

**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Комплексний тренінг»**

Спеціальність	242 «Туризм і рекреація»
Освітня програма	242 «Туризм»
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 3 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	3
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Практичні – 30 год. Самостійна робота – 60 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра туризму, 1-ий корпус, ауд. 316, тел. (057)758-77-26 (дод. 451), сайт кафедри: <a href="http://tourism.hneu.edu.ua">http://tourism.hneu.edu.ua</a>
Викладач	Погуда Наталія Вікторівна, к.е.н., доцент;
Контактна інформація викладача (-ів)	<a href="mailto:nvroguda@gmail.com">nvroguda@gmail.com</a>
Дні занять	Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	На кафедрі туризму, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
<b>Мета навчальної дисципліни</b> є формування практичних навичок у роботі із системами бронювання готельних, ресторанних та туристичних підприємств	
<b>Передумови для навчання</b> Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Організація туристичних подорожей, Менеджмент туристичної діяльності	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти та практичні навички роботи з системами бронювання у готелях, ресторанах та туристичних підприємствах</b>	
Тема 1. Теоретичні основи використання сучасних систем у туризмі	
Тема 2. Робота із системами бронювання у закладах розміщення	
Тема 3. Системи бронювання у закладах харчування	
Тема 4. CRM-системи туристичних підприємств	
<b>Змістовий модуль 2. Створення та робота з бронюваннями у глобальних розподільчих системах</b>	
Тема 5. Порівняння роботи та особливості створення бронювання у Амадеус та Сейбр	
Тема 6. Модифікація бронювань	
Тема 7. Робота з груповими бронюваннями	
Тема 8. Тарифна політика у ГДС	
Тема 9. Сучасні технології у діяльності підприємств туризму	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> Для опанування дисципліни необхідним є використання системи Servio HMS та POS, Amadeus та Sabre	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	<a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7070">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7070</a>
<b>Система оцінювання результатів навчання</b>	



Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; доповіді; опитування та презентації за темами; колоквиуми.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

*Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7070>).*

Силабус затверджено на засіданні кафедри «27» березня 2023 р. Протокол № 13