



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Основи гостинності»**

<b>Спеціальність</b>	241 Готельно-ресторанна справа
<b>Освітня програма</b>	Готельно-ресторанний бізнес
<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	1 курс, 1 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5 кредитів
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 24 год. Практичні (семінарські) – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Іспит
<b>Кафедра</b>	Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, телефон: (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: <a href="http://mev.hneu.edu.ua/кафедра-готельного-і-ресторанного-бі/">http://mev.hneu.edu.ua/кафедра-готельного-і-ресторанного-бі/</a>
<b>Викладач (-і)</b>	Давидова Оксана Юріївна, доктор економічних наук, професор
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<a href="mailto:davydova_oks@ukr.net">davydova_oks@ukr.net</a> , <a href="mailto:davydova190572@gmail.com">davydova190572@gmail.com</a>
<b>Дні занять</b>	Лекції: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
<b>Консультації</b>	На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
<b>Мета навчальної дисципліни:</b> засвоєння системи знань щодо загальних аспектів сфери гостинності, сучасних тенденцій розвитку індустрії гостинності, навичок формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.	
<b>Передумови для навчання</b> Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Вступ до фаху, Всесвітня історія, Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b> <b>Змістовий модуль 1. Сучасні тенденції організації та розвитку індустрії гостинності</b> <b>Тема 1.</b> Поняття, структура та еволюція індустрії гостинності <b>Тема 2.</b> Історія розвитку індустрії гостинності у різних країнах світу <b>Тема 3.</b> Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності <b>Тема 4.</b> Сучасні напрями забезпечення якісного сервісу у готельно-ресторанному бізнесі <b>Тема 5.</b> Основи психології в індустрії гостинності <b>Тема 6.</b> Етика поведінки та комунікаційні особливості в індустрії гостинності <b>Змістовий модуль 2. Основи сучасної індустрії гостинності у закладах готельного і ресторанного бізнесу</b> <b>Тема 7.</b> Формування атмосфери гостинності у закладах готельного і ресторанного господарства <b>Тема 8.</b> Гостинність як основа конкурентоспроможності підприємств готельно-ресторанного бізнесу <b>Тема 9.</b> Персонал як основа створення атмосфери гостинності та конкурентоспроможності підприємства готельно-ресторанного бізнесу <b>Тема 10.</b> Культура обслуговування у готельно-ресторанному господарстві	



**Тема 11. Основи корпоративної культури**

**Тема 12. Особливості формування професійних якостей обслуговуючого персоналу закладів індустрії гостинності**

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

*Мультимедійне обладнання*

**Сторінка курсу на платформі Moodle** *ПНС в розробці*  
**(персональна навчальна система)**

**Система оцінювання результатів навчання**

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, практичні (семінарські) заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

**Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***

Силабус затверджено на засіданні кафедри «22» червня 2022 року. Протокол № 7