



**Силабус навчальної дисципліни**  
*«Управління комунікаційними процесами у бізнес-середовищі»*

<b>Спеціальність</b>	061 Журналістика
<b>Освітня програма</b>	Медіа-комунікації
<b>Освітній рівень</b>	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	1 рік навчання, 1 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5 кредитів
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 20 год. Практичні (семінарські) – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Іспит
<b>Кафедра</b>	Кафедра управління соціальними комунікаціями, ауд. 202 першого корпусу, телефон: (057) 702-18-31, (дод. 3-86), сайт кафедри: <a href="http://www.kafusk2.hneu.edu.ua/">http://www.kafusk2.hneu.edu.ua/</a>
<b>Викладач (-і)</b>	Зима Ольга Григорівна, кандидат економічних наук, доцент
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<a href="mailto:olyazyma@ukr.net">olyazyma@ukr.net</a>
<b>Дні занять</b>	Лекції: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
<b>Консультації</b>	На кафедрі управління соціальними комунікаціями, очні, відповідно до графіка консультацій, індивідуальні
<b>Мета навчальної дисципліни:</b> формування знань і навичок у студентів щодо використання інструментів управління комунікаційними процесами в бізнес-середовищі для підвищення результативності роботи сучасних організацій.	
<b>Передумови для навчання</b>	
Перелік попередньо прослуханих дисциплін: Менеджмент, Філософія, Соціологія	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1. Різновиди комунікацій та зміст комунікаційного процесу</b>	
Тема 1. Основні види й елементи комунікаційного процесу	
Тема 2. Особливості управління комунікаційними процесами	
Тема 3. Використання комунікацій в бізнесі	
Тема 4. Бар'єри і шуми у комунікаційних процесах	
<b>Змістовий модуль 2. Використання усної та письмової комунікації в бізнесі</b>	
Тема 5. Специфічні види ділової комунікації	
Тема 6. Презентація	
Тема 7. Чутки в комунікаційних мережах організації	
Тема 8. Переговори	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>	
Мультимедійний проектор	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	<a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=3691">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=3691</a>
<b>Система оцінювання результатів навчання</b>	
Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою, включає поточний та підсумковий/семестровий	



контроль. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи, оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60 та підсумковий (іспит) – 40 балів, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 35 та підсумковий (іспит) – 25 балів.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: творчі завдання за темами; презентації за темами та написання есе.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

*Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<http://www.repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/26166>).*

Силабус затверджено на засіданні кафедри «27» червня 2022 року. Протокол № 11