



**Силабус навчальної дисципліни  
«Взаємодія в бізнесі»**

<b>Спеціальність</b>	<i>Всі</i>
<b>Освітня програма</b>	<i>Всі</i>
<b>Освітній рівень</b>	<i>Перший (бакалавр)</i>
<b>Статус дисципліни</b>	<i>Вибіркова</i>
<b>Мова викладання</b>	<i>Українська</i>
<b>Курс / семестр</b>	<i>2 курс, 4 семестр</i>
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	<i>5 ЄКТС</i>
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	<i>Лекції – 30 год.</i>
	<i>Практичні (семінарські) – 30 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 90 год.</i>
<b>Форма підсумкового контролю</b>	<i>Залік</i>
<b>Кафедра</b>	<i>Економіки підприємства та організації бізнесу, другий корпус, ауд.40, <a href="http://www.kafepm.hneu.edu.ua/">http://www.kafepm.hneu.edu.ua/</a></i>
<b>Викладачі</b>	<i>Ушкальов Володимир Васильович, кандидат економічних наук, доцент</i>
<b>Контактна інформація викладача</b>	<i><a href="mailto:u-vla@i.ua">u-vla@i.ua</a> <a href="mailto:Volodymyr.Ushkalyov@hneu.net">Volodymyr.Ushkalyov@hneu.net</a></i>
<b>Дні занять</b>	<i>За розкладом</i>
<b>Консультації</b>	<i>Четвер 15.00 – 17.00, П'ятниця 15.00-17.00 – очні Через систему ПНС - дистанційні</i>
<b>Мета навчальної дисципліни</b> – формування у студентів знань теорії та практики управління взаємодією із зовнішніми контрагентами, розуміння сутності та особливостей рефлексивних технологій, формування на цій основі професійних компетентностей з прийняття управлінських рішень та ділової комунікації, що необхідні для забезпечення ефективної діяльності організацій в оточуючому середовищі.	
<b>Передумови навчання:</b> наявність базових знань про управління, управлінську комунікацію, результативність та економічну ефективність.	
<b>Навчальні дисципліни:</b> «Мікроекономіка», «Макроекономіка», «Економічна теорія»	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
Змістовий модуль 1. Основи управління взаємодією у бізнесі	
Тема 1. Взаємодія в бізнесі	
Тема 2. Оцінка та формування довіри в бізнесі	
Тема 3. Управління емоціями в діловій взаємодії	
Тема 4. Конфлікти у діловій взаємодії та шляхи їх подолання	
Тема 5. Профайлінг у діловій взаємодії	
Тема 6. Ділові переговори	
Змістовий модуль 2. Управління взаємодією із зацікавленими сторонами	
Тема 7. Взаємодія з клієнтами	
Тема 8. Взаємодія з інвесторами	
Тема 9. Взаємодія з постачальниками	
Тема 10. Взаємодія з владними структурами.	
Тема 11. Взаємодія з місцевими спільнотами	
Тема 12. Оцінка ефективності взаємодії	

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни:**

<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	<a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8305">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8305</a> Робоча програма, технологічна карта, презентації лекцій, завдання для практичних занять, самостійної роботи, методичні рекомендації щодо виконання практичних завдань
---	--

**Рекомендовані джерела****Основні**

1. Ушкальов В. В. Взаємодія в бізнесі: конспект лекцій. Харків: ХНЕУ, 2021. 80 с.
2. Методичні рекомендації до виконання практичних завдань з навчальної дисципліни «Менеджмент взаємодії» для студентів першого (бакалаврського) рівня. Харків: ХНЕУ, 2021. 48 с.

**Додаткові**

3. Goulston M. Just Listen. Discover the Secret to Getting Through to Absolutely Anyone. New York: AMACOM, 2015. 256 p.
4. Covey S. M. R. The SPEED of Trust: The One Thing that Changes Everything. New York: Free Press, 2006. 384 p.
5. Neely A., Adams C., Kennerley M. The Performance Prism: The Scorecard for Measuring and Managing Business Success. Edinburgh: Pearson Education Limited, 2002. 208 p.

**Система оцінювання результатів навчання**

*ХНЕУ ім. С. Кузнеця використовує накопичувальну (100 бальну) систему оцінювання. Підсумкова кількість балів, яку може накопичити здобувач вищої освіти складається з суми балів за поточну та підсумкову успішність. Максимальна кількість балів за поточну успішність – 60. Мінімальна кількість балів – 35 балів. Максимальна кількість балів за підсумкову успішність – 40. Мінімальна кількість балів за підсумкову успішність – 25. Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.*

**Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни**

Тести	15
Виконання практичних завдань	26
Есе	5
Самостійна робота	24
Контрольні роботи	30
Максимальна кількість балів	100

**Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		



Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

**Політики навчальної дисципліни**

Політика навчальної дисципліни базується на засадах академічної доброчесності ХНЕУ ім. С. Кузнеця. <https://www.hneu.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>

Заборонено оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства.

Списування під час контрольних (модульних) робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів)

**Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни: <https://pns.hneu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=371002>**

Силабус затверджено на засіданні кафедри економіки підприємства та менеджменту  
«16» листопада 2021 р. Протокол № 5