



Силабус навчальної дисципліни
«Гостинність та крос-культурні особливості в сфері послуг»

Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4 кредити
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 80 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, +38 (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: http://kafgrb.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Сисоева Світлана Ігорівна, доцент кафедри готельного і ресторанного бізнесу, к.н. з держ. упр., доцент;
Контактна інформація викладача (-ів)	Svitlana.sysoieva@hneu.net svitlanasysoieva@gmail.com +380954775709
Дні занять	Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: формування системи знань щодо сфери гостинності та крос-культурних особливостей сфери гостинності; основ діяльності та розвитку підприємств готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження, ризики та крос-культурні особливості їх функціонування; забезпечення ефективної сервісної, комерційної, виробничої, економічної діяльності підприємств сфери гостинності; набуття навичок координування та регулювання взаємовідносин із партнерами та споживачами	
Передумови для навчання	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Методологія і організація наукових досліджень	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теоретичні підходи до крос-культури в сфері послуг	
Тема 1. Еволюція та основні концепції крос-культурного управління в сфері послуг	
Тема 2. Вплив культури та формування національного стилю управління в сфері послуг	
Тема 3. Підготовка персоналу до роботи в крос-культурному середовищі в сфері послуг	
Тема 4. Командоутворення і стимулювання персоналу в крос-культурному середовищі	
Змістовий модуль 2. Національні ділові культури: практика крос-культурної взаємодії в індустрії гостинності	
Тема 5. Особливості ділової взаємодії з представниками моноактивних, поліактивних і реактивних культур в індустрії гостинності	



Тема 6. Формування української ділової культури: проблеми і перспектив розвитку в індустрії гостинності

Тема 7. Роль етикету у міжнародному бізнесі в індустрії гостинності

Тема 8. Мотивація та стилі лідерства в різних країнах в індустрії гостинності

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім С Кузнеця, ZOOM

Сторінка курсу на платформі Moodle <https://pns.hneu.edu.ua/>

(персональна навчальна система)

Система оцінювання результатів навчання

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної «Відомості обліку успішності».

Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.

Силабус затверджено на засіданні кафедри «21» березня 2023 р. Протокол № 8