



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Девелопмент та управління ресурсами у закладах гостинності»**

<b>Спеціальність</b>	241 Готельно-ресторанна справа
<b>Освітня програма</b>	Готельно-ресторанний бізнес
<b>Освітній рівень</b>	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	1 рік навчання, 2 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	4 кредити
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 18 год. Практичні (семінарські) – 12 год. Самостійна робота – 90 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Іспит
<b>Кафедра</b>	Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, телефон: (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: <a href="http://kafgrb.hneu.edu.ua/">http://kafgrb.hneu.edu.ua/</a>
<b>Викладач (-і)</b>	Давидова Оксана Юріївна, доктор економічних наук, професор
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<a href="mailto:davydova_oks@ukr.net">davydova_oks@ukr.net</a> , <a href="mailto:davydova190572@gmail.com">davydova190572@gmail.com</a>
<b>Дні занять</b>	Лекції: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
<b>Консультації</b>	На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
<b>Мета навчальної дисципліни:</b> формування спеціальних знань щодо планування та здійснення ресурсного забезпечення діяльності підприємства готельного і ресторанного бізнесу; розробки та прийняття ефективних рішень з питань розвитку підприємств готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики; навичок забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу, ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.	
<b>Передумови для навчання</b>	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: <i>Інновації у готельному і ресторанному бізнесі, Міжнародні бізнес-стратегії підприємства</i>	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Девелопмент як форма організація та управління розвитком закладів готельного і ресторанного господарства</b>	
<b>Тема 1. Науково-теоретичні основи управління ресурсами у сфері гостинності</b>	
<b>Тема 2. Сутність та класифікація девелопменту</b>	
<b>Тема 3. Історія розвитку девелопменту та ринок девелоперських послуг в Україні</b>	
<b>Тема 4. Ресурсний потенціал підприємства готельно-ресторанного господарства та шляхи його ефективного використання та розвитку</b>	
<b>Тема 5. Реалізація девелоперського проекту, основні етапи. Соціальна та економічна ефективність девелоперського проекту</b>	
<b>Змістовий модуль 2. Управління ресурсами в сфері гостинності</b>	
<b>Тема 6. Управління персоналом у закладах готельно-ресторанного господарства та шляхи підвищення його ефективності. Аналіз ступеня компетентності персоналу та планування</b>	



його професійного зростання

**Тема 7.** *Планування та управління інфраструктурою підприємства готельно-ресторанного господарства відповідно до цілей, функцій, показників діяльності, готовності, витрат, безпеки, надійності й оновлення*

**Тема 8.** *Управління виробничим середовищем підприємства готельно-ресторанного господарства*

**Тема 9.** *Управління інформацією та інформаційними технологіями. Шляхи поліпшення управління інформацією та знаннями. Управління документообігом*

**Тема 10.** *Формування взаємозв'язків і партнерами та постачальниками*

**Тема 11.** *Планування та управління фінансовими ресурсами*

**Тема 12.** *Планування та управління сировинними та матеріальними ресурсами, основні принципи формування та функціонування*

**Тема 13.** *Управління організаційними ресурсами, основи проектування та матричного управління. Ресурси та механізми, призначені для сприяння інноваційним заходам*

#### **Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

*Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім С Кузнеця, ZOOM*

**Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)** <https://pns.hneu.edu.ua/>

#### **Система оцінювання результатів навчання**

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, практичні (семінарські) заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***