


**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

УХВАЛЕНО
Рішенням вченої ради
Харківського національного
економічного університету імені
Семена Кузнеця
від 31.05.2021 р. протокол № 4

ВВЕДЕНО В ДІЮ
Наказом ректора Харківського
національного економічного університету
імені Семена Кузнеця
від 31.05.2021 р. № 134



Володимир ПОНОМАРЕНКО

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«ТУРИЗМ»**

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	Перший (бакалаврський)
СТУПІНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	Бакалавр
ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ	24 Сфера обслуговування
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	242 Туризм

Харків, 2021

ПРЕАМБУЛА

Склад робочої групи:

1. **Сущенко Олена Анатоліївна** – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри туризму;
2. **Зима Олександр Григорович** - кандидат економічних наук, професор, професор кафедри туризму;
3. **Дехтяр Надія Анатоліївна** – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри туризму;
4. **Стрижак Олена Олегівна** – кандидат економічних наук, доцент кафедри туризму.

Розглянуто на засіданні кафедри туризму, протокол № 15 від 19.05.2021 р.

Розглянуто вченою радою факультету міжнародної економіки і підприємництва, протокол №4 від 25.06.2021р.

ОПП оновлено на підставі:

1. Законодавчих та нормативних актів:
Національної рамки кваліфікацій, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України № 1341 від 23.11.2011 р. (із змінами відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 519 від 26.06.2020 р.);
2. Аналізу ринку праці, з урахуванням регіонального контексту.
3. Вивчення вітчизняного та зарубіжного досвіду підготовки бакалаврів у галузі туризму, результатів опитування стейкхолдерів, громадського обговорення.
4. Нормативних документів ХНЕУ ім. С. Кузнеця:
 - Положення про організацію освітнього процесу у ХНЕУ ім. С. Кузнеця;
 - Положення про розроблення, затвердження, моніторинг, періодичний перегляд та оновлення освітніх програм у Харківському національному економічному університеті імені Семена Кузнеця (введено в дію Наказом ректора № 237 від 30.12.2020 р.);
 - Кодекс академічної доброчесності Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця.
5. Рекомендації після процедур внутрішнього та зовнішнього оцінювання ОП.

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів (додаються).

I - Загальна характеристика

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Ступінь вищої освіти	Бакалавр
Галузі знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальності	242 Туризм
Освітня програма (українською та англійською мовами)	Туризм Tourism
Форми здобуття освіти, обсяг освітньої програми в кредитах ЄКТС та терміни навчання	на базі повної загальної середньої освіти очна (денна) форма –240 кредитів, 3 рік 10 місяців; заочна форма –240 кредитів, 4 роки 6 місяців
Наявність акредитації	Сертифікат про акредитацію МОНУ зі спеціальності 242 Туризм Серія УД № 21009588 від 01.10.2019 р. Строк дії сертифіката до 1 липня 2029 р.
Мова(и) навчання / оцінювання	Українська, англійська
Структурний підрозділ, відповідальний за ОП	Кафедра туризму
Вимоги до зарахування	Зарахування на програму здійснюється за результатами результатів зовнішнього незалежного оцінювання з української мови і літератури, іноземної мови, історії України або математики, або біології, або географії, або фізики, або хімії, середнього балу додатка до документа про повну загальну середню освіту
Обмеження щодо форм навчання	Немає
Освітня кваліфікація	Бакалавр з туризму
Кваліфікація в дипломі	Ступінь вищої освіти – Бакалавр Спеціальність – 242 Туризм Освітня програма – "Туризм"
Мета освітньої програми	Підготовка висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані завдання у галузі туризму на засадах оволодіння загальними та фаховими компетентностями.
Фокус та особливості (унікальність) програми	Підготовка фахівців з туризму фокусується на поєднанні економічної (бізнес-орієнтованої), мовної, інформаційної (інформаційно-комунікаційні технології) та інтернаціоналізаційної компонент. Ключові слова: туризм, туристичний продукт, послуга, бізнес, інформаційно-комунікаційні технології, ринок. Особливість: викладання українською та англійською мовами, можливість закордонного стажування та отримання

	практичного досвіду в туристичній сфері.
Опис предметної області	<p>Об'єкти вивчення: туризм як суспільний феномен, складна соціо-еколого-економічна система, яка охоплює різноманітні природно-географічні, соціо-культурні, екологічні, економічні, організаційно-правові аспекти, процеси і явища, пов'язані з комфортним та безпечним подорожуванням; туризм як сфера професійної діяльності та бізнес в індустрії туризму, що передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання туристичного продукту, послуг суб'єктів туристичної діяльності з організації комплексного туристичного обслуговування в індустрії туризму.</p> <p>Цілі навчання: формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері туризму.</p> <p>Теоретичний зміст предметної області: основні поняття: туризм, турист, сфера туризму, форми та види туризму, туристичні ресурси, об'єкти та атракції туризму; туристичний продукт, екскурсія, туристична дестинація, туристична діяльність, туристичний сервіс, індустрія туризму, туристична інфраструктура, ринок туристичних послуг, суб'єкти туристичного бізнесу; концепції: 1) гуманістична, патріотично-виховна, національної ідентичності; 2) глобалізації та глокалізації туризму; 3) геоторіальності туризму, геопросторової організації туристичного процесу; 4) сталого туризму задля розвитку; 5) інформаційно-технологічна; 6) холістичного маркетингу, 7) сервісна; 8) соціально відповідального бізнесу; принципи, які визначають закономірності підготовки фахівців: студентоцентричний, компетентнісно-орієнтований, науковості, систематичності і послідовності навчання, практико-орієнтований, міждисциплінарний. Предметна область містить знання з географії та історії туризму, країнознавства, рекреації, організації туризму та екскурсійної діяльності, організації готельної та ресторанної справи, транспортного обслуговування, інформаційних систем і технологій в туризмі, економіки туризму, туруперейтингу, менеджменту та маркетингу туризму, правового регулювання та безпеки туристичної діяльності. Методи, методики та технології: загально- та спеціальнонаукові методи: географічні, економічні, соціологічні, психологічні, інформаційні, методи туристичного обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні). Інструменти та обладнання: технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, дотримання безпеки в туризмі та туристичної діяльності суб'єктів туристичного ринку, спеціалізовані прикладні ліцензовані програмні продукти, картографічні джерела, карти, атласи</p>
Академічна мобільність	-
Академічні права випускників	Можливість навчання за програмою другого (магістерського) рівня вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти, підвищення кваліфікації. Академічна

	мобільність.
Професійні права	Випускники освітньо-професійної програми «Туризм» можуть працювати в установах індустрії туризму, закладах рекреаційної, санаторно-курортної діяльності і гостинності різних форм власності, в органах управління туризмом, у громадських організаціях туристичного профілю, бути самозайнятими особами-підприємцями
Працевлаштування випускників	<p>Згідно з чинною редакцією Національного класифікатора України "Класифікатор професій" (ДК 003:2010), здобувач ступеня бакалавра після закінчення навчання за ОП "Туризм" може займати відповідну посаду за категоріями:</p> <p>79. Діяльність туристичних агентств, туристичних операторів, надання інших послуг із бронювання та пов'язана з цим діяльність</p> <p>79.1 Діяльність туристичних агентств і туристичних операторів</p> <p>79.11. Діяльність туристичних агентств</p> <p>79.12. Діяльність туристичних операторів</p> <p>79.9. Надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність</p> <p>79.90. Надання інших послуг бронювання та пов'язана з цим діяльність</p> <p>82.30. Організування конгресів і торговельних виставок</p> <p>65.12. Інші види страхування, крім страхування життя</p> <p>91.02. Функціонування музеїв</p> <p>91.03. Діяльність із охорони та використання пам'яток історії, будівель та інших пам'яток культури</p> <p>93. Діяльність у сфері спорту, організування відпочинку та розваг</p> <p>93.2. Організування відпочинку та розваг</p> <p>93.29. Організування інших видів відпочинку та розваг</p> <p>55.10. Діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщування</p> <p>55.90. Діяльність інших засобів тимчасового розміщування</p> <p>56.10. Діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування</p> <p>Посади, які здатен обіймати бакалавр (згідно з Національним класифікатором України «Класифікатор професій ДК003:2010»):</p> <p>3414 Фахівець з туристичного обслуговування</p> <p>3414 Організатор подорожей (екскурсій)</p> <p>3414 Екскурсовод</p> <p>3414 Фахівець із організації дозвілля</p> <p>3414 Фахівець з розвитку сільського туризму</p> <p>3414 Фахівець із конференц-сервісу</p> <p>3414 Фахівець із спеціалізованого обслуговування</p> <p>3414 Фахівець із туристичної безпеки</p> <p>3340 Інструктор-методист з туризму</p> <p>3439 Інші технічні фахівці в галузі управління</p> <p>3439 Інспектор з туризму</p> <p>1315 Керівники малих підприємств-готелів та закладів ресторанного господарства без апарату управління</p> <p>1317 Керівники малих підприємств без апарату управління</p>

	(керуючий агентством) 1448.1 Менеджери (управителі) з організації діяльності туристичних агентств та бюро подорожей 1455.1 Менеджери (управителі) в готельному господарстві
--	---

II - Перелік компетентностей випускника

Загальні компетентності	<p>ЗК01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.</p> <p>ЗК05. Прагнення до збереження навколишнього середовища.</p> <p>ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК07. Здатність працювати в міжнародному контексті.</p> <p>ЗК08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК13. Здатність планувати та управляти часом.</p> <p>ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно.</p>
--------------------------------	--

<p>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності</p>	<p>СК1.Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.</p> <p>СК2.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>СК3. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.</p> <p>СК4. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.</p> <p>СК5. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.</p> <p>СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).</p> <p>СК7. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.</p> <p>СК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.</p> <p>СК9.Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.</p> <p>СК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.</p> <p>СК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.</p> <p>СК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.</p> <p>СК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.</p> <p>СК14. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p> <p>СК15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.</p> <p>СК16. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.</p> <p>СК17. Відстежувати тенденції функціонування національного та світового ринків туристичних послуг, встановлювати взаємозв'язок між розвитком туризму та соціально-економічними процесами у країні.</p> <p>СК18. Розробляти рекомендації для державних органів влади та органів місцевого самоврядування у сфері контролю за туристичною діяльністю.</p> <p>СК19. Розробляти, обґрунтовувати та впроваджувати стратегію зовнішньоекономічної діяльності підприємств туристичної галузі.</p> <p>СК20. Обирати оптимальні способи реалізації туристичних послуг, проводити дослідження споживчих ринків та планувати маркетингові заходи.</p>
---	---

III - Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання за спеціальністю 242 Туризм

РН1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

РН2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

РН3. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.

РН4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.

РН5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.

РН6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

РН7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

РН8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.

РН9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

РН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

РН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.

РН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

РН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.

РН14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.

РН15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.

РН16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

РН17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.

РН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

РН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.

РН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

РН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

РН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

IV. Структура освітньої програми підготовки бакалаврів

4.1. СТРУКТУРА ПРОГРАМИ ТА ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ

№	Освітні компоненти	Кредити ЄКТС	Структура, %
ЦИКЛ ЗАГАЛЬНОЇ ПІДГОТОВКИ			
1.	<i>ОБОВ'ЯЗКОВІ ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ</i>	21	9%
2.	<i>ВИБІРКОВІ ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ</i>	35	15%
ЦИКЛ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ			
3.	<i>ОБОВ'ЯЗКОВІ ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ</i>	159	66%
4.	<i>ВИБІРКОВІ ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ</i>	25	10%
	ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ	240	100%
	<i>в тому числі: вибіркова складова</i>	60	25%

Код ОК	Освітні компоненти(навчальні дисципліни, курсіві проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кредити ЄКТС	Форми підсумковог о контролю
ЦИКЛ ЗАГАЛЬНОЇ ПІДГОТОВКИ			
<i>ОБОВ'ЯЗКОВІ ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ</i>			
ОК1	УКРАЇНСЬКА МОВА (за професійним спрямуванням)	3	Залік
ОК2	ІНОЗЕМНА МОВА 1	9	Залік, Екзамен
ОК3	СОЦІАЛЬНА ТА ЕКОНОМІЧНА ІСТОРІЯ УКРАЇНИ	4	Залік
ОК4	ФІЛОСОФІЯ	5	Екзамен
<i>ВИБІРКОВІ ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ</i>			
ВК1	НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО СПРЯМУВАННЯ	5	Залік
ВК2	НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ТЕХНОЛОГІЧНОГО СПРЯМУВАННЯ	5	Залік
ВК3	НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ПРАВОВОГО СПРЯМУВАННЯ	5	Залік
ВК4	МАЙНОР або ВІЛЬНИЙ МАЙНОР	5	Залік
ВК5	МАЙНОР або ВІЛЬНИЙ МАЙНОР	5	Залік
ВК6	МАЙНОР або ВІЛЬНИЙ МАЙНОР	5	Залік
ВК7	МАЙНОР або ВІЛЬНИЙ МАЙНОР	5	Залік
ЦИКЛ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ			
<i>ОБОВ'ЯЗКОВІ ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ</i>			
ОК5	Інформатика	5	Залік
ОК6	Економічна теорія	5	Екзамен
ОК7	Вступ до фаху	3	Залік
ОК8	Вища та прикладна математика	9	Залік, Екзамен

Код ОК	Освітні компоненти(навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кредити ЄКТС	Форми підсумкового контролю
ОК9	Основи туристичної діяльності	5	Екзамен
ОК10	ТРЕНІНГ-КУРС «Безпека життєдіяльності та охорона праці»	2	Залік
ОК11	Іноземна мова II	5	Залік
ОК12	Іноземна мова I	4	Залік
ОК13	Статистика	5	Екзамен
ОК14	Світовий ринок туристичних послуг	6	Екзамен
ОК15	Економіка рекреації та туризму	6	Екзамен
ОК16	Географія туризму	9	Залік, Екзамен
ОК17	Іноземна мова I	4	Залік
ОК18	Управління персоналом туристичного підприємства	5	Екзамен
ОК19	Курсова робота: Географія туризму	1	Курсова робота
ОК20	Організація екскурсійної діяльності	5	Екзамен
ОК21	Ділова іноземна мова I	4	Залік
ОК22	Організація туристичних подорожей	5	Екзамен
ОК23	Курсова робота: Організація туристичних подорожей	1	Курсова робота
ОК24	Організація ресторанного господарства	5	Екзамен
ОК25	Ділова іноземна мова I	4	Залік
ОК26	Готельний бізнес	5	Екзамен
ОК27	Виробнича практика	11	Звіт
ОК28	Іноземна мова академічної та професійної комунікації	4	Залік
ОК29	Правове регулювання туристичної діяльності	5	Залік
ОК30	Менеджмент та маркетинг туризму	5	Екзамен
ОК31	Курсова робота: Менеджмент та маркетинг туризму	1	Курсова робота
ОК32	Науково-дослідна практика	5	Звіт
ОК33	Тренінг "Інформаційні системи і технології в туризмі"	4	Звіт
ОК34	Переддипломна практика	9	Звіт
ОК35	Кваліфікаційний іспит за спеціальністю	2	Екзамен
ОК36	Дипломна робота	10	Дипломна робота
<i>ВИБІРКОВІ ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ</i>			
ВК8	МЕЙДЖОР 1	5	Екзамен
ВК9	МЕЙДЖОР 2	5	Екзамен
ВК10	МЕЙДЖОР 3	5	Екзамен
ВК11	МЕЙДЖОР 4	5	Екзамен
ВК12	МЕЙДЖОР 5	5	Екзамен

4.2. ВИБІРКОВА СКЛАДОВА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ

Вибіркова складова освітньо-професійної програми складається з :

- непрофільних дисциплін;
- дисциплін професійного спрямування (Майнор (або вільний Майнор), Мейджор).

Вибіркові дисципліни обираються студентами із загального переліку навчальних дисциплін Університету (пул вибірових дисциплін ХНЕУ ім. С. Кузнеця).

Для загального циклу такими дисциплінами можуть бути:

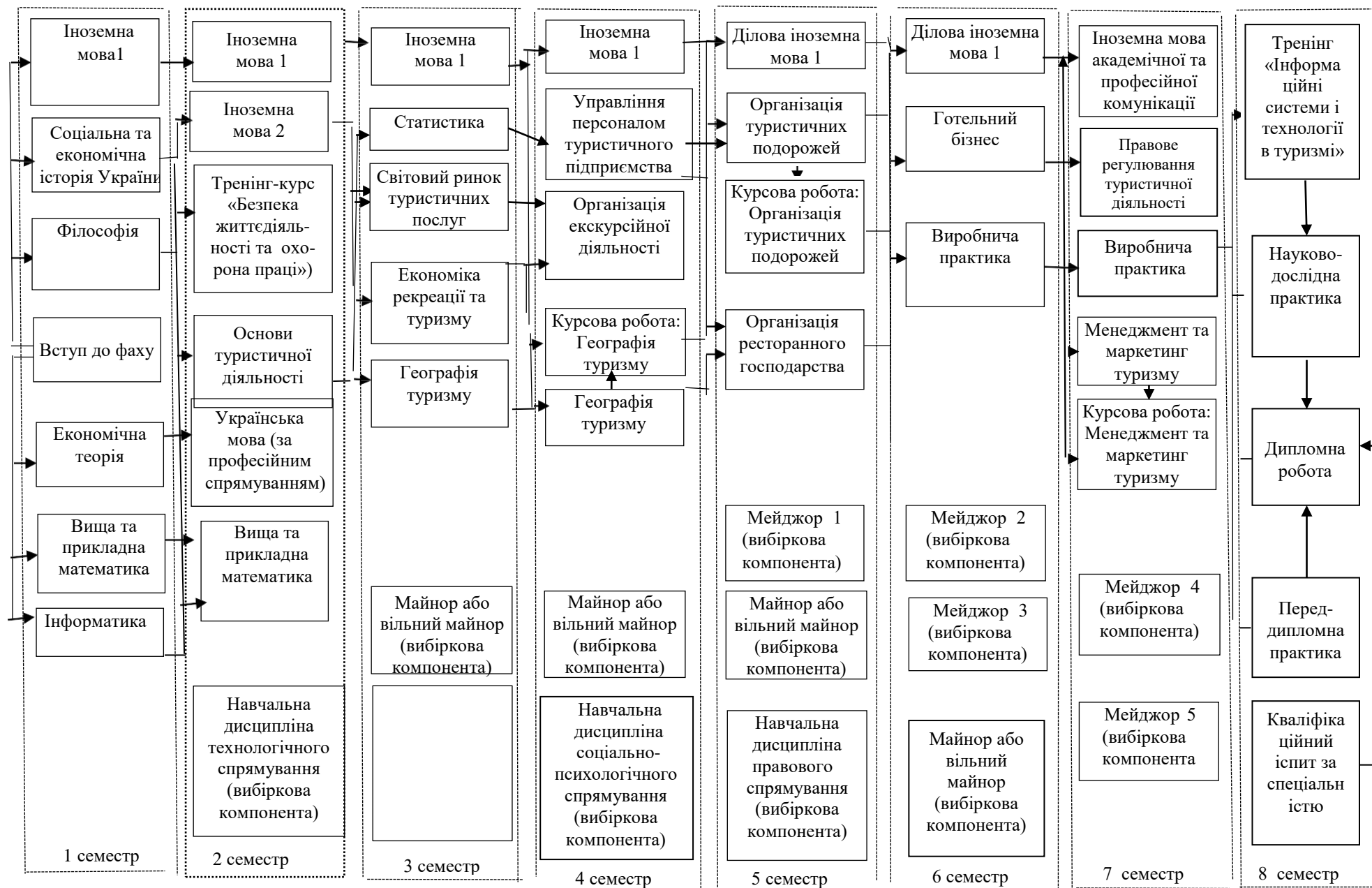
- дисципліни соціально-психологічного спрямування (наприклад: "Психологія", "Управління конфліктами", інші);
- дисципліни технологічного спрямування (наприклад: "Концепції сучасного природознавства", "Системи технологій промисловості", "Екологія", інші).
- дисципліни правового спрямування (наприклад: "Господарське право", "Трудове право", "Цивільне право" та інші).

Загальний обсяг Майнорів складає 20 кредитів ЄКТС (по 5 кредитів на дисципліну).

Дисципліни професійного спрямування (Мейджори) пропонуються випусковими кафедрами.

Загальний обсяг Мейджорів складає 25 кредитів ЄКТС (по 5 кредитів на дисципліну).

4.2. СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ПІДГОТОВКИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Туризм»



V - Форми атестації здобувачів вищої освіти

<p>Форма атестації здобувачів вищої освіти</p>	<p>Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи (дипломної роботи бакалавра за спеціальністю 242 "Туризм") та атестаційного екзамену (комплексного кваліфікаційного іспиту за спеціальністю).</p>
<p>Вимоги до кваліфікаційної роботи</p>	<p>Кваліфікаційна робота повинна передбачати теоретичні та аналітичні узагальнення або розв'язання практичної задачі у сфері туризму і рекреації із застосуванням теорій та методів туризмознавства.</p> <p>Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця розробляє та затверджує:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) положення про екзаменаційну комісію (ЕК); 2) порядок перевірки кваліфікаційних дипломних бакалаврських робіт наплагіат; 3) нормативи унікальності текстів кваліфікаційних дипломних бакалаврських робіт. <p>Атестація осіб, які здобувають ступінь бакалавра, здійснюється ЕК, до складу якої можуть включатися представники роботодавців та їх об'єднань. Атестація здійснюється відкрито і публічно.</p> <p>Дипломна робота бакалавра допускається до захисту перед ЕК за умови, якщо рівень її унікальності (оригінальності) відповідає нормативу, який офіційно затверджений ХНЕУ ім. С. Кузнеця.</p> <p>Вимоги до заключної кваліфікаційної роботи:</p> <p>Кваліфікаційна дипломна бакалаврська робота – це навчально-наукова робота студента, яка виконується на завершальному етапі здобуття кваліфікації бакалавра з туризму для встановлення відповідності отриманих здобувачами вищої освіти результатів навчання (компетентностей) вимогам стандартів вищої освіти. Вона є кваліфікаційним документом, на підставі якого ЕК визначає рівень теоретичної підготовки випускника, його готовність до самостійної роботи за фахом і приймає рішення щодо присвоєння відповідної кваліфікації та видачу диплома.</p> <p>Дипломна робота бакалавра є інструментом закріплення та демонстрації сформованих упродовж навчання загальних та спеціальних компетентностей відповідно профілю обраної спеціальності.</p> <p>Для оприлюднення та публічного ознайомлення зі змістом кваліфікаційних робіт, запобігання академічного плагіату дипломні роботи мають бути розміщені на офіційному сайті ХНЕУ ім. С. Кузнеця (у репозитарії).</p>
<p>Вимоги до публічного захисту (демонстрації за наявності)</p>	<p>У процесі публічного захисту кандидат на присвоєння бакалаврського ступеня повинен показати уміння чітко і упевнено викладати зміст проведених досліджень, аргументовано відповідати на запитання та вести дискусію.</p> <p>Доповідь студента повинна супроводжуватися презентаційними матеріалами та пояснювальною запискою, призначеними для загального перегляду.</p> <p>Ухвалення екзаменаційною комісією рішення про присудження ступеня бакалавра з туризму та видачу диплома бакалавра за результатами підсумкової атестації студентів оголошуються після оформлення в установленому порядку протоколів засідань екзаменаційної комісії.</p>

Вимоги до атестаційного екзамену	Атестаційний екзамен має бути спрямований на перевірку досягнення результатів навчання, визначених відповідним стандартом у галузі вищої освіти та освітньою програмою. Оцінювання рівня якості підготовки бакалавра під час атестації у формі кваліфікаційного іспиту здійснюють члени екзаменаційної комісії на основі встановлених правил, принципів, критеріїв, системи і шкали оцінювання. Комплексний кваліфікаційний іспит здійснюється в письмовій формі.
---	---

VI. Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

Вимоги до системи внутрішнього забезпечення якості в Університеті розроблені на підставі Європейських стандартів та рекомендацій щодо забезпечення якості вищої освіти (ESG) та статті 16 Закону України "Про вищу освіту", а також відповідно до існуючої системи забезпечення якості вищої освіти в Університеті.

Політика щодо забезпечення якості вищої освіти	<p>Основні принципи внутрішнього забезпечення якості освіти у ХНЕУ ім. С. Кузнеця: відповідальності; відповідності; адекватності; автономності; вимірюваності; академічної культури; відкритості.</p> <p>Основні процедури внутрішнього забезпечення якості освіти в ХНЕУ ім. С. Кузнеця: формалізація політики якості, стратегічних цілей, завдань постійного поліпшення якості; забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації; забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками закладів вищої освіти та здобувачами вищої освіти; підготовка та проведення маркетингово-моніторингових та соціально-психологічних досліджень для визначення потреб ринку праці, вимог стейкхолдерів вищої освіти, якості надання освітніх послуг і задоволеності якістю освітньої діяльності та якістю освіти; залучення стейкхолдерів вищої освіти (здобувачів вищої освіти, роботодавців, представників академічної спільноти тощо) до прийняття рішень за напрямками внутрішнього забезпечення якості; зовнішнє оцінювання якості діяльності ХНЕУ ім. С. Кузнеця за результатами участі в національних та міжнародних рейтингах вищих навчальних закладів, виконання Ліцензійних вимог, акредитації.</p> <p>Напрями: розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм; забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників; забезпечення студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання здобувачів вищої освіти; забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу; забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом.</p>
Забезпечення якості розроблення, затвердження, моніторингу, перегляду та оновлення освітніх програм	<p>Моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм здійснюється згідно з діючими нормативними актами в ХНЕУ ім. С. Кузнеця.</p> <p>Перегляд освітніх програм здійснюється на основі аналізу задоволення освітніх потреб здобувачів вищої освіти: можливості побудови індивідуальної траєкторії навчання, дотримання академічних свобод в освітньому процесі, задоволеності якістю освітньої програми, тощо; роботодавців:</p>

	<p>якості формування загальних та фахових компетентностей, актуальних та соціальних навичок (soft skills); інших стейкхолдерів.</p> <p>Для перегляду освітніх програм використовуються: онлайн опитування, проведення дослідження фокус-групи, аналіз документів, аналіз ситуації, самооцінка робочою групою відповідно до вимог щодо структури та змісту освітньої програми.</p> <p>Періодичність перегляду освітніх програм здійснюється: а) щорічно за результатами моніторингу; б) після завершення освітньої програми здобувачами вищої освіти, в) в разі зміни н законодавчої та нормативної бази.</p>
<p>Забезпечення зарахування, досягнення, визнання та атестація здобувачів</p>	<p>Оцінювання здобувачів вищої освіти є послідовним, прозорим та проводиться відповідно до встановлених в Університеті процедур згідно з нормативними актами.</p> <p>Щорічне оцінювання здобувачів освіти здійснюється відповідно до визначених освітньою програмою форм контролю; порядку оцінювання результатів навчання, що висвітлюється в робочих програмах навчальних дисциплін, робочих планах (технологічних картах) навчальних дисциплін, силабусах навчальних дисциплін; обліку результатів навчання, який ведеться з використанням програмного забезпечення корпоративної інформаційної системи управління (електронний журнал) та інформаційного середовища Персональної навчальної системи (ПНС) Університету. Оприлюднення результатів успішності, оцінювання результатів навчання відбувається через звіт «Інформація про поточну успішність та відвідування занять за навчальними дисциплінами семестру» (сайт Університету) та на сайті Персональних навчальних систем. Оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється на основі 100-бальної накопичувальної бально-рейтингової системи.</p>
<p>Забезпечення якості студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання</p>	<p>Планування, розподіл та надання навчальних ресурсів і забезпечення підтримки здобувачів вищої освіти враховують їх потреби та принципи студентоцентрованого навчання.</p> <p>Внутрішнє забезпечення якості вищої освіти гарантує, що всі необхідні ресурси відповідають цілям навчання, є загальнодоступними, а здобувачі вищої освіти поінформовані про їх наявність.</p>
<p>Забезпечення якості науково- педагогічних працівників</p>	<p>Щорічне рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників, кафедр і факультетів Університету здійснюється за рахунок використання механізмів оцінювання та самооцінювання результативності науково-педагогічної діяльності, її спрямованості на пріоритети розвитку національної системи вищої освіти, стратегії розвитку Університету, особистісного професійного розвитку науково-педагогічних працівників. Підсумки рейтингового оцінювання підводяться за результатами діяльності, досягнутими протягом навчального року. Оприлюднення результатів щорічного оцінювання науково-педагогічних працівників, кафедр та факультетів відбувається на засіданні вченої ради Університету.</p>

<p>Ресурсне забезпечення освітнього процесу (навчальні ресурси та підтримка здобувачів вищої освіти)</p>	<p>Заклад вищої освіти забезпечує освітній процес необхідними та доступними ресурсами (кадровими, методичними, матеріальними, інформаційними та ін.) та здійснює відповідну підтримку здобувачів вищої освіти.</p> <p>Організаційно-методична підтримка самостійної роботи здобувачів вищої освіти полягає у розробці методичних, дидактичних, інструктивних матеріалів, наданні можливості формувати, закріплювати, поглиблювати й систематизувати отримані під час аудиторних занять знання та вміння, здійснювати самопідготовку й самоконтроль опанування освітньої-професійної програми та реалізується через Персональну навчальну систему ХНЕУ ім. С. Кузнеця.</p>
<p>Інформаційне забезпечення (інформаційний менеджмент)</p>	<p>З метою управління освітнім процесом розроблено ефективну політику в сфері інформаційного менеджменту та відповідну інтегровану інформаційну систему управління освітнім процесом. Дана система передбачає автоматизацію основних функцій управління освітнім процесом, зокрема: забезпечення проведення вступної кампанії, планування та організацію освітнього процесу; доступ до навчальних ресурсів; облік та аналіз успішності здобувачів вищої освіти; адміністрування основних та допоміжних процесів забезпечення освітньої діяльності; управління кадрами та ін.</p>
<p>Публічність інформації про освітні програми, освітню, наукову діяльність</p>	<p>Достовірна, об'єктивна, актуальна, своєчасна та легкодоступна інформація за освітньо-професійною програмою публікується на сайті ХНЕУ ім. С. Кузнеця, включаючи програми для потенційних здобувачів вищої освіти, випускників, інших стейкхолдерів і громадськості.</p> <p>Публічною є інформація про освітню діяльність за спеціальністю, включаючи критерії відбору на навчання; заплановані результати навчання за цією програмою; процедури навчання, викладання та оцінювання, що використовуються тощо.</p>
<p>Забезпечення академічної доброчесності</p>	<p>Забезпечення запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників закладу вищої освіти та здобувачів вищої освіти реалізується через політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, регулюється такими документами ХНЕУ ім. С. Кузнеця: Кодекс академічної доброчесності; Кодекс професійної етики та організаційної культури працівників і здобувачів вищої освіти ХНЕУ ім. С. Кузнеця; Положення про комісію з питань академічної доброчесності ХНЕУ ім. С. Кузнеця.</p> <p>Перевірка наукових праць науково-педагогічних працівників Університету та здобувачів вищої освіти здійснюється за допомогою інтернет-сервісів на основі відкритих інтернет-ресурсів та системи StrikePlagiarism.com, що діє на підставі Ліцензійного Договору про надання права користування антиплагіатним програмним забезпеченням.</p>

Пояснювальна записка

Матриця відповідності визначених Стандартом (за наявності) компетентностей дескрипторам НРК та матриця відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей представлені в Таблицях 1 і 2.

Компетентності за НРК

Таблиця 1

Матриця відповідності визначених компетентностей дескрипторам НРК

Класифікація компетентностей за НРК	Знання ЗН1 Концептуальні знання, набуті у процесі навчання та професійної діяльності, включаючи певні знання сучасних досягнень ЗН2 Критичне осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у професійній діяльності	Уміння УМ1 Розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у спеціалізованих сферах професійної діяльності та/або навчання, що передбачає збирання та інтерпретацію інформації (даних), вибір методів та інструментальних засобів, застосування інноваційних підходів	Комунікація К1 Донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності К2 Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію	Автономія та відповідальність АВ1 Управління комплексними діями або проектами, відповідальність за прийняті рішення у непередбачуваних умовах АВ2 Відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб, здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності
Загальні компетентності				
ЗК1.			К1, К2	АВ1
ЗК2.	ЗН1, ЗН2		К1	
ЗК3.	ЗН1, ЗН2	УМ1		
ЗК4.		УМ1		
ЗК5.		УМ1		
ЗК6.			К1, К2	
ЗК7.			К1, К2	
ЗК8.	ЗН1	УМ1	К1	АВ2
ЗК9.		УМ1	К1	АВ1, АВ2
ЗК10.	ЗН1, ЗН2	УМ1		
ЗК11.		УМ1	К2	
ЗК12.		УМ1	К2	

Класифікація компетентностей за НРК	Знання ЗН1 Концептуальні знання, набуті у процесі навчання та професійної діяльності, включаючи певні знання сучасних досягнень ЗН2 Критичне осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності	Уміння УМ1 Розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у спеціалізованих сферах професійної діяльності та/або навчання, що передбачає збирання та інтерпретацію інформації (даних), вибір методів та інструментальних засобів, застосування інноваційних підходів	Комунікація К1 Донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності К2 Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію	Автономія та відповідальність АВ1 Управління комплексними діями або проектами, відповідальність за прийняті рішення у непередбачуваних умовах АВ2 Відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб, здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності
ЗК13.			К1, К2	АВ1
ЗК14.			К1, К2	АВ1
Спеціальні (фахові) компетентності				
СК1.	ЗН2	УМ1		
СК2.			К2	
СК3.			К2	
СК4.		УМ1		
СК5.	ЗН2		К2	
СК6.		УМ1		АВ2
СК7.	ЗН1	УМ1		
СК8.		УМ1		
СК9.			К1, К2	
СК10.			К1	АВ1
СК11.				АВ1
СК12.	ЗН1			
СК13.		УМ1		АВ1
СК14.	ЗН1		К1	
СК15.			К1	АВ2

Класифікація компетентностей за НРК	Знання ЗН1 Концептуальні знання, набуті у процесі навчання та професійної діяльності, включаючи певні знання сучасних досягнень ЗН2 Критичне осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності	Уміння УМ1 Розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у спеціалізованих сферах професійної діяльності та/або навчання, що передбачає збирання та інтерпретацію інформації (даних), вибір методів та інструментальних засобів, застосування інноваційних підходів	Комунікація К1 Донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності К2 Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію	Автономія та відповідальність АВ1 Управління комплексними діями або проектами, відповідальність за прийняті рішення у непередбачуваних умовах АВ2 Відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб, здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності
СК16.		УМ1		АВ2
СК17.			К1	АВ1
СК18.	ЗН2	УМ1		
СК19.	ЗН2		К1, К2	
СК20.	ЗН2		К1, К2	

Таблиця 2

Матриця відповідності визначених результатів навчання, компетентностей та освітніх компонентів

Програмні результати навчання	Компетентності																																		
	інтегральна																																		
	загальні														спеціальні																				
	ЗК1	ЗК2	ЗК3	ЗК4	ЗК5	ЗК6	ЗК7	ЗК8	ЗК9	ЗК10	ЗК11	ЗК12	ЗК13	ЗК14	СК1	СК2	СК3	СК4	СК5	СК6	СК7	СК8	СК9	СК10	СК11	СК12	СК13	СК14	СК15	СК16	СК17	СК18	СК19	СК20	
РН1	ОК3 ОК4 ЗЦ2.1 ЗЦ2.3																																		
РН2		ОК3 ОК4 ОК10 ОК24 ЗЦ2.1 ЗЦ2.2																																	
РН3				ОК12 ОК16 ОК17	ОК10 ОК12 ОК16 ОК17 ОК29				ОК24 ОК25 ОК34 ОК36 ОК37 ОК38 ОК39	ОК24 ОК25 ОК36						ОК8 ОК21 ОК29 ОК38 ОК39	ОК12 ОК15 ОК16 ОК17 ОК18 ОК37 ОК38 ОК39									ОК20 ОК21 ОК26 ОК28 ОК31 ОК32									
РН4				ОК26 ОК31						ОК16 ОК19 ОК32	ОК26 ОК17 ОК18 ОК31				ОК12 ОК15 ОК16 ОК34 ОК38 ОК39											ОК15 ОК16 ОК26 ОК28									
РН5															ОК12 ОК15 ОК16 ОК20 ОК21 ОК22 ОК28 ОК34 ОК38 ОК39		ОК17 ОК18 ОК29 ОК30 ОК38 ОК39																	ОК19 ОК27 ОК28	

Програмні результати навчання	Компетентності																																				
	інтегральна																																				
	загальні														спеціальні																						
	ЗК1	ЗК2	ЗК3	ЗК4	ЗК5	ЗК6	ЗК7	ЗК8	ЗК9	ЗК10	ЗК11	ЗК12	ЗК13	ЗК14	СК1	СК2	СК3	СК4	СК5	СК6	СК7	СК8	СК9	СК10	СК11	СК12	СК13	СК14	СК15	СК16	СК17	СК18	СК19	СК20			
PH6							OK5 OK6 OK7 OK31									OK7 OK8 OK11 OK21 OK26 OK38 OK39								OK15 OK16 OK26 OK28		OK8 OK20 OK21 OK26 OK31 OK38 OK39											
PH7															OK17 OK18 OK34 OK38 OK39	OK6 OK8 OK12 OK18 OK21 OK22 OK30	OK21 OK30	OK15 OK16 OK20 OK21 OK22 OK28																			
PH8												OK13 OK14			OK12 OK15 OK16 OK34 OK38 OK39	OK7 OK8 OK11 OK21 OK26 OK38 OK39			OK16 OK17 OK18 OK32	OK3 ЗЦ2.1 ЗЦ2.3	OK6 OK8 OK9 OK16 OK17 OK18 OK37 OK38 OK39			OK1 OK2 OK14 OK19 OK23													
PH9																			OK12 OK16				OK17					ЗЦ2.3		OK16 OK31 OK32							
PH10										OK17 OK31								OK12 OK16 OK17 OK18 OK22				OK16 OK29															
PH11			OK4 OK17 OK18 OK24 OK26				OK9 OK17 OK18																		OK14 OK17 OK18												
PH12														OK14 OK15 OK26 OK28 OK35							ЗЦ2.1 ЗЦ2.3	OK16 OK29					ЗЦ2.2 ЗЦ2.3	OK16 OK31 OK32									

Програмні результати навчання	Компетентності																																		
	інтегральна																																		
	загальні															спеціальні																			
	ЗК1	ЗК2	ЗК3	ЗК4	ЗК5	ЗК6	ЗК7	ЗК8	ЗК9	ЗК10	ЗК11	ЗК12	ЗК13	ЗК14	СК1	СК2	СК3	СК4	СК5	СК6	СК7	СК8	СК9	СК10	СК11	СК12	СК13	СК14	СК15	СК16	СК17	СК18	СК19	СК20	
PH13						OK1	OK2						OK2 ЗП2.1 OK13 OK23													OK1 OK2 OK23									
PH14														ЗП2.1 OK14 OK28														ЗП2.3 OK31		OK16 OK31 OK32					
PH15												OK13 OK14									ЗП2.1 ЗП2.3							ЗП2.1	OK16 OK31 OK32						
PH16								OK24 OK25 OK34 OK36 OK37 OK38 OK39		OK19 OK34 OK37 OK38 OK39																									
PH17			OK24 OK25 OK36							OK19 OK34 OK37 OK38 OK39			ЗП2.1 OK28 OK34 OK37 OK38 OK39										OK28 OK37												
PH.18																OK7 OK8 OK20 OK26 OK29 OK30 OK31								OK28 OK31 OK32 OK37							OK31				
PH19				OK9 OK19 OK32															OK12 OK15 OK16 OK19 OK32													OK12 OK15 OK16 OK19 OK32			
PH20										OK19 OK34 OK37 OK38 OK39																OK8 OK20 OK21 OK26 OK31 OK38 OK39				OK31					





Програмні результати навчання	Компетентності																																		
	інтегральна																																		
	загальні														спеціальні																				
	ЗК1	ЗК2	ЗК3	ЗК4	ЗК5	ЗК6	ЗК7	ЗК8	ЗК9	ЗК10	ЗК11	ЗК12	ЗК13	ЗК14	СК1	СК2	СК3	СК4	СК5	СК6	СК7	СК8	СК9	СК10	СК11	СК12	СК13	СК14	СК15	СК16	СК17	СК18	СК19	СК20	
PH21																								OK5 OK6 OK7 OK8 OK26 OK29 OK30									OK5 OK6 OK7 OK8 OK26 OK29 OK30		
PH22							OK9 OK21 OK27																						ЗП2.1 OK21 OK27						OK9 OK19 OK21 OK27

Гарант ОП

підписано

Олена СТРИЖАК

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ
освітньої програми Туризм

Назва структурного/ функціонального підрозділу/ посадова особа	Дата, підпис
1. Навчальний відділ	
2. Відділ забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку	
3. Завідувач випускової кафедри	
4. Проректор з навчально-методичної роботи	



У К Р А І Н А



ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

ДЕПАРТАМЕНТ МІЖНАРОДНОГО СПІВРОБІТНИЦТВА

майдан Конституції, 7, м. Харків, 61200
тел. +38 (057) 760-74-42, факс +38 (057) 760-77-54
E-mail: umz@citynet.kharkov.ua, код ЄДРПОУ 37458823

В.р. 29.06.21 № 396 /01-01-26
На №

Рецензія на
освітньо-професійну програму "Туризм"
першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 "Сфера обслуговування",
спеціальності 242 "Туризм"
Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця

У зв'язку із подальшою індивідуалізацією туристичного споживання, переорієнтацію подорожуючих до самостійної організації відпочинку профільні підприємства починають втрачати ринки збуту, якщо не здатні запропонувати інноваційні рішення та послуги. Урізноманітнюються види та форми туризму, постійно розширюється географія подорожей. Тому насамперед необхідні спеціалісти, здатні запропонувати креативні ідеї, обізнані із сучасними інформаційними технологіями, підтримуючі стиль життя молоді як найбільш перспективного сегменту споживачів туристичних послуг. Відзначимо, що студенти бакалаврської програми ХНЕУ ім. С. Кузнеця відповідають таким вимогам.

Під час проходження різних видів практик, консультування та проведення відкритих лекцій вони демонструють високий рівень зацікавленості у діяльності туристичних компаній-операторів, особливостях міжкультурних комунікацій, нових форматах продажів туристичних послуг з використанням інноваційних технологій, що було б неможливим без якісної попередньої теоретичної підготовки у процесі аудиторних занять. До навчального плану спеціальності "Туризм" входить блок вибіркових дисциплін з інших галузей знань, що дозволяє використовувати міждисциплінарний підхід у плануванні ділових проектів та стимулює інноваційне підприємництво. Це відповідає загальним тенденціям розвитку сучасного ринку послуг і підтверджує потенціал даної освітньої програми.

Тому вважаю, що освітньо-професійна програма "Туризм" першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 "Сфера обслуговування", спеціальності 242 "Туризм" Харківського національного економічного університету ім. С. Кузнеця повністю відповідає сучасним вимогам із підготовки фахівців з даного напрямку.

Заступник директора
Департаменту міжнародного
співробітництва Харківської міської ради



Ю. В. Згурська

Рецензія на
освітньо-професійну програму "Туризм"
першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 "Сфера обслуговування",
спеціальності 242 "Туризм"
Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця

Освітньо-професійна програма "Туризм" першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 "Сфера обслуговування", спеціальності 242 "Туризм" Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця повністю відповідає сучасним вимогам із підготовки фахівців з даного напрямку.

Підготовка спеціалістів на даній бакалаврській програмі провадиться з урахуванням вимог найновіших стандартів забезпечення якості обслуговування в індустрії туризму й гостинності, завдяки продуманій структурі занять і поєднання теоретичної та практичної підготовки студенти можуть ознайомитися із досвідом провідних туристичних компаній, що працюють на ринку України та за кордоном, на прикладі реальних бізнес-ситуацій ознайомитися з основними проблемами й викликами, що постають перед фахівцями галузі.

Протягом навчання та здобуття загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю, визначених стандартом вищої освіти, студенти мають можливість вільного вибору дисциплін соціально-психологічного, технологічного та правового спрямування, а також Майнорів та дисциплін професійного спрямування (Мейджорів), які пропонуються випусковими кафедрами. Це підвищує ступінь індивідуалізації освітньої траєкторії та збільшує конкурентоспроможність спеціалістів на ринку праці.

Структура випускної бакалаврської роботи спонукає студентів проявляти креативність та широту мислення, ставити і вирішувати нестандартні задачі. Це такі якості, які ми вимагаємо від власних співробітників, і саме вони лежать у основі ключових чинників успіху на сучасному висококонкурентному ринку. Діяльність готелів та інших закладів розміщування є невід'ємною складовою інфраструктури туристичного обслуговування, але відзначимо, що з досвіду співпраці з іншими закладами освіти м. Харкова програми підготовки майбутніх фахівців інколи страждають від надмірного фокусування на забезпеченні типових завдань, і випускники не здатні пристосовуватися до нових стандартів і умов праці, тоді як для випускників ХНЕУ ім. С. Кузнеця це не є проблемою. Студенти, які проходять практику у нашому готелі, а також приймають участь у якості волонтерів у різних заходах, показують високий рівень теоретичних знань, готовність працювати і навчатися поза межами університетської програми, відкритість до спілкування та нових ідей.

Голова правління
АТ "Готель "Харків"



Шеноголець В. М.