



## Силабус навчальної дисципліни «Менеджмент якості»

Спеціальність	075 «Маркетинг»
Освітня програма	Маркетинг
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 20 год.
	Практичні (семінарські) – 20 год.
	Лабораторні – 0 год.
	Самостійна робота – 110 год.
Форма семестрового контролю	Екзамен
Кафедра	Маркетингу, 1 корпус, 4 пов., кімн. 413, +38 (057) 702-02-65 (366), сайт кафедри <a href="https://dom.hneu.edu.ua/">https://dom.hneu.edu.ua/</a>
Викладач (-і)	Небулиця Олена Анатоліївна, к.е.н., доцент;
Контактна інформація викладача (-ів)	<a href="mailto:elena.nebulitsa@ukr.net">elena.nebulitsa@ukr.net</a>
Дні навчальних занять	Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
Консультації	На кафедрі маркетингу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
<p><b>Мета</b> навчальної дисципліни: сформувати у студентів систему знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю; забезпечити вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо сучасних систем управління якістю.</p>	
<p><b>Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни</b></p>	
<b>Пререквізити</b>	<b>Постреквізити</b>
Товарна інноваційна політика	Переддипломна практика
<p><b>Зміст навчальної дисципліни</b></p>	
Змістовий модуль 1. <i>Теоретичні засади менеджменту якості</i>	
Тема 1. Якість як економічна категорія	
Тема 2. Процес управління якістю та інструменти її контролю	
Тема 3. Міжнародна та державна політика у сфері якості	
Змістовий модуль 2. <i>Стандартизація і сертифікація в управлінні якістю</i>	
Тема 4. Стандарти, як нормативна база менеджменту якості. Сертифікація продукції та систем якості	
Тема 5. Оцінювання якості в сфері маркетингу	
Тема 6. Методи та інструменти управління якістю	
<p><b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> <i>Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM</i></p>	
<p><b>Форми та методи оцінювання</b></p>	
Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.	
Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних	



(семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі іспиту. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої іспит – 60 та мінімально можлива кількість балів – 35. Екзамен оцінюється у максимальній кількості балів – 40, мінімальній – 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та тестування. Кожен екзаменаційний білет складається із стереотипних, діагностичного та евристичного завдань.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***