



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Менеджмент туристичної діяльності»**

<b>Спеціальність</b>	242 Туризм
<b>Освітня програма</b>	Туризм
<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	4 курс, 7 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5 кредитів
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Іспит
<b>Кафедра</b>	Кафедра туризму, ауд. 316 першого корпусу, телефон: (057) 758-77-26, (дод. 4-51), сайт кафедри: <a href="http://tourism.hneu.edu.ua/">http://tourism.hneu.edu.ua/</a>
<b>Викладач (-і)</b>	Алдошина Марія Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<a href="mailto:Maryaldo.88@gmail.com">Maryaldo.88@gmail.com</a>
<b>Дні занять</b>	Лекції: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
<b>Консультації</b>	На кафедрі туризму, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні
<b>Мета навчальної дисципліни:</b> формування системи теоретичних знань та практичних навичок щодо методичного апарату менеджменту туризму для вирішення конкретних економічних завдань, що виникають на підприємствах туристичної галузі при функціонуванні в умовах змінного середовища, організації діяльності та управлінні трудовими ресурсами.	
<b>Передумови для навчання</b> Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Основи туристичної діяльності, Економіка рекреації та туризму, Організація туристичних подорожей, Управління персоналом туристичного підприємства	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи менеджменту туризму</b>	
<b>Тема 1.</b> Концептуальні засади та історичні передумови розвитку менеджменту в сфері туризму	
<b>Тема 2.</b> Організаційні структури управління туристичної діяльності	
<b>Тема 3.</b> Функції та принципи управління в туризмі	
<b>Тема 4.</b> Методи менеджменту в туризмі	
<b>Тема 5.</b> Стратегія й тактика управління туристичним підприємством	
<b>Змістовий модуль 2. Технології управління туристичної діяльності</b>	
<b>Тема 6.</b> Менеджмент якості підприємств туристичної діяльності	
<b>Тема 7.</b> Управління та мотивація персоналу	
<b>Тема 8.</b> Організація праці на підприємствах туристичної діяльності	
<b>Тема 9.</b> Корпоративна культура як стратегічний напрям управління колективами	
<b>Тема 10.</b> Підготовка та розробка управлінських рішень у сфері туризму	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> Мультимедійний проектор	



Сторінка курсу на платформі Moodle  
(персональна навчальна система)

<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=1851>

#### **Система оцінювання результатів навчання**

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, практичні (семінарські) заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; доповіді; опитування та презентації за темами; колоквиуми.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

*Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=1851>).*

Силабус затверджено на засіданні кафедри «10» червня 2022 року. Протокол № 15