



**Силабус навчальної дисципліни  
«Комунікація в публічній адміністрації»**

Спеціальність	281 Управління та адміністрування
Освітня програма	Публічне управління
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Кафедра	Державного управління, публічного адміністрування та економічної політики, м. Харків, пр. Науки, 9а, корпус 1, к. 402, тел. (057) 702-18-34 (дод. 4-34), сайт кафедри <a href="https://cafpubladm.hneu.edu.ua/">https://cafpubladm.hneu.edu.ua/</a>
Викладач (-і)	Орлова Наталія Сергіївна, д.держ.упр., професор
Контактна інформація викладача (-ів)	e-mail: <a href="mailto:pua.nso.2022@gmail.com">pua.nso.2022@gmail.com</a>
Дні занять	Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
Консультації	Групові консультації згідно графіку (очні на кафедрі та дистанційні на платформах Zoom, Viber, Telegram), чат в ПНС
<b>Метою навчальної дисципліни:</b> є формування системи професійної компетентності (знань і практичних вмінь та навичок) щодо використання принципів, інструментів комунікацій в публічній адміністрації, розвиток у здобувачів сучасного управлінського мислення, формування навичок розробки та прийняття управлінських рішень з урахуванням різних комунікаційних процесів.	
<b>Передумови для навчання</b> <i>Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Демократична децентралізація як європейський досвід публічного управління</i>	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти комунікації в публічному адмініструванні</b>	
Тема 1. Історія становлення комунікації	
Тема 2. Аналіз комунікації у публічному адмініструванні	
Тема 3. Теорія конфліктів у спілкуванні людей та управління конфліктами	
Тема 4. Публічне адміністрування: поняття та наукові засади	
<b>Змістовий модуль 2. Особливості взаємодії публічної влади та суспільства</b>	
Тема 5. Комунікація як інструмент професійної діяльності	
Тема 6. Public relation в публічному адмініструванні	
Тема 7. Особливості комунікації громадян з владою	
Тема 8. Публічна інформація: сутність, шляхи формування та доступу	
Тема 9. Комунікаційні навички публічного службовця	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> Zoom, ПНС	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	<a href="https://pns.hneu.edu.ua/">https://pns.hneu.edu.ua/</a>
<b>Система оцінювання результатів навчання</b>	



Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни***