

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

"ЗАТВЕРДЖУЮ"
Заступник керівника
(проректор з науково-педагогічної роботи)

Менеджмент організацій
робоча програма навчальної дисципліни

Галузь знань	02 Культура і мистецтво
Спеціальність	028 Менеджмент соціокультурної діяльності
Освітній рівень	другий (магістерський)
Освітня програма	Подієвий менеджмент

Вид дисципліни	базова
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська

Харків
ХНЕУ ім. С. Кузнеця
2018

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри менеджменту та бізнесу
Протокол № 1 від 27.08. 2018 р.

Розробник(-и):
Черноіванова Г.С., к.е.н., доцент кафедри менеджменту та бізнесу
Лепейко Т.І., д.е.н., проф. кафедри менеджменту та бізнесу

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

1. Вступ

«Менеджмент організацій» - навчальна дисципліна, що вивчає інструментарій управлінського обґрунтування й прийняття управлінських рішень з урахуванням мінливості зовнішнього середовища. Нові умови вимагають нових підходів до управління організаціями, постійні зміни у зовнішньому середовищі змушують організацію розробляти більш складні системи управління, застосовувати різноманітні інструменти – удосконалювати організаційну структуру управління, формувати організаційний дизайн організації, використовувати сучасні бізнес-моделі та ключові принципи управління організаціями

Метою навчальної дисципліни є формування комплексу теоретичних знань і практичних навичок, необхідних для розробки та прийняття управлінських рішень з побудови та реформування системи, структури, дизайну організації

Курс	1М	
Семестр	1	
Кількість кредитів ECTS	4	
Аудиторні навчальні заняття	лекції	20
	семінарські, практичні	20
Самостійна робота		80
Форма підсумкового контролю	залік	

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни:

Попередні дисципліни	Наступні дисципліни
	Управління івент-проектами
	Технологія аналізу і планування stat-up проектів

2. Компетентності та результати навчання за дисципліною:

Компетентності	Результати навчання
Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами	Застосовувати здатність критичного усвідомлення специфічності та взаємозв'язку між культурними, соціальними та економічними процесами
Здатність спілкуватися з представниками різних професійних груп та у міжнародному контексті	Організовувати та здійснювати комунікації з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті
Вміння виявляти та вирішувати проблеми, генерувати нові ідеї Впроваджувати інноваційні ідеї для створення інноваційних соціокультурних товарів та послуг	Впроваджувати креативні ідеї в професійну діяльність
Здатність організувати та мотивувати людей рухатися до спільної мети, працювати в команді	Демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку
Здатність аналізувати й	Здійснювати планування, управління та контроль

структурувати проблеми, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації	за виконанням поставлених завдань та прийнятих рішень Здійснювати проектувальну роботу та ухвалювати обґрунтовані управлінські рішення.
Визначати стратегічні пріоритети та аналізувати особливості місцевих, регіональних, національних та глобальних стратегій соціокультурного розвитку	Визначати стратегічні пріоритети та аналізувати особливості місцевих, регіональних, національних та глобальних стратегій соціокультурного розвитку;

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи менеджменту організацій

Тема 1. Менеджмент у динамічному середовищі

Поняття «менеджмент» як необхідність управління організацією. Організація як складна система та об'єкт управління. Менеджмент організації в умовах невизначеності зовнішнього середовища. Характеристика основних підсистем менеджменту організацій.

Тема 2. Еволюція теорій в менеджменті

Особливості менеджменту в різних країнах. Зміни як об'єктивний процес розвитку організацій. Етапи становлення теорії і практики менеджменту. Порівняльні дослідження в менеджменті.

Тема 3. Бізнес-моделі сучасності

Теоретичні основи сучасних бізнес-моделей. Різні підходи до сутності бізнес-моделей. Стан сучасних бізнес-моделей. Японська, американська та західноєвропейська управлінські моделі.

Тема 4. Менеджмент в умовах глобалізації

Сучасні проблеми глобалізації. Основні можливості парадигми менеджменту. Фактори удосконалення менеджменту.

Змістовий модуль 2. Сучасні інструменти та технології менеджменту організацій.

Тема 5. Сучасні організаційні структури та організаційний дизайн.

Наявні організаційні структури у сучасних умовах. Визначення інноваційної сприятливості структури до інновацій. Сутність організаційного дизайну та його відмінності від оргструктури. Дизайн організації як набір параметрів, що визначають рівні поділу праці та координування.

Тема 6. Крос-культурний менеджмент.

Порівняння систем управління людськими ресурсами в різних країнах світу.

Аналіз сутності поняття «крос-культурний менеджмент». Порівняльна характеристика основних парадигм на першому етапі формування крос-культурного менеджменту. Модель ефективності менеджменту організації Фармера-Річмана. Модель ефективності організації Негандхі – Прасада. Модель EPRG. Аспекти крос-культурного менеджменту.

Тема 7. Технологія вирішення проблем та прийняття рішень в менеджменті
Стадії технології прийняття управлінського рішення. Оцінка ефективності варіантів рішення. Формулювання критеріїв і обмежень.

Тема 8. Стратегія «голубого океану»

Сутність стратегії «голубого океану» та її принципи. Розробка та реалізація стратегії «голубого океану».

4. Порядок оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей у студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця, контрольні заходи включають:

поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, семінарських занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 100 балів);

підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі заліку як підсумкова кількість балів з навчальної дисципліни (максимум – 100 балів), визначається як сума балів за результати успішності студента при поточному контролі, включаючи підсумкову комплексну контрольну роботу (ПККР). Бали, отримані за підсумкову комплексну контрольну роботу (максимальна кількість балів – 25), додаються до балів за поточну успішність (мінімальна кількість балів – 35). Залік виставляється за результатами роботи студента впродовж усього семестру.

Порядок проведення поточного оцінювання знань студентів. Оцінювання знань студента під час семінарських, практичних занять та виконання індивідуальних завдань проводиться за такими критеріями:

розуміння, ступінь засвоєння теорії та методології проблем, що розглядаються; ступінь засвоєння фактичного матеріалу навчальної дисципліни; ознайомлення з рекомендованою літературою, а також із сучасною літературою з питань, що розглядаються; вміння поєднувати теорію з практикою при розгляді ситуацій; логіка, структура, стиль викладу матеріалу в письмових роботах і при виступах в аудиторії, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки; здатність проводити критичну та незалежну оцінку певних проблемних питань; вміння пояснювати альтернативні погляди та наявність власної точки зору, позиції на певне проблемне питання; застосування аналітичних підходів; якість і чіткість викладення міркувань; логіка, структуризація та обґрунтованість висновків щодо конкретної проблеми; самостійність виконання роботи; грамотність подачі матеріалу; використання методів порівняння, узагальнення понять та явищ; оформлення роботи.

Загальними критеріями, за якими здійснюється оцінювання позааудиторної самостійної роботи студентів, є: глибина і міцність знань, рівень мислення, вміння систематизувати знання за окремими темами, вміння робити обґрунтовані висновки, володіння категорійним апаратом, навички і прийоми виконання практичних завдань, вміння знаходити необхідну інформацію, здійснювати її систематизацію та обробку, самореалізація на практичних та семінарських заняттях.

Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі проведення комплексної контрольної роботи, завданням якої є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання

накопичених знань, вміння формулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо.

Залік виставляється за результатами роботи студента впродовж усього семестру як загальна оцінка з дисципліни визначається як накопичення балів, зокрема за активну участь на лекціях, виконання практичних (семінарських) завдань, домашніх завдань, балів за підсумкові контрольні роботи, а також за підсумковий контроль та самостійну роботу студента.

ПККР охоплює програму дисципліни і передбачає визначення рівня знань та ступеня опанування студентами компетентностей.

Кожен варіант ПККР із 3 практичних ситуацій, які передбачають вирішення типових професійних завдань фахівця на робочому місці та дозволяють діагностувати рівень теоретичної підготовки студента і рівень його компетентності з навчальної дисципліни. Результат виконання ПККР оцінюється в балах (максимальна кількість балів – 25) і додаються до балів за поточну успішність (мінімальна кількість балів – 35).

Студента слід **вважати атестованим**, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60.

Сумарний результат у балах за семестр складає: "60 і більше балів – зараховано", "59 і менше балів – не зараховано" та заноситься у залікову "Відомість обліку успішності" навчальної дисципліни.

Розподіл балів за тижнями

Теми змістового модуля		Лекційні заняття	Практичні заняття	Завдання за темами	Презентація	Письмова контрольна робота	Перевірка домашнього завдання	Есе	Експрес-опитування	Усього
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10
Змістовий модуль 1.	Тема 1	1 тиждень	1				0,5			1,5
		2 тиждень		0,5				0,5		1
	Тема 2	3 тиждень	1							1
		4 тиждень		0,5					5	5,5
	Тема 3	5 тиждень	1							1
		6 тиждень		0,5				0,5		1
	Тема 4	7 тиждень	1					0,5	5	6,5
		8 тиждень		0,5				0,5	6	7

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Змістовий модуль 2.	Тема 5	9 тиждень	1				15				16	
		10 тиждень	1	0,5	5	7		0,5			14	
	Тема 6	11 тиждень	1								5	6
		12 тиждень		0,5					0,5			1
	Тема 7 Тема 8	13 тиждень	1									1
		14 тиждень	1	0,5					0,5			2
		15 тиждень	1	0,5				15	0,5		5	22
		16 тиждень		0,5	5							5,5
		17 тиждень		0,5		7			0,5			8
Усього			10	5	10	14	30	5	6	20	100	

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		

5. Рекомендована література

Основна

1. Баєва О. В. Основи менеджменту: практикум : навч. посібн. / О. В. Баєва, Н. І. Новальська, Л. О. Згалат-Лозинська. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 524 с.
2. Близнюк Т. П. Крос-культурні особливості менеджменту сучасної мультинаціональної організації: монографія. / Т. П. Близнюк. – Харків : ФОП Лібуркіна Л.М. – 2017. – 296 с.
3. Близнюк Т.П., Котлик А.В. Менеджмент в структурах ВПК : Навч. посібник. – Харків, ХНЕУ, 2010. – с.
4. Лепейко Т. І. Менеджмент : навчальний посібник / Т. І. Лепейко, О. М. Миронова. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2010. – 205 с. (Укр. мов.)
5. Менеджмент. Навчальний посібник – видання 2-те, доповнено, перероблено / Г. Є. Мошек, М. М. Ковальчук, Ю. В. Поканевич, І. В. Погодаєв, Г.П. Сиваненко, А.С. Соломко, Т.Р. Юрківська; Заг.редакція к.е.н., професора Мошека Г.Є. – К.: Видавництво Ліра-К, 2018. – 550 с.
6. Назарчук Т.В. Менеджмент організацій: навчальний посібник / Т. В. Назарчук, О. М. Косіюк – К.: «Центр учбової літератури», 2016. – 560 с.

Додаткова

1. Дмитриев И.А. Адаптивные организационные структуры предприятия\ Экономика транспортного комплекса. Збірник наукових праць. – Харків: ХНАДУ, 2005. – Вип.9 – С.18-23.

2. Лепейко Т. І. Деякі аспекти побудови організаційних структур інноваційно - орієнтованих підприємств / Т. І. Лепейко, Г. С. Черноіванова // Менеджмент у XXI сторіччі: методологія і практика»: збірник наукових статей. – Полтава: видавець Шевченко Р.В. – 2014. – С. 169 – 174. (0,46/0,36 ум.-друк. арк.)

3. Сіменко І. В. Якість систем управління підприємствами: методологія, організація, практика: монографія / І. В. Сіменко. – Донецьк: ДонНУЕТ, 2009. – 394 с.

4. Стадник В.В., Йохна М.А. Стратегічне управління інноваційним розвитком підприємства: Навч. посібник. / Стадник В.В., Йохна М.А. – Хмельницький: ХНУ, 2011. – 327 с.

5. Стадник В.В., Йохна М.А. Менеджмент: Посібник. – К.: Академвидав, 2003. – 464 с.

6. Теорія та практика побудови організаційних систем управління: Навчальний посібник / О.П. Ващенко. – Київ: ДУТ, 2017. – 112 с.

7. Турило А.А. Основи управління інноваційним розвитком підприємства: [монографія] / А. А. Турило. – Кривий Ріг: Вид. Козлов Р.А., 2017. – 307 с.

8. Управління інноваційним розвитком підприємства на основі реінжинірунгу: монографія / А. В. Череп, Л. Г. Олейнікова, О. Г. Череп, О. В. Ткаченко. – Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2009. – 270 с.

9. Управління підприємством: організаційно-економічний аспект: монографія/ под. ред. В.М. Нижника, В.М. Ніколайчука. – Хмельницький: ХНУ, 2010. – 389 с.

10. Черноіванова Г.С. Організаційно - економічне забезпечення управління інноваціями та інноваційною працею: монографія / Г.С. Черноіванова. – Харків: ФОП Лібуркіна Л.М., 2018. – 284 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Сайт персональних навчальних систем. – Режим доступу: <https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=5107>

2. Електронний каталог Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського. – Режим доступу: www.nbuv.gov.ua.

3. Електронний каталог Харківської державної наукової бібліотеки імені В. Г. Короленка. – Режим доступу: <http://korolenko.kharkov.com>.