

ЗВІТ

про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Відомості про освітню програму, що акредитується

Реєстраційний номер акредитаційної справи	A-19-0213-237
Назва ЗВО (ВСП ЗВО)	Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
25481	25481
Назва ОП, рівень вищої освіти, галузь знань і спеціальність	Подієвий менеджмент, другий (магістерський) рівень вищої освіти, 02 «Культура і мистецтво», 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»
Посилання на відомості про самооцінювання ОП	https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/Vidomosti-pro-samoociniuvannya-osvitnoyi-programy-Podiyevyj-menedzhment-.pdf .

Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Керівник експертної групи	д.е.н., професор, професор кафедри Гавловська Наталія Іванівна, Хмельницький національний університет
Члени експертної групи	к.е.н., доцент, доцент кафедри Ткачук Ольга Володимирівна, Центральноукраїнський національний технічний університет; здобувач вищої освіти Ковалевський Микита Миколайович, Сумський державний університет
Залучений представник роботодавців	-
Спостерігачі	-
Дати виїзду до ЗВО	09-11 грудня 2019 р.
Посилання на програму виїзду експертної групи до ЗВО	https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/Program-a-vyvizdu-ekspertnoyi-grupy-OP-Podiyevyj-menedzhment-.pdf .
Дата надходження звіту до Національного агентства	
Відомості щодо наявності зауважень ЗВО до звіту, посилання на них (за наявності)	

1. Призначення звіту

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми (ОП), що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Акредитація ОП є процедурою зовнішнього забезпечення якості, основною метою якої є отримання достовірної інформації про якість освіти за певною ОП, а також надання порад із її удосконалення. Процедура акредитації передбачає самооцінювання ОП, її оцінювання експертною групою, включаючи відвідування ЗВО, та прийняття рішення щодо акредитації Національним агентством.

Процедура акредитації проводиться відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11 липня 2019 р. № 977, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 8 серпня 2019 р. за № 880/3385. Для обґрунтування аналізу та розуміння змісту критеріїв експерти також урахують затверджені Національним агентством інструктивні документи.

Цей звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості ОП. Звіт призначений як безпосередньо для ЗВО, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і ЗВО. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

2. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми:

наявні

виявлення у поданих для акредитації документах недостовірних відомостей;

відмова ЗВО в допуску експертної групи до закладу вищої освіти під час виїзду на місце проведення експертизи, створення закладом вищої освіти перешкод для роботи експертної групи, інші протиправні або недобросовісні дії ЗВО, які унеможливили проведення акредитаційної експертизи;

встановлення на підставі поданих документів та/або під час виїзду до закладу вищої освіти достатніх підстав вважати, що освітній процес за освітньою програмою не здійснюється.

відсутні

Обґрунтування (не більше 3000 символів)

Підстави для відмови в акредитації відсутні. Відомості, подані у документах для акредитації, є достовірними. Жодних перешкод для роботи експертної групи не було створено. Процес роботи експертної групи відбувався у відповідності до затвердженої програми візиту. Усі необхідні додаткові документи для роботи експертної групи були надані своєчасно. Освітній процес за освітньою програмою фактично здійснюється.

3. Резюме

У цьому розділі експерти викладають свої загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям акредитації, підсумок сильних сторін та позитивних практик, а також слабких сторін програми і рекомендацій з їх удосконалення. Резюме має у конденсованому вигляді відображати зміст звіту; читач повинен бути спроможним зрозуміти загальні висновки експертної групи, прочитавши цей розділ.

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям:

Специфікою освітньої програми «Подієвий менеджмент» є вдале поєднання в освітньому процесі особливостей соціокультурної діяльності з кращими практиками, методами та інструментами менеджменту, спрямованість на забезпечення кадрових потреб закладів культури і мистецтва, громадських і волонтерських організацій, органів державної влади й місцевого самоврядування, приватних компаній у сфері індустрії розваг. ОП враховує інтереси усіх груп зацікавлених сторін (стейкхолдерів). ОП та освітня діяльність за нею відповідають критеріям Додатку до «Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти». У Харківському національному економічному університеті ім. С. Кузнеця (ХНЕУ ім. С. Кузнеця) цілі та програмні результати навчання ОП «Подієвий менеджмент» другого (магістерського рівня) 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» галузі знань 02 «Культура і мистецтво» визначаються з урахуванням потреб різних груп стейкхолдерів, що залучені у освітній процес, та суттєво враховують тенденції розвитку соціокультурної сфери, стан ринку праці у галузевому та регіональному контексті. Структура та зміст ОП відповідають вимогам законодавства та враховують інтереси стейкхолдерів. Актуальність та необхідність даної ОП підтверджена рецензіями роботодавців. Доступ до ОП та визнання результатів навчання здійснюється згідно з вимогами законодавства та з урахуванням інтересів здобувачів. Навчання і викладання за ОП забезпечує досягнення її цілей та програмних результатів, забезпечується чіткість і валідність контрольних заходів та дотримання академічної доброчесності. Кадрове забезпечення освітнього процесу, фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП дозволяють досягти визначених цілей та програмних результатів навчання. ХНЕУ ім. С. Кузнеця має налагоджену дієву систему внутрішнього забезпечення якості ОП та відповідає вимогам щодо прозорості і публічності діяльності.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик:

Освітня програма «Подієвий менеджмент» характеризується такими сильними сторонами та позитивними практиками: активна участь випускової кафедри у процесі розробки стратегії розвитку ЗВО; ефективна співпраця з стейкхолдерами в контексті оновлення освітньої програми; активне співробітництво з закладами культури і мистецтва, органами державної влади й місцевого самоврядування, приватними компаніями у сфері індустрії розваг, що дозволяє залучати здобувачів освітньої програми до участі у різноманітних дослідженнях, готувати випускні роботи з актуальних проблем соціокультурної діяльності та ефективно впроваджувати новітні досягнення науки й сучасних інформаційних

технологій у освітній процес. Суттєвими особливостями ОП є формування індивідуальної освітньої траєкторії студента через вільний вибір дисциплін, що відповідають реальним потребам ринку. Регулярне відслідковування думки здобувачів через анонімне опитування дозволило зробити загальний висновок, що ОП задовольняє вимоги їх професійної підготовки та якості освітніх послуг забезпечується на високому рівні. Наявність за всіма навчальними дисциплінами ОП розроблених та оприлюднених робочих програм та робочих планів (технологічних карт) з чіткими критеріями оцінювання. Доступність та своєчасність оновлення на офіційному веб-сайті усієї інформації, необхідної для задоволення потреб учасників освітнього процесу; високий рівень ознайомленості учасників освітнього процесу зі своїми правами та обов'язками; наявність власного сайту випускової кафедри, телеграм-каналу, груп у соціальних мережах; наявність вільного доступу до персональної системи навчання. Професійний рівень викладачів, що проводять заняття, підтверджено відповідними сертифікатами як щодо знання іноземних мов, так і підвищенням кваліфікації у закордонних ЗВО. Виконання дипломних робіт магістрів за матеріалами конкретних підприємств, установ та організацій; участь магістрів у науковій роботі шляхом написання статей, науково-практичних конференціях різного рівня. Безкоштовність та доступність до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів; сприятливі умови для життєдіяльності маломобільних груп населення. Відсутність фактів виникнення конфліктних ситуацій; ефективна робота психолога та формування сприятливого освітнього середовища.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Освітня програма «Подієвий менеджмент» характеризується такими слабкими сторонами: недосконалість процедур визнання результатів неформального навчання; відсутність у ХНЕУ ім. С. Кузнеця бакалаврської ОП за спеціальністю 028; обмежене залучення практиків, експертів галузі та роботодавців до аудиторних занять. У контексті поліпшення освітньої програми «Подієвий менеджмент» експертна група вважає за необхідне: більш чітко регламентувати питання забезпечення академічної мобільності студентів та визнання результатів неформального навчання; розширити форми залучення фахівців-практиків до викладання навчальних дисциплін; більш широко залучати до участі у міжнародних проектах не лише НПП, але й здобувачів вищої освіти; підвищити рівень публікаційної активності НПП у журналах, які індексуються в наукометричних базах даних Scopus та Web of Science.

4. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Факти, докази та їх аналіз:

Ключовими документами стратегічного розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця є «Концептуальні засади розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця до 2020 року», затверджені на конференції трудового колективу, протокол № 16 від 30.08.2013 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/02/zasadu.pdf>) та «Стратегічний план розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця на 2013–2020 роки», затверджений на конференції трудового колективу, протокол № 16 від 30.08.2013 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/10/Strategic-Plan-HNEU-2013-2020-years.pdf>). Місія ХНЕУ ім. С. Кузнеця – формування творчої, всебічно розвинутої особистості, справжнього професіонала для наукової та практичної роботи у сфері суспільно-економічної діяльності з метою підвищення рівня та якості життя людей і прогресивного розвитку суспільства. Стратегічна мета розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця – підвищення якості підготовки фахівців до рівня, що забезпечує їм можливість зайняти достойне місце в соціумі та успішно працювати за фахом у розбудові суспільства, яке базується на глобальній економіці знань. В ОП «Подієвий менеджмент» чітко сформульовані цілі навчання, а унікальність ОП полягає у практичному застосуванні менеджменту в області проектування, проведення та організації заходів і подій в соціокультурній діяльності. Цілі навчання за ОП відповідають місії, стратегічній меті та стратегії розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця, про що зазначено у звіті про самооцінювання та відображено у вищенаведених документах на сайті ЗВО. Стратегічні завдання ХНЕУ ім. С. Кузнеця, а також завдання Стратегічного плану розвитку кафедри менеджменту та бізнесу до 2025 року (затверджена у 2018 р.) відповідають пріоритетам, що сформовані цілями ОП «Подієвий менеджмент».

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

Факти, докази та їх аналіз:

Під час розробки ОП «Подієвий менеджмент» було залучено потенційних роботодавців, що надали відповідні рецензії на ОП (рецензія директора Івент-студії «Душевные праздники», рецензія голови правління ГО «MultiKultiUA»), де зазначено, що програма складена логічно, заявлені дисципліни відповідають цілям, завданням, результатам навчання та набутим компетентностям за програмою, а дисципліни освітньої програми відповідають сучасним потребам ринку івент-індустрії, тому що спрямовані на підготовку фахівців, здатних створювати та впроваджувати соціокультурні проекти. Під час зустрічі з роботодавцями у 2018 році (протокол кафедри менеджменту та бізнесу ХНЕУ ім. С.

Кузнеця №2 від 24.11.2018 р.) відбулося обговорення сучасних тенденцій ринку праці в сфері івент-менеджменту; визначення компетентностей, які потрібні роботодавцям на ринку праці. За результатами зустрічі внесено зміни до компетентностей, результатів навчання та освітніх компонент, що відображено у протоколі кафедри. Під час зустрічі з роботодавцями у 2019 році (протокол кафедри менеджменту та бізнесу ХНЕУ ім. С. Кузнеця № 5 від 20.03.2019 р.) відбулося обговорення досвіду реалізації програми «Івент-менеджмент» в Університеті Миколи Коперника в Торуні – Матеуш Томанек (Польща); визначення кола основних дисциплін, які складають сутність програми та потрібні на ринку праці; здійснювався обмін досвідом щодо методики викладання, активізації навчання. За результатами зустрічі внесено зміни до навчального плану ОП з урахуванням побажань роботодавців України та Польщі для реалізації програми двох дипломів. Також, сформовано робочу групу для подання заявки на міжнародний проект, що відображено у протоколі кафедри. В ХНЕУ ім. С. Кузнеця інтереси та пропозиції здобувачів вищої освіти враховуються шляхом проведення on-line опитування «Задоволеність якістю освітньої програми», в тому числі і за ОП «Подієвий менеджмент», за посиланням: <http://www.online-opros.hneu.edu.ua/Respondent/ListProfiles>. За результатами опитування формується збірник досліджень з актуальних питань забезпечення якості освіти у ХНЕУ ім. С. Кузнеця на основі опитувань студентів університету (<https://www.hneu.edu.ua/opytuvannya-studentiv/>). У ХНЕУ ім. С. Кузнеця проводиться оцінка якості викладання навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти (за результатами опитувань), що відображається при рейтинговій оцінці навчальної роботи викладача пп. 3.3, с. 6 Положення «Про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників, кафедр і факультетів ХНЕУ ім. С. Кузнеця» (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/Polozhennya-pro-rejtyng-NPP.pdf>). Опитування здобувачів вищої освіти здійснюється в кінці навчального року на останньому занятті з кожної навчальної дисципліни за анкетною, розміщеною на сайті персональних навчальних систем в електронному курсі з навчальної дисципліни. Результати анкетування враховують при змістовному наповненні компонент освітньої програми (виробнича практика та ін.), а також під час організації освітнього процесу. На офіційному веб-сайті університету створена сторінка «Громадське обговорення освітніх програм» (<https://www.hneu.edu.ua/gromadske-obgovorennya-osvitnih-program/>), через яку всі зацікавлені особи можуть долучитися до покращення змісту та якості навчання за обраною ОП шляхом заповнення анкети стейкхолдерів.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Факти, докази та їх аналіз:

Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП «Подієвий менеджмент» було враховано тенденції розвитку сучасного ринку праці, а також, його галузевого та частково регіонального контексту. Цей факт встановлено за результатами зустрічей з роботодавцями, які постійно підтримують зв'язки із ХНЕУ ім. С. Кузнеця з питань надання консультацій щодо внесення змін до ОП, а також здійснюється тісна співпраця підприємств, керівниками та працівниками яких вони є, в якості проходження здобувачами вищої освіти переддипломної практики для здобуття ними необхідних умінь та навичок, що передбачені в освітній програмі. Згідно протоколу кафедри менеджменту та бізнесу №4 від 9.10.2017 р. рішення про подання на ліцензування нової ОП за спеціальністю 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» прийнято на основі ґрунтовного аналізу ринку освітніх послуг в Україні в сфері менеджменту, закордонних пропозицій освітніх програм на рівні магістра та виявленої ніші для працевлаштування в сфері організації культурних, мистецьких та освітніх подій. На засіданні кафедри менеджменту та бізнесу 20.03.2019 р. (протокол №14) до складу робочої групи з оновлення ОП «Подієвий менеджмент» внесено студента 1-го року навчання Живокоренцева Т.Ю. та представника роботодавців Тулузова І.Г., заступника директора ХНАТОБ ім. М.В. Лисенка. Побажання роботодавців знайшли своє відображення у цілях освітньої програми та програмних результатах навчання. Випускників дана освітня програма поки не має і оцінювання ними відповідності вимогам ринку праці очікується в майбутньому. Перелік освітніх компонент у цілому узгоджується із цілями ОП, тенденціями розвитку спеціальності, особливостями регіону та ринку праці у Харківській області. Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було розглянуто досвід аналогічних вітчизняних ОП, зокрема, Сумського державного університету, Київського національного університету культури і мистецтв, Харківської державної академії культури. За результатами вивчення освітніх програм ЗВО України, було визначено власний комплекс компонент освітньої програми, який у цілому є обґрунтованим. Також, при формуванні цілей та результатів навчання за ОП «Подієвий менеджмент» було враховано досвід аналогічної освітньої програми Університету Миколи Коперника в Торуні (Польща), з яким запроваджено співробітництво при реалізації ОП в ХНЕУ ім. С. Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/polsko-ukrayinska-magisterska-programa-podvijnogo-dyplom-u-z-osvitno-profesijnoyi-programy-ivent-menedzhment-z-universytetom-mykoly-kopernyka-v-toruni/>).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Факти, докази та їх аналіз:

За спеціальністю 28 «Менеджмент соціокультурної діяльності» ОР магістр відсутній стандарт вищої освіти, тому робоча група з розробки ОП «Подієвий менеджмент» при визначенні результатів навчання дотримувалась дескрипторів Національної рамки кваліфікації.

Загальний аналіз щодо Критерію 1

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1:

Наявність чітких цілей ОП «Подієвий менеджмент», документів стратегічного розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця (із зазначенням місії та стратегії ЗВО) та коректне посилання на них на сайті ЗВО. Відповідність цілей ОП «Подієвий менеджмент» Концептуальним засадам розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця до 2020 року та Стратегічному плану розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця на 2013–2020 роки. Наявність кваліфікованої робочої групи для розробки та подальшого оновлення ОП. Тісна співпраця із багатьма роботодавцями, які вмотивовані до участі у формуванні якісної освітньої програми. Наявні анкетування студентів з метою врахування пропозицій щодо покращення змісту, якості та результатів навчання за обраною освітньою програмою. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначалися з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (стейкхолдерів), а також аналізу ринку освітніх послуг в Україні в сфері менеджменту, закордонних пропозицій освітніх програм на рівні магістра та виявленої ніші для працевлаштування в сфері організації культурних, мистецьких та освітніх подій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1:

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 1:

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1:

Освітня програма «Подієвий менеджмент» має високий рівень узгодженості за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Факти, докази та їх аналіз:

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам чинного законодавства для відповідного рівня вищої освіти, зокрема, Закону України «Про вищу освіту» (ст. 5, п. 5) в частині обсягу освітньо-професійної програми підготовки магістра в кредитах ЄКТС, і становить 90 годин з терміном навчання 1 рік і 4 місяці. Близько 35% обсягу освітньо-професійної програми спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за ОП «Подієвий менеджмент» спеціальності 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» галузі знань 02 «Культура і мистецтво». Решта 65% загальних та спеціальних (фахових) компетентностей визначається навчальним закладом. Зміст підготовки здобувачів вищої освіти, 75% (67 кредитів) яких визначається навчальним закладом та 25% (23 кредити) вільного вибору студента, що відповідає чинним вимогам.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

У ХНЕУ ім. С. Кузнеця ОП «Подієвий менеджмент» достатньо структурована, і містить 8 базових дисциплін та 4 вибіркової дисципліни. Також, до обов'язкової компоненти включено консультаційний проект, науково-дослідну практику, переддипломну практику, а до вибіркової компоненти – комплексний тренінг. У навчальному плані вивчення дисциплін передбачене протягом 1 і 2 семестру по 15 годин на тиждень. Протягом 3 семестру у НП та ОП передбачено комплексний тренінг, переддипломна практика та дипломна робота. Під час виїзної експертизи експертна група ознайомилася з оригіналами затверджених належним чином у 2018 році робочих програм навчальних дисциплін «Культурна політика», «Менеджмент організацій», «Ораторське мистецтво і спічрайтинг», «Управління івент-проектами», «Етика ділового спілкування», «Маркетинг», «Соціальна і культурна антропологія», «Технологія аналізу і планування Start-up проектів», програмою комплексного тренінгу, методичними рекомендаціями до виконання консультаційного проекту, програмою науково-дослідної практики, програмою з переддипломної практики. Інформація щодо дисциплін вибіркової складової ОП, включаючи пререквізити, анотацію, мету, задачі, компетентності, трудомісткість, наявна у вільному доступі на сайті університету:

<https://www.hneu.edu.ua/vybirnova-skladova-osvitno-profesijnih-program-2019-2020-n-r/mag-majnor-2019-2020/>. ОП «Подієвий менеджмент» сісематично проходить обов'язкову процедуру громадського обговорення, що доступна на сайті: <https://www.hneu.edu.ua/gromadske-obgovorennja-osvitnih-program/>. Враховуючи пропозиції усіх стейкхолдерів затверджено оновлену ОП «Івент-менеджмент» (21.01.2019 р.), з якої експертам було надано можливість ознайомитися під час виїзної експертизи

(<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/04/OPP-028-Ivent-menedzhment-Magistr-2019-1.pdf>). Згідно протоколу кафедри менеджменту та бізнесу ХНЕУ ім. С. Кузнеця (№3 від 23.09.2019 р.) керівник проектної групи д.ф.н., проф. Кузь О.М. виступив з пропозицією переглянути з проектною групою ОП «Подієвий менеджмент» та ОП «Івент менеджмент». В результаті перегляду освітніх програм визначено невеликі розбіжності у результатах навчання та компетентностях за програмами, тому пропонується визнати назву ОП «Івент менеджмент» транслітерацією ОП «Подієвий менеджмент». Завідувач кафедри Лепейко Т.І. підтверджує, що зі зміною нормативних документів і небажаністю повторної акредитації ОП через рік, повернути назву ОП «Подієвий менеджмент» та додати транслітерацію Event Management англійською мовою, що дозволить по-перше, заявити пізнаваний бренд та оновити контент програми, а по-друге, впровадити в майбутньому програму двох дипломів з університетом М. Коперника в Торуні, який заявляє програму «Event Management». Отже, стейкхолдери, що приймали участь у розробці та оновленні ОП, вважають за потрібне представити у конкурсних пропозиціях назву ОП у наступній транслітерації ОП «Подієвий менеджмент (Event Management)».

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Факти, докази та їх аналіз:

Аналіз змісту ОП «Подієвий менеджмент» ХНЕУ ім. С. Кузнеця свідчить про загальну відповідність предметній області визначеної спеціальності. Освітні компоненти у цілому відповідають спеціальності 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» галузі знань 02 «Культура і мистецтво» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Усі програмні результати навчання забезпечуються освітніми компонентами, які включені до обов'язкової складової програми. За результатами інтерв'ювання здобувачів вищої освіти та роботодавців визначено, що зміст ОП відповідає предметній області за такими параметрами, як: об'єкт вивчення, цілі навчання, теоретичний зміст предметної області, методи, методики, технології та інструменти. Під час зустрічі, здобувачі вищої освіти зазначили про доцільність уточнення назви ОП «Подієвий менеджмент» на ОП «Подієвий менеджмент (Event Management)», оскільки Event Management є загальноживим терміном і дозволить залучити більшу кількість абітурієнтів.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Факти, докази та їх аналіз:

В ХНЕУ ім. С. Кузнеця діє «Тимчасове положення про організацію освітнього процесу», затверджене наказом ректора № 251 від 31.12.2016 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Tymchasove-polozhennya-pro-orhanizatsiyu-osvitnoho-protsesu-v-HNEU.pdf>). В ХНЕУ ім. С. Кузнеця студентам надається можливість вільного вибору навчальних дисциплін у межах 25% загального обсягу відповідної ОП. Вибіркова складова освітньо-професійної програми складається з маг-майнор (назва вибіркової дисциплін із загального переліку Університету (загальноуніверситетський пул) для освітньо-кваліфікаційного рівня магістр) та комплексного тренінгу. Маг-майнор складає 20 кредитів ЄКТС (по 5 кредитів на

дисципліну)

(<https://www.hneu.edu.ua/vybirnova-skladova-osvitno-profesijnyh-program-2019-2020-n-r/mag-majnor-2019-2020>). Обрані дисципліни входять до індивідуального навчального плану кожного студента, а результати навчання будуть відображені у додатку до диплому. За результатами проведених співбесід зі здобувачами вищої освіти за ОП «Подієвий менеджмент», гарантом ОП, завідувачем випускової кафедри менеджменту та бізнесу, деканом факультету менеджменту і маркетингу, керівником відділу електронних засобів навчання експертною групою встановлено, що студенти, які навчаються за ОП, мають широкі можливості щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії. Надані під час виїзної експертизи індивідуальні навчальні плани студентів за ОП «Подієвий менеджмент» затверджені в установленому порядку, дозволили підтвердити наявність у студентів одного курсу навчання індивідуальних навчальних траєкторій. Наприклад, у студентів 2-го курсу магістратури Живокоренцева Т.Ю. у якості вибіркової складової визначено дисципліни «Візуалізація даних та візуальна аналітика», «Іноземна мова професійної комунікації», «Планування проектної діяльності»; Кайдашової М.О. – «Стан та розвиток власного бізнесу: від оформлення до податкового супроводу», «Психологія маркетингу та реклами», «Управління іміджем підприємства», «Основи самоменеджменту та лідерства»; Колесниченка А.О. – «Стан та розвиток власного бізнесу: від оформлення до податкового супроводу», «Поведінкова економіка», «Аналіз та оптимізація бізнес-процесів підприємства», «Протидія фінансовим шахрайствам». Також, комісія ознайомилася з оригіналами заяв студентів за ОП «Подієвий менеджмент» щодо обрання ними напрямів у рамках комплексного тренінгу («Управління соціокультурними проектами» або «Управління у сфері культури, відпочинку та спорту»).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Факти, докази та їх аналіз:

У ХНЕУ ім. С. Кузнеця функціонує відділ працевлаштування студентів та взаємодії з бізнес-структурами (http://job.hneu.edu.ua/p/blog-page_3.html). Основною метою відділу є сприяння працевлаштуванню випускників, розширення баз виробничих практик, укріплення зв'язків з роботодавцями, проведення заходів, а саме: ярмарок вакансій, презентацій компаній, екскурсій на підприємства, тренінгів та лекцій для студентів. На сайті ХНЕУ ім. С. Кузнеця представлено пропозиції компаній щодо практики за посиланням:

<http://job.hneu.edu.ua/search/label/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0>. Окрім того, на сайті університету систематизовано бази практики для студентів ХНЕУ ім. С. Кузнеця, в т.ч. для студентів ОП «Подієвий менеджмент» (http://job.hneu.edu.ua/p/blog-page_2.html). Практична підготовка здобувачів вищої освіти ОП «Подієвий менеджмент» складає 13 кредитів ЄКТС, що включає: комплексний тренінг (за вибором), науково-дослідна практика, переддипломна практика та консультаційний проект. Науково-дослідна та переддипломна практики проходять на підприємствах, установах і організаціях соціокультурної сфери, які є юридичними особами і мають самостійну звітність або здійснюють впровадження соціокультурних проектів. У персональному навчальному середовищі ХНЕУ ім. С. Кузнеця представлено навчально-методичне забезпечення практичної підготовки за ОП «Подієвий менеджмент»

(<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5556>), що включає: «Програму науково-дослідної практики», що затверджена протоколом кафедри менеджменту та бізнесу № 1 від 27.08.2018 р. та «Програму переддипломної практики», що затверджена протоколом кафедри менеджменту та бізнесу № 1 від 29.08.2019 р. Звіти здобувачів вищої освіти щодо проходження переддипломної практики узгоджуються із встановленими вимогами ХНЕУ ім. С. Кузнеця. Зміст програми практик у цілому відповідає тенденціям розвитку ринку праці та очікуванням стейкхолдерів. Переддипломна практика здобувачів вищої освіти за ОП «Подієвий менеджмент» відбувається на базі підприємств та організацій, які професійно займаються проведенням івент-заходів. Наприклад, у 2019 році укладено договори про проходження практики з ТОВ «АРТСІТІ» (№ 237 від 03.09.2019 р.), ГО «MultiKultiUA» (№ 239 від 03.09.2019 р.). У подальшому бази переддипломної практики та її керівники затверджуються відповідним наказом по університету (в поточному навчальному році – Наказ «Про проведення практики» №1174-С від 06.09.2019 р., терміни проходження практики – з 16.09.2019 р. по 26.10.2019 р.).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Факти, докази та їх аналіз:

В рамках ОП «Подієвий менеджмент» здобувачі вищої освіти набувають навичок комунікації, лідерства, здатність брати на себе відповідальність, працювати в критичних умовах, залагоджувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, які реалізуються за рахунок наступних компетентностей: здатність спілкуватися з представниками різних професійних груп та у міжнародному контексті; здатність організовувати та мотивувати людей, рухатися до спільної мети, працювати в команді; здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо; здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту; вміння створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; навички формування та демонстрації лідерських якостей. Освітніми компонентами, що дозволяють набутти соціальні навички є: «Технологія аналізу і планування start-up проєктів», «Етика ділового спілкування», «Ораторське мистецтво та спічрайтинг», «Переддипломна практика», «Комплексний тренінг». Також, зустріч із представниками студентського самоврядування дозволила дійти висновку, що в ХНЕУ ім. С. Кузнеця створено широкі можливості для розвитку соціальних і комунікативних навичок (soft skills) у рамках участі у різноманітних соціальних, культурно-масових та інших проєктах, участі діяльності Молодіжної організації, яка спрямована на поліпшення лідерських і управлінських якостей, вміння контролювати процес підготовки і проведення заходів (PR-заходів, конференцій, благодійних акцій, заходів міського та обласного рівнів), залучення до активної участі студентів у громадське та культурне життя, розробку стратегії брендингу молодіжної організації і ХНЕУ ім. С. Кузнеця в цілому (<https://www.hneu.edu.ua/pidrozdily/molodizhna-organizatsiya/>, власний сайт: <http://www.mo.hneu.edu.ua/>).

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Факти, докази та їх аналіз:

Професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

Достатність обсягу аудиторної та самостійної роботи для здобувачів вищої освіти за більшістю освітніх компонент було підтверджено опитуванням та анкетуванням фокус-групи здобувачів вищої освіти. Це підтверджує і додатковий аналіз змісту компонент ОП «Подієвий менеджмент» експертами комісії. Обсяг одного кредиту ЄКТС становить 30 годин. Навантаження одного навчального року за денною формою навчання становить 60 кредитів ЄКТС. Навчальні дні та їх тривалість визначаються річним графіком освітнього процесу. Вказаний графік складається на навчальний рік з урахуванням перенесень робочих та вихідних днів, погоджується і затверджується в порядку і в терміни, встановлені в ХНЕУ ім. С. Кузнеця. Тривалість навчального тижня складає не більше 54 академічних годин (1,5 кредити ECTS), навчального дня – не більше 9 академічних годин. Навчальний час відведений для самостійної роботи студента визначається навчальним планом, і становить не менше 1/3 і не більше 2/3 загального обсягу навчального часу відведеного для вивчення конкретної навчальної дисципліни. Таким чином, обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонент (у кредитах ЄКТС) реалістично відображає фактичне навантаження здобувачів, і у цілому є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Факти, докази та їх аналіз:

У ХНЕУ ім. С. Кузнеця існує «Положення про порядок організації та проведення підготовки фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти у ХНЕУ ім. С. Кузнеця», введеного в дію наказом ректора №1361-С від 22.10.2018 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/09/Polozhennya-pro-dualnu-osvitu.pdf>). 27 листопада 2018 року на базі ХНЕУ ім. С. Кузнеця відбувся круглий стіл на тему: «Дуальна форма освіти – нова якість підготовки фахівців в Україні» (<https://www.hneu.edu.ua/news/dualna-forma-osvita-nova-paradygma-pidvyshhennya-yakosti-pidgotovky-fahivtsiv-v-ukrayinskyh-zakladah-vyshhoyi-osvity/>). Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за ОП «Подієвий менеджмент» не здійснюється, однак, кафедра менеджменту та бізнесу обговорює з організаціями можливість здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 2

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2:

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам чинного законодавства для відповідного рівня вищої освіти, зокрема, Закону України «Про вищу освіту» в частині обсягу освітньо-професійної програми підготовки магістра в кредитах ЄКТС. ОП «Подієвий менеджмент» достатньо структурована, а обов'язкові освітні компоненти, включені до ОП, призводять до досягнення програмних результатів навчання. Наявність широких можливостей вільного вибору дисциплін варіативної складової із загальноуніверситетського пулу (МАГ-МАЙНОР), які не обмежуються лише дисциплінами конкретної кафедри, дозволяє реалізувати право студентів на вільний вибір дисциплін у повній мірі. Практична підготовка здобувачів забезпечується на високому рівні, у тому числі за рахунок налагодженого механізму тісної співпраці з підприємствами, установами, організаціями регіону. Наявні широкі можливості для розвитку соціальних навичок. Домінує студентоцентризований підхід.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2:

Рекомендації: експертна група вважає за доцільне активізувати роботу щодо запровадження підготовки здобувачів за дуальною формою освіти.

Рівень відповідності Критерію 2:

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2:

Освітня програма «Подієвий менеджмент» має високий рівень узгодженості за підкритеріями 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8. Наявність елементів дуальної освіти (підкритерій 2.9) не є обов'язковою при акредитації ОП.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Факти, докази та їх аналіз:

Набір за спеціальністю 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності», ОП «Подієвий менеджмент» освітнього рівня «магістр» здійснюється за результатами екзаменів: іноземна мова, фахове випробування, та з урахуванням середнього балу документа про здобутий освітній (освітньо-кваліфікаційний рівень). На сайті ЗВО наведено перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання осіб, які здобули освітній ступінь бакалавра, для здобуття освітнього ступеню магістра на 2019 рік (<https://www.hneu.edu.ua/vstup-za-osvitnim-stupenem-magistra/pravyla-pryjomu-za-osvitnim-stupenem-magistra/>). Конкурсний бал розраховується на основі п. 7.2. «Правил прийому до ХНЕУ ім. С. Кузнеця в 2018 році (зі змінами згідно наказу МОН №409 від 23.04.2018 року)», що затверджені ректором університету від 26.06.2018 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/10/Pravyla-zi-zminamy-2018.pdf>). Правила прийому на навчання достатньо мірою структуровані, викладені чітко і зрозуміло, не містять ознак дискримінації для потенційних вступників на навчання за цією магістерською освітньою програмою. Прозорість оприлюднення правил прийому на навчання, їх об'єктивність та процедури оскарження результатів забезпечують такі документи як «Положення про приймальну комісію ХНЕУ ім. С. Кузнеця в 2019 році», ухваленого рішенням Вченої ради, протокол №5 від 26.12.2018 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/02/Polozhennya-pro-pryjmalnu-komisiyu-2019.pdf>) та «Положення про апеляційну комісію ХНЕУ ім. С. Кузнеця», затвердженого головою приймальної комісії від 16.01.2019 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/02/Polozhennya-pro-apelyatsijnu-komisiyu-2019.pdf>). Студенти засвідчили, що були достатньо повно проінформовані про умови вступу, а представники приймальної комісії видавали брошури-пам'ятки кожному вступнику. За день до іспиту проводилась консультація, на якій пояснювалися особливості вступного фахового випробування та структура завдань.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Програма вступних випробувань переглядається щорічно. Правила прийому враховують особливості ОП «Подієвий менеджмент». До складу екзаменаційних білетів зі вступного фахового випробування внесені завдання за наступними навчальними дисциплінами: українська і зарубіжна культура, менеджмент у соціокультурній сфері, маркетинг у соціокультурній сфері, економічні основи соціокультурної діяльності. Вступне фахове випробування є комплексним іспитом, що включає теоретичну (тестові завдання різного рівня) та практичну (три завдання різного ступеню складності). Програма вступного фахового випробування за ОП представлена на сайті ЗВО (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/03/Ivent-menedzhment-2019.pdf>). На основі

отриманої інформації можна зробити висновок про те, що правила прийому на навчання за освітньою програмою у цілому враховують особливості самої освітньої програми.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Правила визнання результатів навчання отриманих в інших ЗВО відображені у Положенні «Про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу у ХНЕУ ім. С. Кузнеця» затвердженого наказом ректора № 150/1 від 07.09.2016 р. (<https://www.hneu.edu.ua/ru/wp-content/uploads/sites/2/2019/02/Polozhennya-pro-poryadok-realizatsiyi-prava-na-akademichnu-mobilnist-uchasnykiv-osvitnoho-protsesu-u-HNEU.pdf>). В частині десятій даного положення відображено правила визнання періодів та результатів навчання студента у вищому навчальному закладі-партнері, а у частині одинадцятій наведено правила перезарахування навчальних дисциплін (курсів). Правила є достатньо зрозумілими та чіткими. Перезарахуванню підлягають навчальні дисципліни (курси), які вивчалися в іншому навчальному закладі, якщо час після їх вивчення не перевищує 5 років. Перезарахування кредитів здійснюється на підставі рішення кафедри. Основою для прийняття рішення є такі документи: академічна довідка (Transcript of Records); звіт про результати навчання студента за встановленою формою. Окрім того, перезарахування вивчених навчальних дисциплін та ліквідація академічної різниці здійснюється відповідно до Тимчасове положення «Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою» затвердженого наказом ректора ХНЕУ ім. С. Кузнеця № 1 від 30.08.2013 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Tymchasove-polozhennya-Pro-poryadok-otsinyuvannya-rezultativ-navchannya-studentiv.pdf>) та Тимчасового положення «Про організацію освітнього процесу» затвердженого наказом ректора ХНЕУ ім. С. Кузнеця № 251 від 31.12.2016 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Tymchasove-polozhennya-pro-orhanizatsiyu-osvitnoho-protsesu-v-HNEU.pdf>). Однак, слід зазначити, що прикладів зарахування результатів навчання в інших ЗВО на ОП не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

За результатами проведених бесід з керівниками різних структурних підрозділів та ознайомлення з нормативними документами ХНЕУ ім. С. Кузнеця встановлено, що в університеті ведеться активна робота щодо визнання результатів навчання отриманих в неформальній освіті, зокрема: наказом ректора № 115 від 28.05.2019 р. про перезарахування навчальних дисциплін в рамках неформальної освіти, наказано перезарахувати студентам дисципліни, які вивчаються з використанням он-лайн платформи «Coursea», курсів академії CISCO; наказом ректора № 158 від 02.09.2019 р. наказано з

метою реалізації договору №87-19 від 26.02.2019 р. про співробітництво та організацію взаємодії перезарахувати студентам дисципліни, які вивчаються з використанням он-лайн платформи «Прометеус». Розробка положення щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті із визначенням критеріїв, що гарантуватиме їх надійність ведеться за участю відділу забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку (<https://www.hneu.edu.ua/pidrozdily/viddil-zabezpechennya-yakosti-osviti-ta-innovatsijnogo-rozvitku/>). Визнання результатів навчання, отриманих в неформальній освіті проводиться за участю відділу міжнародних зв'язків (<https://www.hneu.edu.ua/viddil-mizhnarodnyh-zv-yazkiv/>) та відділу працевлаштування студентів та взаємодії із бізнес-структурами (<http://job.hneu.edu.ua/>). Однак, слід зазначити, що прикладів зарахування результатів неформальної освіти на ОП не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3:

Правила прийому на навчання за освітньою програмою «Подієвий менеджмент» у ХНЕУ ім. С. Кузнеця є чіткими та зрозумілими. Форма та зміст вступних випробувань за освітньою програмою «Подієвий менеджмент» відповідають рівневі початкових (вхідних) компетентностей, потрібних для того, аби розпочати навчання на програмі. Всі документи, що регламентують правила прийому, знаходяться в публічному доступі. ХНЕУ ім. С. Кузнеця має чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3:

У ХНЕУ ім. С. Кузнеця відсутні чіткі правила визнання результатів неформальної освіти, хоча є накази ректора на перезарахування студентам дисциплін, які вивчаються з використанням он-лайн платформи «Coursera», курсів академії CISCO та он-лайн платформи «Прометеус». Рекомендації: визначити можливості для започаткування практики академічної мобільності здобувачів вищої освіти в контексті цієї ОП та розробити положення щодо визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3:

ОП має значний рівень узгодженості за підкритеріями 3.1, 3.2, 3.3. Необхідність визнання результатів неформального навчання передбачається у ХНЕУ ім. С. Кузнеця, однак потребує доповнення чіткими процедурами та критеріями. Відповідно до результатів співбесіди з адміністрацією та гарантом освітньої програми встановлено, що робота над удосконаленням даного підкритерію ведеться в університеті за участю відділу забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку, а тому освітня програма «Подієвий менеджмент» та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 3 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Факти, докази та їх аналіз:

На основі вибіркового опитування науково-педагогічного персоналу та студентів встановлено, що форми та методи навчання і викладання в цілому сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. Викладачі активно використовують сучасні інформаційні технології та впроваджують інноваційні методи навчання. В ХНЕУ ім. С. Кузнеця працює сайт персональних навчальних систем (<https://pns.hneu.edu.ua/>) з навчальними курсами за якими навчаються студенти. Застосування персональних навчальних систем сприяє розвитку інформаційно-освітнього середовища ХНЕУ ім. С. Кузнеця, оптимізації навчального процесу, організаційно-методичній підтримці самостійної роботи студентів, створенню умов для персоналізації та індивідуалізації навчання студентів. Усі електронні навчальні курси, які розміщені на сайті персональних навчальних систем ХНЕУ, відповідають обов'язковим вимогам щодо переліку структурних блоків персональних навчальних систем та мають чітко визначену їх візуалізацію на сторінці курсу, що регулюється «Положенням про персональні навчальні системи в ХНЕУ ім. С. Кузнеця» ухваленого рішенням Вченої ради університету, протокол №3 від 20.11.2017 р. (https://pns.hneu.edu.ua/pluginfile.php/250919/mod_resource/content/2/%D0%9F%D0%BE%D0%B%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D0%9F%D0%9D%D0%A1%202017.pdf). Навчальний процес в ХНЕУ ім. С. Кузнеця здійснюється за такими формами: навчальні заняття, виконання індивідуальних занять, індивідуально-консультаційна робота, самостійна робота студентів, практична підготовка та контрольні заходи згідно до Тимчасового положення «Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою», затвердженого наказом ректора ХНЕУ ім. С. Кузнеця № 1 від 30.08.2013 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Тимчасове-положення-Pro-poryadok-otsinyuvannya-rezultativ-navchannya-studentiv.pdf>). За інформацією студентів навчання і викладання за ОП «Подієвий менеджмент» відповідає вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Студенти мають постійний зв'язок з викладачами через сайт персональних навчальних систем (<https://pns.hneu.edu.ua/>), телеграм-канал, сторінку у фейсбук, електронну пошту. Потреби студентів як суб'єктів навчання, реалізуються і через вибіркового блок дисциплін, який вони обирають за заявами. Освітнє середовище у ХНЕУ ім. С. Кузнеця сприяє розвитку мислення студентів через критичне ставлення до усталених догм, як наукових так і соціальних, що реалізується шляхом вільного вибору тем наукових досліджень, курсових та дипломних робіт.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Факти, докази та їх аналіз:

Згідно до Тимчасового положення «Про організацію освітнього процесу», затвердженого наказом ректора ХНЕУ ім. С. Кузнеця № 251 від 31.12.2016 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Tymchasove-polozhennya-pro-orhanizatsi-yu-osvitnoho-protsesu-v-HNEU.pdf>) викладачі університету мають право на вільний вибір методів і засобів навчання (оцінки) у межах затверджених навчальних планів і робочих навчальних програм з навчальних дисциплін. Опис ОП розміщено на сайті ЗВО за посиланням:

<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/10/OPP-028-Menedzhmentsotsiokulturnoyi-diyalnosti-Magistr-2018.pdf>. Інформацію щодо результатів навчання, змісту навчальної дисципліни, методів навчання та оцінювання можна отримати за посиланням: <https://www.hneu.edu.ua/osvitni-programy-2018-028-menedzhment-sotsiokulturnoyi-diyalnosti/>.

Окрім того, всі учасники освітнього процесу мають доступ до робочих програм та робочих планів (технологічних карт) з навчальних дисциплін за ОП «Подієвий менеджмент», які розміщені на сайті персональних навчальних систем (<https://pns.hneu.edu.ua/>). Кожна робоча програма навчальної дисципліни містить (<https://www.hneu.edu.ua/osvitni-programy-2018-028-menedzhment-sotsiokulturnoyi-diyalnosti/>): лист оновлення та перезатвердження робочої програми навчальної дисципліни; анотацію навчальної дисципліни; мету навчальної дисципліни; структурно-логічну схему вивчення навчальної дисципліни; компетентності та результати навчання за дисципліною; програму навчальної дисципліни; порядок оцінювання результатів навчання, розподіл балів за тижнями; шкалу оцінювання; рекомендовану літературу. Кожен робочий план (технологічна карта) з навчальної дисципліни містить: загальне учбове навантаження студентів із зазначенням годин та тижнів, що розподілено на аудиторні години та самостійну роботу; графік оцінювання із зазначенням балів на тиждень, що розподілено на методи контролю; систему оцінювання рівня сформованості професійних компетентностей за навчальною дисципліною, із зазначенням професійної компетентності, навчального тижня, годин, форм навчання, оцінки рівня сформованості компетентностей за кожним змістовним модулем. Під час виїзної експертизи експертна група ознайомилася з оригіналами затверджених належним чином у 2018 році робочих програм навчальних дисциплін та робочих планів (технологічних) карт з навчальних дисциплін. Вибіркове опитування студентів підтвердило, що студенти мають інформацію про доступ до робочих програм та робочих планів (технологічних карт) з навчальних дисциплін за ОП «Подієвий менеджмент» та ознайомлені з ними. Крім того, викладачі та студенти зазначили, що інформацію про зміст, програмні результати оцінювання, його порядок та критерії також подається викладачами на перших заняттях по кожній з навчальних дисциплін.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

На основі проведеної зустрічі з викладачами та студентами і враховуючи результати опрацювання відповідних документів встановлено, що кафедра менеджменту та бізнесу сприяє поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП «Подієвий менеджмент». Це простежується в тому, що кваліфікаційні роботи магістрів виконані за матеріалами конкретних підприємств, установ та організацій, містять наукові розробки щодо підвищення ефективності їх діяльності, а наведені у роботах розрахунки виконані із

застосуванням спеціальних економіко-математичних методів та моделей та ПЗ, зокрема за такими темами – «Розробка івент-проекту для торговельного підприємства» (2019/2020 н.р., студент Дроботенко Д.Г.), «Обґрунтування соціально івент-проекту» (2019/2020 н.р., студент Живокоренцев Т.Ю.), «Обґрунтування івент-проекту на прикладі байк-парку» (2019/2020 н.р., студент Колесниченко А.О.). Здобувачі вищої освіти за ОП «Подієвий менеджмент» приймають участь у науково-дослідній роботі, яка реалізується у формі наукового студентського гуртка «Івент менеджмент», який працює згідно затвердженого плану під керівництвом к.е.н., доцента Кінас І. О. До складу гуртка входять студенти ОП «Подієвий менеджмент» спеціальності 028 "Менеджмент соціокультурної діяльності» 1 – 2 курсів магістратури. Члени гуртка проводять свої наукові дослідження, результати яких доповідаються на засіданнях гуртка (1 раз на місяць), у кінці навчального року на засіданнях гуртка та на факультетській конференції студентів, що засвідчено витягами з протоколів кафедри (протоколи засідання кафедри менеджменту та бізнесу: №9 від 22 січня 2019 р., №4 від 16 жовтня 2019 р., №19 від 10 липня 2019 р.). Результати досліджень студенти представляють у вигляді статті, та подають для друку до наукового журналу «Молодіжний економічний вісник ХНЕУ ім. С. Кузнеця». Зокрема, видана довідка на підтвердження того, що статті студентів ОП «Подієвий менеджмент» факультету менеджменту і маркетингу ХНЕУ ім. С. Кузнеця Дроботенко Д. Г. «Івент як сучасний інструмент впливу на споживача» та Кайдашової М. О. «Івент індустрія в Україні: проблеми та перспективи» здані до РВВ ХНЕУ ім. С. Кузнеця та плануються до видання в електронному журналі «Молодіжний економічний вісник ХНЕУ ім. С. Кузнеця» №7-8, 2019 року. Студенти програми приймають активну участь в заходах університету. Так, в рамках Дня кар'єри ЄС у Харкові 27.09.2019, студент програми проводив тренінг «Використання можливостей молодіжних організацій та програм обміну для розвитку кар'єри».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Факти, докази та їх аналіз:

Викладачі оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі. Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП регламентується Положенням «Про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ХНЕУ ім. С. Кузнеця», введеного в дію наказом ректора №58 від 30.03.2016 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya-pro-systemu-vnutrishnogo-zabezpechennya-yakosti-osvitnoyi-diyalnosti-ta-yakosti-vyshhoyi-osvity-u-Harkivskomu-natsionalnomu-ekonomichnomu-universyteti-imeni-Semena-Kuznetsya.pdf>). Відповідно до п. 3.4 «Положення про робочу програму навчальної дисципліни у ХНЕУ ім. С. Кузнеця», затвердженого наказом ректора №199 від 30.08.2018 р., (https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya_Pro_RPND.pdf) робоча програма навчальної дисципліни розробляється на термін дії навчального плану та обов'язково переглядається і перезатверджується на засіданні кафедри упродовж двох тижнів з дня: змін у нормативно-правових актах; затвердження нових стандартів вищої освіти; затвердження нової редакції освітньої програми; внесення змін до навчального плану; запровадження нової навчальної технології. Відповідно до п. 3.5 «Положення про робочу програму навчальної дисципліни у ХНЕУ ім. С. Кузнеця» поточні зміни до робочої

програми навчальної дисципліни, що стосуються уточнень системи контролю та оцінювання знань, планів семінарських (практичних, лабораторних) занять, тематики курсових робіт, переліку основної і додаткової літератури, можуть вноситися щорічно до початку нового навчального року і затверджуватися на засіданні кафедри протоколом засідання. Лист оновлення та перезатвердження робочої програми навчальної дисципліни знаходиться на с. 2 робочої програми навчальної дисципліни за всіма освітніми компонентами. Науково-методичне забезпечення за кожною дисципліною ОП «Подієвий менеджмент» оновлюється кожного навчального року та затверджується протоколом кафедри. Оновлення змісту освітніх компонентів доповнюються і реалізуються через оволодіння інноваційними методами і формами навчання (діагностичними, інтерактивними, дистанційними, мультимедійними, тренінговими, проектними). Науково-педагогічний персонал та відділ електронних засобів навчання (<https://www.hneu.edu.ua/viddil-elektronnyh-zasobiv-navchannya/>) здійснює систематичне покращення якості персональних навчальних систем та впровадження засобів автоматичного тестування знань в електронні курси, що представлені на сайті персональних навчальних систем (<https://pns.hneu.edu.ua/>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Факти, докази та їх аналіз:

З метою реалізації стратегії інтернаціоналізації ХНЕУ ім. С. Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/10/Strategyya-ynternatsyonalizatsyy.pdf>) її імplementовано до стратегічного плану розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця на 2013-2020 роки (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/10/Strategic-Plan-HNEU-2013-2020-years.pdf>), який ухвалено конференцією трудового колективу ХНЕУ, протокол № 16 від 30.08.2013 р. і розроблений у відповідності до Концептуальних засад розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця до 2020 року (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/10/zasadu.pdf>). В рамках договорів про співробітництво викладачі кафедри менеджменту та бізнесу приймають участь у різних заходах, а саме: у семінарі для науково-педагогічних працівників з України «Забезпечення якості освіти у вищих навчальних Зкладах» у м. Катовіце (Польща) у Вищій Школі Менеджменту Охорони Праці (м. Катовіце, з 19.09.2018 по 28.09.2018 р.) – к.е.н., доцент Василик С. К., к.е.н., доцент Немашкало К. Р.; участь у третій міжнародній науковій конференції «Виклики менеджменту: Лідерство, стратегії, корпоративна відповідальність» в рамках форуму Welcomoty-2018 (м. Торунь, Польща, 12-13.03.2018 р.) – д.е.н., проф. Лепейко Т. І., к.е.н., доцент Василик С. К.; участь у тренінгу для тренерів «Містки для можливостей» – доценти кафедри Мазоренко О.В. та Миронова О.М. в м. Варшава (25.01-01.02.2019) в рамках проекту «Містки для можливостей: крос-секторна ініціатива з підтримки молодих людей у пошуку роботи та розвитку молодіжного підприємництва» (Проект ENpower), який співфінансується Європейською Комісією через Виконавчу Агенцію з питань освіти, аудіовізуальних засобів та культури в рамках програми Еразмус+, компонент КА2 – співпраця для інновацій та обміну кращими практиками – посилення спроможності у сфері роботи з молоддю та фінансується з коштів Європейського Союзу. Виконавець проекту – регіональний благодійний фонд «Резонанс»; У 2019 році в рамках ОП «Подієвий менеджмент» подана заявка на участь у конкурсі «Катамаран» Міністерства вищої освіти Республіки Польща на створення міжнародної освітньої програми з Університетом Миколи Коперника в м.

Торунь (Польща) та заявка на участь у програмі академічної мобільності Еразмус+. Також, спільно з тим же університетом подана пропозиція на участь у Конкурсі спільних українсько-польських науково-дослідних проєктів для реалізації у 2020-2021 рр. В межах угоди про співробітництво з вересня 2020 року планується набір студентів за програмою два дипломи (диплом ХНЕУ ім. С. Кузнеця, та диплом Університету Миколи Коперника в м. Торунь (Польща)). Інтернаціоналізації наукових досліджень сприяє наявність публікацій у виданнях, що індексуються міжнародними наукометричними базами, зокрема Scopus, Web of Science, Copernicus.

Загальний аналіз щодо Критерію 4

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4:

Форми та методи навчання і викладання в цілому сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Викладачі активно використовують сучасні інформаційні технології та впроваджують інноваційні методи навчання. У ХНЕУ ім. С. Кузнеця працює сайт персональних навчальних систем з навчальними курсами. Всі учасники освітнього процесу мають доступ до робочих програм та робочих планів (технологічних карт) з навчальних дисциплін за ОП «Подієвий менеджмент», які розміщені на сайті персональних навчальних систем. Надавана здобувачам вищої освіти інформація про освітній процес є доступною, зрозумілою і вчасною. У ХНЕУ ім. С. Кузнеця поєднання навчання з науковими дослідженнями забезпечується повною мірою. Навчання, викладання і наукові дослідження за ОП «Подієвий менеджмент» пов'язані із визначеною інституційною політикою та стратегією інтернаціоналізації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 4:

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4:

Освітня програма «Подієвий менеджмент» має високий рівень узгодженості за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Факти, докази та їх аналіз:

Форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти визначено у Тимчасовому положенні «Про організацію освітнього процесу», затвердженого наказом ректора ХНЕУ ім. С. Кузнеця № 251 від 31.12.2016 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Tymchasove-polozhennya-pro-orhanizatsiyu-osvitnoho-protsesu-v-HNEU.pdf>). Порядок поточного і підсумкового оцінювання знань студентів регламентується у відповідності до Тимчасового положення «Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою», затвердженого наказом ректора ХНЕУ ім. С. Кузнеця № 1 від 30.08.2013 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Tymchasove-polozhennya-Pro-poryadok-otsinyuvannya-rezultatuv-navchannya-studentiv.pdf>). У ХНЕУ ім. С. Кузнеця здійснюється моніторинг якості результатів навчання студентів, що регулюється Положенням «Про моніторинг та самооцінку якості результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНЕУ ім. С. Кузнеця», затвердженим наказом № 192 від 23.12.2016 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/04/Polozhennya-Monitoryng-ta-samoootsinka.pdf>). У складі корпоративної інформаційної системи управління ХНЕУ ім. С. Кузнеця для обліку та моніторингу результатів навчання здобувачів вищої освіти використовується підсистема програмного забезпечення «Успішність», що регламентується Положенням «Про облік та моніторинг результатів навчання здобувачів вищої освіти з використанням програмного забезпечення корпоративної інформаційної системи управління ХНЕУ ім. С. Кузнеця» введеним в дію наказом ректора № 229/1 від 25.09.2018 р., (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/Polozhennya-pro-oblik-ta-monitoryng-rezultatuv-navchannya-studentiv.pdf>). Результати навчання здобувачів вищої освіти за дисципліною інтегруються автоматично. Успішність та відвідування занять студентів ХНЕУ ім. С.Кузнеця за поточний семестр навчального року відображається у електронному журналі (<http://services.ksue.edu.ua:8081/student/report>). Проведення екзаменів у письмовій формі у ХНЕУ ім. С. Кузнеця регламентується Положенням «Про проведення письмових екзаменів у ХНЕУ ім. С. Кузнеця», затвердженим наказом від №45 від 28.02.2015 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/POLOZHENNYA-pro-provedennya-pysmovykh-ekzameniv-u-HNEU.pdf>). Вибір форм контрольних заходів у межах навчальних дисциплін здійснюється викладачем.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Факти, докази та їх аналіз:

За спеціальністю 28 «Менеджмент соціокультурної діяльності» ОР магістр відсутній стандарт вищої освіти. У ХНЕУ ім. С. Кузнеця атестація на магістерському рівні за ОП «Подієвий менеджмент» проводиться у формі захисту магістерської дипломної роботи відповідно до Положення «Про атестацію випускників ХНЕУ ім. С. Кузнеця», прийнятого Вченою радою університету, протокол № 6 від 21.12.2015 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya-pro-atestatsiyu-vypusknnykiv-HNEU.pdf>). Тематика магістерських дипломних робіт розробляється щорічно, переглядається та доповнюється кафедрою менеджменту та бізнесу відповідно до затверджених програм вивчених дисциплін. «Методичні рекомендації до написання магістерської дипломної роботи» затверджені на засіданні кафедри менеджменту та бізнесу, протокол № 1 від 27.08.2018 р. (<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5556#section-5>). Тема магістерської дипломної роботи розглядається на засіданні кафедри менеджменту та бізнесу, і за її поданням затверджується наказом ректора університету. Згідно чинного положення про атестацію випускників ХНЕУ ім. С. Кузнеця та методичних рекомендації до написання магістерської дипломної роботи з метою якісної підготовки до випускової атестації здобувачів освітнього ступеня «магістр» в 2019/2020 н.р. наказом ректора №1146-С від 3.09.2019 р. затверджено теми дипломних робіт та наукових керівників за спеціальністю 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» ОП «Подієвий менеджмент». Результати захисту дипломних робіт оголошуються у день захисту після оформлення протоколів засідання державної екзаменаційної комісії. Звіт про роботу екзаменаційної комісії після обговорення на її заключному засіданні подається керівнику у двотижневий строк після закінчення роботи екзаменаційної комісії та подається до архіву університету у двотижневий термін після закінчення роботи ДЕК і зберігається протягом 5 років. Результати роботи, пропозиції і рекомендації екзаменаційної комісії обговорюються та відзначаються в протоколі на засіданні кафедри менеджменту та бізнесу, вчєній раді факультету, засіданні вченої ради університету.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

У ХНЕУ ім. С. Кузнеця чітко і зрозуміло прописані процедурні аспекти проведення контрольних заходів, усі правила і послідовність проведення контрольних заходів відображено у затверджених положеннях та методичних рекомендаціях, і є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується шляхом розробки робочої програми, робочого плану (технологічної карти) з кожної навчальної дисципліни та використанням накопичувальної бально-рейтингової системи, що регулюється Тимчасовим Положенням «Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою» (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Tymchasove-polozhennya-Pro-poryadok-otsinyuvannya-rezultativ-navchannya-studentiv.pdf>), затвердженим наказом ректора № 1 від 30.08.2013 р. Окрім того, чіткість і зрозумілість процедурних аспектів та об'єктивність екзаменаторів забезпечує використання програмного забезпечення корпоративної

інформаційної системи у ХНЕУ ім. С. Кузнеця, що введено в дію наказом ректора № 229/1 від 25.09.2018 р., (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/Polozhennya-pro-oblik-ta-monitoring-rezultativ-navchannya-studentiv.pdf>) та облік успішності навчальної роботи здобувачів вищої освіти академічної групи з використанням електронного журналу (<http://services.ksue.edu.ua:8081/student/report>). У відповідності до Положення «Про проведення письмових екзаменів у ХНЕУ ім. С. Кузнеця» (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/POLOZHENNYA-pro-provedennya-pysmovyh-ekzameniv-u-HNEU.pdf>), затвердженого наказом від №45 від 28.02.2015 р. декан (заступник декана) проводить шифрування письмових робіт. У ХНЕУ ім. С. Кузнеця процедура оскарження результатів контрольних заходів є складовою організаційного забезпечення освітнього процесу, що регулюється Тимчасовим положенням «Про організацію освітнього процесу» (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Tymchasove-polozhennya-pro-orhanizatsiyu-osvitnoho-protsesu-v-HNEU.pdf>), затвердженим наказом ректора ХНЕУ ім. С. Кузнеця № 251 від 31.12.2016 р. та Положенням «Про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі іспиту» (www.hneu.edu.ua/web/wp-content/uploads/pologennya_apel.pdf) ухваленим Вченою радою університету, протокол №3 від 25.12.2006 р. Для вирішення спірних питань, що виникли під час здійснення підсумкової атестації, і розгляду апеляції студентів на кожному факультеті створюється апеляційна комісія в такому складі: голова комісії, заступник голови секретар, члени комісії. Апеляція студента щодо оцінки знань подається в деканат особисто письмовій формі за зразком не пізніше наступного робочого дня після оголошення оцінки. Апеляція має бути розглянута на засіданні апеляційної комісії впродовж двох робочих днів після її подання. Апеляційна комісія оцінює письмові відповіді студента, який подав апеляцію, на кожне завдання окремо за критеріями, що визначені в робочій навчальній програмі дисципліни і були оголошені під час іспиту. Рішення апеляційної комісії є остаточним. Щорічна робота апеляційної комісії закінчується звітом, який затверджується Ухвалою вченої ради факультету. За результатами опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОП встановлено, що вони ознайомлені з наявністю можливості оскарження контрольних заходів і його процедурою, однак, причин вдаватися до такої процедури в них жодного разу не виникало.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Факти, докази та їх аналіз:

Забезпечення академічної доброчесності є частиною внутрішньої системи забезпечення якості ХНЕУ ім. С. Кузнеця і реалізується в основних завданнях відділу забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку та комісією з питань академічної доброчесності (<https://www.hneu.edu.ua/pidrozdily/viddil-zabezpechennya-yakosti-osviti-ta-innovatsijnogo-rozvitku/>, <https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/Sklad-komisij-z-pytan-akademichnoyi-dob>

rochesnosti.pdf), діяльність якої регулюється Положенням «Про комісію з питань академічної доброчесності ХНЕУ ім. С. Кузнеця» введеного наказом ректора №141/1 від 13.09.2019 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/Polozhennya-pro-komisiyu-z-pytan-akademichnoyi-dobrochesnosti.pdf>). В університеті питання академічної доброчесності регулюються «Кодексом академічної доброчесності ХНЕУ ім. С. Кузнеця» (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/Kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti.pdf>) введеного наказом ректора № 207 від 21.10.2019 р. Також, затверджено «Програму розвитку академічної доброчесності у ХНЕУ ім. С. Кузнеця на 2019-2020 навчальний рік» (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/10/Programa-rozvytku-AD-u-HNEU.pdf>) та план засідань комісії з питань академічної доброчесності ХНЕУ ім. С. Кузнеця на 2019-2020 навчальний рік, наказ ректора №174/1 від 13.09.2019 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/PLAN-zasidan-AD.pdf>). Під час виїзної експертизи експертна група ознайомила з результатами перевірки на унікальність звітів з переддипломної практики студентів ОП «Подієвий менеджмент», 2-го року навчання магістратури за допомогою програми AntiPlagiarism.NET, згідно з якими відсоток унікальності склав для студентів – Дроботенко Д.Г. (89%), Живокоренцев Т.Ю. (79%), Кайдашова М.О. (93%), Кисельов С.В. (70%), Колесниченко А.О. (79%), Котляр А.І. (91%). Також, наявні результати перевірки на унікальність звітів з науково-дослідної практики, комплексного тренінгу, консультаційних проектів студентів ОП. Під час зустрічі студенти 2-го року навчання магістратури зазначили, що у даний час їх кваліфікаційні роботи здані на нормоконтроль, під час якого проходять обов'язкову перевірку на плагіат. Ознайомлення з додатково наданими документами та результати співбесід засвідчили, що кафедрою менеджменту та бізнесу ХНЕУ ім. С. Кузнеця приділяється значна увага питанням забезпечення академічної доброчесності. Так, згідно з протоколом засідання кафедри №1 від 29.08.2019 р. було ухвалено затвердити застосування для перевірки унікальності тексту безкоштовних програмних сервісів «Etxt» та «Advego» з метою самостійної перевірки студентами своїх робіт. Відсоток унікальності за результатами перевірки має складати не менш, ніж 65%. Для магістрів 1-го року навчання за ОП 10.09.2019 р. проведено тренінг з академічної доброчесності, ознайомлено студентів з Кодексом академічної доброчесності, Програмою розвитку академічної доброчесності. Результати тренінгу розглянуто на засіданні кафедри (протокол №2 від 12.09.2019 р.).

Загальний аналіз щодо Критерію 5

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5:

У ХНЕУ ім. С. Кузнеця атестація на магістерському рівні за ОП «Подієвий менеджмент» проводиться у формі захисту магістерської дипломної роботи. В університеті чітко і зрозуміло прописані процедурні аспекти проведення контрольних заходів. Окрім того, усі правила і послідовність проведення контрольних заходів містяться у затверджених положеннях та методичних рекомендаціях є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується шляхом розробки робочої програми, робочого плану (технологічної карти) з кожної навчальної дисципліни із чіткими критеріями оцінки рівня сформованості компетентностей, використанням накопичувальної бально-рейтингової системи та програмного забезпечення корпоративної інформаційної системи, обліком успішності навчальної роботи здобувачів вищої освіти академічної групи з використанням електронного журналу, шифруванням письмових робіт та наявністю

процедур оскарження результатів контрольних заходів. Забезпечення академічної доброчесності є частиною внутрішньої системи забезпечення якості ХНЕУ ім. С. Кузнеця і реалізується в основних завданнях відділу забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку та комісією з питань академічної доброчесності. Забезпечення академічної доброчесності під час реалізації ОП «Подієвий менеджмент» відбувається за допомогою програми AntiPlagiarism.NET.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5:

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 5:

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5:

Освітня програма «Подієвий менеджмент» має високий рівень узгодженості за підкритеріями 5.1, 5.2, 5.3, 5.4.

Критерій 6. Людські ресурси

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

На основі проведених співбесід з НПП, які забезпечують викладання навчальних дисциплін на ОП «Подієвий менеджмент», завідувачем кафедри, начальником відділу кадрів та аналізу додатково наданих документів щодо відповідності кадрового складу пунктам Ліцензійних умов (ЛУ) провадження освітньої діяльності встановлено, що до викладання базових навчальних дисциплін за ОП у даний час залучено 7 НПП, академічна та професійна кваліфікація яких забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. У тому числі: Кузь О.М. (дисципліна «Ораторське мистецтво та спічрайтинг»), д.ф.н. (спец. 09.00.04 – філософська антропологія, філософія культури, тема дисертації – «Філософсько-антропологічний вимір соціальності: постсучасні конотації»), проф. каф. філософії та політології, має відповідність за 10-ма пп. ЛУ. Мазоренко О.В. (дисципліна «Управління івент-проектами»), к.е.н. (спец. 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), доц. каф. менеджменту та бізнесу, має відповідність за 9-ма пп. ЛУ. Немашкало К.Р. (дисципліни «Етика ділового спілкування», «Технологія аналізу і планування start-up проектів», к.е.н. (спец. 08.00.07 – демографія, економіка праці, соціальна економіка і політика), має відповідність за 9-ма пп. ЛУ. Кінас І.О. (дисципліна «Маркетинг», к.е.н. (спец. 08.06.01 – економіка, організація і управління підприємствами), доц. каф. менеджменту та бізнесу, вища освіта економічного профілю, має відповідність за 5-ма пп. ЛУ. Черноіванова Г.С. (дисципліна «Менеджмент організацій»), к.е.н. (спец. 08.06.02 – підприємництво, менеджмент та маркетинг), доц. каф. економіки підприємств і менеджменту, має відповідність за 5-ма пп. ЛУ. Потоцька Ю.І. (дисципліна «Соціальна і культурна антропологія»), к.ф.н. (спец. 09.00.04 – філософська антропологія, філософія культури), доц. каф. філософії та політології, має відповідність за 6-ма пп. ЛУ. Жеребятнікова І.В. (дисципліна «Культурна політика»), к.соц.н. (спец. 22.00.04 – спеціальні та галузеві соціології), доц. каф. філософії та політології, має відповідність за 7-ма пп. ЛУ. Лепейко Т.І. (керівник практик, консультаційного проекту), д.е.н. (спец. 08.06.01 – економіка, організація і управління підприємствами), проф., зав. каф. менеджменту та бізнесу, професор кафедри менеджменту, має відповідність за 14-ма пп. ЛУ. Майстренко О.В. (керівник дипломних робіт), к.е.н. (спец. 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), доц. каф. менеджменту та бізнесу, вища освіта економічного профілю, має відповідність за 7-ма пп. ЛУ. Викладання вибіркових дисциплін із загальноуніверситетського пулу (МАГ-МАЙНОР) забезпечується НПП з числа співробітників, рівень відповідності кваліфікації яких дисциплінам чітко контролюється на рівні ЗВО. НПП, задіяні до реалізації ОП, мають публікації у виданнях Scopus, Web of Science, інших наукометричних базах даних, статті у фахових виданнях України, опубліковані підручники, навчальні посібники, монографії, здійснюють консультування здобувачів наукових ступенів, беруть участь у міжнародних проектах, виконанні науково-дослідних робіт, атестації наукових працівників, проводять навчальні заняття англійською мовою та мають сертифікати B2, мають розроблене навчально-методичне забезпечення, публікації у матеріалах конференцій, беруть участь у професійних об'єднаннях.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

У результаті проведених співбесід з адміністрацією університету, НПП випускової кафедри, керівником відділу кадрів, аналізу змісту офіційного веб-сайту встановлено, що процедури конкурсного добору викладачів здійснюються на підставі Положення «Про порядок конкурсного відбору науково-педагогічних працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» від 21.12.2015 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya-pro-poryadok-konkursnoho-vidbogu-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv.pdf>), схваленого рішенням вченої ради протокол № 6 від 21.12.15 р. Оголошення про проведення конкурсу на заміщення посади НПП, терміни та умови його проведення публікуються на офіційному веб-сайті вищого навчального закладу (<https://www.hneu.edu.ua/konkurs-na-zamishhennya-vakantnyh-posad/>). В разі конкурсного відбору або обрання за конкурсом на посади деканів факультетів, завідувачів кафедр, директора бібліотеки, оголошення друкується, також, і засобах масової інформації. До участі у конкурсі на заміщення вакантної посади науково-педагогічного працівника допускаються особи, які відповідають кваліфікаційним вимогам до відповідної посади. Кандидат на посаду повинен володіти відповідними компетентностями, мати високі морально-етичні якості. Заяви про участь у конкурсі мають право подавати особи, які мають науковий ступінь і вчене звання та за своїми професійно-кваліфікаційними якостями відповідають вимогам до НПП установлених Законами України «Про освіту», «Про вищу освіту» та умовам оголошеного конкурсу. Строк трудового договору (контракту) встановлюється за погодженням сторін, але не більше ніж на 5 років.

3. Зклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Факти, докази та їх аналіз:

Під час зустрічей з гарантом ОП, НПП, представниками роботодавців встановлено, що основними формами роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОП «Подієвий менеджмент» є: участь у розробці і оновленні ОП, навчального плану, змісту робочих дисциплін; надання баз для проходження практики студентами ОП; проведення роботодавцями тренінгів, семінарів тощо; стажування і працевлаштування студентів; організація спільних масових заходів («Днів кар'єри», «Ярмарків вакансій» та ін.); залучення роботодавців у якості голови ЕК по захисту дипломних робіт. Найбільш активна співпраця у рамках ОП «Подієвий менеджмент» відбувається з такими роботодавцями: Івент-студія «Душевные праздники», ГО «MultiKultiUA», ТОВ «АРТСІТІ». У 2019 р. до складу робочої групи з оновлення ОП «Подієвий менеджмент» включено представника роботодавців Тулузова І.Г., заступника директора Харківського національного академічного театру опери та балету ім. М.В. Лисенка. За результатами зустрічей з роботодавцями (зафіксовано протоколами кафедри менеджменту та бізнесу №2 від 24.11.2018 р., №5 від 20.03.2019 р., №14 від 20.03.2019 р.) внесено зміни до компетентностей, результатів навчання та освітніх компонент, прийнято рішення про необхідність транслітерації назви ОП, намічено перспективи подальшої співпраці. Тематика консультаційних проектів студентів ОП «Подієвий менеджмент» формується з урахуванням потреб роботодавців: «Обґрунтування заходів для торговельного

підприємства», «Розробка соціального проекту для незрячих», «Розробка івентів для автосалону», «Обґрунтування івентів для ЗВО», «Обґрунтування соціокультурного проекту для міста Харкова», «Обґрунтування проекту проведення фестивалю у місті Харкові» (протокол №9 від 22.01.2019 р.). Переддипломна практика проводиться на базі конкретних підприємств шляхом укладання угод між ЗВО та роботодавцем. Керівники переддипломної практики разом з роботодавцями аналізують підготовку магістрів до професійної діяльності і вносять зміни в ОП для покращення процесу навчання.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Факти, докази та їх аналіз:

На підставі проведення зустрічей з НПП, студентами ОП, роботодавцями та випускників академії виявлено той факт, що на момент роботи експертної групи залучення до аудиторних занять за ОП «Подієвий менеджмент» професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців здійснюється на рівні проведення тренінгів, круглих столів, семінарів у рамках навчальних дисциплін. Так, 10.10.2018 р. в рамках дисципліни «Маркетинг» бізнес-консультантом Ларіною К. було проведено тренінг «Просування івент-проектів у соціальних мережах». У рамках дисципліни «Етика ділового спілкування» 16.06.2019 р. було проведено тренінг консультантом з закупівель ПАТ «Новий стиль» Дроною М.Ю. «Мистецтво ведення переговорів» (протокол кафедри №18 від 24.06.2019 р.). На основі співбесіди з адміністрацією університету, завідувачем випускової кафедри та гарантом ОП встановлено, що в майбутньому планується здійснювати більш активне залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців для покращення якості та практичної спрямованості освітнього процесу.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Факти, докази та їх аналіз:

На основі проведених співбесід з НПП, ознайомлення з наданою документацією встановлено, що ХНЕУ ім. С. Кузнеця сприяє професійному розвитку викладачів через співпрацю з іншими організаціями в Україні та міжнародними партнерами, залучає та стимулює до участі НПП у науково-дослідній роботі, конференціях, майстер-класах, круглих столах, стажуваннях. Професійний розвиток викладачів ОП передбачений Положенням «Про атестацію педагогічних працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця», що затверджено наказом ректора № 203-К від 31.12.2013р. (https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya_pro_atestatsiyu_pedagogichnykh_pratsivnykiv.pdf). НПП, задіяні в ОП «Подієвий менеджмент», мають стажування та підвищення кваліфікації відповідно до профілю навчальних дисциплін, у тому числі: Лепейко Т.І., 16.01.-06.02.2015 р., тренінг «Впровадження сучасних педагогічних, ІТ та мультимедійних технологій в освітній процес університетів», Швеція; Лепейко Т.І., 03.09.-21.09.2018 р., тренінг «Мультимедійні технології та соціальний розвиток персоналу підприємств», Ріга, Латвія; Мазаренко О.В. 24.01-31.01.2019 р., тренінг у рамках програми Erasmus+ «Методологія тренінгів, візуальна комунікація, кар'єрне консультування, підприємництво та волонтерство», Варшава, Польща; Немашкало К.Р., 20.09.2018 р. -31.01.2019 р., наукове стажування «Забезпечення якості навчання у вищій освіті»,

Катовіце, Польща; Лепейко Т.І., 12-13.03.2018 р., участь у якості панельного модератора II Міжнародної наукової конференції «Виклики менеджменту: лідерство, стратегії, корпоративна відповідальність», Університет Миколи Коперніка в Торуні, Польща; Кінас І.О., Немашкало К.Р., Мазоренко О.В., 15.09-16.09.2018 р., тренінг «Просування івент-проектів у соціальних мережах», Україна; Немашкало К.Р., 19.04.2017 р., круглий стіл «Інноваційні методи викладання», Київський національний університет імені Тараса Шевченка. У ЗВО діє внутрішня система підвищення кваліфікації (<https://www.hneu.edu.ua/bakalavrat-i-magistratura/pislyadyplomna-osvita/>), функціонує Центр підготовки кандидатів до участі у незалежному міжнародному тестуванні щодо оцінювання рівня володіння діловою англійською мовою (Business English Certificates). Наявна практика подання грантових заявок на викладання, навчання, стажування, проведення досліджень в університетах країн ЄС. За ініціативи кафедри менеджменту та бізнесу у жовтні 2017 р. укладено договір з Університетом Миколи Коперніка в Торуні про співпрацю з науково-дослідної та освітньої діяльності з питань: проведення спільних наукових досліджень за темами; обмін досвідом між НПП; обмін науковими публікаціями, посібниками, підручниками, науковою літературою; обмін НПП і студентами; організація спільних наукових проектів та ін. У 2019 р. на участь у Конкурсі спільних українсько-польських науково-дослідних проектів для реалізації у 2020-2021 рр. на тему: «Івент-менеджмент як діяльність, що сприяє економічному та культурному розвитку міст та регіонів». З 2019 р. діє програма двох дипломів для підготовки магістрів за з Університетом Миколи Коперніка.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Факти, докази та їх аналіз:

ХНЕУ ім. С. Кузнеця здійснює матеріальне та нематеріальне стимулювання викладачів до розвитку викладацької майстерності на основі Положення «Про планування та облік роботи науково-педагогічних і педагогічних працівників», протокол Вченої ради №9 від 25.06.18 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya-pro-planuvannya-ta-oblik-roboty-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv.pdf>); Положення «Про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників, кафедр і факультетів ХНЕУ ім. С. Кузнеця», протокол Вченої ради №2 від 21.10.2019 р. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/Polozhennya-pro-rejtyng-NPP.pdf>). Колективним договором передбачено виконання наступних положень: «Про преміювання науково-педагогічного, наукового, адміністративно-управлінського, навчально-допоміжного та обслуговуючого персоналу ХНЕУ ім. С. Кузнеця» (додаток К); «Про Золотий знак ХНЕУ ім. С. Кузнеця»; «Про оплату праці працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця» (додаток Л); «Про контрактну систему прийняття на роботу працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця»; «Про порядок надання відпустки у ХНЕУ ім. С. Кузнеця» (додаток Н) (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/08/Kolektyvnyj-dogovir-2019-2020.pdf>). У ХНЕУ ім. С. Кузнеця проводяться опитування НПП щодо рівня задоволеності стимулюванням, результати такого опитування у 2019 році було розглянуто на засіданні кафедри менеджменту та бізнесу (протокол №3 від 23.09.2019 р.). Рівень задоволеності НПП у розрізі блоків питань склав: задоволеність матеріально-технічним забезпеченням – 84,9%, інформаційним забезпеченням – 82,0%, соціально-психологічними умовами та взаємодією – 75,3%, залученістю до внутрішнього забезпечення якості – 79,0%, умовами

для професійного і педагогічного розвитку викладачів – 75,7%, дотриманням академічної доброчесності – 78,9%. Пропозиції щодо поліпшення стимулювання викладачів стосуються вдосконалення системи матеріального стимулювання, умов роботи з електронним журналом, розширення можливостей практичної орієнтованості навчання здобувачів вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 6

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6:

Встановлено відповідність викладачів освітньої програми академічній кваліфікації з тих освітніх компонентів, які вони викладають на ОП. Наявність втілених в інституційну практику ХНЕУ ім. С. Кузнеця формально зафіксованих процедур конкурсного добору викладачів. Роботодавці беруть участь в організації та реалізації освітнього процесу. Університет має налагоджену систему професійного розвитку викладачів через співпрацю з іншими організаціями в Україні та міжнародними партнерами, залучає та стимулює до участі НПП у науково-дослідній роботі, конференціях, майстер-класах, круглих столах, стажуваннях. ХНЕУ ім. С. Кузнеця здійснює матеріальне та нематеріальне стимулювання викладачів до розвитку викладацької майстерності на основі розроблених положень, також проводяться опитування НПП щодо рівня задоволеності стимулюванням.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6:

Залучення до аудиторних занять за відповідною ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців відбувається не достатньо. Рекомендовано розробити механізм більш широкого залучення цих категорій до проведення аудиторних та практичних занять з метою покращення якості та практичної спрямованості освітнього процесу. За результатами анкетного опитування викладачів щодо поліпшення стимулювання рекомендовано удосконалити систему матеріального стимулювання та умов роботи з електронним журналом.

Рівень відповідності Критерію 6:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6:

Освітня програма має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.1, 6.2, 6.3 та 6.5. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритеріями 6.4 та 6.6, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 6 з недоліками (переважно критерій 6.4), що не є суттєвими.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

Досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів забезпечується фінансовими ресурсами ЗВО (звіти по їх використанню міститься за посиланням: <https://www.hneu.edu.ua/dokumenty-universytetu/>). Розподіл фінансових коштів згідно з стратегією розвитку університету представлено у щорічних звітах ректора <https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/01/Zvit-rektora-HNEU-2018.pdf>); матеріально-технічними ресурсами є бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо, вони відповідають Ліцензійним умовам (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/Materialno-tehnicne-zabezpechennya-zgidno-z-Litsenzijnymu-umovamy.pdf>). У ХНЕУ ім. С. Кузнеця працює сучасна науково-технічна бібліотека, кількість користувачів за єдиним читацьким квитком складає понад 10500, загальний книжковий фонд складає 851475 примірників. Із 2012 року працює інституційний репозитарій ХНЕУ ім. С. Кузнеця де представлено більше 20000 найменувань статей, авторефератів дисертацій, монографій, патентів, наукових робіт студентів тощо (електронний архів відкритого доступу <http://www.repository.hneu.edu.ua/>). На базі наукової бібліотеки успішно працюють 11 міжнародних центрів. У ХНЕУ ім. С. Кузнеця у навчальному процесі використовуються шість навчальних корпусів, фізкультурно-оздоровчий комплекс, бібліотечний корпус. Загальна площа приміщень становить 75320 м², з яких навчальна – 13250,17 м². Таким чином, питома навчальна площа складає 2,7 м² на одного здобувача вищої освіти. Проведення освітнього процесу забезпечено комп'ютерною технікою із відповідним програмним забезпеченням. Парк комп'ютерної техніки, яка забезпечує виконання освітніх програм у ХНЕУ ім. С. Кузнеця, складає 578 одиниць, що розташовані у дисплейних класах і на 100% укомплектований сучасними машинами. Лекційні аудиторії оснащені сучасними технічними засобами: мультимедійні проектори, ПЕОМ, спеціальні екрани та інше. Університет має потужну спортивну базу, 4 спортивні майданчики площею 2740 кв. м, 7 спортивних залів (приміщень) площею 2102,9 кв.м. В університеті функціонує сім гуртожитків. В ХНЕУ ім. С. Кузнеця функціонують їдальні та буфети загальною площею 1203,4 м², кількість студентів на одне посадкове місце – 4,78 осіб. Загальний огляд матеріально-технічних ресурсів університету, представлено навчально-методичне забезпечення свідчить про його відповідність встановленим вимогам та цілям ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

На підставі огляду матеріально-технічної бази університету, проведених зустрічей зі студентами, представниками студентської ради, науково-педагогічними працівниками, представниками допоміжних сервісних (структурних) підрозділів було встановлено, що викладачі та студенти мають безоплатний доступ до мережі Інтернет як в університеті, так і в гуртожитках, та до таких елементів інфраструктури, як спортивна зала, бібліотека, комп'ютерні аудиторії тощо. На базі бібліотеки в університеті відкрито доступ до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science. На базі наукової бібліотеки ХНЕУ ім. С. Кузнеця працюють 11 міжнародних центрів, а їх відвідувачі мають вільний доступ до матеріалів, можуть користуватися електронним каталогом, електронними виданнями та статистичними даними стосовно різних галузей і напрямів діяльності. Інформаційний фонд центрів регулярно поповнюється. Студенти відмітили, що задоволені умовами, які створює та забезпечує ЗВО для освітньої та соціальної діяльності. Високому рівню задоволеності та соціальній підтримці сприяє діяльність профспілкового комітету та органів студентського самоврядування.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Факти, докази та їх аналіз:

На підставі огляду приміщень ХНЕУ ім. С. Кузнеця виділених для функціонування відповідних служб, кафедри менеджменту та бізнесу, навчальних аудиторій кафедри та інших об'єктів інфраструктури зроблено висновок, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти. В цілому експлуатація та утримання будівель, споруд, приміщень університету здійснюються відповідно до державних стандартів, системи безпеки праці, правил і норм техніки безпеки і протипожежної безпеки. Наявна пропускна система, яка унеможливує проникнення сторонніх осіб на територію ЗВО. В університеті вжито спеціальних заходів щодо безпеки перебування студентів в гуртожитках: встановлено систему відеоспостереження, пожежну систему та оповіщення, працює служба охорони. Умови проживання у гуртожитках відповідають санітарно-гігієнічним нормам. Пункт охорони здоров'я ХНЕУ ім. С. Кузнеця, розміщений у гуртожитку № 5, є підрозділом Харківської міської студентської лікарні. З 2017 року студенти мають можливість записатися на прийом до лікарів Харківської міської студентської лікарні через сайт <http://studhosp.city.kharkov.ua>. Також медичний пункт знаходиться в фізкультурно-оздоровчому комплексі. Деканат факультету менеджменту та маркетингу та персонал випускової кафедри систематично співпрацюють із студентами та органами студентського самоврядування в контексті вирішення поточних проблем, своєчасно розглядає всі звернення студентів. Діють такі об'єднання, як орган студентського самоврядування – молодіжна організація, молодіжний центр, дебатний клуб, спортивний клуб, первинна профспілкова організація та наукове товариство студентів, аспірантів та докторантів та ін. (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/09/Plan-vyhovnoyi-roboty-sotsialno-psyhologichnoyi-sluzhby-na-2019-2020-n.r.pdf>). В університеті діє соціально-психологічна служба (<https://www.hneu.edu.ua/sotsialno-psyhologichna-sluzhba-hneu-im-s-kuznetsya/>). В процесі зустрічей зі здобувачами вищої освіти за ОП встановлено, що в університеті сформований сприятливий морально-психологічний клімат, гарант ОП, НПП кафедри, куратори груп всіляко сприяють запобіганню конфліктних ситуацій, реалізують індивідуальний студентоцентрований підхід до кожного здобувача. У ході виїзної експертизи підтверджено

наявність широких можливостей для студентів щодо реалізації їх потреб та інтересів не лише у навчальній сфері та сфері працевлаштування, але й у рамках участі у міжнародній, науковій, спортивній, громадській, волонтерській, культурно-масовій діяльності.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Факти, докази та їх аналіз:

Зустріч зі здобувачами освіти засвідчила, що ХНЕУ ім. С. Кузнеця всіляко намагається забезпечити різні види підтримки здобувачів вищої освіти. Студенти зазначили, що їм надано вільний доступ до будь-якої інформації, яка стосується їх освітнього та позаосвітнього процесу. Більшість необхідної інформації є у роздрукованому вигляді на інформаційних стендах або дошках оголошень, на офіційному сайті ЗВО, сайті факультету, телеграм-каналі. Наявність елементів соціальної інфраструктури дозволяє здобувачам вищої освіти проводити позааудиторні заходи, до яких долучаються викладачі. Зокрема, це кубок декана з футболу, конкурси, свята, які організують органи студентського самоврядування за сприяння керівництва ЗВО. У ХНЕУ ім. С. Кузнеця функціонує відділ працевлаштування студентів та взаємодії з бізнес-структурами, який допомагає в пошуку баз практики, моніторить працевлаштування випускників, запитує роботодавців та наявні вакансії на ринку праці. Тісній співпраці між здобувачами та ЗВО сприяє робота органів студентського самоврядування, представники якого беруть активну участь у засіданнях Вченої ради університету, факультетів, стипендіальних комісій, залучені до роботи відділ працевлаштування та ін. У ХНЕУ ім. С. Кузнеця функціонує Соціально-психологічна служба

(<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/12/Sotsialno-psyhologichna-sluzhba-HNEU-i-m.-S.-Kuznetsya.pdf>), яка була створена у 2014 році з метою соціально-психологічного забезпечення навчально-виховного процесу, підвищення ефективності навчального, наукового процесу, сприяння особистісному розвитку, захисту психічного здоров'я, соціального благополуччя студентів, викладачів та працівників. Діяльність даної служби відбувається у відповідності до Плану роботи (на 2019/2020 н.р. доступний за посиланням: <https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/09/Plan-roboty-SPS-na-2019-2020.pdf>). На базі університету працює телефон довіри та скринька довіри. Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти та задовольняє їх потреби та інтереси. В гуртожитках навчального закладу наявні відповідні умови проживання. Будівлі гуртожитків опалюються і забезпечують умови комфортного проживання.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Факти, докази та їх аналіз:

Всі навчальні корпуси ХНЕУ ім. С. Кузнеця обладнано засобами бар'єрного доступу, а саме: встановлені пандуси, налагоджена безперервна робота ліфтів, розміщені інформаційні вказівники. Майже всі маломобільні групи населення мешкають у гуртожитку №5, який розташований на відстані 20-25 метрів від навчальних корпусів університету. Гуртожиток №5 обладнано засобами бар'єрного доступу, а саме: встановлені пандуси, налагоджена безперервна робота ліфтів, розміщені інформаційні вказівники. Університет спільно з профспілковою організацією студентів надає першочергову

допомогу студентам з числа маломобільних груп під час вирішення побутових питань. До Міжнародного дня інвалідів, який щорічно проходить 03 грудня, проводяться спільні «круглі столи», де уточнюються сумісні пропозиції щодо покращення побутових умов для осіб з маломобільних груп населення; студенти отримують матеріальну допомогу та підтримку. 6.12.2019 р. в ХНЕУ ім. С. Кузнеця в рамках Дня сталого розвитку відбувся круглий стіл «Безмежні можливості» (<https://www.hneu.edu.ua/news/den-stalogo-rozvytku-kruglyj-stil-bezmezni-mozhlyvosti/>), присвячений проблемам інклюзивного ринку праці, можливостям в Україні та світі для людей з різного роду вадами, які не повинні робити їх обмеженими у соціумі, виборі професії та розвитку особистості. Відділ молодіжної політики та соціального розвитку, практичний психолог здійснюють супровід осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших маломобільних груп населення на території ХНЕУ ім. С. Кузнеця. Також ведеться постійний контроль щодо якості умов навчання та проживання студентів з маломобільних груп населення у гуртожитках університету. На даній ОП такі здобувачі не навчаються на даний момент, але ХНЕУ ім. С. Кузнеця має всі необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

В ХНЕУ ім. С. Кузнеця впроваджується політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи ті, що пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією). Цим займається адміністрація разом із соціально-психологічною службою, яка діє на базі університету. Згідно Колективного договору ХНЕУ ім. С. Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/08/Kolektyvnyj-dogovir-2019-2020.pdf>) до зобов'язань голови первинної профспілкової організація ХНЕУ ім. С. Кузнеця покладено запобігати виникненню індивідуальних та колективних трудових конфліктів, а в разі виникнення конфліктів забезпечувати їх вирішення згідно з чинним законодавством; до зобов'язань ректора та керівників підрозділів – вживати заходів щодо унеможливлення випадків сексуальних домагань. В ЗВО розроблено Положення «Про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у ХНЕУ ім. С. Кузнеця» та затверджено наказом ректора №192/1 від 2.10.2019 р. Вживаються заходи щодо протидії корупції (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/04/Zahody-z-protydii-korupcii-v-universyteti.pdf>): розроблена антикорупційна програма на 2019-2020 роки (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/04/Antykoruptsiyna-prohrama-HNEU-2019-2020.pdf>), розроблена пам'ятка посадової особи з питань запобігання корупції (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/04/PAMYATKA-posadovoyi-osoby-HNEU.pdf>). У ХНЕУ ім. С. Кузнеця функціонує комісія з питань запобігання і виявлення корупції серед працівників, що діє згідно положення «Про комісію з питань запобігання і виявлення корупції серед працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця» (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/04/Polozhennya-Pro-Komisiyu-protydiyi-koruptsiyi-v-HNEU.pdf>) та уповноважений з питань запобігання корупції, що діє на підставі положення «Про Уповноваженого з питань запобігання корупції ХНЕУ ім. С. Кузнеця» (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/04/Polozhennya-Pro-upovnovazhenu-osobu->

protydiyi-koruptsiyi-HNEU.pdf). За результатами опитування студентів, науково-педагогічних працівників, органів студентського самоврядування експертною групою з'ясовано, що фактів щодо виникнення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією або корупцією тощо на даний час не було зафіксовано. Однак, здобувачі вищої освіти за ОП поінформовані, яким чином діяти і куди слід звертатися у разі виникнення подібних ситуацій.

Загальний аналіз щодо Критерію 7

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7:

Загальний огляд матеріально-технічних ресурсів університету, представлене навчально-методичне забезпечення свідчить про його відповідність встановленим вимогам та цілям ОП. Викладачі та студенти мають безоплатний доступ до мережі Інтернет як в університеті, так і в гуртожитках, та до таких елементів інфраструктури, як спортивна зала, бібліотека, комп'ютерні аудиторії тощо. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти. В ХНЕУ ім. С. Кузнеця створено сприятливі умови для життєдіяльності маломобільних груп населення, надається соціальний захист та враховані і витримані умови для проживання у студентських гуртожитках. В ЗВО вживаються заходи щодо протидії корупції. У ХНЕУ ім. С. Кузнеця функціонує комісія з питань запобігання і виявлення корупції серед працівників та уповноважений з питань запобігання корупції. Відсутність фактів виникнення будь-яких конфліктних ситуацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7:

Відсутні.

Рівень відповідності Критерію 7:

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7:

Освітня програма «Подієвий менеджмент» має високий рівень узгодженості за підкритеріями 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Процес розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП «Подієвий менеджмент» регламентується «Тимчасовим положенням про освітні програми», затвердженим рішенням Вченої ради ХНЕУ ім. С. Кузнеця (протокол №2 від 17.10.2017 р.): <https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/Tymchasove-polozhennya-pro-osvitni-programy.pdf>. До складу документів освітньо-професійної програми в обов'язковому порядку входять: концепція освітньо-професійної програми; матриця компетентностей освітньо-професійної програми; навчальний план; календарний навчальний графік; робочі програми навчальних дисциплін (модулів); програми практик; вимоги до організації та результатів науково-дослідної діяльності здобувачів вищої освіти; програма державної підсумкової атестації; документи та матеріали, що регулюють зміст і реалізацію освітнього процесу; оціночні засоби та методичні матеріали. Розробленню нової освітньо-професійної програми передують порівняльний аналіз освітньо-професійних програм аналогічного напрямку, що діє в провідних зарубіжних та українських закладах вищої освіти: їх тривалість, склад навчальних дисциплін, рівень викладання та ін. За результатами проведених зустрічей із керівництвом ЗВО та іншими стейкхолдерами, встановлено, що ЗВО систематично бере участь у розробці, перегляді та удосконаленні ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

За результатами зустрічі зі здобувачами вищої освіти з'ясовано, що проект ОП «Подієвий менеджмент» був оприлюднений на сайті у вільному доступі, а студенти були проінформовані про терміни подання пропозицій та зауважень. Пропозиції щодо підвищення практичної орієнтованості ОП, уточнення назви «Подієвий менеджмент (Event management)» в ЄДЕБО були розглянуті та враховані в кінцевому варіанті ОП. Окрім того, у ХНЕУ ім. С. Кузнеця проводиться два види опитувань студентів: «Задоволеність якістю освітньої програми» та «Дисципліна очима студентів». За результатами опитування студентів ОП «Подієвий менеджмент» у 2019 р., їх задоволеність ОП за блоками питань складала: якість викладання (83,3%), якість оцінювання (93,3%), академічна доброчесність (70,8%), академічна підтримка (85,0%), індивідуальна траєкторія навчання (80,0%), практична підготовка (75,0%), самостійна робота та рівень навантаження (91,7%), можливості навчання (77,8%), загальне позитивне враження (83,3%). Рівнем професійної підготовки за ОП повністю і скоріше задоволені 83,3%, можливостями для розвитку soft skills – 66,7%, різноманітністю форм, методів, технологій навчання – 83,3%, якістю академічної, консультативної, інформаційної, психологічної, соціальної підтримки – 100%, якістю організації та проведення практик, участю професіоналів-практиків у викладанні навчальних дисциплін – 100,0%, розподілом часу на аудиторну та самостійну роботу – 100%, участю студентів у покращенні якості ОП – 66,7%, популяризацією академічної

добросовісності – 83,3%, загальною якістю ОП – 100%. За результатами опитування «Дисципліна очима студентів», яку пройшли 100% студентів ОП «Подієвий менеджмент» у 2019-2020 н.р., середній бал за всіма дисциплінами даної ОП знаходиться в межах 8,6-9,7, що відповідає згідно інтерпретації оцінок оптимальному рівню, а отже, дисципліни викладаються на високому рівні та можуть вдосконалюватися в межах поточної роботи викладача (результати опитування розглянуто на засіданні випускової кафедри, протокол №3 від 23.09.2019 р.).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Факти, докази та їх аналіз:

На основі проведених зустрічей з роботодавцями, НПП, гарантом ОП, аналізу документів ЗВО встановлено, що роботодавці залучені до перегляду освітньої програми, зокрема ними було запропоновано зміни до компетентностей, результатів навчання та освітніх компонент, наголошено на необхідності уточнення назви ОП з метою підвищення рівня її впізнаваності з урахуванням міжнародного та зарубіжного досвіду. Факти залучення роботодавців (ГО «MultiKultiUA», ТОВ «АРТСІТІ», Івент-студія «Душевные праздники», Харківський національний академічний театр опери та балету ім. М.В. Лисенка) до участі в процесі періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості підтверджені протоколами кафедри менеджменту та бізнесу №2 від 24.11.2018 р., №5 від 20.03.2019 р., №14 від 20.03.2019 р. Роботодавці беруть участь в оцінюванні якості як голови Екзаменаційних комісій (наказ №214 «Про склад екзаменаційних комісій випускної атестації» від 25.10.2019 р., згідно з яким головою ЕК за ОП «Подієвий менеджмент» призначено Тулузова І.Г., заступника директора ХНАТОБ ім. М.В. Лисенка). Вони можуть надсилати свої пропозиції щодо удосконалення ОП завдяки сторінці громадського обговорення (<https://www.hneu.edu.ua/gromadske-obgovorennya-osvitnih-program/>) та заповненню анкети стейкхолдерів(https://b264252c-434d-45ee-ba71-61230c6cf60a.filesusr.com/ugd/540c3d_a0554ec8013c426cb462e9358037b272.docx?dn=%D0%90%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B0%20%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%B9%D0%BA%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%B2!!!!.docx).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

У ХНЕУ ім. С. Кузнеця функціонує відділ працевлаштування студентів та взаємодії з бізнес-структурами (<http://job.hneu.edu.ua/>), основною функцією якого є сприяння працевлаштуванню випускників, розширення баз виробничих практик, укріплення зв'язків з роботодавцями, проведення заходів: ярмарків вакансій, презентацій компаній, екскурсій на підприємства, тренінгів та лекцій для студентів. На сайті та сторінках відділу в соціальних мережах постійно розміщується та оновлюється інформація про актуальні вакансії та запити підприємств-роботодавців.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ХНЕУ ім. С. Кузнеця розроблена та функціонує. Політика якості відображається в пріоритетних напрямках освітньої діяльності, завданнях та показниках, відображених у Концептуальних засадах розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця до 2020р., (http://www.hneu.edu.ua/web/public/moved/hneu/About_university/zasadu.pdf), Стратегічному плані розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця на 2013 – 2020 роки (http://www.hneu.edu.ua/web/public/moved/hneu/About_university/Strategic-Plan-HNEU-2013-2020-years.pdf). Структурним підрозділом, що координує роботу із внутрішнього забезпечення якості та виконує основні функції забезпечення якості, є відділ забезпечення якості та інноваційного розвитку, який керується Положенням «Про про відділ забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку ХНЕУ ім. С. Кузнеця» № 209 від 18.10.2017 р. (https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/10/Polozhennya_pro_viddil_zabezpechennya_yakosti_osvity_2017.pdf). Нормативна документація із забезпечення якості в університеті розміщена на сайті ЗВО: <https://www.hneu.edu.ua/normatyvna-dokumentatsiya/>. Положення «Про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» введено в дію наказом ректора № 58 від 30.03.2016 р.) (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya-pro-sistemu-vnutrishnogo-zabezpechennya-yakosti-osvitnoyi-diyalnosti-ta-yakosti-vyshhoi-osvity-u-Harkivskomu-natsionalnomu-ekonomichnomu-universyteti-imeni-Semena-Kuznetsya.pdf>). За результатами моніторингу якості освітньої діяльності суб'єктів освітнього процесу на різних рівнях управління (університету, факультетів, кафедр, викладача) визначаються відхилення фактичних значень від планових, здійснюється самооцінка, приймаються управлінські рішення щодо забезпечення якості освітньої діяльності. У ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості була виявлена слабка популяризація академічної доброчесності, тому було прийнято рішення зі здобувачами ОП провести тренінг з академічної доброчесності та залучити студентів на засідання робочої групи при перегляді програми.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Оскільки акредитація підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Подієвий менеджмент» спеціальності 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» у ХНЕУ ім. С. Кузнеця є первинною, то зауважень (приписів) контролюючих органів немає, відповідно і заходи щодо їх усунення не зазначаються.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Факти, докази та їх аналіз:

За результатами проведених зустрічей з різними групами стейкхолдерів виявлено, що в академічній спільноті університету сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП «Подієвий менеджмент» програми та освітньої діяльності за ОП. Окрім того, здобувачі вищої освіти, викладачі зазначили про високий рівень комунікацій серед учасників освітнього процесу ОП, налагоджені зв'язки, взаємодію та взаєморозуміння. Це свідчить про сформовану культуру якості в академічній спільноті ЗВО, яка сприяє розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за ОП. Показники якості академічної культури: відсоток від кількості наукових та навчально-методичних робіт науково-педагогічних працівників, що мають високий рівень унікальності (понад 80%); відсоток від кількості навчальних робіт студентів, що мають високий рівень унікальності (понад 77%).

Загальний аналіз щодо Критерію 8

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8:

ХНЕУ ім. С. Кузнеця підтримує політику якості і пов'язані з нею процедури щодо внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, яка оприлюднена і є частиною стратегічного управління університету. Розроблення та періодичний перегляд ОП здійснюється проектними групами, до складу яких входять провідні науково-педагогічні працівники із залученням представників ринку праці, здобувачів вищої освіти та студентського самоврядування. Високий рівень взаємодії всіх учасників освітнього процесу за ОП. За ОП «Подієвий менеджмент» акредитується вперше, тому аналіз та врахування інформації щодо працевлаштування випускників не здійснювався. Слід зазначити, що в ХНЕУ ім. С. Кузнеця у ХНЕУ ім. С. Кузнеця функціонує відділ працевлаштування студентів та взаємодії з бізнес-структурами. В академічній спільноті університету сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП «Подієвий менеджмент» та освітньої діяльності за ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8:

Відсутні.

Рівень відповідності Критерію 8:

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8:

Освітня програма «Подієвий менеджмент» має високий рівень узгодженості за підкритеріями 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7.

Критерій 9. Прозорість та публічність

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу регулюються: Статутом ХНЕУ ім. С. Кузнеця; Правилами внутрішнього трудового розпорядку для працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця; Контрактом із науково-педагогічним працівником ХНЕУ ім. С. Кузнеця; Кодексом професійної етики та організаційної культури працівників і студентів; Положенням «Про планування та облік роботи науково-педагогічних і педагогічних працівників»; Положенням «Про атестацію педагогічних працівників»; Тимчасовим положенням «Про організацію освітнього процесу в ХНЕУ ім. С. Кузнеця»; Тимчасовим положенням «Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою»; Положенням «Про проведення письмових екзаменів у ХНЕУ ім. С. Кузнеця»; Положенням «Про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників, кафедр і факультетів»; Положенням «Про облік та моніторинг результатів навчання студентів з використанням програмного забезпечення корпоративної інформаційної системи управління». Ці документи розміщені у вільному доступі на сайті ХНЕУ ім. С. Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/dokumenty-universytetu/>). Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу в ХНЕУ ім. С. Кузнеця є чіткими зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу. Під час інтерв'ю учасники процесу підтверджують, що вони ознайомлені зі своїми правами й обов'язками.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

Факти, докази та їх аналіз:

Проект ОП «Подієвий менеджмент» своєчасно оприлюднюється на сайті інформаційного забезпечення освітнього процесу ХНЕУ ім. С. Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/gromadske-obgovorennya-osvitnih-program/>). Усі зацікавлені сторони мали можливість ознайомитися з проектом ОП, надіслати свої пропозиції щодо її покращення.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства.

Факти, докази та їх аналіз:

В ході виїзної експертизи підтверджено факт оприлюднення на офіційному веб-сайті ХНЕУ ім. С. Кузнеця точної та достовірної інформації про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для забезпечення інформаційних потреб усіх учасників освітнього процесу та суспільства в цілому. Даний факт встановлено як на підставі співбесід з усіма групами стейкхолдерів, так і фактичного аналізу сайту. Адреса веб-сторінки, де розміщена ОП «Подієвий менеджмент»: <https://www.hneu.edu.ua/osvitni-programy-hneu-im-s-kuznetsya/>

Загальний аналіз щодо Критерію 9

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9:

Університетом визначено чіткі та зрозумілі процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, має розвинені комунікації між учасниками. Усі документи є у вільному доступі. На сайті ХНЕУ ім. С. Кузнеця доступна уся необхідна інформація щодо ОП та її складових.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9:

Слабкі сторони: наявна структура сайту дещо ускладнює пошук необхідної інформації. Рекомендації: з метою підвищення рівня публічності і прозорості освітнього процесу, для інформування здобувачів вищої освіти, подання та урахування пропозицій за даною освітньо-професійною програмою усіх стейкхолдерів, удосконалити (розробити за наявності коштів) більш практичну версію веб-сайту університету. Уявляється доцільним додати перехресні посилання між окремими сторінками сайту (зокрема, між сторінками з інформацією щодо ОП та сторінкою випускової кафедри, освітніми компонентами та відповідними викладачами тощо).

Рівень відповідності Критерію 9:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9:

Освітня програма «Подієвий менеджмент» у контексті Критерію 9 відповідає вимогам. ХНЕУ ім. С. Кузнеця здійснює освітній процес на належному рівні з дотриманням вимог прозорості та публічності; розроблено та затверджено норми та правила, які визначають права, обов'язки всіх учасників освітнього процесу. В цілому ЗВО реалізує заходи щодо своєчасного оприлюднення ОП, її компонентів, які містять інформацію про цілі, заплановані результати навчання, інформаційне забезпечення, методи навчання та оцінювання рівня досягнення запланованих результатів навчання.

Критерій 10. Навчання через дослідження

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

Факти, докази та їх аналіз:

Не передбачено аналіз за даним критерієм.

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямів досліджень наукових керівників.

Факти, докази та їх аналіз:

Не передбачено аналіз за даним критерієм.

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

Факти, докази та їх аналіз:

Не передбачено аналіз за даним критерієм.

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

Факти, докази та їх аналіз:

Не передбачено аналіз за даним критерієм.

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

Факти, докази та їх аналіз:

Не передбачено аналіз за даним критерієм.

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

Факти, докази та їх аналіз:

Не передбачено аналіз за даним критерієм.

Загальний аналіз щодо Критерію 10

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10:

Не передбачено аналіз за даним критерієм.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10:

Не передбачено аналіз за даним критерієм.

Рівень відповідності Критерію 10:

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10:

Не передбачено аналіз за даним критерієм.

5. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження та зауваження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

--

6. Підсумки

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма, що акредитується, відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій	Рівень відповідності
Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	Рівень А
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	Рівень А
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	Рівень В
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	Рівень А
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	Рівень А
Критерій 6. Людські ресурси	Рівень В
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	Рівень А
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	Рівень А
Критерій 9. Прозорість та публічність	Рівень В
Критерій 10. Навчання через дослідження	Выберите элемент.

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, відсутні.

До звіту додається:

дорадчий висновок представника роботодавців

окремі думки членів експертної групи

програма відвідування ЗВО

(<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/Programa-vyyizdu-ekspertnoyi-grupy-OP-Podiyevyj-menedzhment-.pdf>)

інші документи.

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Голова експертної групи

Гавловська Н.І.

Члени експертної групи

Ткачук О.В.

Ковалевський М.М.