



Силабус навчальної дисципліни
«Іноземна мова (за професійним спрямуванням)»

Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Англійська
Курс / семестр	1 курс, 1 та 2 семестри
Кількість кредитів ЄКТС	9 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Практичні (семінарські) – 96 год. Самостійна робота – 174 год.
Форма підсумкового контролю	Залік у 1 сем., іспит у 2 сем.
Кафедра	Кафедра іноземних мов та міжкультурної комунікації, ауд. 409 першого корпусу, телефон: (057) 702-18-23, (дод. 3-83), сайт кафедри: https://www.hneu.edu.ua/kafedra-inozemnyh-mov-ta-mizhkulturnoyi-komunikatsiyi/
Викладач (-і)	Савицька Лариса Володимирівна, кандидат філологічних наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Larysa.savytska@hneu.net
Дні занять	Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі іноземних мов та міжкультурної комунікації очні, відповідно до графіка консультацій; дистанційні, чат в ПНС; за домовленістю з ініціативи студента (-ів); індивідуальні або групові
Мета навчальної дисципліни: підготовка студентів до ефективної комунікації у їхньому професійному середовищі; оволодіння студентами іноземною мовою як засобом ділового спілкування на професійному рівні, аналізом туристичної діяльності в світі, знайомством зі світовим досвідом і досягненнями в галузі туризму для подальшого використання їх в своїй практичній діяльності.	
Передумови для навчання Рівень володіння іноземною мовою здобувача вищої освіти має бути не нижче А 2	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Помешкання. Маркетинг та просування готельних послуг	
Тема 1. Помешкання. Готель	
Тема 2. Маркетинг та просування готельних послуг	
Тема 3. Авіа індустрія	
Змістовий модуль 2. Авіа індустрія та готельний бізнес	
Тема 4. Різні види туристів та туристичних подорожей	
Тема 5. Бронювання та продаж авіа квитків та готелів	
Тема 6. В аеропорті. Час відльоту	
Змістовий модуль 3. В аеропорті. Час прильоту. Перебування у готелі	
Тема 7. В аеропорті. Час прильоту	
Тема 8. Приїзд до готелю	
Тема 9. Представники туристичних агенцій у готелі	
Тема 10. Харчування у готелі	
Змістовий модуль 4. Аніматорська діяльність у готелі. Бізнес подорожі	
Тема 11. Аніматорська діяльність у готелі	
Тема 12. Спеціалізований туризм	



Тема 13. Бізнес подорожі

Тема 14. Виїзд з готелю

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор

Сторінка курсу на платформі Moodle

<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8045>

(персональна навчальна система)

<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8522>

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей у студентів враховує практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів.

У першому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

У другому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімальна кількість балів, що зраховується, за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами, поточні контрольні роботи, презентації за темами, написання есе та модулі.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8045>, <https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8522>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «13» червня 2022 року. Протокол № 12



Силабус навчальної дисципліни
«Іноземна мова (за професійним спрямуванням)»

Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Французька
Курс / семестр	1 курс, 1 та 2 семестри
Кількість кредитів ЄКТС	9 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Практичні (семінарські) – 96 год. Самостійна робота – 174 год.
Форма підсумкового контролю	Залік у 1 сем., іспит у 2 сем.
Кафедра	Кафедра іноземних мов та міжкультурної комунікації, ауд. 409 першого корпусу, телефон: (057) 702-18-23, (дод. 3-83), сайт кафедри: https://www.hneu.edu.ua/kafedra-inozemnyh-mov-ta-mizhkulturnoyi-komunikatsiyi/
Викладач (-і)	Кобринець Ольга Станіславівна, кандидат філологічних наук, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Olga.Kobrynets@hneu.net
Дні занять	Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі іноземних мов та міжкультурної комунікації очні, відповідно до графіка консультацій; дистанційні, чат в ПНС; за домовленістю з ініціативи студента (-ів); індивідуальні або групові
Мета навчальної дисципліни: підготовка студентів до ефективної комунікації у їхньому професійному середовищі; оволодіння студентами іноземною мовою як засобом ділового спілкування на професійному рівні, аналізом туристичної діяльності в світі, знайомством зі світовим досвідом і досягненнями в галузі туризму для подальшого використання їх в своїй практичній діяльності.	
Передумови для навчання Рівень володіння іноземною мовою здобувача вищої освіти має бути не нижче А 2	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Особливості спілкування у сфері гостинності	
Тема 1. Готельно-ресторанний бізнес як сфера професійної діяльності	
Тема 2. Структурні елементи туризму	
Тема 3. Транспорт та туризм	
Змістовий модуль 2. Послуги з тимчасового розміщення. Просування готельних послуг	
Тема 4. Засоби розміщення туристів і мандрівників	
Тема 5. Класифікація готелів і номерів в різних країнах. Рекламні кампанії	
Тема 6. Бронювання готелів	
Змістовий модуль 3. Перебування у готелі	
Тема 7. Приїзд до готелю	
Тема 8. Представники туристичних агенцій у готелі	
Тема 9. Послуги з організації харчування в готелях	
Тема 10. Виїзд з готелю	
Змістовий модуль 4. Система менеджменту готелю	
Тема 11. Керівництво готелем	
Тема 12. Он-лайн робота в готелі	



Тема 13. Готельні анімаційні послуги і програми

Тема 14. Менеджер служби прийому й обслуговування гостей

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор

Сторінка курсу на платформі Moodle

<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=7952>

(персональна навчальна система)

<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8565>

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей у студентів враховує практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів.

У першому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

У другому семестрі максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімальна кількість балів, що зраховується, за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами, поточні контрольні роботи, презентації за темами, написання есе та модулі.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=7952>, <https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8565>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «13» червня 2022 року. Протокол № 12