



Силабус навчальної дисципліни
«Управління діловими комунікаціями та конфліктами»

Спеціальність	242 Туризм
Освітня програма	Туризм
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік навчання, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4 кредити
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 80 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра туризму, ауд. 316 першого корпусу, телефон: (057) 758-77-26, (дод. 4-51), сайт кафедри: http://tourism.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Наумік-Гладка Катерина Георгіївна, доктор економічних наук, професор
Контактна інформація викладача (-ів)	naumikateryna@gmail.com
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі туризму, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни полягає у розвитку навичок проведення ділових переговорів з та ефективного вирішення конфліктів.	
Передумови для навчання Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Філософія, Соціологія, Психологія, Менеджмент, Маркетинг, Етика, психологія та навички ділового спілкування	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Управління діловими комунікаціями	
Тема 1. Філософія комунікацій	
Тема 2. Теорія комунікацій	
Тема 3. Комунікація як процес	
Тема 4. Бар'єри в процесі ділової комунікації	
Тема 5. Технології розвитку навичок ділової комунікації	
Змістовий модуль 2. Управління конфліктами	
Тема 6. Філософія конфлікту	
Тема 7. Теорія конфліктів	
Тема 8. Конфлікт як можливість розвитку	
Тема 9. Діагностика та прогнозування конфліктів	
Тема 10. Технології вирішення конфліктів	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни Мультимедійний проектор, MS Team, Zoom, Miro App, Internet	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=6789



Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, практичні (семінарські) заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=6789>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «10» червня 2022 року. Протокол № 15