



Силабус навчальної дисципліни
«Комунікативний менеджмент в публічному адмініструванні»

| | |
|--|--|
| Спеціальність | 281 «Публічне управління та адміністрування» |
| Освітня програма | Публічне управління та адміністрування |
| Освітній рівень | Третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти |
| Статус дисципліни | Вибіркова |
| Мова викладання | Українська |
| Курс / семестр | 2 семестр |
| Кількість кредитів ЄКТС | 5 кредитів |
| Розподіл за видами занять та годинами навчання | Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год. |
| Форма підсумкового контролю | Залік |
| Кафедра | Державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки, м. Харків, пр. Науки, 9а, корпус 1, к. 402, тел. (057) 702-18-34 (дод. 4-34), http://cafpubladm.com/ |
| Викладач (-і) | Орлова Наталія Сергіївна, д. держ. упр., професор |
| Контактна інформація викладача (-ів) | nsorlova78@gmail.com |
| Дні занять | Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять |
| Консультації | На кафедрі державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки, очні, відповідно до графіку консультацій, дистанційні на платформах Zoom, Viber, Telegram, індивідуальні |
| Мета навчальної дисципліни: формування системи професійної компетенції (знань і практичних вмінь та навичок) щодо використання принципів та управлінського інструментарію комунікативного менеджменту в сфері публічного адміністрування, розвитку у здобувачів сучасного управлінського мислення, формування навичок розробки та прийняття управлінських рішень з урахуванням підходів та технологій комунікативного менеджменту. | |
| Передумови для навчання Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Теорія публічного управління, Менеджмент публічних установ і організацій, Вступ до публічного адміністрування, Технології публічного адміністрування, Теорія та методологія публічного управління та адміністрування, | |
| Зміст навчальної дисципліни Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти комунікації в публічному адмініструванні. Тема 1. Сутність комунікації: види та моделі. Тема 2. Комунікації в системі публічної влади. Тема 3. Комунікативна політика та стратегія в публічному адмініструванні. Тема 4. «Паблік рілейшнз» у публічному адмініструванні. Змістовий модуль 2. Технології комунікативного менеджменту у публічному адмініструванні. Тема 5. Комунікативний менеджмент: сутність та основні поняття. Тема 6. Методологічні основи комунікативного менеджменту. Тема 7. Управління комунікативним процесом в публічному адмініструванні. Тема 8. Технології та інструменти комунікативного менеджменту в публічному адмініструванні. | |
| Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни Мультимедійний проектор | |



Сторінка курсу на платформі Moodle
(персональна навчальна система)

<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5701>

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у здобувачів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів, – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; колоквіуми; презентації за темами та написання есе.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<http://www.repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/22078>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «14» червня 2022 року. Протокол №16