



Силабус навчальної дисципліни
«Організація готельного господарства»

Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	3 курс, 5 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 24 год. Лабораторні – 12 год. Практичні (семінарські) – 12 год. Самостійна робота – 102 год.
Форма підсумкового контролю	Іспит
Кафедра	Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, телефон: (057) 702-18-32, (дод. 3-28), сайт кафедри: http://mev.hneu.edu.ua/кафедра-готельного-і-ресторанного-бі/
Викладач (-і)	Сисоєва Світлана Ігорівна, кандидат наук з державного управління, доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	Svitlana.sysoieva@hneu.net , svitlanasysoieva@gmail.com , +38 (095) 477-57-09
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Лабораторні: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі готельного і ресторанного бізнесу, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: формування системи фахових знань щодо базових понять з теорії готельної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних послуг; принципів, процесів та технологій організації роботи підприємств готельного бізнесу; практичних навичок аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного бізнесу; організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність; проектувати технологічний процес надання послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах готельного господарства; управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності, використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного бізнесу та відстежувати зміни.	
Передумови для навчання Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Вступ до фаху, Всесвітня історія, Основи гостинності, Основи курортології та рекреації, Основи анімаційної діяльності, Інформаційні технології у готельному і ресторанному господарстві	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 2. Технологічний і сервісний процес надання послуг у підприємствах готельного господарства	
Тема 15. Організація роботи служби прийому та розміщення у підприємствах готельного господарства	
Тема 16. Технологія бронювання послуг у підприємствах готельного господарства	
Тема 17. Організація реєстрації та розміщення гостей у підприємствах готельного	



господарства

Тема 18. Організація роботи обслуговуючих служб на житлових поверхах підприємств готельного господарства

Тема 19. Організація інформаційного обслуговування у підприємствах готельного господарства

Тема 20. Організація надання основних послуг готельного господарства

Тема 21. Організація надання додаткових послуг у підприємствах готельного господарства

Тема 22. Організація матеріально-технічного постачання підприємств готельного господарства

Тема 23. Організація санітарно-технічного та інженерного-технічного обслуговування підприємств готельного господарства

Тема 24. Особливості організації праці у підприємствах готельного господарства

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор

Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система) <https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8873>

Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, лабораторні, практичні (семінарські) заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лабораторних, практичних (семінарських) занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=8873>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «22» червня 2022 року. Протокол № 7