



Силабус навчальної дисципліни
«Тренінг «Автоматизація діяльності туристичного підприємства»

Спеціальність	242 «Туризм і рекреація»
Освітня програма	242 «Туризм»
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	4 курс, 8 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лабораторні – 48 год. Самостійна робота – 72 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра туризму, 1-ий корпус, ауд. 316, тел. (057)758-77-26 (дод. 451), сайт кафедри: http://tourism.hneu.edu.ua
Викладач	Погуда Наталія Вікторівна, к.е.н., доцент;
Контактна інформація викладача (-ів)	nvroguda@gmail.com
Дні занять	Лабораторні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі туризму, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни є формування практичних навичок у роботі з автоматизованими системами управління готельним, ресторанним та туристичним бізнесом	
Передумови для навчання Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Основи туристичних подорожей, Готельний бізнес, Організація ресторанного господарства,	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Основи роботи з автоматизованими системами у туризмі	
Тема 1. Формування автоматизованого середовища підприємств туризму. Успішні програмні продукти України та у міжнародній практиці.	
Тема 2. Порівняння основних систем автоматизації бізнесу у готельному, ресторанному та туристичному бізнесі.	
Тема 3. Програмні продукти готельного бізнесу. Структура програми та програмні модулі (Servio HMS).	
Тема 4. Формування карти гостя. Бронювання, поселення та виселення в Servio HMS.	
Тема 5. Робота з нарахуваннями та оплатою рахунків. Робота з групами.	
Тема 6. Роботами з компаніями та картами заходів. Звітність системи.	
Змістовий модуль 2. Робота з POS та CRM-системами у туризмі	
Тема 7. Порівняння роботи у рестораних системах Poster та Servio.	
Тема 8. Основні модулі POS-систем. Робота з технологічними картами та товарами.	
Тема 9. Створення замовлення. Робота з клієнтами та персоналом у POS-системах.	
Тема 10. Основи роботи у CRM МоїТуристи та Iterios. Наповнення основних модулів.	
Тема 11. Порівняння створення замовлення у системах CRM МоїТуристи та Iterios.	
Тема 12. Робота з договорами та платежами. Звіти у CRM-системах	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни Для опанування дисципліни необхідним є використання системи Servio HMS. Servio POS та Poster, CRM МоїТуристи та Iterios	



Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)

<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9629>

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лабораторні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лабораторних занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; доповіді; опитування та презентації за темами; колоквіуми.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=9629>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «27» березня 2023 р. Протокол № 13