжнародному, крос-культурному бізнес-середовищі, набуття навичок ділового спілкування з представниками іноземних держав у готельно-ресторанному бізнесі функцій під час діяльності закладів готельного і ресторанного господарств з дотриманням вимог ділового та дипломатичного протоколу,

Передумови для навчання

Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Інновації у готельному і ресторанному бізнесі, Міжнародні бізнес-стратегії підприємства, Міжнародні стандарти та якість обслуговування у закладах готельно-ресторанного бізнесу

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Сучасні комунікації та основи ділового і дипломатичного протоколу у сфері гостинності

Тема 1. Теоретичні основи ділового та дипломатичного протоколу у сфері гостинності

Тема 2. Роль інформаційно-комунікаційних технологій у встановленні дипломатичних відносин

Тема 3. Ділова та міжкультурна комунікація. Етикет і протокол ділового спілкування. Етикет дистанційного спілкування

Тема 4. Діловий стиль та етика ділових відносин

Тема 5. Характеристика і роль дипломатичного етикету в міжнародних відносинах

Тема 6. Крос-культурні особливості дипломатичного і ділового протоколу та етикету



Змістовий модуль 2. Організація підготовки і проведення дипломатичних заходів	
Тема 7. Гастрономічна дипломатія в міжнародних відносинах	
Тема 8. Планування організації дипломатично-протокольних заходів у закладах готельного і ресторанного господарства з урахуванням етичних міркувань та культурних особливостей	
Тема 9. Особливості організації дипломатичних прийомів	
Тема 10. Особливості процесу обслуговування прийомів за протоколом	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
<i>Мультимедійний проектор</i>	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9619
Система оцінювання результатів навчання	
<p>Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної «Відомості обліку успішності».</p> <p>Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.</p>	
Політики навчальної дисципліни	
<p>Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи</p> <p>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9619</p>	