



**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ»
ЗДОБУВАЧІВ ДРУГОГО
(МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

2023-2024 НАВЧАЛЬНИЙ РІК



ОПИС ОПИТУВАННЯ

- **Мета:** виявлення рівня задоволеності якістю освітніх програм здобувачами вищої освіти другого (магістерського) рівня
- **Респонденти:** здобувачі вищої освіти магістерського рівня 2-го року навчання
- **Термін проведення:** жовтень 2023 року
- **Методика:** онлайн-анкетування, анонімно (за бажанням респондентів відповіді можуть бути іменними)
- **Анкета** містить: 49 запитань (8 тематичних блоків), 1 відкрите запитання
- **Шкала вимірювання:** "повністю згодний", "скоріше згодний", "скоріше не згодний", "не згодний", "важко відповісти". Задоволеність підраховували за сумою позитивних відповідей "повністю згодний" і "скоріше згодний"
- **Результати:** по університету; за ОП; аналіз відкритих відгуків
- **Онлайн-опитування іноземних здобувачів за ОП** здійснювали окремо, англійською мовою, результати – на сайті факультету підготовки іноземних громадян



УЧАСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ В ОПИТУВАННІ

- Загалом по університету: **61,8 %**
- За освітніми програмами: не менш ніж **34 %**
від кількості тих, хто навчаються

KhNUe
Simon Kuznets



РЕЗУЛЬТАТИ ПО УНІВЕРСИТЕТУ

94,8% – задоволеність
якістю ОП по університету

Середні оцінки за блоками питань, %





Оцінки за запитаннями анкети

Найвищі оцінки є за такими запитаннями:

- ✓ ознайомленість із політикою академічної доброчесності університету й розуміння наслідків за порушення АДЧ – 98,5 %,
- ✓ наявність процедури перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт, – 98,5 %,
- ✓ проведення навчальних занять у період дії воєнного стану з використанням Zoom, ПНС – 98,3 %,
- ✓ наявність у вільному доступі ОП, робочих програм навчальних дисциплін, силабусів – 97,8 %,
- ✓ доступність і зрозумілість правил прийому на навчання за ОП – 97,5 %,
- ✓ наявність в університеті потужних можливостей для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану, – 97,5 %,
- ✓ неприпустимість використання плагіату, списування, обману, фальсифікації, фабрикації та ін. в курсових і дипломних роботах, наукових статтях тощо – 97,3 %,
- ✓ проведення консультацій викладачами, допомога в разі звернення – 97,3 %,
- ✓ можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо – 97,3 %.



Оцінки за запитаннями анкети

Найнижчі (але на рівні 90 – 100 %) оцінки є за такими запитаннями:

- ✓ *набуття компетентностей, необхідних у подальшій професійній діяльності, завдяки практичній підготовці – 90,1 %,*
- ✓ *розвиток у здобувачів soft skills на навчальних заняттях – 90,8 %,*
- ✓ *інформаційна й організаційна допомога кафедри в проходженні всіх видів практики – 91,3 %,*
- ✓ *достатність у структурі ОП виробничої та переддипломної практики – 91,3 %,*
- ✓ *формування завдяки ОП практичних навичок і знань, необхідних для подальшої професійної діяльності, – 91,3 %,*
- ✓ *можливість скористатися процедурами захисту в разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті – 92,8%*

Simon Kuznets



Оцінки задоволеності за статтю

Участь: жінки 38,2 %, чоловіки – 61,8 % (від кількості опитаних)

Блоки питань	Чоловіки	Жінки
А. Доступ до інформації щодо ОП, структура ОП	96,1	91,5
Б. Якість викладання	95,8	93,0
В. Якість оцінювання	96,9	93,4
Г. Академічна доброчесність	96,8	96,6
Д. Освітнє середовище та академічна підтримка	95,6	93,8
Е. Індивідуальна траєкторія навчання	95,0	94,2
Є. Практична підготовка	93,0	90,3
Ж. Загальне враження від ОП	96,1	91,1
Середнє значення	95,7	93,3



РЕЗУЛЬТАТИ ЗА ОСВІТНІМИ ПРОГРАМАМИ

Результати опитування підготовлено за 27 ОП магістратури

Середня оцінка задоволеності 90,0 – 100% – 23 освітні магістерські програми

Середня оцінка задоволеності 80,0 – 89,9 % – 4 освітні магістерські програми

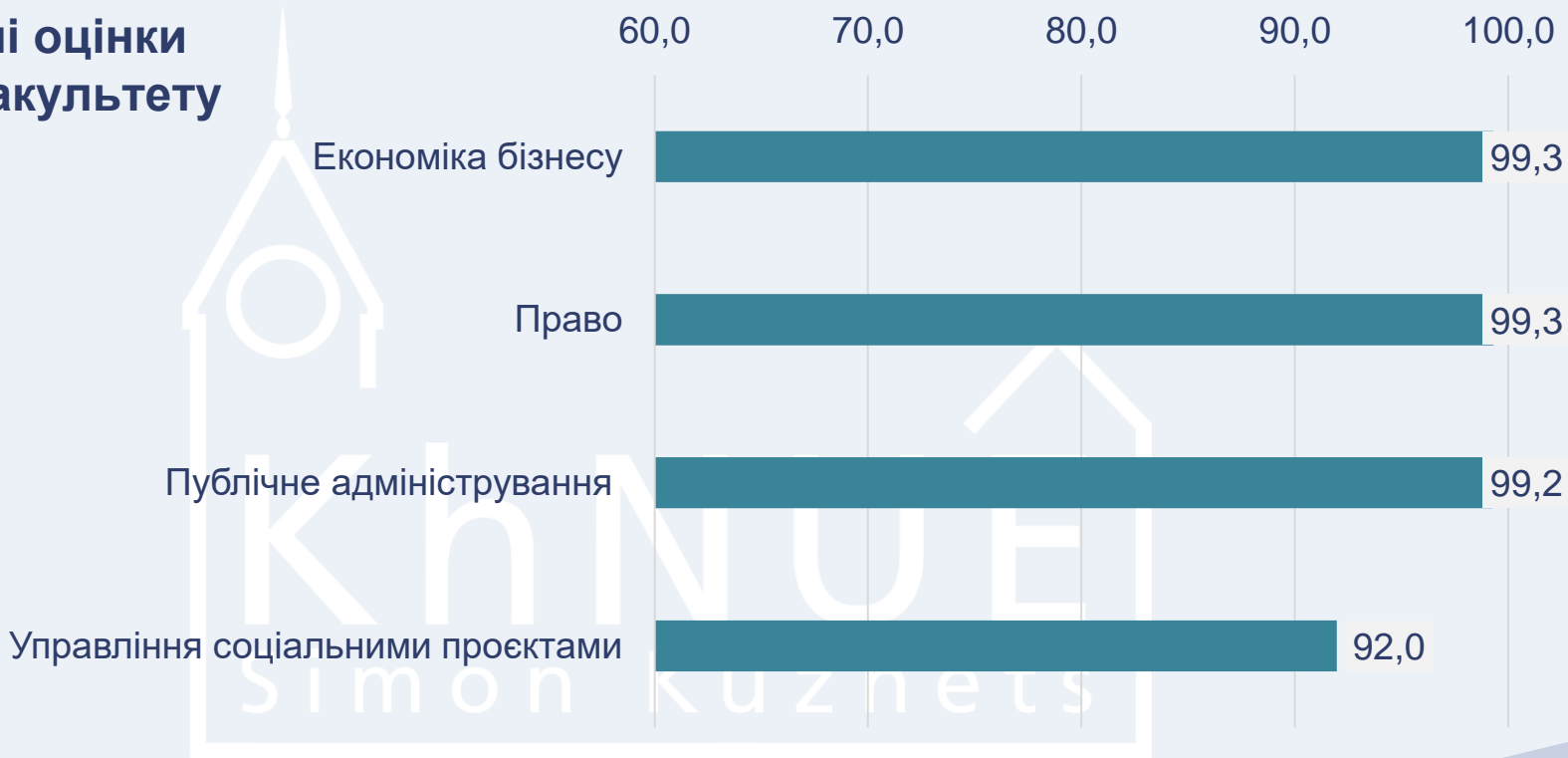
Середня оцінка задоволеності менше ніж 70 % – немає

KhNUe
Simon Kuznets



ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА

Середні оцінки за ОП факультету





ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

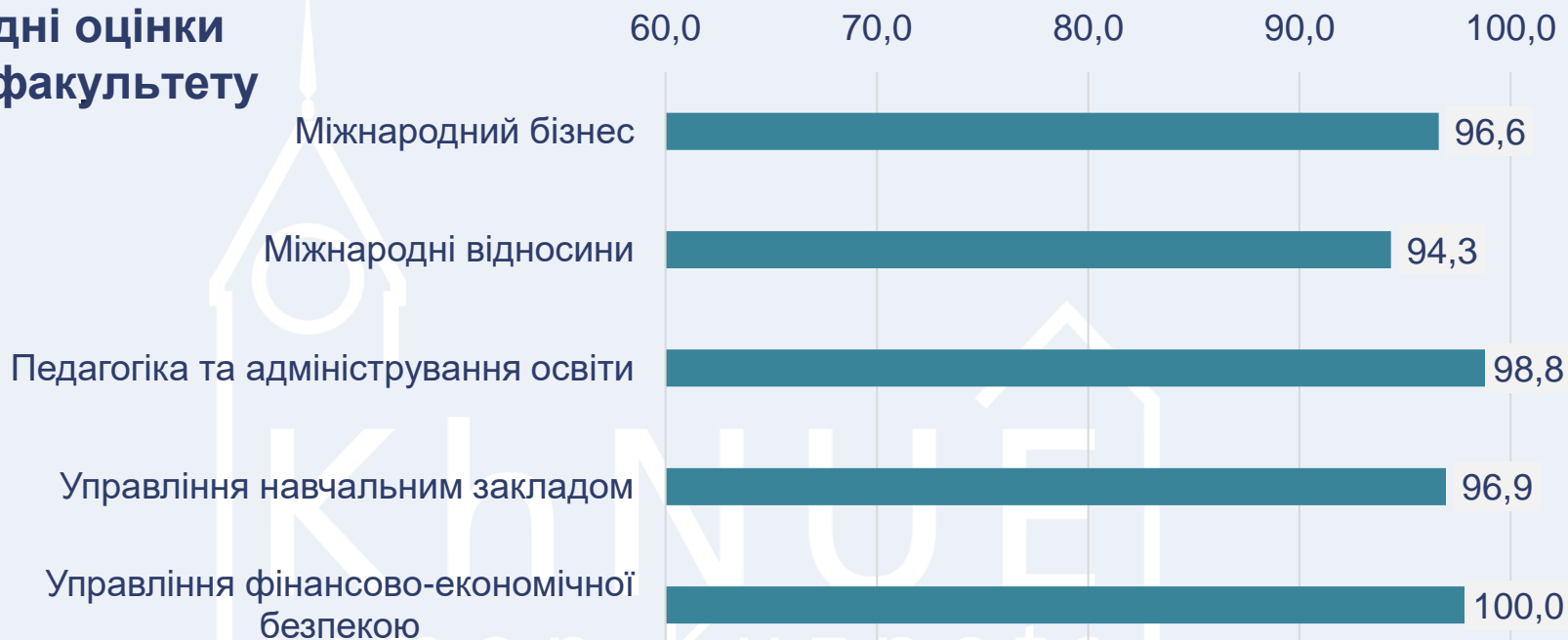
Середні оцінки за ОП факультету





ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН І ЖУРНАЛІСТИКИ

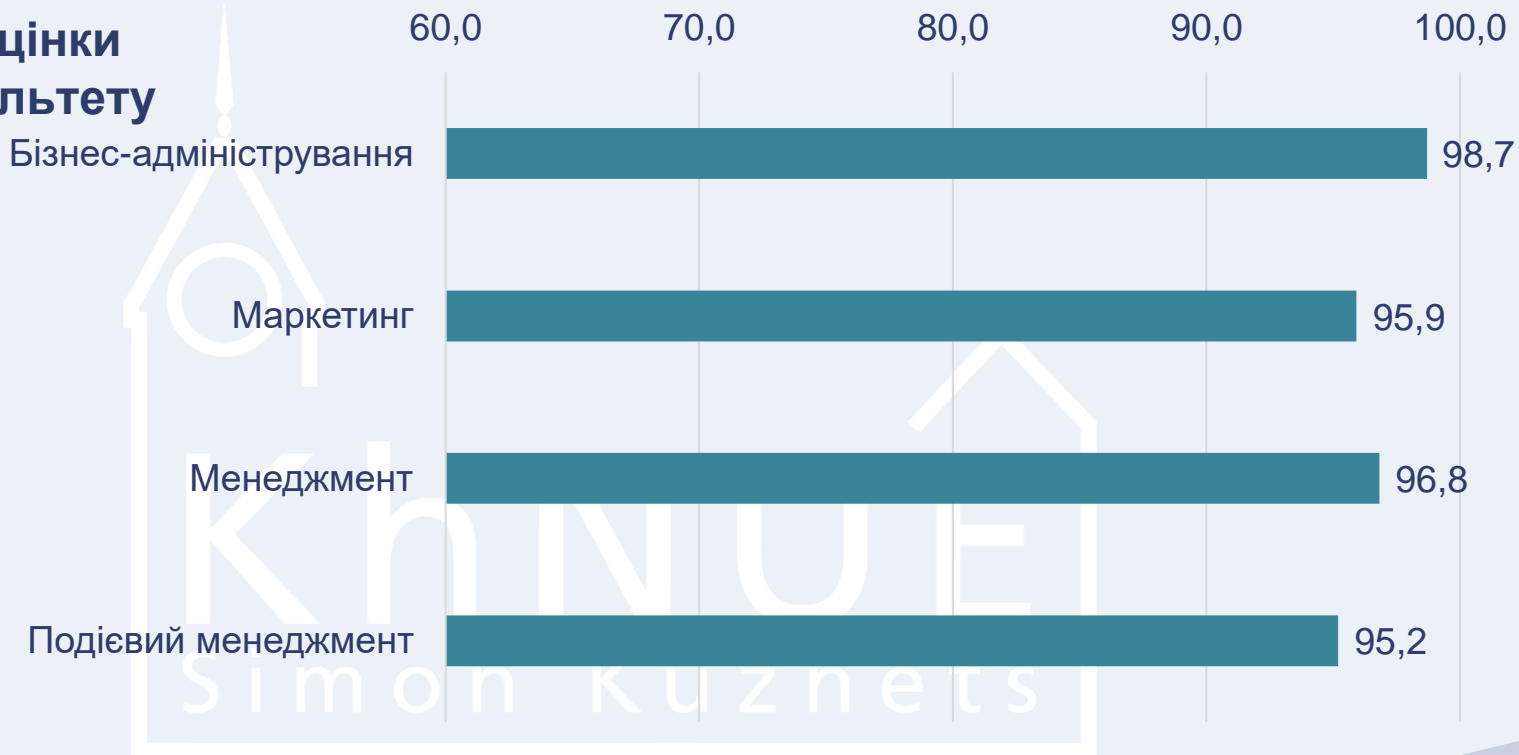
Середні оцінки за ОП факультету





ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ І МАРКЕТИНГУ

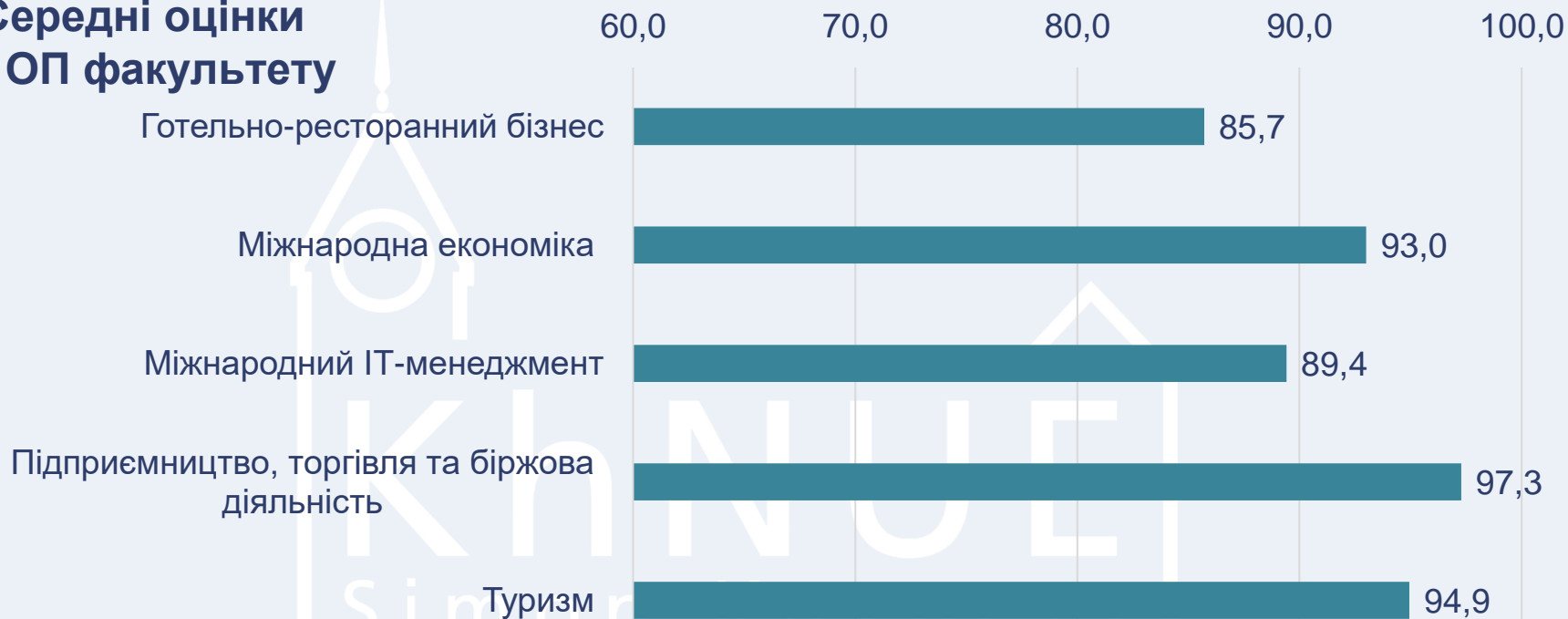
Середні оцінки за ОП факультету





ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНОЇ ЕКОНОМІКИ І ПІДПРИЄМНИЦТВА

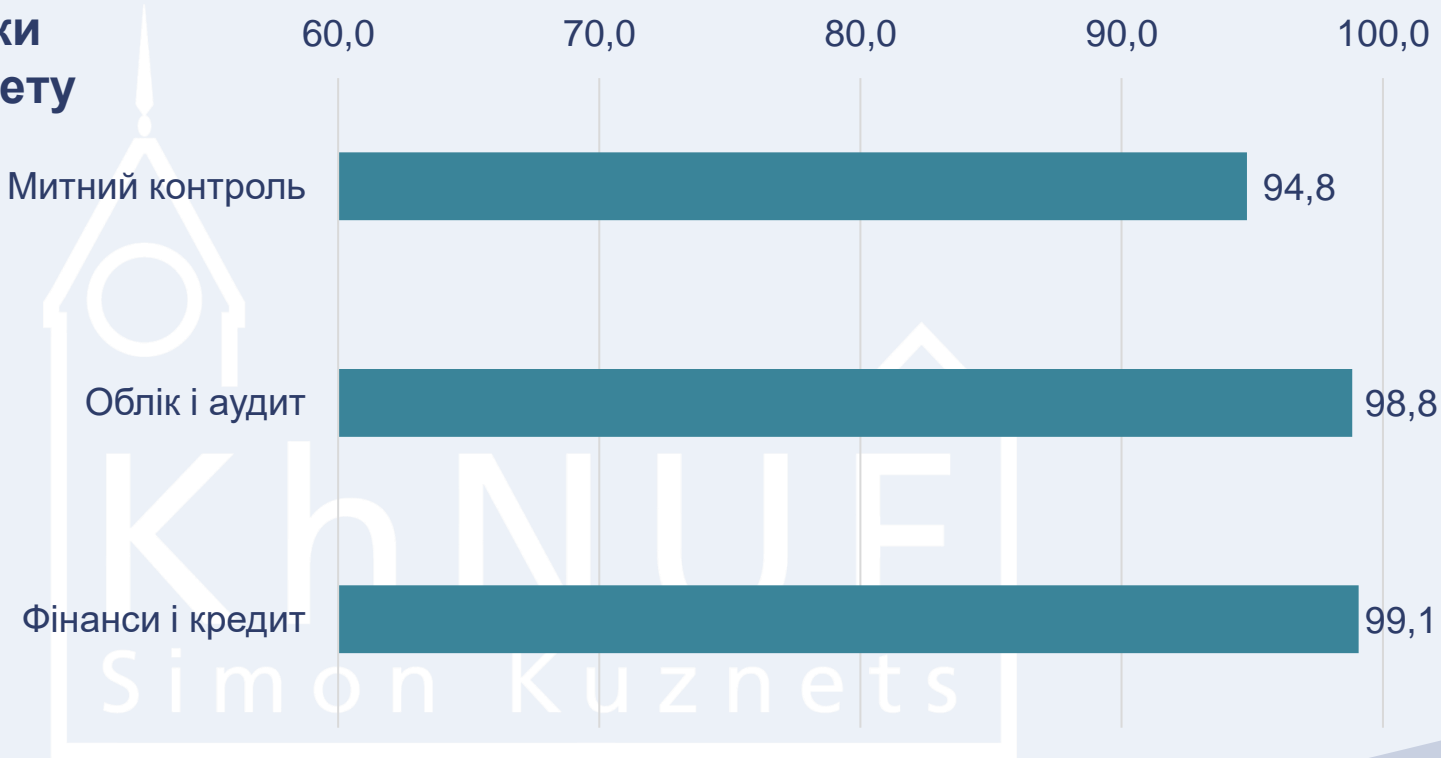
Середні оцінки за ОП факультету





ФАКУЛЬТЕТ ФІНАНСІВ І ОБЛІКУ

Середні оцінки за ОП факультету





ВІДКРИТІ ВІДГУКИ

✓ Усього надано **44** відкриті відгуки

Тематика відкритих відгуків	%	Кількість
Загальні відгуки ("усе добре", "навчання задовольняє")	36,4	16
Структура та зміст ОП	22,7	10
Якість викладання і комунікація із здобувачами	25,0	11
Якість оцінювання	6,8	3
Практична підготовка	6,8	3
Інформування	2,3	1

Simon Kuznets



ВИСНОВКИ

- **Участь** респондентів в опитуванні є **високою – 61,8 %**
- **Задоволеність** здобувачів магістерськими освітніми програмами загалом по університету є **високою – 94,8 %**
- Освітні магістерські **програми оцінено** на рівні **80,5 – 100%**
- Із результатами опитування загалом по університету та за ОП **ознайомлено** адміністрація, керівники підрозділів, декани факультетів, завідувачі кафедр, гаранті ОП
- Оцінки й раціональні пропозиції респондентів **рекомендовано** врахувати в оновленні освітніх програм і забезпеченні якості освітнього процесу



Відділ забезпечення якості освіти
E-mail: osvita.hneu@hneu.net
Тел. +38 (057) 715-18-35 (3-49)

Керівник відділу: Ольга ПОЧУЄВА
Провідний фахівець відділу: Юлія ГРИГОР'ЄВА