



Силабус навчальної дисципліни
«Комунікації та діловий протокол»

Спеціальність	051 Економіка
Освітня програма	Міжнародна економіка
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Англійська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 80 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра міжнародної економіки і менеджменту, м. Харків, пр. Науки, 9-а. к. 201, +38 (057) 702-18-32, http://mev.hneu.edu.ua/international-economics-and-management/
Викладач (-і)	Дибач Інна Леонідівна Професор кафедри міжнародної економіки і менеджменту
Контактна інформація викладача	inna.leonidivna@gmail.com
Дні занять	Лекція: згідно діючого графіку Практичні: згідно діючого графіку
Консультації	Консультації на кафедрі міжнародної економіки і менеджменту, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС, листування за допомогою електронної пошти, аудіоспілкування або повідомлення у сервісах Telegram та Zoom
Мета навчальної дисципліни: формування комплексу теоретичних знань і практичних навичок ефективного ділового спілкування відповідно до етичних норм сучасного суспільства і особливостей ділової комунікації з представниками англійськомовних країн, поглиблення знань з англійської мови професійного спрямування	
Передумови для навчання Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з менеджменту та міжнародного бізнесу, іноземної мови (англійської) для розуміння категоріального апарату навчальної дисципліни, розуміння наукових, освітніх та інформаційних джерел	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Комунікаційні процеси на підприємстві	
Тема 1. Етика, етикет і протокол у діловому спілкуванні	
Тема 2. Сутність та структура ділової комунікації	
Тема 3. Культура ділової комунікації	
Тема 4. Мовна та невербальна комунікація у бізнесі	
Тема 5. Кроскультурні комунікації в міжнародних компаніях	
Тема 6. Особливості дистанційної комунікації	
Змістовий модуль 2. Діловий протокол та ведення переговорів	



Тема 7. Імідж ділової людини та імідж організації

Тема 8. Організаційно-правові аспекти спілкування із зарубіжними партнерами

Тема 9. Організація та проведення ділових перемовин/прийомів.

Тема 10. Міжнародний дипломатичний та діловий протокол

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

(Мультимедійний проектор)

Сторінка курсу на платформі Moodle
(персональна навчальна система)

<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9624>

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та виконання самостійної роботи.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичення балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9624>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри 25 березня 2023 р. Протокол № 7