



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

**Силабус навчальної дисципліни**  
**«УПРАВЛІННЯ ДІЛОВИМИ КОМУНІКАЦІЯМИ ТА КОНФЛІКТАМИ»**

<b>Спеціальність</b>	242 «Туризм і рекреація»
<b>Освітня програма</b>	Туризм
<b>Освітній рівень</b>	Другий (магістерський)
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	2 курс, 1 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Кафедра</b>	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) <a href="http://tourism.hneu.edu.ua">http://tourism.hneu.edu.ua</a>
<b>Викладач</b>	Наумік-Гладка Катерина Георгіївна, професор кафедри туризму, професор
<b>Контактна інформація викладача</b>	<a href="mailto:naumikateryna@gmail.com">naumikateryna@gmail.com</a>
<b>Дні занять</b>	Лекція: <a href="#">Згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">Згідно діючого розкладу занять</a>
<b>Консультації</b>	На кафедрі туризму очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
<b>Мета</b> навчальної дисципліни полягає у розвитку навичок проведення ділових переговорів з та ефективного вирішення конфліктів	
<b>Передумови для навчання</b> «Філософія», «Психологія», «Менеджмент», «Маркетинг»	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
Змістовий модуль 1. Управління діловими комунікаціями	
Тема 1. Філософія комунікацій	
Тема 2. Теорія комунікацій	
Тема 3. Комунікація як процес	
Тема 4. Бар'єри в процесі ділової комунікації	
Тема 5. Технології розвитку навичок ділової комунікації	
Змістовий модуль 2. Управління конфліктами	
Тема 6. Філософія конфлікту	
Тема 7. Теорія конфліктів	
Тема 8. Конфлікт як можливість розвитку	
Тема 9. Діагностика та прогнозування конфліктів	
Тема 10. Технології вирішення конфліктів	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> Мультимедійний проектор, MS Team, Zoom, Miro App, Internet	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle</b>	<a href="#">ПНС (персональна навчальна система)</a>
Система оцінювання результатів навчання включає поточний контроль під час проведення лекційних, практичних занять; колоквиум; екзамен, відповідно до графіку навчального процесу (студенту необхідно набрати за поточний контроль не менше 35 балів за семестр із 60 можливих, та скласти екзамен на 25 балів із 40 можливих).	
Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни	



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни

**Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

*Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни на ПНС*

Силабус затверджено на засіданні кафедри туризму Протокол №13 від 27.03.2023