



**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ
ХНЕУ ІМ. С. КУЗНЕЦЯ
«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ВНУТРІШНІМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ
ЯКОСТІ ОСВІТИ В УНІВЕРСИТЕТІ»,
2022/23 НАВЧ. Р.**



ОПИС ОПИТУВАННЯ

- **Мета:** виявлення рівня задоволеності науково-педагогічних працівників внутрішнім забезпеченням якості освіти в університеті
- **Респонденти:** штатні науково-педагогічні працівники університету
- **Термін проведення:** травень 2023 року
- **Методика:** онлайн-анкетування, анонімно



ОПИС ОПИТУВАННЯ

Анкета містить 21 запитання, 6 блоків питань:

- ✓ А. Інформаційно-технічне забезпечення освітнього процесу
- ✓ Б. Умови для професійного та педагогічного розвитку викладачів
- ✓ В. Соціально-психологічні умови професійної діяльності
- ✓ Г. Академічна доброчесність в університеті
- ✓ Д. Залученість викладачів до процедур внутрішнього забезпечення якості
- ✓ Е. Загальна задоволеність внутрішнім забезпеченням якості освіти

Відкрите запитання для пропозицій і зауважень у кожному блоці питань



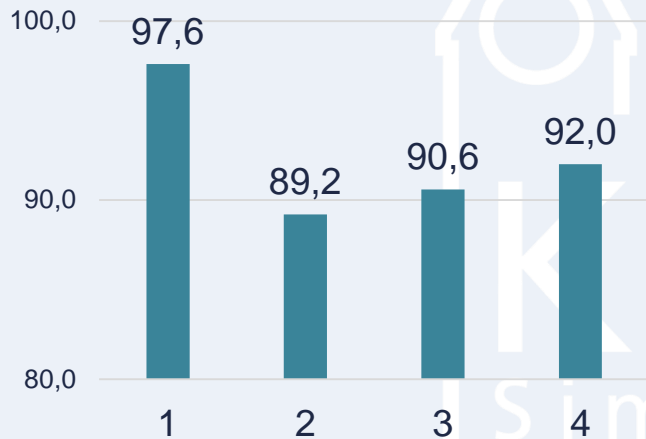
УЧАСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ В ОПИТУВАННІ

- Штатних НПП університету – **54,8 %**
- *За статтю:* жінки – 53,6 %; чоловіки – 58,7 %
- *За факультетами:*
не менш ніж **40 %** від кожного факультету



А. ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

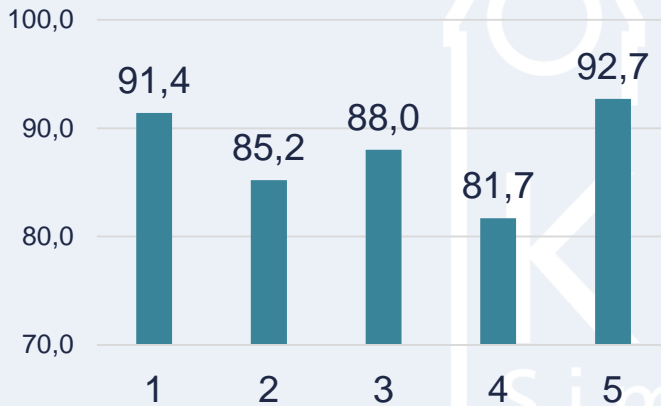
**Середня оцінка
за позитивними
відповідями**
«Повністю задоволений»+
«Скоріше задоволений»
89,9 %





Б. УМОВИ ДЛЯ ПРОФЕСІЙНОГО ТА ПЕДАГОГІЧНОГО РОЗВИТКУ ВИКЛАДАЧІВ

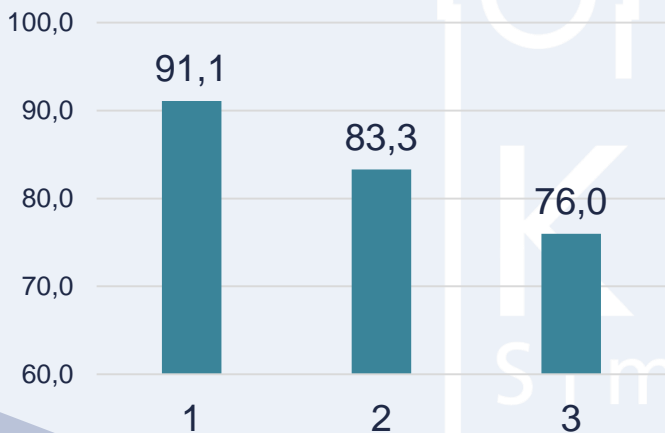
Середня оцінка за позитивними відповідями
«Повністю задоволений»+
«Скоріше задоволений»
89,0 %





В. СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ УМОВИ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

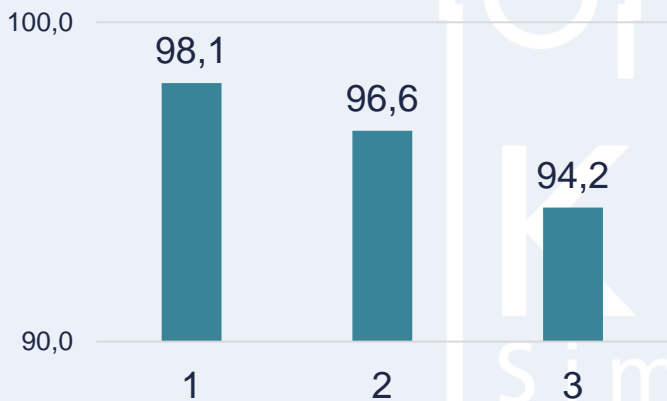
**Середня оцінка
за позитивними
відповідями**
«Повністю задоволений»+
«Скоріше задоволений»
85,4 %





Г. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ В УНІВЕРСИТЕТІ

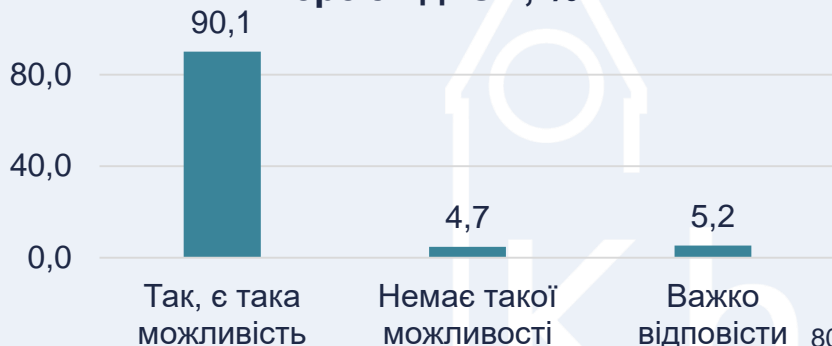
**Середня оцінка
за позитивними
відповідями**
«Повністю задоволений»+
«Скоріше задоволений»
96,3 %



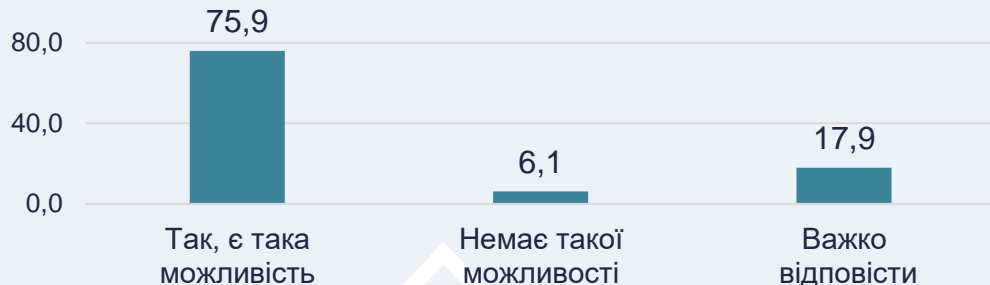


Д. ЗАЛУЧЕНІСТЬ ВИКЛАДАЧІВ ДО ПРОЦЕДУР ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ

1. Можливість брати участь у розробленні, моніторингу, перегляді ОП, %



2. Можливість запропонувати керівникам свої ініціативи, %



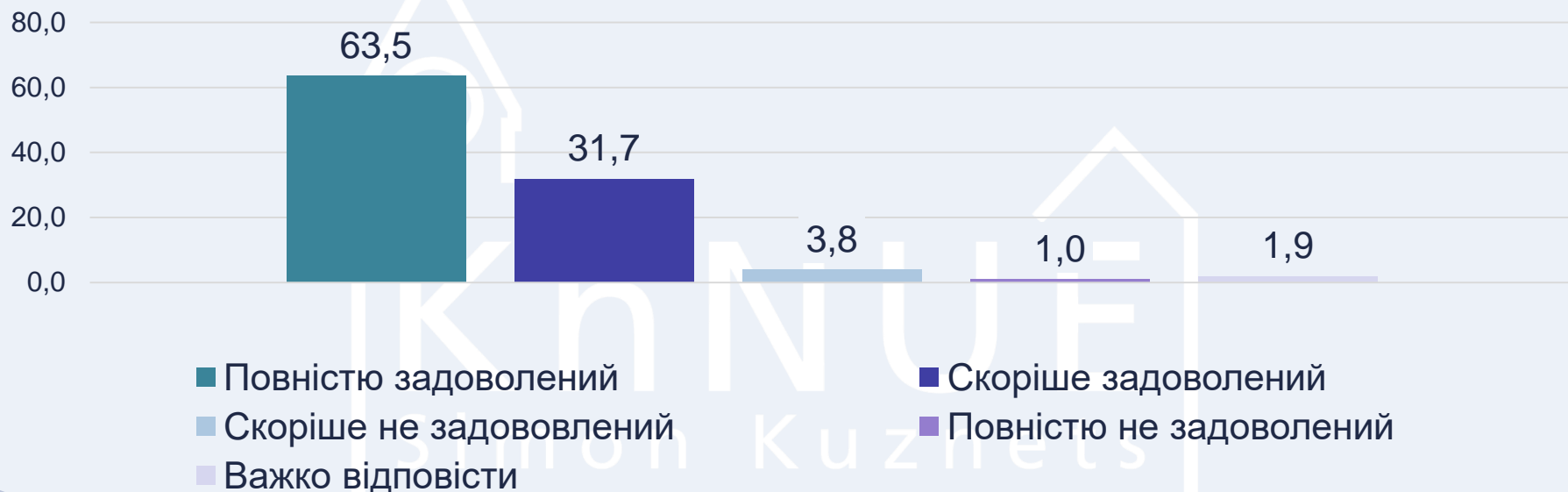
3. Ознайомленість з результатами опитувань (множинний вибір), %





Е. ЗАГАЛЬНА ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ВНУТРІШНІМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ЯКОСТІ ОСВІТИ В УНІВЕРСИТЕТІ

1. Загалом я задоволений(на) внутрішнім забезпеченням якості освіти в університеті - 95,2 %





РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗА СТАТТЮ

Блоки питань	Жін., %	Чол., %
Інформаційно-технічне забезпечення освітнього процесу	90,9	86,9
Умови для професійного та педагогічного розвитку викладачів	90,0	86,0
Соціально-психологічні умови професійної діяльності	85,4	85,1
Академічна доброчесність в університеті	97,4	93,1
Загальна задоволеність внутрішнім забезпеченням якості освіти	95,5	94,3



ВІДКРИТІ ВІДГУКИ

- ✓ *Всього надано **77** відкритих відгуків*
- ✓ *Пропозиції, зауваження проаналізовано та взято до роботи*

Simon Kuznets



ПРОПОЗИЦІЇ

- ✓ Продовження вебінарів щодо функціоналу ПНС
- ✓ Продовження вебінарів щодо академічної доброчесності.
- ✓ Продовження вебінарів з питань забезпечення якості освіти
- ✓ Розширення переліку програм курсів підвищення кваліфікації.
- ✓ Розширення діяльності соціально-психологічної служби.
- ✓ Розширення інформації щодо діяльності профспілки, соціальної, психологічної підтримки.

Simon Kuznets



ВИСНОВКИ

- Задоволеність НПП університету внутрішнім забезпеченням якості **є високою**.
- З результатами опитування ознайомлено адміністрацію університету, керівників відповідних підрозділів, деканів факультетів.
- За пропозиціями та зауваженнями респондентів керівникам підрозділів рекомендовано розробити план заходів на наступний навчальний рік.



Відділ забезпечення якості освіти

E-mail: osvita.hneu@hneu.net

Тел. +38 (057) 715-18-35 (3-49)

Керівник відділу: Ольга ПОЧУЄВА

Провідний фахівець відділу: Юлія ГРИГОР'ЄВА