



Силабус навчальної дисципліни
«Сучасні ІТ-технології у сфері послуг»

Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	3 кредити
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 4 год. Лабораторні – 26 год. Самостійна робота – 60 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра інформатики та комп'ютерної техніки, ауд. 405 головного корпусу, телефон (057) 702-06-74 (дод. 4-38), сайт кафедри: http://kafikt.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Вільхівська Ольга Володимирівна, к.е.н., доцент;
Контактна інформація викладача (-ів)	olga.vilkhivska@hneu.net
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі інформатики та комп'ютерної техніки, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

Мета навчальної дисципліни: формування компетентностей щодо основних підходів та засад функціонування ІТ-систем в готельно-ресторанному бізнесі, вивчення універсальних та спеціалізованих пакетів програм, використання локальних і глобальних мереж.

Передумови для навчання

Дисципліни, які забезпечують загальне уявлення щодо використання баз даних

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1 Інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі

Тема 1. Історія розвитку інформаційних технологій у сфері готельно-ресторанного бізнесу

Тема 2. Світові тренди розвитку ІТ-індустрії в готельно-ресторанному бізнесі

Тема 3. Поняття, види та основні принципи функціонування корпоративних інформаційних систем в готельно-ресторанному бізнесі

Тема 4. Моделі електронного бізнесу та особливості їх застосування у готельно-ресторанному бізнесі

Тема 5. Принципи моделювання бізнес-процесів за допомогою інформаційних технологій

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, POSTER POS, ПКО

Сторінка курсу на платформі Moodle
(персональна навчальна система)

<https://pns.hneu.edu.ua/>

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні і лабораторні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лабораторних занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; лабораторні роботи, тестові завдання.



Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни

Силабус затверджено на засіданні кафедри «04» квітня 2023 року. Протокол №10