



**Силабус навчальної дисципліни
«Конфліктологія та теорія переговорів»**

Спеціальність	<i>Усі</i>
Освітня програма	<i>Усі</i>
Освітній рівень	<i>Перший (бакалаврський)</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова соціально-політичного спрямування</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Курс / семестр	<i>2 або 3 курс / 3 або 4 або 5 або 6 семестр</i>
Кількість кредитів ЄКТС	<i>5</i>
Розподіл за видами занять та годинами навчання	<i>Лекції – 30 год. Практичні (семінарські) – 30 год. Лабораторні – Самостійна робота – 90 год.</i>
Форма підсумкового контролю	<i>Залік</i>
Кафедра	<i>Кафедра міжнародних відносин, політичних наук і практичної філософії, 1 корпус, ауд. 512, тел.: +38 (057) 702–06–97; http://www.kafmvp.hneu.edu.ua</i>
Викладач (-і)	<i>Жеребятнікова Ірина Володимирівна, кандидат соціол. наук, доцент кафедри міжнародних відносин, політичних наук і практичної філософії</i>
Контактна інформація викладача (-ів)	<i>iri_vlad19@ukr.net</i>
Дні занять	<i>За розкладом</i>
Консультації	<i>По середах з 14.00 до 16.00, ауд. 512 (1); індивідуальні /групові</i>
Мета навчальної дисципліни – формування системи знань та компетентностей про природу конфлікту як соціального феномену, вироблення вмінь діагностувати, прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів, подолання їх деструктивних наслідків, ознайомлення з основними технологіями переговорного процесу.	
Передумови для навчання <i>Психологія, Філософія, Соціологія, Ораторське мистецтво та спічрайтинг / знання щодо розуміння тенденцій розвитку суспільних процесів, соціально-економічних, політичних явищ та міжнародних відносин; вміння визначати основні правові та моральні норми суспільного життя; знання щодо психологічних основ комунікаційної діяльності та соціального партнерства.</i>	
Зміст навчальної дисципліни Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту Тема 1. <i>Розвиток конфліктології як науки</i> Тема 2. <i>Характеристика конфлікту як соціального феномену</i> Тема 3. <i>Типи, форми та рівні прояву конфлікту</i> Тема 4. <i>Динаміка конфлікту та механізми його виникнення</i> Тема 5. <i>Конфліктна поведінка: поняття, стратегії і тактики</i> Змістовий модуль 2. Процес управління конфліктом Тема 6. <i>Методи та процес управління конфліктами</i> Тема 7. <i>Попередження та розв'язання конфліктів: форми, етапи, критерії та стратегії</i> Тема 8. <i>Переговорний процес як спосіб вирішення конфліктів</i> Тема 9. <i>Посередництво в конфлікті та переговорному процесі</i>	



Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)	РПНД, технологічна карта, методичні рекомендації до самостійної роботи https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=4761
Система оцінювання результатів навчання	
<i>Мінімально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 60. Підсумковий контроль проводиться у формі семестрового диференційованого заліку. Під час семестрового контролю у формі диференційованого заліку підсумкова кількість балів з навчальної дисципліни (максимум – 100 балів) визначається як сума (проста) балів за результатами успішності студента при поточному контролі.</i>	
Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни	
Види навчальної роботи (кількість *бали)	Мах кількість балів
Робота на лекційних заняттях	6
Участь у обговоренні питань семінарських занять	6
Доповідь (3*5)	15
Участі у дискусії (3*5)	15
Практичні завдання (6*4)	24
Експрес-опитування (2*4)	8
Письмова контрольна робота	11
Есе	15
Залік	
Максимальна кількість балів	100
Політики навчальної дисципліни	
<i>Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності (https://www.hneu.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/). Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. Пропуски занять відпрацьовуються (усне опитування); невиконання самостійної роботи неприпустиме.</i>	
<i>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.</i>	

Силабус затверджено на засіданні кафедри міжнародних відносин, політичних наук і практичної філософії «30» вересня 2021 р. Протокол № 2.