


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ


"ЗАТВЕРДЖУЮ"
Заступник керівника
(проректор з науково-педагогічної роботи)
В. Є. Єрмаченко

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ЛОГІСТИЦІ

робоча програма навчальної дисципліни

Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітній рівень	Третій (освітньо-науковий)
Освітня програма	Менеджмент

Вид дисципліни	вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська

Завідувач кафедри менеджменту,
логістики та економіки



О. М. Ястремська

Харків
ХНЕУ ім. С. Кузнеця
2020

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри менеджменту, логістики
та економіки Протокол № 12 від 30.03.2020 р.

Розробник:

Колодізева Т.О., к.е.н., доц. кафедри менеджменту, логістики
та економіки.

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

1. Вступ

Анотація навчальної дисципліни.

Навчальна дисципліна необхідна для формування загальних знань щодо принципів і закономірностей управління інноваціями в логістиці. Основними завданнями вивчення дисципліни "Інноваційні технології в логістиці" є: поглиблення та систематизація знань щодо сутності та класифікації логістичних інновацій; ознайомлення з інноваційними технологіями у сферах закупівлі, збуту, обслуговування споживачів; оволодіння практичними навичками щодо розрахунку інтегральних показників ефективності нововведень, показників виробничої (операційної) та фінансової ефективності, бюджетної ефективності інноваційної діяльності в логістиці; поглиблення та систематизація знань щодо сутності інновацій у сферах оперативного-виробничого планування, управління матеріальними запасами, складським господарством та транспортуванням; формування практичних навичок щодо управління процесом впровадження інновацій у логістичну діяльність підприємств.

Мета навчальної дисципліни: отримання теоретичних знань з принципів інноваційного менеджменту у сфері логістичної діяльності і набуття компетентностей щодо обґрунтування управлінських рішень з інтегрованого застосування логістичних інноваційних технологій в діяльності підприємств.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни:

Курс	1А	
Семестр	1	
Кількість кредитів ECTS	5	
Аудиторні навчальні заняття	лекції	20
	семінарські, практичні	20
Самостійна робота	110	
Форма підсумкового контролю	залік	

Попередні дисципліни	Наступні дисципліни
Сучасні теорії менеджменту	Стратегії менеджменту
Філософія науки	Крос-культурний менеджмент
Методологія та організація наукових досліджень	

2. Компетентності та результати навчання за дисципліною:

Компетентності	Результати навчання
здатність здійснювати управлінську діяльність щодо впровадження інновацій у сфери закупівлі, збуту, обслуговування споживачів, оперативного-виробничого планування	вміння впроваджувати інноваційні технології в управління матеріальними запасами, складським господарством та транспортуванням
здатність аналізувати ефективність впровадження інноваційних технологій в логістичну діяльність підприємств	проведення аналізу ефективності інноваційної діяльності в логістиці
здатність розробляти стратегії інноваційної діяльності та портфель логістичних інновацій	формування портфелю логістичних інновацій

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Сутність та значення інновацій для забезпечення логістичної діяльності підприємства

Тема 1. Концептуальні засади інноватики.

Поняття технології, технологічного укладу, технологічного прориву, технологічного розриву. Хвильовий характер виникнення базових технологічних нововведень. Концепція великих циклів господарської кон'юнктури. Три типи «хвиль» за М. Кондратьєвим. Часові цикли винаходів та втілення їх у виробництво. Прискорення циклічного розвитку сучасної економіки. Визначення інноватики. Предмет та об'єкт інноватики. Поняття інновації, новації, нововведення, винахід, відкриття, інноваційного процесу. Моделі та етапи інноваційного процесу. Види інноваційних процесів. Класифікація інновацій згідно з етапами інноваційного процесу: формування інновацій, впровадження інновацій, використання інновацій, ефективність інновацій, вплив інновацій на розвиток економіки. Кодування інновацій. Визначення інноваційного менеджменту. Предмет, об'єкт та суб'єкти інноваційного менеджменту. Цілі, завдання та принципи інноваційного менеджменту. Системний підхід в інноваційному менеджменті, функціональний, маркетинговий, нормативний, комплексний та інші наукові підходи. Структура системи інноваційного менеджменту організації. Методи інноваційного менеджменту.

Тема 2. Формування портфелю нововведень та інновацій.

Визначення та типові форми портфелів інновацій та нововведень. Основні стратегії (цілі) інноваційної діяльності, формування портфелю інноваційних стратегій підприємства. Освоєння принципово нових технологій як основна тенденція розвитку технологій. Класифікація та кодування технологій. Визначення інноваційного проекту, типові розділи інноваційного проекту, основні учасники інноваційних проектів. Види інноваційних проектів та їх особливості.

Тема 3. Логістичні інновації та інноваційна логістика в діяльності підприємств.

Основні аспекти взаємодії логістики та інноваційної діяльності: використання логістики для підтримки та забезпечення ефективності інноваційної діяльності; інновації в логістиці; інноваційна логістика. Визначення інноваційної логістики, її предмет та об'єкт, завдання та функції. Визначення логістичних інновацій, співвідношення логістичних інновацій з процесовими, організаційними, продуктовими, маркетинговими інноваціями. Основні принципи розробки інноваційних проектів у сфері логістичної діяльності: реалізації інвестиційної активності підприємців і держави, конкурентної кооперації, удосконалення логістичних систем, використання аутсорсингу в логістичному управлінні, ефективного управління логістичними витратами та ін.

Змістовий модуль 2. Впровадження інноваційних технологій в логістичну діяльність підприємств

Тема 4. Інноваційні технології в сферах закупівель та збуту.

Сутність електронного постачання, моделі організації закупівель через Інтернет. Постачальники додатків для корпоративних систем постачання. Стратегії впровадження Інтернет – постачання. Хостинг додатків. Особливості інноваційних продуктів. Організація гнучких ланцюгів постачань для інноваційних продуктів. Конфлікти в каналах збуту інноваційної продукції. Конкурентно-стратегічні аспекти маркетингової логістики: стратегії фокусування, диференціювання, керівництва витратами.

Тема 5. Інновації сфери обслуговування споживачів.

Основи обслуговування споживачів. Види послуг. Вимоги до системи організації логістичного обслуговування. Методика розробки і впровадження системи обслуговування. Методики інформаційного сервісу щодо розробки та виводу на ринок нової продукції. Концепція управління життєвим циклом продукту..

Тема 6. Впровадження нових методів організації виробництва на підставі логістики.

Концепція ощадливого виробництва та теорія обмежень – інноваційні рішення виробничої логістики. Їх сутність та особливості. Використання інформаційних технологій для підтримки технологічної підготовки та оперативно-виробничого планування як інновація для вітчизняних підприємств. Світовий досвід використання інформаційних технологій у виробництві.

Тема 7. Інновації в системах менеджменту запасів, складування та транспортування.

Діагностика та оновлення систем управління запасами (СУЗ). Результативність та ефективність СУЗ. Голосові технології управління складами, їх ефективність та особливості впровадження. Світлові технології комплектації замовленнями на складах, їх ефективність та особливості впровадження. Різновиди та особливості інформаційних технологій та систем у транспортної логістиці.

Тема 8. Основи економіки інноваційної діяльності в логістиці.

Інтегральні показники ефективності нововведень. Показники виробничої (операційної), фінансової ефективності, бюджетної ефективності інноваційної діяльності. Аналіз ефективності інноваційної діяльності як важливий напрям внутрішнього, зовнішнього та технологічного аналізу логістичних систем.

4. Порядок оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей у здобувачів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у здобувачів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця, контрольні заходи включають:

поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, семінарських занять і оцінюється сумою набраних балів

(максимальна сума – 60 балів);

підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі підсумкової контрольної роботи та науково-дослідного завдання як залік з ініціативи викладача з урахуванням поточного контролю за відповідний змістовий модуль і має на меті *інтегровану* оцінку результатів навчання здобувача після вивчення матеріалу з логічно завершеної частини дисципліни – змістового модуля (максимальна сума – 40 балів).

Порядок проведення поточного оцінювання знань здобувачів. Оцінювання знань здобувача під час лекційних, практичних (семінарських) занять та виконання індивідуальних науково-дослідних завдань проводиться за такими критеріями:

Поточний контроль з даної навчальної дисципліни проводиться в таких формах: активна робота на лекційних та практичних заняттях;

перевірка практичних завдань за заданою темою;

перевірка індивідуального науково-дослідного завдання (ІНДЗ) за заданою тематикою.

Модульний контроль з даної навчальної дисципліни проводиться у формі письмової контрольної роботи, яка включає теоретичні питання, тестові запитання та практичні завдання для розв'язання.

Порядок проведення поточного оцінювання знань здобувачів. Оцінювання знань здобувача під час практичних та лабораторних занять проводиться за такими критеріями: розуміння, ступінь засвоєння теорії та методології проблем, що розглядаються; ступінь засвоєння фактичного матеріалу навчальної дисципліни; ознайомлення з рекомендованою літературою, а також із сучасною літературою з питань, що розглядаються; вміння поєднувати теорію з практикою у процесі розгляду проблемних ситуацій, розв'язанні задач, проведенні розрахунків під час виконання індивідуальних завдань та завдань, винесених на розгляд в аудиторії; логіка, структура, стиль викладу матеріалу в письмових роботах і під час виступів в аудиторії, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки.

Максимально можливий бал за конкретним завданням ставиться за умови відповідності індивідуального завдання здобувача або його усної відповіді всім зазначеним критеріям. Відсутність тієї або іншої складової знижує кількість балів. У ході оцінювання лабораторних робіт увага також приділяється якості, самостійності та своєчасності здачі виконаних завдань викладачу, згідно з графіком навчального процесу. Якщо якась із вимог не буде виконана, то бали будуть знижені.

Критерії оцінювання позааудиторної самостійної роботи здобувачів. Загальними критеріями, за якими здійснюється оцінювання позааудиторної самостійної роботи здобувачів, є: глибина і міцність знань, рівень мислення, вміння систематизувати знання за окремими темами, вміння робити обґрунтовані висновки, володіння категорійним апаратом, вміння знаходити необхідну інформацію, здійснювати її систематизацію та обробку.

Критеріями оцінювання індивідуального науково-дослідного завдання є: здатність проводити критичну та незалежну оцінку певних проблемних питань; застосування аналітичних підходів; якість і чіткість викладення міркувань; логіка, структуризація та обґрунтованість висновків щодо конкретної проблеми; самостійність виконання роботи; грамотність подачі матеріалу; використання методів порівняння, узагальнення понять та явищ; оформлення роботи.

Порядок підсумкового контролю з навчальної дисципліни. Підсумковий контроль знань та компетентностей здобувачів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі визначення загальної суми балів за семестр на основі технологічної карти.

Загальними критеріями, за якими здійснюється оцінювання позааудиторної

Здобувача слід **вважати атестованим**, якщо сума балів, одержаних за результатами поточного та підсумкового контролю упродовж семестру дорівнює або перевищує 60.

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час заліку, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Сумарний результат у балах за семестр складає: "60 і більше балів – зараховано", "59 і менше балів – не зараховано" та заноситься у залікову "Відомість обліку успішності" навчальної дисципліни.

Розподіл балів за тижнями

(вказати засоби оцінювання згідно з технологічною картою)

Теми змістового модуля		Лекційні заняття	Практичні заняття	Завдання за темами	Підсумкова контрольна робота	Індивідуальне науково-дослідне завдання	Усього
Змістовний модуль 1	Тема 1	2	2				4
	Тема 1	2	2				4
	Тема 2	2	2				4
	Тема 2	2	2	5			9
	Тема 3	2	2				4
Змістовний модуль 2	Тема 4	2	2	5			9
	Тема 5	2	2				4
	Тема 6	2	2	5			9
	Тема 7	2	2	5			9
	Тема 8	2	2		20	20	44
Усього		20	20	20	20	20	100

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	Відмінно	Зараховано
82 – 89	B	Добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D		
60 – 63	E	Задовільно	Незараховано
35 – 59	FX	Незадовільно	

5. Рекомендована література

5.1. Основна

1. Колодізева Т. О. Інноваційні технології в логістиці: навчальний посібник для студентів галузі знань 0306 «Менеджмент і адміністрування» усіх форм навчання / Т. О. Колодізева, Г. Р. Руденко. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 280 с.
2. Колодізева Т. О. Логістична підтримка інноваційної діяльності: конспект лекцій. – Х.: ХНЕУ, 2009. – 98 с.
3. Ястремська О.М., Верещагіна Г.В., Тонєва К. В., Омелаєнко Н.М. Стратегічне управління інноваційним розвитком підприємства: навч. посібн. – Х.: ХНЕУ, 2010. – 388 с.
4. Верещагіна Г. В. Стратегічне управління інноваційною діяльністю промислових підприємств: конспект лекцій. – Х.: ХНЕУ, 2007. – 90 с.
5. Пономаренко В. С., Лепейко Т.І., Таньков К.М. Логістичний менеджмент: підручник. – Х.: ІНЖЕК, 2010. – 437 с.

5.2. Додаткова

6. Бауэрсокс Д. Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок / Д. Дж. Бауэрсокс, Д. Дж. Клосс ; пер. с англ. – М. : ЗАО "Олимп-Бизнес", 2008. – 640 с.
7. Ілляшенко С.М. Інноваційний менеджмент : підручник / С.М. Ілляшенко. – Суми : ВТД – Університетська книга, 2010. – 334 с.
8. Колодізева Т. О. Використання інноваційних концепцій управління для удосконалення функціонування ланцюгів поставок / Т. О.Колодізева // Проблеми економіки № 2, 2017 – С. 200–2009.
9. Колодізева Т. О. Інноваційні технології в логістиці: навчальний посібник для студентів галузі знань 0306 «Менеджмент і адміністрування» усіх форм навчання / Т. О. Колодізева, Г. Р. Руденко. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 280 с.
10. Костюк О. С. Застосування інновацій в логістичній діяльності [Електронний ресурс] / О. С. Костюк, М. Б. Мулярчик, І. В. Крикавська. – Режим доступу : http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nzlubp_2012_8_20.
11. Крикавський Є. В. Особливості обслуговування клієнтів виробничих підприємств / Т. В. Наконечна, Є. В. Крикавський // Управління, економіка та забезпечення якості в фармацевтиці. – 2013. – № 2. – С. 41–44.
12. Скрипко Т.О. Інноваційний менеджмент : підручник / Т.О. Скрипко. – К. : Знання, 2011. – 423 с.
13. Управління інноваційними процесами в межах екосистеми : монографія / Н.І. Чухрай, Р. Патора, А.Г. Загородній, Г.М. Захарчин, Є.В. Крикавський, І.М. Петрович, І.Й. Яремко, Я. Гавриць, Л.С. Лісовська, І.І. Новаківський, Н.В. Чернописька, З.О. Коваль, Я.В. Демків; за наук. ред. Н.І. Чухрай. – Л. : Львівська політехніка, 2011. – 216 с.
14. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент : учеб. для вузов / Р.А. Фатхутдинов. – 6-е изд. – С. Пб. : Питер, 2008. – 448 с.
15. Чухрай Н.І. Формування інноваційного потенціалу підприємства: маркетингове та логістичне забезпечення : монографія / Н.І.Чухрай. – Л. : Львівська політехніка, 2002. – 316 с.
16. Швець В.Я. Трансфер інновацій у логістичних системах : навч. посіб. / В.Я. Швець, Г.В. Баранець ; М-во освіти і науки України, Нац. гірн. ун-т. – Д. : НГУ, 2015. – 219 с.
17. Ястремська О.М. Управління інноваційною діяльністю : монографія / О.М. Ястремська, Г.В. Верещагіна. – Х. : ФОП Павленко О.Г.; ІНЖЕК, 2010. – 404 с.
18. Innovation Excellence in Logistics – Value Creation by Innovation. Results of the European Logistics Association / Arthur D. Little. Brussels 2007. – 440 p.