



**Силабус навчальної дисципліни
«Взаємодія в бізнесі» (англ.)**

Спеціальність	<i>051 Економіка</i>
Освітня програма	<i>Економіка бізнесу</i>
Освітній рівень	<i>Другий (магістерський) рівень вищої освіти</i>
Статус дисципліни	<i>Обов'язкова</i>
Мова викладання	<i>Англійська</i>
Курс / семестр	<i>1 курс, 2 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5 кредитів</i>
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Лекції – 20 год.</i>
	<i>Практичні (семінарські) – 20 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 110 год.</i>
Форма підсумкового контролю	<i>Екзамен</i>
Кафедра	<i>Економіки підприємства та організації бізнесу, телефон (057) 702 18 34, ауд.40 другого корпусу, сайт кафедри: http://www.kafepm.hneu.edu.ua/</i>
Викладачі	<i>Власенко Тетяна Анатоліївна, доктор економічних наук, професор</i>
Контактна інформація викладача	<i>t.vlasenko@hneu.net</i>
Дні занять	<i>Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять</i>
Консультації	<i>На кафедрі економіки підприємства та організації бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС</i>
Мета навчальної дисципліни – формування у студентів знань теорії та практики управління взаємодією із зовнішніми контрагентами, розуміння сутності та особливостей рефлексивних технологій, формування на цій основі професійних компетентностей з прийняття управлінських рішень та ділової комунікації, що необхідні для забезпечення ефективної діяльності організацій в оточуючому середовищі.	
Передумови навчання	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: «Стратегічне управління»	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Основи управління взаємодією у бізнесі	
Тема 1. Взаємодія в бізнесі. Психологічні аспекти взаємодії.	
Тема 2. Оцінка та формування довіри в бізнесі.	
Тема 3. Управління емоціями в діловій взаємодії. Маніпуляції, обман та способи їх виявлення.	
Тема 4. Профайлінг у діловій взаємодії. Ділові переговори.	
Змістовий модуль 2. Управління взаємодією із зацікавленими сторонами	
Тема 5. Взаємодія з клієнтами.	
Тема 6. Взаємодія з інвесторами.	
Тема 7. Взаємодія з постачальниками.	
Тема 8. Взаємодія з владними структурами та місцевими спільнотами.	
Тема 9. Побудова системи управління ефективністю бізнесу на основі балансу інтересів зацікавлених сторін.	
Тема 10. Оцінка ефективності взаємодії.	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни	
<i>Мультимедійний проектор</i>	



Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	https://pns.hneu.edu.ua/
<p style="text-align: center;">Система оцінювання результатів навчання</p> <p>ХНЕУ ім. С. Кузнеця використовує накопичувальну (100 бальну) систему оцінювання. Підсумкова кількість балів, яку може накопичити здобувач вищої освіти, складається з суми балів за поточну, включаючи колоквиуми та підсумкову успішність. Максимально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру– 60 балів, мінімальна кількість – 35 балів. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Максимальна кількість балів за підсумкову успішність – 40, мінімальна кількість– 25 балів. Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.</p> <p>Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: тестування знань за лекційним матеріалом, практичні завдання, самостійні завдання. Проміжний контроль: контрольні роботи.</p> <p>Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.</p>	
<p style="text-align: center;">Політики навчальної дисципліни</p> <p>Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ’єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи</p>	
<p style="text-align: center;"><i>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.</i></p>	

Силабус затверджено на засіданні кафедри економіки підприємства та організації бізнесу
«27» березня 2023 р. Протокол № 11