

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

**МЕХАНІЗМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ПУБЛІЧНОГО
УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ**

(назва навчальної дисципліни)

ЗАВДАННЯ
для комплексної контрольної роботи
з навчальної дисципліни
підготовки докторів філософії
зі спеціальності 074. Публічне управління та адміністрування

(шифр і назва спеціальності)

2016 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:

кафедрою державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки, протокол № 9 від 25 квітня 2016

РОЗРОБНИК: к. е. н., доц. Гордієнко Л. Ю.

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

Метою проведення комплексних контрольних робіт (ККР) з навчальної дисципліни «Механізми та технології публічного управління та адміністрування» є заміри залишкових знань здобувачів

Проведення ККР необхідне в наступних випадках:

- а) проведення самоаналізу ВНЗ (в т.ч. акредитаційного);
- б) проведення самоаналізу спеціальності (в т.ч. акредитаційного);
- в) проведення акредитаційної експертизи;
- г) формування акредитаційної справи.

ККР є обов'язковим елементом комплексу матеріалів навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни, яке входить до складу освітньо-наукової програми підготовки здобувачів ступеня доктора філософії по спеціальності ...

ККР є способом діагностики якості вищої освіти.

До виконання ККР залучаються всі здобувачі спеціальності 074 «Публічне управління та адміністрування» всіх форм навчання, після завершення ними вивчення даної дисципліни. У цих заходах мають прийняти участь не менше 90% спискового складу здобувачів, які перевіряються.

ККР з навчальної дисципліни «Механізми та технології публічного управління та адміністрування» розробляється у відповідності до програми навчальної дисципліни.

Пакет ККР з навчальної дисципліни «Механізми та технології публічного управління та адміністрування» включає мінімум 30 варіантів.

Кожен варіант складається з п'яти завдань (трьох стереотипних, діагностичного та евристичного завдання) для контролю теоретичних знань і практичних навичок здобувача.

Максимальна кількість балів, яку може отримати здобувач за виконання всіх завдань комплексної контрольної роботи, - 100.

Розподіл балів за виконання кожного завдання ККР наведено у розділі 3.

Тривалість виконання ККР з навчальної дисципліни «Механізми та технології публічного управління та адміністрування» - 2 години - 00 хвилин.

Пакети ККР розроблено кафедрою державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки.

До складу пакетів ККР входить:

1. Програма навчальної дисципліни.
2. Анотація до комплексної контрольної роботи.
3. Комплексна контрольна робота з дисципліни.
4. Критерії оцінювання виконання завдань комплексної контрольної роботи.
5. Рецензія на комплексну контрольну роботу.
6. Перелік довідкової літератури, використання якої дозволяється при виконанні комплексної контрольної роботи.

Наслідки (результати) виконання ККР з навчальної дисципліни «Механізми та технології публічного управління та адміністрування» є

предметом ретельного аналізу кафедрою державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки з метою виявлення недоліків у підготовці здобувачів і розробки заходів по їх усуненню.

2. ЗАВДАННЯ ДЛЯ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

2.1. Зразок ККР

ЗАВДАННЯ № 1
ДЛЯ КОНТРОЛЮ ЗАЛИШКОВИХ ЗНАНЬ
З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Механізми та технології публічного управління та адміністрування»
підготовки докторів філософії
зі спеціальності 074 Публічне управління та адміністрування

Завдання 1. Охарактеризуйте суб'єкт, предмет, цілі, засоби та методи труда в управлінні.

Завдання 2. Ви як публічний менеджер працюєте в одному з органів державної влади. В процесі виконання професійних обов'язків виникає наявна потреба в вирішенні проблем, пов'язаних з впровадженням технологій публічного адміністрування.

Вам необхідно дати обґрунтовану відповідь на наступне питання:

Які існують погляди щодо області дослідження науки адміністративного менеджменту.

Завдання 3. Ви як публічний менеджер працюєте в одному з органів державної влади. В процесі виконання професійних обов'язків виникає наявна потреба в вирішенні проблем, пов'язаних з прийняттям державно-управлінських рішень відповідно до Конституції України.

Вам необхідно дати обґрунтовану відповідь на наступне питання:

Яка інформація найчастіше використовується в управлінні

Завдання 4. Вам, як претенденту на роботу в одному з підрозділів місцевої державної адміністрації доручено підготувати пропозиції щодо здійснення робочих контактів з відповідними підрозділами та експертами державних органів влади та органів місцевого самоврядування.

Вам необхідно дати обґрунтовану відповідь на наступне питання:

Як здійснюється поділ управлінських операцій між керівниками, фахівцями і технічними виконавцями.

Завдання 5. В органі державної виконавчої влади, де Ви працюєте, виникла необхідність створення сучасної системи надання адміністративних послуг.

Вирішити наступне практичне завдання:

На підставі теоретичного матеріалу та власного досвіду заповнити нижченаведену таблицю на прикладі надання однієї з адміністративних послуг однієї з публічних установ (вказіть послугу та публічну установу)

Напрямки розробки технології управління	Основні процедури		Засоби праці
	Інформаційні	організаційні	
Робота з персоналом			
Робота з інформацією			
Вироблення та реалізація управлінського рішення			
Впливу суб'єкта на об'єкт, їх взаємодії, зворотного зв'язку			
Виконання управлінських функцій			
Ділового спілкування			
Побудови взаємодії підрозділів у структурі			
Здійснення методів управління			

Розглянуто на засіданні кафедри державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки

Протокол № 10 від 04.03.2016 р.

Завідувач кафедри

Н. Л. Гавкалова

2.2. Перелік завдань, які включено до складу ККР

Комплексна контрольна робота складається з п'яти завдань: трьох стереотипних, діагностичного та евристичного завдання, які перевіряють рівень оволодіння докторантами професійними компетентностями з аналізу механізмів та технологій публічного управління та адміністрування, застосовування технологій роботи з інформацією у системі публічного управління та адміністрування, використання передового зарубіжного досвіду впровадження та реалізації механізмів та технологій публічного управління та адміністрування, аналізу сучасних підходів щодо розробки системи адміністративного менеджменту, використання сучасних управлінських технологій при управлінні адміністративним процесом публічної установи.

Стереотипне завдання розкриває рівень оволодіння докторантами професійними компетентностями зі здійснення порівняльного аналізу та повної характеристики механізмів та технологій публічного управління та адміністрування; сутності понять: управлінський механізм та управлінська технологія; здатність аналізувати сучасні підходи щодо розробки управлінських технологій та основних технологічних документів; виявляти основні особливостей технології публічного адміністрування; визначати сутність та основні складові адміністративного менеджменту та виявляти основні особливості застосування його механізмів та технологій у публічній сфері.

Діагностичне завдання розкриває рівень оволодіння докторантами професійними компетентностями з аналізу переваг та недоліків механізмів та технологій публічного управління та адміністрування та особливостей їх реалізації в системі органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування; аналізу практичної ситуації з визначення пріоритетних завдань публічного управління та адміністрування та означення варіантів

виробітки та прийняття управлінських рішень у відповідній публічній сфері; визначати можливості застосування елементів концепції управління змінами щодо системи адміністративного менеджменту публічної установи.

Евристичне завдання розкриває рівень оволодіння докторантами професійними компетентностями з проведення діагностичного аналізу системи адміністративного менеджменту публічної установи; аналізу запропонованих механізмів та технологій прийняття управлінських рішень у публічних установах різного рівня, в тому числі в органах державного управління; надавати пропозиції щодо застосування відповідних механізмів та технологій згідно відповідної управлінської ситуації, що виявлена у відповідній публічній установі; з використання сучасних управлінських технологій та механізмів, в тому числі інноваційних, при управлінні адміністративним процесом публічної установи.

3. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

Виконання кожного завдання комплексної контрольної роботи оцінюється відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця (табл. 3.1).

Таблиця 3.1

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		

Розподіл балів за виконання завдань комплексної контрольної роботи наведено в табл. 3.2.

Таблиця 3.2

Розподіл балів за завданнями для комплексних контрольних робіт

Завдання ККР (у кожному варіанті)	Комплексна контрольна робота					Сума балів
	ЗККР1	ЗККР2	ЗККР3	ЗККР4	ЗККР5	
Максимальна кількість балів	6,25	12,5	18,75	25	37,5	100

ЗККР – завдання для комплексної контрольної роботи.

Критерії оцінки виконання завдань ККР, наприклад:

Підсумкова оцінка за роботу складаються із суми балів за виконання всіх завдань, що округлені до цілого числа за правилами математики.

Алгоритм вирішення кожного завдання включає окремі етапи, які відрізняються за складністю, трудомісткістю та значенням для розв'язання завдання. Тому окремі завдання та етапи їх розв'язання оцінюються відокремлено один від одного таким чином:

Завдання 1 (6,25 бала):

3 бали – за правильне визначення понять: суб'єкт, предмет, цілі, засоби та методи труда в управлінні;

3 бали – за надання правильної характеристики суб'єкту, предмету, цілі, засобам та методам труда в управлінні;

0,25 бала – за наявність і ґрунтовність висновку.

Завдання 2 (12,5 балів):

6 балів – за правильну характеристику поглядів щодо області дослідження науки адміністративного менеджменту;

6 балів – за детальний аналіз особливостей області дослідження науки адміністративного менеджменту;

0,5 бала – за обґрунтування можливості практичного застосування механізмів та моделей адміністративного менеджменту у публічній сфері.

Завдання 3 (18,75 бала):

9 балів – за правильне визначення поняття «інформація» та її особливостей щодо публічної сфери;

9 балів – за детальний аналіз ситуації з посиланнями на особливості інформації та механізмів і технологій її застосування у публічній сфері;

0,75 бала – за наявність обґрунтованого висновку щодо особливості інформації та механізмів і технологій її застосування у публічній сфері.

Завдання 4 (25 балів):

10 балів – за виконання завдання з урахуванням використання необхідних для цього знань та вмінь, передбачених навчальною програмою;

5 балів – за правильну характеристику поділу управлінських операцій між керівниками, фахівцями і технічними виконавцями у публічних установах;

5,5 бала – за наявність пояснень щодо підготовлених пропозицій щодо здійснення робочих контактів з відповідними підрозділами та експертами державних органів влади та органів місцевого самоврядування;

3 бали – за логічну послідовність аналізу ситуації;

1,5 бала – за охайність подання аналізу ситуації.

Завдання 5 (37,5 балів):

15 балів – за виконання завдання з урахуванням використання необхідних для цього знань та вмінь, передбачених навчальною програмою;

9 балів – за правильне визначення основних процедур та засобів праці відповідного напрямку розробки технології управління означеної ситуації;

9 балів – за наявність пояснень щодо застосування елементів відповідного напрямку розробки технології управління в ситуації, що аналізується;

3 бали – за логічну послідовність аналізу ситуації.

1 бал – за аргументованість і ґрунтовність висновку.

0,5 бала – за охайність подання аналізу ситуації.

При цьому, якщо при виконанні будь-якого ЗККР допущена незначні помилки, але вірний хід роботи, то максимальна оцінка за таке ЗККР зменшується на 1-2 бали, при наявності значних помилок, або виконання тільки частини певного ЗККР максимальна оцінка за таке ЗККР зменшується на 5-10 балів. У разі якщо завдання не вирішена здобувач отримує за нього 0 балів.

Оцінки за цією шкалою заносяться до відомостей зрізу залишкових знань здобувачів та іншої академічної документації.

5. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

5.1. Основна

1. Гордієнко Л. Ю. Адміністративний менеджмент: Навчальний посібник / Л. Ю. Гордієнко, Л. Г. Шемаєва. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2006. – 212с.

2. Гордієнко Л. Ю. Публічне врядування : навчальний посібник / Л. Ю. Гордієнко, С. В. Лукашев. – Х. : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. – 388 с.

3. Мельтюхова Н.М. Технологія державного управління: навч. посіб. – Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2005. – 152 с.

4. Новіков Б. В. Основи адміністративного менеджменту: навч. посіб. / Б. В. Новіков, Г. Ф. Сініок, П. В. Круц. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 560 с.

5. Чиркин В. Е. Публичное управление: учебник / В. Е. Чиркин. – М.: Юристь, 2004. – 475 с.

5.2. Додаткова

6. Афанасьєв М. В. Побудова системи управління якістю в діяльності органів виконавчої влади регіону. Монографія / М. В. Афанасьєв, Л. Г.

Шемаєва, Л. Й. Аведян, Л. Ю. Гордієнко, А. Г. Кабанець, А. М. Григоренко, В. В. Ушкальов, К. С. Безгін, В. М. Гатеж, В. Ю. Жукарєв, Н. В. Коваль, А. С. Чістяков, К. С. Вацьковські, М. С. Банька; [За заг. ред. канд. екон. наук, доцента Л. Г. Шемаєвої. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2008. – 472 с.

7. Гавкалова Н. Л., Аведян Л. Й., Гордієнко Л. Ю. та ін. Теоретичні засади та організаційні механізми реформування державної служби в Україні : монографія / Н. Л. Гавкалова, Л. Й. Аведян, Л. Ю. Гордієнко та ін. ; за заг. ред. докт. екон. наук, професора Гавкалової Н. Л. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. – 328 с.

8. Герберт А. Адміністративна поведінка: Дослідження процесів прийняття рішень в організаціях, що виконують адміністративні функції: Пер. з англ. – Вид. переробл. і доп. / А. Герберт, Г. Саймон. – К.: АртЕк, 2001. – 392 с.

9. Державне управління і менеджмент: Навч. посібник у таблицях і схемах / Г.С. Одинцова, Г.І. Мостовий, О.Ю. Амосов та ін.; За заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Г.С. Одинцової. – Х.: ХарПІ УАДУ, 2002. – 492.

10. Державне управління: Навч. посіб. / А. Ф. Мельник, О. Ю. Оболенський, А. Ю. Васіна, Л. Ю. Гордієнко; За ред. А. Ф. Мельник. – К.: Знання-Прес, 2003. – 343 с.

11. Лахижа М. І. Модернізація публічної адміністрації: теоретичні та практичні аспекти / М. І. Лахижа. – Полтава: РВВ ПУСКУ, 2009. – 289 с.

5.3. Ресурси Інтернет

12. Василенко И.А. Административно-государственное управление в странах Запада: США, Великобритания, Франция, Германия / И. А. Василенко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/Vasil/index.php.

13. Концепція реформування публічної адміністрації в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу. http://www.pravo.org.ua/files/administr/Koncrpciya_reform_pabl_admin_2.doc.

14. ЛигаБизнесИнформ // www.liga.net

15. Нормативные акты Украины // www.nau.kiev.ua

16. Портал органа государственной власти [Электронный ресурс]. – Режим доступу. <http://www.microsoft.com/rus/government/portal>.

17. Право. Украина // www.legal.cov.ua/cgi-bin/matrix.cgi/pravo.html

18. Сервер Верховной Рады Украины // portal.Rada.gov.ua

19. Украинское право // www.ukrpravo.com