



Силабус навчальної дисципліни
«Комунікації та діловий протокол»

Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	Міжнародний IT-менеджмент
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Англійська
Курс / семестр	1 рік навчання, 1 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	3 кредити
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 10 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 60 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра міжнародної економіки і менеджменту, ауд. 201 головного корпусу, телефон: (057) 702-18-32, (дод. 3-46), сайт кафедри: http://mev.hneu.edu.ua/international-economics-and-management/
Викладач (-і)	Дибач Інна Леонідівна, доктор економічних наук, професор
Контактна інформація викладача (-ів)	inna.leonidivna@gmail.com
Дні занять	Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі міжнародної економіки і менеджменту, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні, чат в ПНС, листування за допомогою електронної пошти, аудіоспілкування або повідомлення у сервісах Telegram та Zoom.
Мета навчальної дисципліни: формування комплексу теоретичних знань і практичних навичок ефективного ділового спілкування відповідно до етичних норм сучасного суспільства і особливостей ділової комунікації з представниками англомовних країн, поглиблення знань з англійської мови професійного спрямування.	
Передумови для навчання Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з менеджменту та міжнародного бізнесу, іноземної мови (англійської) для розуміння категоріального апарату навчальної дисципліни, розуміння наукових, освітніх та інформаційних джерел	
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовий модуль 1. Етика і культура ділового спілкування	
Тема 1. Етика, етикет і протокол у діловому спілкуванні	
Тема 2. Культура ділової комунікації	
Змістовий модуль 2. Імідж ділової людини / компанії	
Тема 3. Імідж ділової людини та імідж організації	
Тема 4. Організація ділових перемовин/прийомів. Міжнародний протокол	
Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни Мультимедійний проектор	
Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7916



Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та виконання самостійної роботи.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7916>).

Силабус затверджено на засіданні кафедри «27» травня 2022 року. Протокол № 11