



# РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ» ЗДОБУВАЧІВ ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ

**2024-2025 НАВЧАЛЬНИЙ РІК**



# ОПИС ОПИТУВАННЯ

- **Мета:** виявлення рівня задоволеності якістю освітніх програм здобувачами вищої освіти другого (магістерського) рівня
- **Респонденти:** здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня 2-го року навчання
- **Термін проведення:** жовтень 2024 року
- **Методика:** онлайн-анкетування, анонімно (за бажанням респондентів відповіді можуть бути іменними)
- **Анкета містить:** 50 запитань (8 тематичних блоків), 1 відкрите запитання
- **Шкала вимірювання:** "повністю згодний", "скоріше згодний", "скоріше не згодний", "не згодний", "важко відповісти". Задоволеність підраховували за сумою позитивних відповідей "повністю згодний" і "скоріше згодний"
- **Результати:** по університету; за ОП; аналіз відкритих відгуків
- **Онлайн-опитування іноземних здобувачів за ОП** здійснювали окремо, англійською мовою



# УЧАСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ В ОПИТУВАННІ

- Загалом по університету: **59,96 %**  
здобувачів 2 р.н. магістратури
- За освітніми програмами: не менш ніж **35,0 %**  
(у межах 37,4-100%)

*\*За ОП «Управління фінансово-економічною безпекою» участь респондентів склала 19,23 %; відповіді включені до загальної кількості по університету*



# РЕЗУЛЬТАТИ ПО УНІВЕРСИТЕТУ

**93,9%** – задоволеність  
якістю ОП по університету

Середні оцінки за блоками питань, %





# Оцінки за запитаннями анкети

## Найвищі оцінки є за такими запитаннями:

- ✓ *я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності й розумію наслідки за порушення академічної доброчесності - 98,7 %,*
- ✓ *правила прийому (правила зарахування) на навчання за освітньою програмою були доступними та зрозумілими - 98,4%,*
- ✓ *в університеті діє процедура перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт 98,1%,*
- ✓ *я вважаю неприпустимим використання плагіату, списування, обману, фальсифікації, фабрикації тощо в курсових і дипломних роботах (проєктах), наукових статтях тощо - 98,1 %,*
- ✓ *освітня програма, робочі програми навчальних дисциплін, силабуси є у вільному доступі (на сайті університету, кафедри, у репозитарії) - 97,7%,*
- ✓ *навчальні заняття в університеті в період дії воєнного стану проводили із використанням Zoom, ПНС - 97,5 %,*
- ✓ *мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували - 97,5 %,*
- ✓ *я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо- 97,5 %.*



# Оцінки за запитаннями анкети

**Найнижчі (але на рівні 80-90 %) оцінки є за такими запитаннями:**

- ✓ *я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога - 80,9 %,*
- ✓ *я знаю, що у університеті щорічно здійснюють громадське обговорення освітніх програм - 87,8 %,*
- ✓ *у разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту - 88,1 %,*
- ✓ *я знаю про можливість і процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів) - 88,2 %.*

KhNUe  
Simon Kuznets



# Оцінки задоволеності за статтю

Участь: жінки 47,3 %, чоловіки – 52,7 % (від кількості опитаних)

Блоки питань	Чоловіки	Жінки
А. Доступ до інформації щодо ОП, структура ОП	94,7	95,0
Б. Якість викладання	93,6	93,2
В. Якість оцінювання	93,7	92,2
Г. Академічна доброчесність	96,5	97,1
Д. Освітнє середовище та академічна підтримка	93,5	93,2
Е. Індивідуальна траєкторія навчання	92,8	94,9
Є. Практична підготовка	92,4	93,2
Ж. Загальне враження від ОП	93,8	93,2
<b>Середнє значення</b>	<b>93,9</b>	<b>94,0</b>



# РЕЗУЛЬТАТИ ЗА ОСВІТНІМИ ПРОГРАМАМИ

Результати опитування підготовлено за 29 ОП магістратури

Рівні задоволеності якістю освітніх програм:

- Відмінний рівень (90,0-100 %) – 24 ОП,
- Високий рівень (80,0-89,9 %) – 4 ОП,
- Середній рівень (70,0-79,9 %) – 1 ОП,
- Низький рівень (50,0-69,9 %), критично низький рівень (< 50%) – 0 ОП.

Simon Kuznets





# НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА

## Середні оцінки за ОП ННІ





# НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

## Середні оцінки за ОП факультету





# НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ І МАРКЕТИНГУ

## Середні оцінки за ОП ННІ

- Бізнес -адміністрування

Бізнес-адміністрування: Організаційні  
трансформації

Маркетинг

Медіа-комунікації

Менеджмент

Подієвий менеджмент

Психологія бізнесу

60,0

70,0

80,0

90,0

100,0

90,7

97,1

90,8

98,0

91,2

100,0

100,0



# НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН

## Середні оцінки за ОП ННІ





# ВІДКРИТІ ВІДГУКИ

✓ Усього надано **37** відкритих відгуки

Тематика відкритих відгуків	%	Кількість
1. Загальне враження	28,9	11
2. Структура та зміст ОП	10,5	4
3. Якість викладання	31,6	12
4. Якість оцінювання	2,6	1
5. Академічна підтримка і освітнє середовище	7,9	3
6. Індивідуальна траєкторія навчання	5,3	2
7. Практична підготовка	13,2	5



# ВИСНОВКИ

- **Участь** респондентів в опитуванні є **високою – 59,96 %**
- **Загалом по університету** середня **оцінка** задоволеності якістю освітніх магістерських програмам є **на відмінному рівні – 93,9 %**
- Освітні магістерські **програми оцінено** на рівні **78,3-100%**
- З результатами опитування загалом по університету та за ОП **ознайомлено** адміністрацію Університету, керівників підрозділів, директорів (керівників) навчально-наукових інститутів, завідувачів кафедр, гарантів ОП
- Оцінки й раціональні пропозиції респондентів **рекомендовано** врахувати в оновленні освітніх програм і забезпеченні якості освітнього процесу
- Рекомендовано здійснити інформування здобувачів вищої освіти за тематикою тих запитань, що оцінені нижче, ніж інші



**Відділ забезпечення якості освіти**

**E-mail: [osvita.hneu@hneu.net](mailto:osvita.hneu@hneu.net)**

**Тел. +38 (057) 715-18-35 (3-49)**

**Керівник відділу: Ольга ПОЧУЄВА**

**Провідний фахівець відділу: Юлія ГРИГОР'ЄВА**