

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

"ЗАТВЕРДЖУЮ"

Заступник керівника
(проректор з науково-педагогічної роботи)

УПРАВЛІННЯ ІВЕНТ- ПРОЕКТАМИ

робоча програма навчальної дисципліни

Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Спеціальність	028 Менеджмент соціокультурної діяльності
Освітній рівень	другий (магістерський)
Освітня програма	Подієвий менеджмент

Вид дисципліни
Мова викладання, навчання та оцінювання

базова
українська

Завідувач кафедри менеджменту та бізнесу

Т. І. Лепейко

Харків
ХНЕУ ім. С. Кузнеця
2018

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри менеджменту та бізнесу
Протокол № 1 від 27.08.2018 р.

Розробники:
Мазоренко Оксана Володимирівна, к.е.н., доц. кафедри менеджменту та бізнесу

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

1. Вступ

Анотація навчальної дисципліни: Управління проектами на сьогоднішній день склалося в специфічну галузь знань і практичну методологію, яка широко застосовується в самих різних сферах людської діяльності. Розроблено міжнародні стандарти управління проектами, відповідно до яких формуються процеси управління найрізноманітнішими проектами, в тому числі і в соціокультурній сфері.

Управління івент-проектами – це комплексна дисципліна, яка поєднує загальні положення теорії та практики менеджменту; спеціальні знання, які відображають особливості предметної області діяльності; специфічні методи та прийоми управління, отримані в результаті вивчення загальних закономірностей, притаманних всім проектам. Програма вивчення навчальної дисципліни “Управління івент-проектами” складена відповідно до освітньої програми підготовки магістрів зі спеціальності “Менеджмент соціокультурної діяльності”.

Мета навчальної дисципліни: формування у студентів компетентностей щодо системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок використання принципів і методів управління проектами у соціокультурній сфері.

Курс	1	
Семестр	1	
Кількість кредитів ECTS	5	
Аудиторні навчальні заняття	лекції	16
	практичні	12
	лабораторні	12
Самостійна робота		110
Форма підсумкового контролю	екзамен	

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни:

Попередні дисципліни	Наступні дисципліни
Теорія ймовірностей та математична статистика	Маркетинг
Менеджмент	Технологія аналізу і планування Start-up проектів
Культурологія	-

2. Компетентності та результати навчання за дисципліною:

Компетентності	Результати навчання
Компетентність у володінні базовими поняттями управління івент-проектами.	Застосовувати концепції, методи та інструменти менеджменту для результативного та ефективного управління соціокультурних проектів.
Здатність визначати способи формалізації й реалізації проектних рішень.	Визначати соціокультурний потенціал та адаптувати найкращий досвід соціокультурної розбудови відповідно до чинного законодавства.
Здатність розробляти модель івент-проекту.	Здійснювати планування, управління та контроль за виконанням поставлених завдань та прийнятих рішень

Компетентності	Результати навчання
Здатність проектувати організаційну структуру проекту; здійснювати обґрунтований вибір учасників проекту.	Здійснювати планування, управління та контроль за виконанням поставлених завдань та прийнятих рішень
Здатність ефективно управляти часовими характеристиками івент-проектів; управляти вартістю івент-проекту на всіх етапах його життєвого циклу; управляти змінами (предметною областю) при здійсненні проектів різних типів і видів. Ефективно управляти ризиком в проектах різних типів та видів.	Здійснювати проектувальну роботу та ухвалювати обґрунтовані управлінські рішення.
Здатність використання сучасних інформаційних технологій, комп'ютерних засобів та програм.	

3. Програма навчальної дисципліни

3.1. Темі лекцій занять

Змістовий модуль 1. Теоретичні та методологічні засади управління івент-проектами

Тема 1. Загальна характеристика управління проектами

Мета, завдання, предмет і об'єкт навчальної дисципліни. Дефініція івент-менеджменту. Основи управління соціокультурними проектами. Функції та процеси управління проектами. Поняття івент-проекту. Класифікація проектів. Умови виникнення івент-проектів.

Сутність життєвого циклу івент-проекту. Властивості життєвого циклу. Характеристика змісту та властивостей фаз, стадій і етапів проектного циклу. Види робіт, що виконуються на різних стадіях циклу.

Сутність управління івент-проектами. Основні вимоги і завдання управління івент-проектами.

Тема 2. Організація управління івент-проектами.

Огляд наявних стандартів розробки проектів. Види стандартів.

Процеси ініціації — прийняття рішення про початок івент-проекту; процеси планування — формулювання цілей і критеріїв успіху проекту, а також розробка робочих планів щодо їх досягнення; процеси виконання — координація людей та інших ресурсів для виконання плану; процеси аналізу — визначення відповідності плану і виконання проекту цілям, критеріям, прийняття рішень щодо коригування; процеси управління — розробка дій, що коректують, узгодження цих дій, затвердження та застосування; процеси завершення — формалізація виконання проекту і підготовка проекту до систематичного завершення.

Види та характеристики організаційних структур управління івент-проектами. Функціональна та матрична організації. Переваги проектно-орієнтованої організаційної структури управління.

Тема 3. Команда і ключові людські фактори в управлінні івент-проектами.

Огляд підходів до формування проектної команди. Основні характеристики проектної команди та її склад. Принципи формування команди. Модель формування ефективної проектної команди.

Типи проектних команд: спільно-взаємодіючий, спільно-індивідуальний, спільно-творчий тип. Зв'язок організаційних культур, управлінських форм і типів управлінської діяльності. Ознаки організаційної культури. Групова динаміка.

Основні завдання управління проектною командою. Джерела і ресурси залучення персоналу. Методи оцінки персоналу. Основні підходи до сприйняття персоналу команди. Особливості людських ресурсів. Мотивація членів та всієї проектної команди.

Змістовий модуль 2. Практичні питання управління івент-проектами.

Тема 4. Планування змісту та структури івент-проекту.

Мета і функції планування івент-проекту. Зміст планових проектних робіт та вимоги щодо послідовності їх виконання. Методологічні підходи до проектного планування – традиційний і систематичний підходи, багатостадійне та багаторівневе планування.

Компоненти структуризації івент-проекту. Сутність та зміст методології структуризації. Витрати та їх структуризація. Матриця відповідальності та її розробка.

Поєднання структур івент-проекту. Кодування складових проекту.

Тема 5. Планування івент-проекту у часі.

Планування послідовності робіт. Система PERT.

Основна мета, завдання розробки сітьових графіків. Сітьова діаграма івент-проекту. Види зв'язку у PERT-графіках. Методи розрахунку параметрів сітьового графіка (ранні, пізні строки початку і закінчення, критичний шлях, критичні та не-критичні роботи, запас часу щодо некритичних робіт). Тривалість робіт івент-проекту та її визначення. Оптимістичний, песимістичний та найімовірніший прогнозний час тривалості виконання робіт. Оцінка тривалості івент-проекту на основі аналогів. Моделювання тривалості робіт. Оптимізація сітьового графіка, скорочення тривалості виконання проекту.

Календарний план: сутність, завдання й види. Принципи та способи планування івент-проектів у часі. Методи календарного планування. Діаграма Ганта (основні параметри і порядок побудови).

Тема 6. Управління проектними витратами.

Характеристика ресурсів, що використовуватимуться в івент-проекті. Види проектних витрат, методика розрахунку витрат проекту. Особливості планування матеріальних витрат і трудових витрат. Послідовність складання проектного бюджету, інвестиційний план. Розрахунок поточних витрат івент-проекту. Баланс грошових потоків.

Вимоги до джерел забезпечення івент-проекту. Ранжування джерел. Адміністрування контрактів. Визначення типу контракту. План залучення інвестицій (джерела проектного фінансування).

Планування проектних витрат і бюджету проекту в часі. Сутність ресурсних гістограм, алгоритм їх побудови. Коригування строків виконання робіт з урахуванням можливості їх фінансування.

Тема 7. Контроль виконання івент-проекту.

Контрольний цикл та його елементи. Інструментарій контролю івент-проектів. Контролювання календарних планів та бюджетів. Звітність у системі контролю (завдання, принципи побудови, форми подання).

Методи контролю реалізації івент-проекту. Контрольні дати та показники. Цільові плани. Система контролю «витрати-графік» (C/SCS). Моніторинг витрат івент-проекту в часі.

Тема 8. Управління ризиками івент-проекту

Поняття невизначеності, сутність ризику. Фактори впливу на ризики та їх динаміку. Загальні принципи аналізу ризиків. Послідовність етапів процесу аналізу ризиків.

Оцінка ймовірності настання ризикової події. Визначення рівня ризику. Методи визначення рівня ризику. Методи зниження рівня ризику. Вплив ризиків на інші процеси управління. Розробка плану управління ризиком.

3.2. Теми практичних занять

Завдання 1. Розробка опису змісту івент-проекту. Створення плану управління змістом івент-проекту. SWOT-аналіз івент-проекту.

Завдання 3. Управління командою івент-проекту.

Завдання 8. Контроль виконання івент-проекту

Завдання 9. Оцінювання ефективності івент-проекту

3.3 Теми лабораторних занять

Завдання 2. Розроблення статуту івент-проекту.

Завдання 4. Розробка структур проекту: OBS та WBS

Завдання 5. Формування структури проекту.. Побудова діаграми Гантта.

Завдання 6. Призначення зв'язків між завданнями івент-проекту.

Завдання 7. Створення плану управління вартістю та ресурсами івент-проекту.

4. Порядок оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей у студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, семінарські, практичні, лабораторні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця, контрольні заходи включають:

поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, семінарських, лабораторних занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти екзамен, – 35 балів);

модульний контроль, що проводиться у формі письмової роботи як проміжний міні-екзамен з ініціативи викладача з урахуванням поточного контролю за відповідний змістовий модуль і має на меті *інтегровану* оцінку результатів навчання студента після вивчення матеріалу з логічно завершеної частини дисципліни – змістового модуля;

підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового екзамену, відповідно до графіку навчального процесу.

Порядок проведення поточного оцінювання знань студентів. Оцінювання знань студента під час семінарських, практичних і лабораторних занять та виконання індивідуальних завдань проводиться за такими критеріями:

розуміння, ступінь засвоєння теорії та методології проблем, що розглядаються; ступінь засвоєння фактичного матеріалу навчальної дисципліни; вміння поєднувати теорію з практикою при розгляді виробничих ситуацій, розв'язанні задач, проведенні розрахунків у процесі виконання індивідуальних завдань та завдань, винесених на розгляд в аудиторії; логіка, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки; арифметична правильність виконання індивідуального та комплексного розрахункового завдання; здатність проводити критичну та незалежну оцінку певних проблемних питань; структуризація та обґрунтованість висновків щодо конкретної проблеми; самостійність виконання роботи; грамотність подачі матеріалу; використання методів порівняння, узагальнення понять та явищ; оформлення роботи.

Загальними критеріями, за якими здійснюється оцінювання позааудиторної самостійної роботи студентів, є: глибина і міцність знань, рівень мислення, вміння робити обґрунтовані висновки, володіння категорійним апаратом, навички і прийоми виконання практичних завдань, вміння знаходити необхідну інформацію, здійснювати її систематизацію та обробку, самореалізація на практичних та семінарських заняттях.

Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену, завданням якої є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, вміння формулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо.

Студента слід **вважати атестованим**, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60.

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Сумарний результат у балах за семестр складає: "60 і більше балів – зараховано", "59 і менше балів – не зараховано" та заноситься у залікову "Відомість обліку успішності" навчальної дисципліни.

Розподіл балів за тижнями

Теми змістовного модулю			лекції	практичні	КР	Завдання за темами	Усього
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.	Тема 1	1 тиждень	1	0,5			1,5
		2 тиждень					0
	Тема 2	3 тиждень	1	0,5			1,5
		4 тиждень		0,5			0,5
	Тема 3	5 тиждень	1	0,5			1,5
		6 тиждень		0,5			0,5
	Тема 4	7 тиждень	1	0,5	8		9,5
		8 тиждень		0,5			0,5
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.	Тема 5	9 тиждень	1	0,5		15	16,5
		10 тиждень		0,5			0,5
	Тема 6	11 тиждень	1	0,5			1,5
		12 тиждень		0,5			0,5
	Тема 7	13 тиждень	1	0,5	8		9,5
		14 тиждень				15	15
	Тема 8	15 тиждень	1				1
		16 тиждень					0
		17 тиждень				0	
	Підсумковий контроль (екзамен)						40
Усього			8	6	16	30	100

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		

5. Рекомендована література

Основна

1. Афанасьєв М. В. Управління проектами: навч.-метод. посіб. / Харківський національний економічний університет. – Х. : ІНЖЕК, 2007. – 271 с.
2. Афанасьєв М.В., Гонтарева І.В. Управління проектами = Management of projects : навч.-метод. посіб. / Харківський національний економічний університет. -Х. : ІНЖЕК, 2007. – 271 с.
3. Гонтарева І. В. Управління проектами: підручник / Харківський національний економічний університет. – Х. : ХНЕУ, 2011. – 443 с.

Додаткова

4. Жуков В.В. Проектне фінансування -Х. : ІНЖЕК, 2006. – 247 с.
5. Кучеренко В.Р., Маркітан О.С. Управління діловими проектами : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів / Одес. держ. екон. ун-т. - К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 279 с.
6. Тарасюк Г.М. Управління проектами : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів. - К. : Каравела, 2009. – 319 с.
7. Тянь Р. Б. Управління проектами: підручник / Дніпропетр. ун-т екон. та права. – К. : ЦУЛ, 2004. – 221 с.
8. Хміль Т. М. Проектний менеджмент: навч. посіб. / Харківський національний економічний університет. – Х. : ХНЕУ, 2009. – 126 с.
9. Руководство к своду знаний по управлению проектами (руководство РМВОК®): Project Management Institut, 2008. 4-е изд., - 496 с.

Інформаційні ресурси

10. Мазоренко О.В. Управління івент-проектами // Сайт ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=4935>