

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

**ПСИХОЛОГІЯ ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ЕКОНОМІКИ**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
до самостійної роботи
з навчальної дисципліни
підготовки докторів філософії
зі спеціальності 242 "Туризм"**

2016 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО: Харківський національний економічний університет
імені Семена Кузнеця, кафедра туризму

(повне найменування вищого навчального закладу, кафедри)

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: д.е.н., доц. Наумік К.Г.

Обговорено та рекомендовано до затвердження Вченою радою
“25” квітня 2016 року, протокол №9

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

Самостійна робота здобувача (СРЗ) – це форма організації навчального процесу, за якої заплановані завдання виконуються здобувачем самостійно під методичним керівництвом викладача.

Метою самостійної роботи здобувача в межах навчальної дисципліни «Психологія економічної діяльності в умовах інформаційної економіки» є засвоєння в повному обсязі навчальної програми та формування у здобувачів загальних і професійних компетентностей, які відіграють суттєву роль у становленні майбутнього доктора філософії.

Навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувачів очної форми навчання, визначається навчальним планом і становить 75 % (112 годин) від загального обсягу навчального часу на вивчення дисципліни (150 годин).

У ході самостійної роботи здобувач має перетворитися на активного учасника навчального процесу, навчитися свідомо ставитися до оволодіння теоретичними і практичними знаннями, вільно орієнтуватися в інформаційному просторі, нести індивідуальну відповідальність за якість власної освітньо-наукової діяльності.

СРЗ в межах навчальної дисципліни «Психологія економічної діяльності в умовах інформаційної економіки» включає:

опрацювання лекційного матеріалу;

опрацювання та вивчення рекомендованої літератури, основних термінів та понять за темами дисципліни;

поглиблене опрацювання окремих лекційних тем або питань;

пошук (підбір) та огляд літературних джерел за заданою проблематикою дисципліни;

контрольну перевірку здобувачами особистих знань за запитаннями для самодіагностики;

підготовку до контрольних робіт та інших форм поточного контролю;

систематизацію вивченого матеріалу з метою підготовки до семестрових екзаменів.

2. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Завдання самостійної роботи, які передбачені навчальним планом і програмою навчальної дисципліни для засвоєння теоретичних знань і практичних навичок, наведені в табл. 2.1.

Таблиця 2.1

Завдання для самостійної роботи здобувачів та форми її контролю

№ з/п	Компетентності, які забезпечуються	Назва теми	Завдання для самостійної роботи	Кількість годин	Форми контролю СРЗ	Література
			Змістовий модуль 1. Психологія економічної діяльності як концепція розвитку туристичних підприємств в умовах інформаційної економіки			

№ з/ п	Компетентності, які забезпечують- ся	Назва теми	Завдання для са- мостійної роботи	Кіль- кість годин	Форми кон- тролю СРЗ	Література
1.	знати сутність і специфіку психології економічної діяльності як сучасної концепції управління діяльністю в умовах інформаційної економіки	Тема 1. Теоретичні основи психологія економічної діяльності в умовах інформаційної економіки	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до семінарського заняття, визначення теми для написання статті.	10	Доповідь результатів, експрес опитування	основна [12; 14; 17]; додаткова [31]
2.	визначати основні складові елементи комплексу соціально-психологічних заходів управління економічною поведінкою	Тема 2. Економічна поведінка	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до семінарського заняття, огляд теоретичного матеріалу за темою написання статті.	12	Доповідь про результати огляду теоретичних матеріалів експрес опитування	основна [13, 17, 26]; додаткова [2]
3.	знати підходи щодо соціально-психологічної сегментації суб'єктів туристичного ринку	Тема 3. Соціально-психологічні детермінанти економічної поведінки в умовах інформаційної економіки	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою. Виконання есе за темою «Еконоічна поведінка споживачів туристичного ринку»	12	Експрес опитування Перевірка есе	основна [2; 12; 17]; додаткова [31]
4.	Здатність виявляти особливості соціально-культурного інструментарію формування та управління поведінкою споживачів	Тема 4. Соціально-культурні детермінанти економічної поведінки в умовах інформаційної економіки	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою, підготовка до практичних занять. Підготовка до контрольної роботи за темами.	12	Презентація результатів. Письмова контрольна робота за темами 1, 2, 3	основна [2; 17; 26]; додаткова [5]
5.	Вміти прово-	Тема 5. Психоло-	Вивчення	10	Доповідь	основна

№ з/ п	Компетентності, які забезпечують- ся	Назва теми	Завдання для са- мостійної роботи	Кіль- кість годин	Форми кон- тролю СРЗ	Література
	дити огляд но- рмативно- правових до- кументів, що регулюють со- ціально- психологічні аспекти еконо- мічної діяль- ності підприє- мств в Украї- ні, пропонува- ти можливі за- ходи з їх удо- скonalення	гізація підприєм- ницької діяльно- сті	лекційного матеріалу, підготовка до семінарського заняття, огляд теоретичного матеріалу за темою «Психологізація підприємницької діяльності», Формулювання гіпотези щодо статті		результатів. експрес опитування	[6; 10; 26; 31]; додаткова [12; 14]

Разом за змістовим модулем I

...56

Змістовий модуль 2. Управління поведінкою споживачів в умовах інформаційної економі- ки

6.	Здійснювати соціально-психологічну оцінку споживачів, клієнтів, конкурентів у туристської індустрії, застосовувати інструменти впливу в туристської діяльності	Тема 6. Соціально-психологічне управління споживчою поведінкою	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Презентація результатів самостійної роботи за темою: «соціально-психологічна оцінка суб'єктів туристичного ринку»	10	Презентація результатів самостійної роботи за групами експрес опитування	основна [9; 18; 21]; додаткова [26; 27]
7.	Здатність проводити визначати основні тенденції грошової економічної поведінки суб'єктів туристичного ринку	Тема 7. Соціально-психологічне сприйняття грошей	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, формулювання наукових результатів за обраною тематикою статті. Виконання есе за темою «Аналіз грошової економічної поведінки суб'єктів туристичного	10	Перевірка есе експрес опитування	основна [3; 4; 20; 23; 24]; додаткова [29; 30]

№ з/п	Компетентності, які забезпечуються	Назва теми	Завдання для самостійної роботи	Кількість годин	Форми контролю СРЗ	Література
			ринку»			
8.	Управляти мотивацією та організувати соціально-психологічні процеси на турпідприємствах	Тема 8. Мотивація економічної діяльності	апробація наукових результатів за обраною тематикою статті; підготовка доповіді за темою «Управління мотивацією суб'єктів туристичного ринку»	12	Перевірка доповіді експрес опитування	основна [1; 8; 11; 19]; додаткова [15; 20]
9.	вміти проводити соціально-психологічні дослідження поведінки суб'єктів туристичного ринку	Тема 9. Соціально-економічна адаптація особистості	оформлення наукових результатів за обраною тематикою статті; підготовка презентації та формування звіту за темою «Результати соціально-психологічного дослідження поведінки суб'єктів туристичного ринку»	12	Презентація результатів експрес опитування	
10.	знати технологію досліджень економічної психології в сфері туризму	Тема 10. Девіантність психології економічної діяльності	Підготовка до колоквіуму за ЗМІСТОВИМ МОДУЛЕМ 2	12	Написання підсумкової роботи – за змістовим модулем 2	основна [7; 16; 22; 28; 30]; додаткова [17; 33]
Разом за змістовим модулем II				56		
Разом з навчальної дисципліни				112		

3. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ УСПІШНОСТІ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Виконання кожного завдання для самостійної роботи оцінюється відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця (табл. 3.1).

Таблиця 3.1

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C	задовільно	не зараховано
64 – 73	D		
60 – 63	E	незадовільно	
35 – 59	FX		
1 – 34	F		

Розподіл балів за виконання завдань для самостійної роботи у межах тем змістових модулів навчальної дисципліни наведено в табл. 3.2.

Таблиця 3.2

Розподіл балів за завданнями та змістовними модулями

Завдання для практичних занять	Змістовий модуль 1						Змістовий модуль 2				Сума балів
	ЗП31	ЗП32	ЗП33	ЗП34.	ЗП35.	ЗП36	ЗП37	ЗП38	ЗП39	ЗП310	
Максимальна кількість балів	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	26

ЗСР – завдання для самостійної роботи здобувача.

Оцінки за цією шкалою заносяться до відомостей обліку успішності та іншої академічної документації.

4. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**Основна**

1. Дейнека О. С. Экономическая психология: Учеб. пособ. для студ. по эконом. спец.: СПб: Изд. С-Петербург. унив., 2000. – 158 с.
2. Китов А. И. Экономическая психология. – М.: Экономика, 1987. – 304 с.
3. Ложкін Г. В. Економічна психологія: Навчальний посібник / В. В. Спассеніков , В. Л. Комаровська – К.: ВД ‘Професіонал’, 2004. – 304 с.
4. Машков В. Психология экономики: Проблемы экономической теории с позиции психологии. – СПб.: Изд. Михайлова, 2001. – 190 с.

5. Методические рекомендации к практическим занятиям по учебной дисциплине “Экономическая психология” для студентов всех специальности всех форм обучения / Авт.-составитель Е. Г. Наумик. – Харьков: Изд. ХНЭУ, 2007. – 120 с.
6. Наумік К.Г. Економічна психологія [Текст] : навч. посіб. / Харківський національний економічний університет. – Х. : ХНЕУ, 2007. – 274 с.
7. Райзенберг Б. Психологическая экономика: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 432 с.
8. Экономическая психология: вопросы теории и практики / Под ред. А. И. Муравьева и Э. Х. Локшиной. – СПб.: Изд. СПбГУЭФ, 2001. – 274 с.
9. Экономическая психология: социокультурный подход / Под ред. И. В. Андреевой. – СПб.: ЗАО «ПитерБук», 2000. – 512 с.

Додаткова

10. Автономов В. С. Модель человека в экономической науке. – СПб: Экономическая школа, 1998. – 112 с.
11. Бучанан Р. Враг внутри. Когда покупатели думают, что нам не до них. – СПб.: Питер, 2003. – 384 с.
12. Ватаманюк, М. М. Споживча поведінка домогосподарств в умовах переходної економіки [Текст] // Фінанси України. – 2004. – №12. – С. 69-76 р
13. Возьний, К. З. Економічна поведінка людини та її ментальні мотиви [Текст] // Актуальні проблеми економіки. – 2009. – №5. – 2009. – С. 3-15 р.
14. Генсон, М. Е. Керування освітою та організаційна поведінка [Текст] : пер. з англ. – Львів : Літопис, 2002. – 378 с. – Серія "Освіта".
15. Крушельницька, Я. В. Фізіологія і психологія праці [Текст] : підручник. – К. : КНЕУ, 2003. – 367 с.
16. Кудінова, А. В. Підприємницька поведінка: сутність та детермінанти її еволюції [Текст] // Актуальні проблеми економіки. – 2004. – №4. – с.104-111 р
17. Підприємство, партнер, споживач: теорія та практика взаємодії [Текст] = Enterprise, Partner, Consumer: Theory and Practice of Cooperation : монографія / Нац. техн. ун-т "Харк. полі-техн. ін-т". – Х. : ІНЖЕК, 2010. – 316 с. – (іл.). – Бібліогр.: с. 296-316.
18. Практическая психология для экономистов и менеджеров [Текст] : учеб. пособие для вузов / под ред. М.К. Тугушкиной. – СПб. : Дидактика Плюс, 2002. – 364 с.
19. Психология менеджмента [Текст] / под ред. Г.С. Никифорова. – [3-е изд.]. – Х. : Гуманитарный центр, 2007. – 510 с. – (ил.). – 966-83243-34-X. – Бібліогр.: с. 504-510.
20. Поведінка персоналу виробничої організації. Оцінка, управління, розвиток [Текст] = : монографія / Харківський національний економічний університет. – Х. : ІНЖЕК, 2008. – 319 с. – (іл.).
21. Шеелен, Ф. М. Психология продаж. Что нужно знать, чтобы завоевать клиента [Текст] : пер. с нем. – М. : Интерэксперт, 2003. – 232 с.
22. Фоксол, Г. Психология потребителя в маркетинге [Текст] / пер. с англ. под ред. Андреевой И.В. – СПб. : Питер, 2001. – 349 с. – Серия "Маркетинг для профессионалов".
23. Вагин Игорь. Имейте деньги. Психология богатства. – СПб.: Питер, 2003. – 212 с.
24. Занковский А. Н. Организационная психология: Учеб. пособ. для вузов по специальности «Организационная психология». – 2-изд. – М.: Флинта: МПСИ, 2002. – 648 с.
25. Иванова Р. Х. Поведение потребителей: Учеб. пособ. – Харьков: ИД «ИНЖЭК», 2003. – 120 с.
26. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы. – СПб.: Изд. «Питер», 2000. – 512 с.
27. Ильин В. И. Поведение потребителей. – СПб.: Питер, 2000. – 224 с.

28. Истратова О. Н. Психодиагностика. Коллекция лучших тестов / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Узд. 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 376 с.
29. Мокшанцев Р. И. Психология переговоров. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 352 с.
30. Попов В. Д. Психология и экономика. Социально-психологические очерки. – М.: Советская Россия, 1989. – 304 с.
31. Психология менеджмента / Под ред. проф. Г. С. Никифорова – 2-е изд. – М.: Гуманитарный центр, 2002. – 556 с.
32. Психология популярных профессий / Под ред. Л. А. Головей. – М.: Речь, 2003. – 256 с.
33. Пугачев В. П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: Учебник для вузов. – М.: Аспект-Пресс, 2003. – 284 с.
34. Справочник практического психолога. Психодиагностика / под общ. ред. С. Т. Посоховой. – М.: АСТ; СПб.: Сова, 2005. – 672 с.
35. Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / В. В. Козлов, Г. М. Майнулов. – М.: Изд. Институт психотерапии, 2002. – 490 с.
36. Хейне П. Экономический образ мышления. – М.: Дело, 1991. – 708 с.
37. Katona G. Psychological Economics. – New York: Elsevier, 1975. – P. 322.

Ресурси мережі Інтернет

38. Офіційний сайт бази даних sciencedirect [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.sciencedirect.com/science/journal>
39. Офіційний сайт psymanager [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://psymanager.km.ru/ekopsy/>
40. Офіційний сайт Всесвітнього економічного форуму [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.wef.org