



## НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

### РІШЕННЯ

#### за наслідками розгляду акредитаційної справи

Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти (далі – Національне агентство) розглянуло на своєму засіданні акредитаційну справу № 0783/АС-21 щодо акредитації освітньої програми:

Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця  
освітня програма «Туризм» (ідентифікатор у ЄДЕБО 30350), рівень вищої освіти – Доктор філософії, галузь знань – 24 Сфера обслуговування, спеціальність – 242 Туризм, спеціалізація – відсутня, тип – Освітньо-наукова.

#### 1. Акредитаційна експертиза

Експертна група, утворена для проведення акредитаційної експертизи, дійшла висновків щодо відповідності освітньої програми Критеріям оцінювання якості освітньої програми (далі – Критерії) за рівнями відповідності:

Рівень F	Рівень E	Рівень B	Рівень A
–	–	<b>Критерії 4, 5, 6, 8</b>	<b>Критерії 1, 2, 3, 7, 9, 10</b>

Обґрунтування експертної групи та інші відомості щодо експертизи викладені у звіті про результати акредитаційної експертизи, що є частиною акредитаційної справи.

Заклад вищої освіти не скористався можливістю надати зауваження до звіту експертної групи.

#### 2. Розгляд справи галузевою експертною радою

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" (далі – ГЕР) розглянула акредитаційну справу на своєму засіданні 10.06.2021 р.

За наслідками розгляду справи ГЕР повністю погодилася з оцінкою рівнів відповідності, наданою експертною групою, та рекомендувала Національному агентству ухвалити рішення про **акредитацію з визначенням "зразкова"**.

Обґрунтування ГЕР та інші відомості щодо розгляду справи ГЕР викладені у схваленому нею експертному висновку, що є частиною акредитаційної справи.

#### 3. Обґрунтування Національного агентства

Національне агентство взяло до уваги усі документи, які містяться в акредитаційній справі, та за наслідками її розгляду виходить з такого.

Національне агентство погоджується з оцінкою рівнів відповідності Критеріям, викладеною у звіті експертної групи та експертному висновку ГЕР.

#### 4. Рекомендації

Національне агентство рекомендує закладу вищої освіти:

- взяти до уваги рекомендації щодо усунення недоліків та подальшого удосконалення освітньої програми, викладені у звіті експертної групи та експертному висновку ГЕР.

- систематично урахувати рекомендації стосовно запровадження внутрішньої системи забезпечення якості та рішення щодо гуманітарної складової освітнього процесу і дотримання мовного законодавства, оприлюднені на офіційному вебсайті Національного агентства.

#### Резолютивна частина

Керуючись Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 11 липня

2019 року № 977, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 8 серпня 2019 року за № 880/33851, Національне агентство

**ВИРІШИЛО:**

Акредитувати освітню програму з визначенням "зразкова"

*Рішення ухвалене на засіданні 27 липня 2021 р., протокол № 13 (56)*

**Голова Національного агентства**

**Квіт Сергій Миронович**



НАЦІОНАЛЬНЕ  
АГЕНТСТВО  
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця</b>
Освітня програма	<b>30350 Туризм</b>
Рівень вищої освіти	<b>Доктор філософії</b>
Спеціальність	<b>242 Туризм</b>

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ГЕР** - галузева експертна рада

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

10.06.2021 р.

Справа № 0783/АС-21

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуєчий,

Антоненко Володимир Степанович,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Пасека Станіслава Раймондівна,

Поддубна Аріна Олексіївна,

Труніна Ірина Михайлівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Сущенко Олена Анатоліївна – гарант ОП,

Данько Наталя Іванівна – член експертної групи,

Горюнова Катерина Анатоліївна – член експертної групи,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	<b>Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця</b>
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	<b>30350</b>
Назва ОП	<b>Туризм</b>
Галузь знань	<b>24 Сфера обслуговування</b>
Спеціальність	<b>242 Туризм</b>
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	<b>Доктор філософії</b>
Вид освітньої програми	<b>Освітньо-наукова</b>

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

### **РЕКОМЕНДУЄ**

ухвалити рішення про акредитацію з визначенням "зразкова".

За – 10, Проти – 0

### **1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми**

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

## 2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

**Критерій 1.** Проектування та цілі освітньої програми

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень А

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень А

**Обґрунтування ГЕР**

**1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти**

Цілі ОНП сформовано відповідно до місії та стратегії ЗВО з урахуванням галузевого та регіонального контекстів. ОНП забезпечує усі програмні результати навчання відповідно до дескрипторів Національної рамки кваліфікацій (8 рівень). Слід зазначити що ОНП Туризм третього рівня є першою програмою з цього напрямку яка акредитується в Україні, що безумовно є інноваційним процесом. ОНП забезпечує на "зразковому" рівні підготовку висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців ступеня доктора філософії за спеціальністю, інтегрованих у глобальний науково-освітній простір світового ринку, туризму і рекреації, здатних здійснювати науково-дослідницьку, науково-організаційну, педагогічну та практичну діяльність у сфері туризму і рекреації, викладацьку роботу у ЗВО. ОНП спроектовано таким чином, що забезпечено підготовку фахівців-науковців у контексті поєднання наукової, освітньої (економічної (бізнес-орієнтованої), мовної, інформаційної (інформаційно-комунікаційні технології)) та інтернаціоналізаційної компонент. сильною стороною ОНП є чітко виражений науково-дослідницький та практико-орієнтований характер, що реалізується відповідно до Стратегії розвитку ЗВО, відповідає потребам усіх груп стейкхолдерів, тенденціям розвитку ринку праці та ринку освітніх послуг.

**1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін**

Розроблення циклу авторських професійних та вибіркових дисциплін англійською мовою викладання, володіння викладачами кафедри іноземними мовами на рівні B2 і C1 (сертифікати Кембриджського університету, фахова вища освіта) забезпечують мовну компоненту. До формулювання цілей та визначення програмних результатів ОНП залучені стейкхолдери: здобувачі; роботодавці, провідні фахівці з підприємств, установ та організацій, органи влади; міжнародна академічна спільнота, представники академічної спільноти України, що підтверджено внутрішніми документами ЗВО та ЕГ.

**1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

Економічний профіль ЗВО, тісна взаємодія з бізнес-середовищем та органами держуправління в галузі туризму (залучення представників туристичного бізнесу та органів державного управління туристичної галузю до навчального процесу), тісний зв'язок з практиками (2 викладачі мають власні туристичні агенції, під час проведення занять застосовуються практичні кейси в режимі реального часу) забезпечують економічну компоненту.

**1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).**

**За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій**

## для відповідного кваліфікаційного рівня

Вивчення сучасних інформаційних технологій в туристичній галузі, зокрема, програмного комплексу Amadeus, Diamond, Overia Туризм, Lumina Analytica, QGIS та ін., формування у здобувачів спеціальних фахових навичок роботи у спеціалізованих ІТ-продуктах формують компетентності щодо створення унікального туристичного продукту та забезпечують інформаційну компоненту. Наявність потужної інформаційної компоненти-це зразкова практика, яка робить ОП актуальною для сучасного туристичного ринку. Можливість закордонного стажування та отримання практичного досвіду в туристичній сфері, участі здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності, міжнародних конференціях, семінарах та бізнес-форумах, проведення лекцій закордонними викладачами, наявність угоди між ХНЕУ ім. С. Кузнеця та Університетом Ліон-2 ім. Люм'єр (Франція), постійна співпраця з міжнародними організаціями (AUF, Alliance Française, Campus France та ін.) забезпечує інтернаціоналізаційну компоненту. ОНП забезпечує інтеграцію конкурентоспроможних фахівців-науковців у глобальний освітньо-науковий простір. Таким чином, виходячи з вищезазначеного та враховуючи унікальність ОНП «Туризм», констатуємо, інноваційний характер ОНП «Туризм» та високий рівень якості.

## Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

### Рівень відповідності (експертна група)

Рівень А

### Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень А

### Обґрунтування ГЕР

**2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

*не застосовується*

**2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання**

ОНП повністю відповідає вимогам підкритерію 2 на взірцевому рівні та є інноваційною за складовими компонентами. Такі освітні компоненти ОНП є унікальними за змістом: Математичні методи, Моделі та інформаційні технології у наукових дослідженнях, Дослідження світового та регіональних туристичних ринків, Рекреаційна економіка, забезпечують оволодіння інформаційно-комунікаційними й інноваційними методами і технологіями, необхідними для якісної реалізації науково-дослідницької та професійної діяльності у сфері туризму. Викладання на ОНП «Туризм» обов'язкової навчальної дисципліни «Іноземна мова» (академічне письмо) (<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=5129>) має інноваційний характер, оскільки є одним з результатів виконання й дисемінації міжнародного проекту за програмою Erasmus+ Doc.Hub. ОК «Іноземна мова» розроблено як курс зі спеціальної фахової підготовки і загально-наукових компетенцій, академічного письма англійською мовою для третього (освітньо-наукового) рівня освіти у відповідності зі стандартами і кращими зразками ЄС (<https://www.hneu.edu.ua/erasmus-dochub/>). За ОК «Іноземна мова» розроблено і апробовано навчальну програму для змішаного навчання (он-лайн завдання і матеріали, систему управління навчанням, спеціальне устаткування), спеціальні відповідні методики навчання. Ефективність навчальної програми підтверджується зовнішнім тестуванням (Cambridge Advanced English) (<https://www.hneu.edu.ua/erasmus-dochub/>).

**2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Особливість ОНП полягає у тому, що вона надає симбіотичне поєднання нормативної та описативної парадигм при дослідженні наукової, освітньої (економічної (бізнес-орієнтованої), мовної, інформаційної (інформаційно-комунікаційні технології)) та інтернаціоналізаційної компонент та передбачає міждисциплінарний підхід до вивчення предметної області, що флормує її унікальність

**2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Принцип вільного вибору дає змогу кожному здобувачу вивчати та обирати навчальні дисципліни, компетентності з яких потрібні йому для виконання наукового дослідження. За кожною обов'язковою ОК передбачено виконання кожним здобувачем індивідуального науково-дослідного завдання (ІНДЗ) в межах теми його дисертаційного дослідження, що забезпечує реалізацію унікальної індивідуальної траєкторії підготовки сучасного дослідника (<https://www.hneu.edu.ua/navchalno-metodychne-zabezpechennya-242-turyzm/>).

**2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності**

ОК з блоку вибіркової складової відображають сучасні тенденції розвитку туристичної галузі, економічної й інформаційної сфери, які уможливають інтеграцію дослідницького середовища з освітнім.

## **2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям**

ОНП має свою політику стосовно розвитку soft skills у здобувачів та викладачів (через систему професійного розвитку/підвищення кваліфікації, участі у тренінгах, міжнародних проектах та ін.). Формування соціальних та професійних навичок, соціальна відповідальність, вміння використання інформаційних та комунікативних технологій в ОНП набувається через вивчення ОК: Іноземна мова, Філософія науки та Педагогічну практику

## **2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)**

*не застосовується*

## **2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання**

*не застосовується*

## **2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти**

*не застосовується*

**Критерій 3.** Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень А

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень А

### **Обґрунтування ГЕР**

#### **3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

*не застосовується*

#### **3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми**

ОНП повністю відповідає вимогам підкритерію 3 на взірцевому рівні та є інноваційною за складовими компонентами. При вступі на ОНП враховуються попередні наукові досягнення вступника, а саме публікації наукових статей, участь у конференціях, перемоги в конкурсах наукових робіт та олімпіадах. Наявність таких досягнень до вступу в аспірантуру надає вступнику додаткові бали (макс. 30 балів) (<https://www.hneu.edu.ua/vstup-do-aspirantury-pravyly-pryjomu-do-aspirantury-i-doktorantury/>). Це забезпечує цілеспрямований рух вступника до лав майбутніх науковців.

#### **3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Здобувачі приймають активну участь у навчанні у межах неформальної освіти на таких платформах, як Coursera, Prometheus, а також курсів проф. Я. У. Сандаля Інституту Я. У. Сандаля ([www.janusandal.no](http://www.janusandal.no), Норвегія), курсів Diamond FMS (спеціалізоване програмне забезпечення, Голландія), що забезпечено ЗВО на безоплатній основі із залученням іноземних фахівців (<https://cutt.ly/lnwTuYE>). Отримані здобувачами в неформальній освіті результати занесено до індивідуального плану аспіранта як позакредитне навантаження, або відбувається перерахування відповідних компонент навчального плану за ОНП, що є інноваційною практикою.

#### **3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Створено та реалізовано унікальне діджиталізоване середовище персональних навчальних систем інтерактивного контентного рівня, що дозволяють забезпечити навчальний процес у змішаному (онлайн та офлайн) режимі, що є особливо актуальним під час пандемії COVID-19.

#### **Критерій 4.** Навчання і викладання за освітньою програмою

##### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

##### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

##### **Обґрунтування ГЕР**

**4.1** **Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

*не застосовується*

**4.2** **Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)**

*не застосовується*

**4.3** **Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми**

*не застосовується*

**4.4** **Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

*не застосовується*

**4.5** **Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти**

*не застосовується*

#### **Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

##### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

##### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

##### **Обґрунтування ГЕР**

**5.1** **Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь**

*не застосовується*

**5.2** **Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)**

*не застосовується*

**5.3** **Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

*не застосовується*

**5.4** **У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність**



(насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

*не застосовується*

#### **Критерій 6. Людські ресурси**

##### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

##### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

##### **Обґрунтування ГЕР**

**6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання**

*не застосовується*

**6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми**

*не застосовується*

**6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу**

*не застосовується*

**6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців**

*не застосовується*

**6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями**

*не застосовується*

**6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності**

*не застосовується*

#### **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

##### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень А

##### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень А

##### **Обґрунтування ГЕР**

**7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання**

Запровадження бібліотекою повного комплексу послуг з обслуговування здобувачів у дистанційному (електронному) режимі – від оформлення читацького квитка, підбору наукової та методичної літератури за запитом здобувача, до доступу до науково-метричних баз на безоплатній основі (<https://pns.hneu.edu.ua/mod/page/view.php?id=244278&forseview=1>). Зразковою практикою є наявність та розвиток об'єктів соціальної інфраструктури ЗВО, а саме – гуртожитки; об'єкти харчування; спортивні секції; коворкінг центр, центри вивчення іноземних мов та ін. Якість освітнього процесу забезпечує наявність спеціалізованого програмного забезпечення (QGIS, Amadeus, Diamond FMS, Оверія-туризм) та інфраструктури - бібліотека (900 тис.видань, репозитарій, каталоги), цифрове обладнання аудиторій, спеціалізовані аудиторії, технічне обладнання навчального фонду, спец.лабораторії, що забезпечують навчальний процес, покриття Wi-Fi, приміщення коворкінгу, обчислювані центри, Україно-Болгарський центр,

Арабський центр, Марокканський центр.ЕГ засвідчує, що фінансові та матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення ОНП забезпечують досягнення визначених ОНП цілей та ПРН.

**7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми**

На ОНП наявні та використовуються в процесі навчання спеціалізовані програмні продукти, такі як Amadeus, Servio, QGIS, Diamond FMS, Оверія-туризм, які забезпечують досягнення ПРН, визначають унікальність ОНП та дозволяють здобувачам здійснювати науково-дослідну та аналітичну роботу у власних наукових дослідженнях (<https://cutt.ly/nnwYsfm>), що є інноваційною практикою. Доступ до цього софту забезпечено на безоплатній основі. Здобувачі мають необмежений доступ до мереж URAN, Scopus, Web of Science; наукової роумінгової Wi-Fi мережі EDUROAM, інтегрованої платформи міжнародної науково-освітньої спільноти навчальних та наукових закладів 101 країни світу; • системи інформаційно-правового забезпечення «Ліга-Закон»; • створено Інформаційний центр Світового банку в Україні та Інформаційний центр Євросоюзу. •

**7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси**

Взірцевою практикою визначено можливість складання розкладу занять, вибору аудиторій, проведення обслуговування в бібліотеці, здійснення індивідуального консультування тощо щодо здобувачів вищої освіти з урахуванням вимог осіб з особливими освітніми потребами та систематичний моніторинг рівня задоволеності потреб цього сегменту здобувачів освітньо-науковим середовищем та матеріально-технічною базою

**7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою**

Різноманітність різних форм підтримки здобувачів сприяють не лише розвитку у навчанні, але й особистому розвитку кожного здобувача. ОНП повністю відповідає вимогам підкритерію 7 на взірцевому рівні.

**7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

*не застосовується*

**7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Проведення на постійній основі соціальних заходів, тренінгів, бесід, спрямованих на підвищення рівня соціальної відповідальності здобувачів та НПП ЗВО, їхньої згуртованості й забезпечення високого рівня корпоративної культури.

**Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

*не застосовується*

**8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми**

*не застосовується*

**8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

*не застосовується*

**8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми**

*не застосовується*

**8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми**

*не застосовується*

**8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

*не застосовується*

**8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

*не застосовується*

**Критерій 9.** Прозорість та публічність

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень А

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень А

**Обґрунтування ГЕР**

**9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

*не застосовується*

**9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

*не застосовується*

**9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

ОНП повністю відповідає вимогам підкритерію 9 на взірцевому рівні та є інноваційною за складовими компонентами. ЗВО та кафедра туризму в процесі здійснення освітньої діяльності, зокрема за ОНП «Туризм», забезпечує безпрецедентну прозорість та відкритість, виконує свою суспільну місію, вчасно та відповідно до сучасних вимог інформує всіх стейкхолдерів та зацікавлені сторони про аспекти освітнього процесу. Створена спільнота випускників здійснює підтримку здобувачів під час та після навчання. Наявність на офіційному сайті будь-якої інформації про освітню діяльність, а саме: фактичний контингент здобувачів; профілі викладачів, наукових керівників, здобувачів; всі пропозиції, що надійшли за результатами громадських обговорень; наявність різних каналів зворотного зв'язку зі здобувачами; наявність різних форм та оприлюднення результатів онлайн опитувань здобувачів; оприлюднення рішень Вченої ради на сайті ЗВО та ін. (<http://tourism.hneu.edu.ua/>, <https://www.hneu.edu.ua/>).

**Критерій 10.** Навчання через дослідження

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень А

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень А

**Обґрунтування ГЕР**

**10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю**

Навчання через дослідження аспірантів забезпечується шляхом впровадження здобутих ними результатів дисертаційних досліджень в навчальний процес підготовки магістрів і бакалаврів під час такої обов'язкової освітньої компоненти як Педагогічна практика. Зміст ОНП формують унікальні авторські ОК, що відповідають науковим інтересам аспірантів та забезпечують оволодіння спеціальними знаннями та дозволяють сформувати комплекс навичок через формування індивідуальної освітньої траєкторії для якісного здійснення наукових досліджень, викладацької діяльності та розв'язання складних проблем у сфері туризму. Тематика наукових досліджень здобувачів корелює з науковими школами ЗВО та проблематикою досліджень наукових керівників і наявності "наукового середовища" для якісного виконання досліджень. ЗВО забезпечує можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень здобувачів у межах реалізації міжнародних угод та програм, залучення здобувачів до міжнародного наукового середовища (в межах проекту Erasmus+ та інших програм; через реалізацію програм обміну в межах реалізації міжнародних партнерських угод); ЗВО забезпечує та контролює дотримання принципів професійної етики та академічної доброчесності при реалізації ОНП.

#### **10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників**

Наявність трирівневої процедури затвердження тем дисертаційних робіт – на рівні кафедри, Комісії по затвердженню тем, на рівні Вченої ради ЗВО. Науковими керівниками обираються активні науковці, що мають актуальні публікації за напрямом наукових інтересів здобувача, мають публікації та високий рейтинг цитованості в міжнародних наукометричних базах даних.

#### **10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)**

Для апробації результатів дисертаційного дослідження ЗВО забезпечує участь здобувачів у виконанні госпдоговірних тем (проектів), що дозволяє їм імплементувати власні наукові розробки в діяльність бізнес-середовища, розробляти практичні рекомендації та здійснювати наукове консультування підприємств реального бізнесу, а також комерціалізувати результати досліджень, що є взірцевою практикою. Випускниця Вовк К.М. достроково успішно захистила дисертаційну роботу та працевлаштована в ХНЕУ ім. С. Кузнеця на кафедрі туризму. Тема дисертаційної роботи Вовк К.М. цілком відображає сутність та специфіку туризму як суспільного феномену, результатом проведених досліджень є наукові та практичні розробки, що за своєю суттю є мультидисциплінарними.

#### **10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо**

Залучення аспірантів, що проходять підготовку за ОНП до міжнародної академічної спільноти відбувається в межах укладених договорів та партнерських зв'язків університету з іноземними ЗВО, реалізації міжнародних програм та проєктів: здобувач Пудровська М.М. брала участь у міжнародному стажуванні за програмою академічної мобільності Erasmus+ в Університеті Ліон-2 ім. Люм'єр (Франція); у міжнародних програмах брали участь: Пудровська М.М., Вовк К.М., Семків М.О., Касенкова К.В.. Здобувачі брали участь у міжнародних науково-практичних конференціях, тренінгах, публікують результати власних наукових досліджень у закордонних виданнях ( Вовк К.М. , Касенкова К.В. Пудровська М.М., Семків М.О.

#### **10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

#### **10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

ЗВО забезпечує та контролює дотримання принципів професійної етики та академічної доброчесності, формує культуру академічної доброчесності у науковій діяльності здобувачів усіх рівнів освіти, наукових керівників, членів спеціалізованих рад.

### **3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми**

*У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.*

#### **Критерій 1. Проєктування та цілі освітньої програми**

*не застосовується*

#### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми**

*не застосовується*

**Критерій 3.** Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

*не застосовується*

**Критерій 4.** Навчання і викладання за освітньою програмою

Рекомендовано продовжити популяризацію ОНП на світовому освітньому ринку для подальшого залучення здобувачів-іноземців

**Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендовано в подальшому здійснювати забезпечення культури академічної доброчесності в університеті.

**Критерій 6.** Людські ресурси

Рекомендовано продовжувати роботу в напрямку розвитку напрямів науково-публікаційних досліджень НПП з огляду на розширення профілю ОНП "Туризм"

**Критерій 7.** Освітнє середовище та матеріальні ресурси

*не застосовується*

**Критерій 8.** Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендовано продовжити роботу у напрямку залучення стейкхолдерів до оновлення та актуалізації змісту ОК ОНП.

**Критерій 9.** Прозорість та публічність

*не застосовується*

**Критерій 10.** Навчання через дослідження

*не застосовується*

#### **4. Додатки**

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

*Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.*

Головуючий на засіданні ГЕР

**БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА**