



Силабус навчальної дисципліни
«Інформаційні технології у готельному і ресторанному бізнесі»

Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс, 4 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	4 кредити
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 12 год. Лабораторні – 36 год. Самостійна робота – 72 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, телефон: (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: http://mev.hneu.edu.ua/кафедра-готельного-і-ресторанного-бі/
Викладач (-і)	Сисоєва Світлана Ігорівна, кандидат наук з державного управління, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Svitlana.sysoieva@hneu.net , svitlanasysoieva@gmail.com , +38 (095) 477-57-09
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Лабораторні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: формування спеціальних знань щодо інформаційних технологій та їх застосування у готельному і ресторанному бізнесі; набуття навичок організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.	
Передумови для навчання Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Вступ до фаху, Всесвітня історія, Основи гостинності, Основи курортології та рекреації, Організація анімаційної діяльності	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи застосування інформаційних технологій у готельному і ресторанному бізнесі	
Тема 1. Історія розвитку інформаційних технологій у сфері гостинності	
Тема 2. Сучасні системи інформаційних технологій. Види нових інформаційних технологій у готельному і ресторанному бізнесі	
Тема 3. Особливості та структура сучасних інформаційних технологій у сфері гостинності	
Тема 4. Сучасні інформаційні технології у готельному і ресторанному бізнесі	
Тема 5. Мережні технології. глобальні комп'ютерні мережі	
Змістовий модуль 2. Технології використання автоматизованих систем в управлінні закладів готельного і ресторанного бізнесу	
Тема 6. Автоматизація управління діяльністю підприємств готельного і ресторанного бізнесу	
Тема 7. Автоматизовані системи бронювання та резервування послуг гостинності у світі	
Тема 8. Організація прийому споживачів із застосуванням сучасних інформаційних технологій у готельно-ресторанному бізнесі	



Тема 9. Технологія обслуговування гостей із застосуванням сучасних інформаційних технологій у готельно-ресторанному бізнесі

Тема 10. Інформаційні технології в управлінні підприємств готельно-ресторанного бізнесу

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, комп'ютерний клас

**Сторінка курсу на платформі Moodle
(персональна навчальна система)**

<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8879>

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, лабораторні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лабораторних занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порухеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8879>).