



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Управління якістю освіти»**

<b>Спеціальність</b>	073 Менеджмент
<b>Освітня програма</b>	Управління закладами освіти
<b>Освітній рівень</b>	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	1 рік навчання, 1-2 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5 кредитів
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Іспит
<b>Кафедра</b>	Кафедра педагогіки, іноземної філології та перекладу, ауд. 502 першого корпусу, телефон: (057) 702-18-32, (дод. 3-51), сайт кафедри: <a href="http://www.kafpif.hneu.edu.ua/">http://www.kafpif.hneu.edu.ua/</a>
<b>Викладач (-і)</b>	Полякова Г.А., к.пед.н., доц.
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	Полякова Г.А. <a href="mailto:anna.polyakova@hneu.net">anna.polyakova@hneu.net</a>
<b>Дні занять</b>	Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
<b>Консультації</b>	На кафедрі педагогіки, іноземної філології та перекладу, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, он-лайн, чат в ПНС
<b>Мета</b> формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії і методології управління якістю освіти, оволодіння підходами до побудови та розвитку систем внутрішнього забезпечення якості вищої освіти	
<b>Передумови для навчання</b>	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Управління освітньою діяльністю, Інноваційні маркетингові комунікації в освіті	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1 Теорія і практика управління якістю освіти</b>	
Тема 1. Тенденції та проблеми якості освіти на сучасному етапі розвитку	
Тема 2. Основні поняття та категорії управління якістю освіти	
Тема 3. Розвиток моделей управління якістю: міжнародний досвід	
Тема 4. Державна політика у сфері управління якістю освіти в Україні. Система забезпечення якості вищої освіти в Україні	
<b>Змістовий модуль 2 Забезпечення якості вищої освіти на інституціональному рівні</b>	
Тема 5. Створення і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості освіти на інституціональному	
Тема 6. Організаційна структура та нормативне забезпечення управління якістю освіти у закладі вищої освіти	
Тема 7. Процедури і заходи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	
Тема 8. Маркетингово-моніторингові та соціально-педагогічні дослідження якості вищої освіти на інституціональному рівні	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>	
Мультимедійне обладнання для проведення занять.	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	<a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9200">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9200</a>



### **Система оцінювання результатів навчання**

Оцінювання сформованих компетентностей у здобувачів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою за результатами поточного та підсумкового контролю. Поточний контроль здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи і оцінюється сумою набраних балів. Максимальна кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60, мінімальна кількість балів – 35. Підсумковий контроль (іспит) – максимальна кількість балів – 40, мінімальна – 25 балів. Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання для практичної та самостійної роботи; компетентісно-орієнтовані завдання; підготовку презентацій, контрольні роботи. Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання та навчання ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни***

Силабус затверджено на засіданні кафедри «25» березня 2022 року. Протокол № 8