



**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ»
ЗДОБУВАЧІВ ПЕРШОГО
(БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

2023-2024 НАВЧАЛЬНИЙ РІК



ОПИС ОПИТУВАННЯ

- **Мета:** виявлення рівня задоволеності якістю освітніх програм здобувачами вищої освіти першого (бакалаврського) рівня
- **Респонденти:** здобувачі вищої освіти бакалаврського рівня IV курсу
- **Термін проведення:** жовтень 2023 року
- **Методика:** онлайн-анкетування, анонімно (за бажанням респондентів відповіді є іменними)
- **Анкета** містить: 50 запитань (8 тематичних блоків), 1 відкрите запитання
- **Шкала вимірювання:** "повністю згодний", "скоріше згодний", "скоріше не згодний", "не згодний", "важко відповісти". Задоволеність підраховували за сумою позитивних відповідей "повністю згодний" і "скоріше згодний"
- **Результати:** по університету; за ОП; аналіз відкритих відгуків
- **Онлайн-опитування іноземних здобувачів за ОП** здійснювали окремо, англійською мовою, результати – на сайті факультету підготовки іноземних громадян



УЧАСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ В ОПИТУВАННІ

- Загалом по університету: **44,3 %**
- За ОП: не менш ніж **30 %**, від кількості тих, хто навчаються
- ОП, із кількістю респондентів <30,0 %: *Економічна теорія та економічна політика, Управління персоналом та економіка праці, Реклама і зв'язки з громадськістю, Міжнародний ІТ-менеджмент, Банківська справа.*

Результати за даними програмами не розглядають, але вони включені до загальної оцінки по університету.

Simon Kuznets



РЕЗУЛЬТАТИ ПО УНІВЕРСИТЕТУ

89,0% – задоволеність
якістю ОП по університету

Середні оцінки за блоками питань, %





Оцінки за запитаннями анкети

Найвищі оцінки є за такими запитаннями:

- ✓ *комунікація з адміністрацією та студентською радою гуртожитку (для тих, хто має досвід проживання у гуртожитку) – 98,5 %*
- ✓ *проведення навчальних занять у період дії воєнного стану з використанням Zoom, ПНС – 98,2 %,*
- ✓ *доступність і зрозумілість правил прийому на навчання за ОП – 97,7 %,*
- ✓ *наявність у вільному доступі ОП, робочих програм навчальних дисциплін, силабусів – 96,6%,*
- ✓ *ознайомленість із політикою академічної доброчесності університету й розуміння наслідків за порушення АДЧ – 96,5 %,*
- ✓ *наявність процедури перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт, – 95,8 %,*
- ✓ *дотримання прав та свобод (релігійних, статусних, гендерних, етнічних тощо) особистості – 95,8 %,*



Оцінки за запитаннями анкети

Найнижчі оцінки (але > 80%) є за такими запитаннями:

- ✓ інформованість про можливість консультації практичного психолога – 66,6 %,
- ✓ формування практичних навичок та знань, необхідних для подальшої професійної діяльності – 80,2 %,
- ✓ достатність у структурі ОП виробничої (соціально-економічної, технологічної тощо) практики – 80,7%,
- ✓ оптимальність навчального навантаження за ОП – 81,9 %,
- ✓ інформованість про заходи щодо працевлаштування, які проводить університет і можливість брати в них участь – 82,4 %,
- ✓ інформаційна й організаційна допомога кафедри в проходженні всіх видів практики – 83,6%,
- ✓ очікування від освітньої програми справдилися – 83,5 %.



Оцінки задоволеності за статтю

Участь: жінки 69,4 %, чоловіки – 30,6 % (від кількості опитаних)

Блоки питань	Чоловіки	Жінки
А. Доступ до інформації щодо ОП, структура ОП	85,9	87,4
Б. Якість викладання	85,4	88,5
В. Якість оцінювання	91,5	89,2
Г. Академічна доброчесність	91,1	94,0
Д. Освітнє середовище та академічна підтримка	88,6	90,7
Е. Індивідуальна траєкторія навчання	87,1	88,9
Є. Практична підготовка	84,2	83,1
Ж. Загальне враження від ОП	81,6	86,2
Середнє значення	87,8	89,4



РЕЗУЛЬТАТИ ЗА ОСВІТНІМИ ПРОГРАМАМИ

Результати опитування підготовлено за 30 ОП бакалаврату

Середня оцінка задоволеності 90,0 – 100% – 14 освітніх бакалаврських програм

Середня оцінка задоволеності 80,0 – 89,9 % – 16 освітніх бакалаврських програм

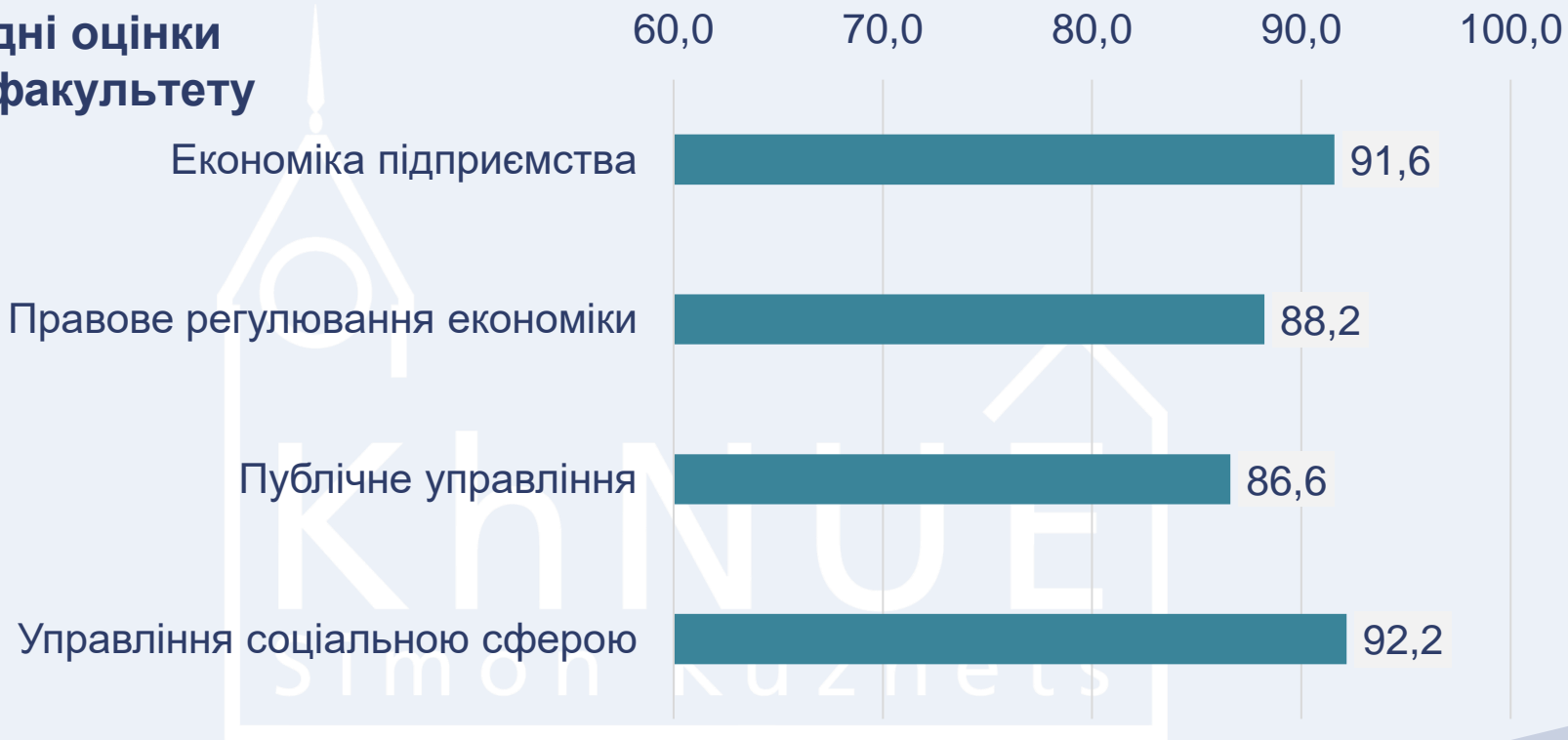
Середня оцінка задоволеності < 80,0 % – 0

KhNUÉ
Simon Kuznets



ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА

Середні оцінки за ОП факультету





ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

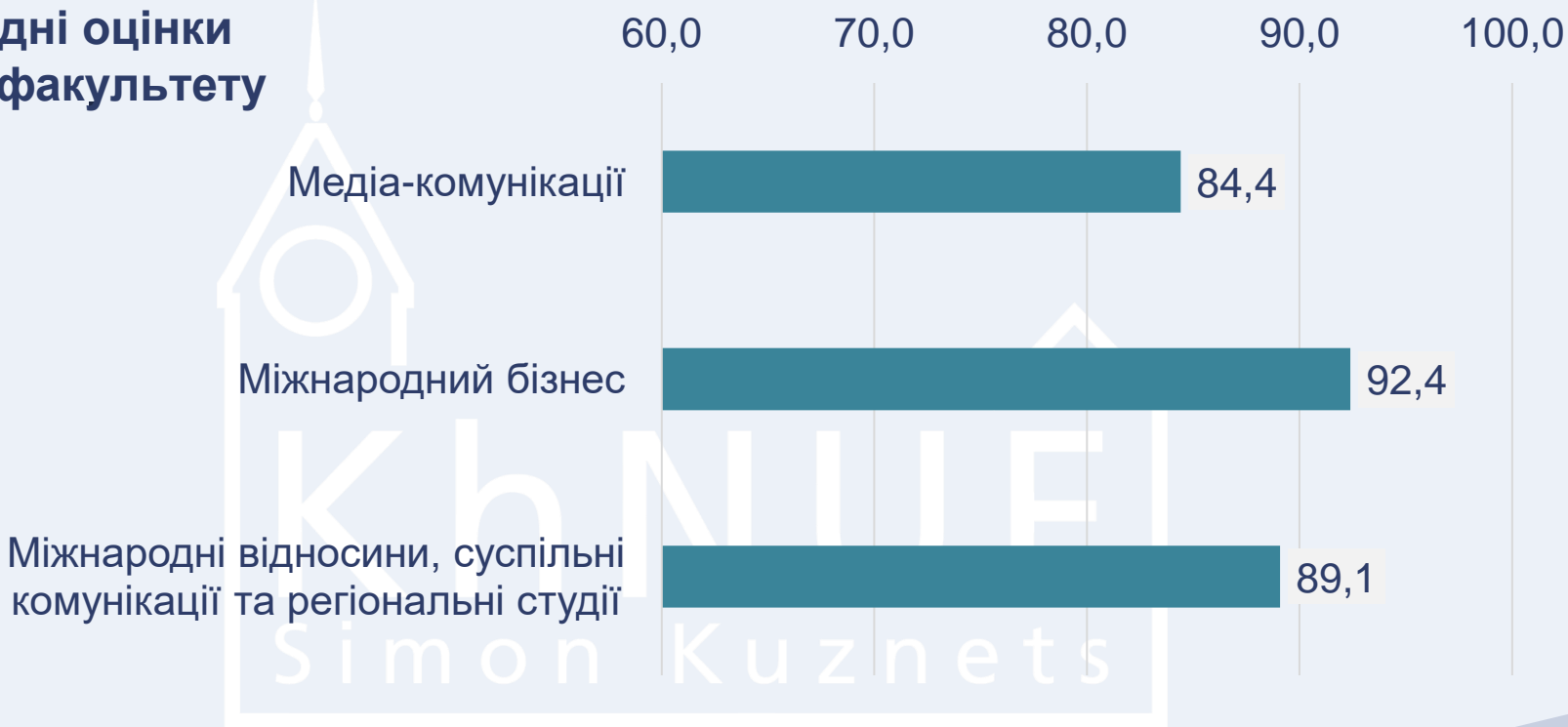
Середні оцінки за ОП факультету





ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН І ЖУРНАЛІСТИКИ

Середні оцінки за ОП факультету





ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ І МАРКЕТИНГУ

Середні оцінки за ОП факультету





ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНОЇ ЕКОНОМІКИ І ПІДПРИЄМНИЦТВА

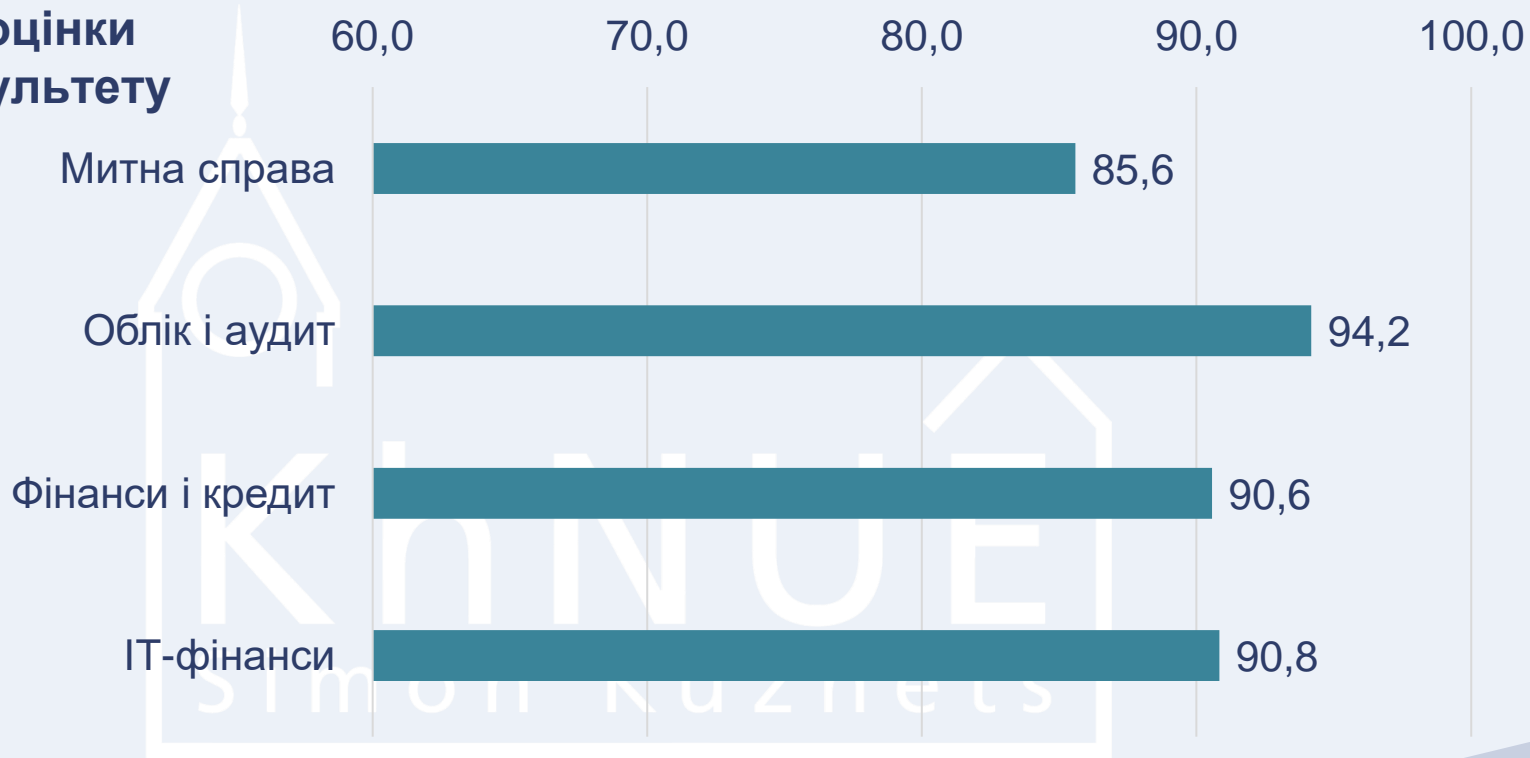
Середні оцінки за ОП факультету





ФАКУЛЬТЕТ ФІНАНСІВ І ОБЛІКУ

Середні оцінки за ОП факультету





ВІДКРИТІ ВІДГУКИ

✓ Усього надано **109** відкритих відгуків

Тематика відкритих відгуків	%	Кількість
1. Загальні відгуки	19,3	21
2. Структура та зміст ОП	13,8	15
3. Якість змісту навчального матеріалу	11,0	12
4. Якість викладання і навчання	14,7	16
5. Якість оцінювання	7,3	8
6. Персональні навчальні системи	5,5	6
7. Академічна підтримка і комунікація	11,9	13
8. Індивідуальна траєкторія навчання	9,2	10
9. Гуртожиток	2,8	3
10. Різне	4,6	5



ВИСНОВКИ

- **Участь** респондентів в опитуванні складає – **44,3 %**
- **Задоволеність** здобувачів освіти бакалаврськими освітніми програмами загалом по університету є **високою – 89,0 %**
- Освітні **бакалаврські програми оцінено** на рівні **81,3 – 100%**
- Із результатами опитування загалом по університету та за ОП **ознайомлено** адміністрація, керівники підрозділів, декани факультетів, завідувачі кафедр, гаранті ОП
- Оцінки й раціональні пропозиції респондентів **рекомендовано** врахувати в оновленні освітніх програм і забезпеченні якості освітнього процесу



Відділ забезпечення якості освіти
E-mail: osvita.hneu@hneu.net
Тел. +38 (057) 715-18-35 (3-49)

Керівник відділу: Ольга ПОЧУЄВА
Провідний фахівець відділу: Юлія ГРИГОР'ЄВА