

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Освітня програма	24727 Інформаційні системи та технології
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	126 Інформаційні системи та технології

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	24727
Назва ОП	Інформаційні системи та технології
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Спеціальність	126 Інформаційні системи та технології
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Хавалко Віктор Михайлович, Бобровнікова Кіра Юліївна, Горелікова Тетяна Олексіївна, Парфененко Юлія Вікторівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	06.11.2024 р. – 08.11.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/10/vidomosti-126m.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/11/programa-122-126m.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП “Інформаційні системи та технології” в Харківському національному економічному університеті (ХНЕУ) складена відповідно до чинного Стандарту другого (магістерського) рівня за спеціальністю 126 “Інформаційні системи та технології”. ОП повною мірою співвідноситься зі стратегією розвитку університету, підтримуються широким колом роботодавців, серед яких компанії EPAM, Softserve, а також Харківським ІТ кластером. Серед викладачів ОП є представники ІТ компаній, які беруть безпосередню участь у процесі розроблення ОП та внесення до неї змін. ОП має визначений фокус, що полягає в компетентностей з аналізу та оптимізації бізнес-процесів ІТ-підприємств та автоматизованих інформаційних систем підприємств і бізнес-структур. ЗВО має достатнє матеріальне забезпечення для реалізації ОП. Для підтримки навчального процесу в дистанційному форматі розроблені комплекти навчально-методичних матеріалів у Персональному навчальному середовищі ХНЕУ (PNS). ЗВО чітко дотримується Політики соціальної інклюзії та інклюзивної освіти, окрім забезпечення безбар'єрного доступу до навчальної інфраструктури розвивається інклюзивне електронне навчальне середовище. В ХНЕУ розвинена внутрішня система забезпечення якості освіти, значна увага приділяється врахуванню потреб здобувачів. Первинна акредитація проводилася у 2019 році, надані зауваження були враховані. Усім стейкхолдерам надається необхідна інформація про ОП, нормативну базу університету через вебсайти ХНЕУ, Навчально-наукового інституту інформаційних технологій, кафедри інформаційних систем. Позитивні практики: -участь широкого кола стейкхолдерів в обговоренні ОП, у тому числі включення представника здобувачів до проєктної групи, активна участь в громадському обговоренні ОП представників роботодавців, -рецензування ОП ГС “Харківський кластер інформаційних технологій”; -узгодженість ОП з відповідною програмою університету Ліон-2, Франція в межах реалізації програми двох дипломів; -включення до змісту ОП ОК “Комплексний тренінг”, який дозволяє здобувачам поєднувати дослідження із роботою над реальними проєктами; - проведення абітурієнтам онлайн-консультацій для забезпечення зрозумілості й доступності правил прийому на навчання; -бібліотека пропонує безкоштовний доступ до міжнародних наукометричних баз даних, таких як SCOPUS, Web of Science, Elsevier тощо; -підтримка і забезпечення комфорту для осіб з особливими потребами як при відвідуванні аудиторій і інших приміщень, так і при онлайн навчанні, зокрема інклюзивне електронне навчальне середовище; -ХНЕУ успішно співпрацює з ІТ-компаніями, такими як EPAM, Grid Dynamics та Sigma Software, інтегруючи актуальні технології в ОП; -створення відкритої бази даних працевлаштованих випускників; -університет заздалегідь, більше ніж за 3 місяці, публікує проєкти освітніх програм на офіційному сайті для громадського обговорення -наявність Довідника першокурсника, де у зрозумілому для здобувачів вигляді розміщено корисну інформацію.

Недоліки

-неузгодженість правил прийому на навчання, розміщених на сайті факультету підготовки іноземних громадян та на сайті приймальної комісії, а також відсутність програми фахового іспиту на сайті факультету підготовки іноземних громадян; -в репозиторії, де розміщені РПНД (<http://www.repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/177?offset=40>) інформація не структурована за спеціальностями, рівнями ВО, мовами викладання, враховуючи те, що на даній ОП навчаються також іноземці англійською мовою; -на сайті кафедри ІС недостатньо відомостей щодо участі НПП і здобувачів в міжнародних освітніх і наукових проєктах, міжнародних конференціях та інших міжнародних заходах; -відсутність в публічному архіві дипломних робіт (<https://cdn.hneu.edu.ua/ebook/arhiv/topic15/index15/>) магістерських кваліфікаційних робіт за 2021 рік. Інформація в репозиторії (<http://www.repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/22509>) лише часткова, що суперечить стандарту; -у Персональному навчальному середовищі присутні ОК, для яких інформаційне наповнення, зокрема тексти лекцій опубліковані не мовою викладання (українська), а англійською; -не всі здобувачі ОП чітко розуміють, як діяти покроково у разі виникнення конфліктних ситуацій, таких як академічні, особистісні чи організаційні; -в системі Персонального навчального середовища ХНЕУ є можливість обрати російськомовний інтерфейс (<https://pns.hneu.edu.ua/?lang=ru>) -відсутня англійська версія вебсайту кафедри інформаційних систем, що ускладнює іноземним здобувачам доступ до повної інформації про ОП, навчального плану, силабусів ОК, анонсів подій та новин.

Рекомендації

-щорічно до 1.10 перед розробленням проєкту ОП гаранту проводити аналіз аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм; - до 01.06.2025 гаранту переглянути методичні рекомендації з ОК8 “Комплексний тренінг” на 2025-2026 н.р., зазначити методи навчання, деталізувати опис змісту тренінгу та вимоги до командної роботи; -на 2025-2026 н.р. гаранту розширити каталог вибіркового ОК курсами, розробленими у співпраці з ІТ компаніями; -до 1 березня 2025 року приймальної комісії узгодити програму фахового іспиту для іноземних здобувачів з предметним тестом з інформаційних технологій ЄФВВ; -до 1 січня 2025 р. приймальної комісії та декану факультету підготовки іноземних громадян оприлюднити правила вступу для іноземних абітурієнтів на офіційному вебсайті; -до початку 2 семестру 2024-2025 н.р. гаранту ОП та НПП додати в силабуси ОК інформацію щодо курсів неформальної освіти та відповідних їм частин ОК, які можуть бути зараховані здобувачам. -до 1.02.2025 гаранту ОП на сторінці сайту кафедри Неформальна освіта структурувати ОК та відповідні їм курси, які можуть бути зараховані в якості РН, здобутих шляхом неформальної освіти, за ОП та рівнями освіти; -до 30.05.2025 гаранту ОП та зав. каф. забезпечити структурування за спеціальностями, рівнями ВО, мовами викладання РПНД в репозиторії; -до 30.01.2025 зав. каф.

опублікувати на сайті кафедри розширену інформацію про НДР та освітні проекти, у тому числі міжнародні, за участю НПП кафедри; -до 1.09.2025 зав. каф. забезпечити розміщення всього основного матеріалу ОК в PNS мовою викладання; -з 2025/2026 н.р. зав. каф. включити представника роботодавців до складу ЕК; -до 01.01.2025 р. гаранту ОП оприлюднити у публічному архіві дипломних робіт реферати, анотації та зміст кваліфікаційних робіт магістрів за 2021 р. -до 1.09.2025 р. гаранту та зав. каф. забезпечити проходження курсів англійської мови НПП, які викладають ОК англійською мовою; - з 1.01.2025 відділу післядипломної освіти вказувати терміни підвищень кваліфікації і стажувань НПП у графіках; -до 1.01.2025 зав. каф. доручити оприлюднити на сайті ЗВО угоди про співробітництво з стейкхолдерами-роботодавцями; -до 1.09.2025 р. зав. каф. забезпечити відповідність НПП ОК за 5 публікаціями у наукових фахових виданнях України або індексованих у наукометричних базах (згідно п.37 ЛУ); до 1.09.2026 р. забезпечити відповідність НПП п. 38 ЛУ, пп.1; - з 2025 - 2026 н.р гаранту залучати студентів, НПП до внесення пропозицій до ОП, створивши постійні канали комунікації, такі як консультаційні ради, та проводити тематичні заходи; - з 2024 - 2025 н.р. гаранту інформувати студентів про наявність політики та процедур для розгляду звернень щодо конфліктних ситуацій; - до 1.01.2025 прибрати можливість вибору російської мови в інтерфейсі системи PNS; -з 2025 - 2026 н.р зав.каф. розширити перелік доступного під час дистанційного навчання ліцензійного ПЗ; -до 1.03. 2025 зав. каф. забезпечити розробку англійської сторінки кафедри ІС.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП “Інформаційні системи та технології” в ХНЕУ відповідає Стандарту вищої освіти спеціальності 126 Інформаційні системи та технології за другим (магістерським) рівнем вищої освіти (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/proekty%20standartiv%20vishcha%20osvita/2021/12/30/126-Inform.system.ta.tekhn.mahistr.30.12.pdf>). Вона включає в себе 5 загальних та 7 фахових компетентностей, визначених Стандартом, а також СКО8 “Здійснювати реінжиніринг прикладних інформаційних систем та бізнес-процесів”. В ОП “Інформаційні системи та технології” включено 11 результатів навчання, які відповідають Стандарту, а також РН12. Удосконалювати інформаційну систему на основі аналізу бізнес-процесів. Додані компетентність СКО8 та пов’язаний з нею РН12 забезпечують формування фокусу освітньої програми, пов’язаного з набуттям знань та оволодіння практичними навичками аналізу та оптимізації бізнес-процесів ІТ-підприємств та автоматизованих інформаційних систем підприємств і бізнес-структур. ЕГ проаналізувала Матрицю відповідності визначених результатів навчання та компетентностей освітнім компонентам, зміст силабусів ОК і встановила, що усі визначені програмні результати можливо досягти за підсумком їх вивчення. Також зміст ОП відповідає рівню магістр - 7 рівню Національної рамки кваліфікацій, оскільки надає спеціалізовані концептуальні знання із галузі інформаційних технологій, а також спеціалізовані навички розв’язання проблем, пов’язані з аналізом та оптимізацією бізнес-процесів, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності в ІТ галузі. Таким чином ЕГ встановила відповідність підкритерію 1.1.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Освітньо-професійна програма “Інформаційні системи та технології” за другим рівнем вищої магістр в ХНЕУ не передбачає присвоєння професійної кваліфікації. Професійний стандарт відсутній.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Метою ОП “Інформаційні системи та технології” є формування та розвиток загальних і професійних компетентностей фахівців, які володіють фундаментальними знаннями і практичними навичками в області

інформаційних систем та технологій, сприяння соціальній стійкості та мобільності на ринку праці випускників, здатних розв'язувати складні спеціалізовані практичні задачі. Вона повною мірою відповідає Стратегії розвитку ХНЕУ на 2020-2027 роки (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/Strategiya-rozvytku-HNEU-do-2027.pdf>), в якій місія університету спрямована на формування всебічно розвинутої особистості, здатної до самореалізації, наукової діяльності, компетентного професіонала для наукової, інноваційної та практичної роботи в суспільно-економічній сфері. Це підтвердили й представники адміністрації ЗВО під час онлайн-візиту. ОП орієнтована на підготовку фахівця ІТ сфери, здатного до розв'язування дослідницьких задач з бізнес-аналізу, а розроблення відповідних інформаційних систем та технологій для різних галузей народного господарства. На зустрічі з авторами відомостей про самооцінювання ЕГ з'ясувалося, що ОП "Інформаційні системи та технології" в ХНЕУ здійснює підготовку активних громадян, зданих до саморозвитку, впровадження інновацій через підприємництво, підтвердженням чого є випускники, які започаткували власний бізнес. Особливий акцент ОП зроблено на інтернаціоналізацію через співпрацю із закордонними університетами-партнерами, що співвідноситься із Стратегічною ціллю 6 ХНЕУ "Інтеграція у європейський та світовий науково-освітній простір (інтернаціоналізація освіти)". Отже, ЕГ відзначає, що ОП "Інформаційні системи та технології" повністю відповідає підкритерію 1.3.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Мета ОП та програмні результати навчання визначені з урахуванням основних стейкхолдерів - здобувачів, викладачів, роботодавців. Здобувачі під час онлайн-зустрічей зазначили, що вони можуть висловлювати пропозиції щодо ОП під час громадського обговорення (<https://www.hneu.edu.ua/gromadske-obgovorennya-osvitnih-program-na-2024-2025-navchalnyj-rik/>). Під час громадського обговорення у 2024-2025 році представник здобувачів висловив думку, що ОП є цікавою, викладання якісне, були внесені пропозиції про зміну розкладу занять, які частково враховані (https://docs.google.com/document/d/143ujik4As8_OgxbnEzgsQrpiBm3KSAd/edit). На час проведення акредитаційної експертизи до складу робочої групи ОП включено здобувача Белова Андрій Дмитровича. Частина викладачів ОП "Інформаційні системи та технології" є представниками ІТ-компаній, фахівцями практиками, тому вони виступають одночасно і як стейкхолдери-викладачі, і як роботодавці, що дозволяє своєчасно актуалізувати зміст ОП відповідно до вимог, які висувуються при прийомі на роботу в ІТ галузі. Член проєктної групи ОП Метельов Володимир Олександрович є керівником освітніх університетських програм ІТ-компанії Grid Dynamics в Україні. У відомостях про самооцінювання зазначено, що саме як результат співпраці з ТОВ "ГРІД ДІНАМІКС УКРАЇНА" в ОП "Інформаційні системи та технології" включено РН12. Удосконалювати інформаційну систему на основі аналізу бізнес-процесів". ОП "Інформаційні системи та технології" підтримується громадською спільнотою "Харківський кластер інформаційних технологій". У 2024 році за сприяння ГС "Харківський кластер інформаційних технологій" вона пройшла рецензування фахівцями ІТ галузі, які визначили відповідність її змісту вимогам, які диктує ринок працевлаштування майбутніх ІТ спеціалістів. Потреби академічної спільноти враховуються через обговорення ОП на засіданнях проєктної групи, кафедри інформаційних систем, висловлення пропозицій від викладачів під час громадського обговорення проєктів ОП. За результатами спілкування із фокус-групами здобувачів, випускників, роботодавців ЕГ встановила, що загалом вони задоволені результатами навчання на ОП, а також ознайомлені з можливістю та порядком надання пропозицій до проєкту ОП. Таким чином ЕК встановила повну відповідність підкритерію 1.4.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ОП орієнтована на підготовку висококваліфікованих фахівців, які володіють фундаментальними знаннями і практичними навичками в області інформаційних систем та технологій, здійснюють аналіз та оптимізацію бізнес-процесів ІТ підприємств, проєктують компоненти архітектури програмних рішень складних інформаційних систем. Затребуваність випускників ОП, відповідність програмних результатів навчання вимогам ринку праці підтверджується високим рівнем працевлаштування випускників в межах 75%. Урахування тенденцій розвитку ІТ галузі здійснюється при перегляді ОП у співпраці з ІТ компаніями ТОВ "ГРІД ДІНАМІКС УКРАЇНА", EPAM Systems та ін., а також з ГС "Харківський кластер інформаційних технологій". Врахування тенденцій розвитку науки здійснюється через участь НПП у виконанні науково-дослідницьких робіт, проведення наукових досліджень з підготовкою публікацій. Наприклад, з відомостей про самооцінювання слідує, що у змісті ОК1 було вдосконалено досягнення РНО1 в частині нових можливостей пошуку інформації та РНО8 - нові підходи до стохастичного моделювання, а також було вдосконалено матеріал з питань бізнес-аналізу в ОК4. ОП «Інформаційні системи та технології» здійснює підготовку фахівців ІТ галузі у тому числі для забезпечення потреб в ІТ спеціалістах м. Харкова. Стратегією розвитку Харківської області на 2021–2027 роки (<http://surl.li/qrwvww>) визначено оперативну ціль 3.4 Створення інноваційної та креативної економіки середніх і малих міст регіон, одним із показників досягнення якої є обсяг експорту ІТ-послуг, млн дол. США. Отже, підготовка висококваліфікованих ІТ фахівців з подальшим успішним працевлаштуванням сприятиме економічному зростанню регіону. Серед випускників ОП "Інформаційні системи та технології" є співзасновники ІТ компаній, що свідчить про високий рівень підготовки. При проєктуванні ОП було враховано досвід ОП спеціальності 126 (магістр) інших ЗВО України. Зі слів гаранта як результат аналізу вітчизняних ОП було введено ОК1 "Основи методології та організації наукових досліджень". При проєктуванні ОП значна увага приділялася її інтернаціоналізації та врахуванню досвіду аналогічних закордонних ОП. Рекомендації щодо цієї ОП формувалися у результаті участі ХНЕУ в міжнародному проєкті проєкті ERASMUS+ MASTIS «Створення сучасної магістерської підготовки з інформаційних систем» (<http://surl.li/fzsuwn>). ОП

узгоджується з магістерською програмою університету Ліон-2, Франція в рамках реалізації програми двох дипломів (<https://drive.google.com/file/d/12Ngysw6OZAlhHcWlxzj061dk9vgnoeC6/view?usp=sharing>). ЕГ ознайомила з Таблицею із результатами узгодження ОП "Інформаційні системи та технології" з відповідною програмою університету Ліон-2 (Франція) в межах реалізації програми двох дипломів, наданою за запитом, і пересвідчилася у тому, що навчальні плани цих двох ОП є узгодженими. Зважаючи на вищенаведене, ЕГ стверджує, що ОП "Інформаційні системи та технології" відповідає підкритерію 1.5.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила повну узгодженість ОП "Інформаційні системи та технології" в ХНЕУ за якісними характеристиками підкритеріям 1.1-1.15 та відповідністю за Критерієм 1 рівню В. ОП надає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти спеціальності 126 Інформаційні системи та технології за другим (магістерським) рівнем, а також має чітко визначений фокус на аналізі та оптимізації бізнес-процесів з використанням інформаційних технологій. ОП повною мірою співвідноситься зі Стратегією розвитку ХНЕУ і здійснює підготовку фахівців, здатних до саморозвитку, проведення досліджень та інноваційної діяльності. ОП враховує тенденції розвитку ІТ галузі, підтримується роботодавцями-партнерами ХНЕУ, а також ГС "Харківський кластер інформаційних технологій". При її проектуванні та періодичному перегляді враховуються потреби здобувачів, роботодавців, представників академічної спільноти. Позитивними практиками за Критерієм 1 ЕГ відзначає постійне залучення широкого кола стейкхолдерів до обговорення ОП з метою врахування їх потреб, у тому числі включення представника здобувачів до проєктної групи, обговорення ОП та надання рецензії від ГС "Харківський кластер інформаційних технологій"; узгодженість ОП "Інформаційні системи та технології" з відповідною програмою університету Ліон-2 в межах реалізації програми двох дипломів.

Недоліки

Недоліків за Критерієм 1 не виявлено.

Рекомендації

Перед розробленням проєкту ОП на наступний навчальний рік проводити аналіз аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм з метою врахування їх досвіду.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП "Інформаційні системи та технології" в ХНЕУ складає 90 кредитів ЄКТС, у тому числі вибіркова складова 25 кредитів ЄКТС (28%), що відповідає вимогами чинного законодавства у сфері вищої освіти, а також Стандарту вищої освіти за другим (магістерським) рівнем спеціальності 126 Інформаційні системи та технології (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/proekty%20standartiv%20vishcha%20osvita/2021/12/30/126-Inform.system.ta.tekhn.mahistr.30.12.pdf>).

Переважає більшість ОК має обсяг 5 кредитів ЄКТС окрім ОК8 "Комплексний тренінг" - 3 кредити ЄКТС, ОК9 переддипломна практика - 12 кредитів ЄКТС, ОК10 "Дипломна робота" - 15 кредитів ЄКТС. Цикл загальної підготовки складається з 2 обов'язкових ОК1 "Основи методології та організації наукових досліджень", ОК 2 "Аналіз та оптимізація бізнес-процесів підприємств", а також 2 вибіркового ОК (маг-майнорів). Цикл професійної підготовки складається з обов'язкових ОК3-ОК10 та трьох вибіркового ОК (мейджори). Обов'язкові ОК циклу загальної підготовки займають 11% обсягу ОП, обов'язкові ОК циклу професійної підготовки 61%. Вибіркові ОК - 11% ОК циклу загальної підготовки, 17% ОК циклу професійної підготовки. Обсяг кредитів ЄКТС, призначених для практики (12 кредитів ЄКТС) ЕГ вважає достатнім для забезпечення практичної підготовки, Стандартом вищої освіти зі спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології» мінімальний обсяг кредитів ЄКТС, відведений на практику, не визначений. Обсяг освітньої програми, який спрямовано на забезпечення загальних та фахових компетентностей,

визначених Стандартом вищої освіти, складає 72%, а за винятком переддипломної практики та дипломної роботи 45%, що відповідає вимогам Стандарту. Таким чином за результатами аналізу освітньої програми, навчального плану, змісту освітніх компонентів ЕГ встановила відповідність підкритерію 2.1.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ЕГ, проаналізувавши структурно-логічну схему підготовки здобувачів вищої освіти другого(магістерського) рівня за спеціальністю 126 "Інформаційні системи та технології", наведену в ОП, а також навчальний план за цією ОП на 2024 рік прийому, з'ясувала, що підготовка здобувачів здійснюється у логічній послідовності. ОК взаємопов'язані між собою, що сприяє досягненню визначених в ОП результатів навчання. Наприклад, ОК2 "Аналіз та оптимізація бізнес-процесів підприємств" у першому семестрі є передумовою вивчення ОК 3 "Управління та менеджмент якості бізнес-процесів ІТ підприємств; ОК4 "Розробка і впровадження ІС" у першому семестрі є передумовою вивчення ОК 5 "Стратегія ІС" у другому семестрі. ОК1 "Основи методології та організації наукових досліджень" у другому семестрі пов'язаний з ОК 8 "Комплексний тренінг", а також переддипломною практикою та дипломною роботою. ЕГ відзначає позитивною практикою наявністю у змістовній частині ОП ОК "Комплексний тренінг", який спрямований на формування у здобувачів навичок застосовувати сучасні інформаційні технології та використовувати новітні наукові підходи при проведенні досліджень в ІТ галузі, що у свою чергу забезпечує формування інтегральної компетентності, визначеної Стандартом - Здатність розв'язувати задачі дослідницького та інноваційного характеру у сфері інформаційних систем та технологій. Комплексний тренінг є підготовкою здобувачів до проходження переддипломної практики та виконання магістерських досліджень. За результатами аналізу Таблиці 3, яку було надано ЕГ за запитом, методами навчання для комплексного тренінгу визначено наочні (демонстрації, презентації), дослідницькі та частково-пошукові (проведення самостійного дослідження під керівництвом викладача, обговорення плану дослідження в групах). Проте у методичних рекомендаціях до проведення комплексного тренінгу це не зазначено, також не вказано вимоги до командної роботи здобувачів у групах, хоча при оцінюванні враховується критерій ефективно користуватися методами і засобами підтримки командної наукової роботи. У 3 семестрі здобувачі проходять переддипломну практику та захищають дипломну роботу. Перелік ОК, які передують переддипломній практиці, дозволяють здобути відповідні знання та практичні навички для самостійної практичної діяльності у сферах проектування та розроблення елементів інформаційних систем. Під час переддипломної практики та дипломного проектування здобувачі демонструють готовність до самостійного дослідження у галузі інформаційних технологій. Формування загальнокультурних та громадянських компетентностей здійснюється під час вивчення ОК 1 "Основи методології та організації наукових досліджень", а також вибіркової складової ОП циклу загальної підготовки. ЕГ відзначає, що ОП "Інформаційні системи та технології" в цілому відповідає підкритерію 2.2.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП "Інформаційні системи та технології" відповідає спеціальності 126 "Інформаційні системи та технології", а також другому (магістерському рівню підготовки здобувачів). ОК1 "Основи методології та організації наукових досліджень" вивчає принципи проведення наукового дослідження, підготовку наукової документації, а викладання цього ОК англійською мовою забезпечує формування мовної компетентності. ОК 2 "Аналіз та оптимізація бізнес-процесів підприємств" розглядає використання стандарту BPMN для аналізу, моделювання та оптимізації бізнес-процесів, здобувачі виконують симуляцію бізнес-процесів та візуалізацію результатів. ОК 4 розглядаються гнучкі методології розроблення інформаційних систем Scrum, Kanban. ОК 5 "Стратегія ІС" - вивчаються парадигма сервіс-орієнтованих систем (SOA), мікросервісна архітектура, проектування архітектурних рішень ІС із використанням AWS, побудова вебсервісів із використанням RESTful API, у тому числі на основі стеку технологій AWS, використання фреймворку TOGAF для проектування ІТ-архітектури підприємства. ОК6 "Управлінські ІС та сховища даних" забезпечує оволодіння знаннями та практичними навичками використання Pandas, Postgresql, Mysql, Big Quegu, PowerBI для аналізу та зберігання даних, інтеграції даних з різних джерел у сховище даних та озера даних для автоматизації обробки інформації та підтримки прийняття рішень. ОК8 "Комплексний тренінг", що базується на попередньому вивченні ОК 1-8 циклів загальної та професійної підготовки, спрямований на поєднання здобутих знань з методологічних основ розроблення та впровадження інформаційних систем, а також навичок проведення досліджень для набуття знань та практичних навичок з основних складових методології, організації, наукових досліджень сучасних підходів, інструментальних засобів, методів і моделей у сфері інформаційних систем і технологій. Усі методи, підходи, технології та інструментальні засоби, якими оволодіє здобувач у результаті вивчення обов'язкових ОК, відповідають сучасному розвитку ІТ галузі і в комплексі забезпечують знання і практичні навички в області інформаційних систем та технологій, необхідні для працевлаштування за спеціальністю. Ознайомившись із змістом дипломних робіт, наведених у публічному архіві за 2020-2024 роки, ЕГ пересвідчилася в тому, що тематика дипломних робіт відповідає предметній області спеціальності. Таким чином ЕГ встановила повну відповідність підкритерію 2.3.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Індивідуальний вибір здобувачами навчальних дисциплін в ХНЕУ здійснюється на підставі Порядку формування та реалізації вибіркової складової освітніх програм (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Poryadok-formuvannya-ta-realizatsiyi-vybirkovoyi-skladovoyi-osvitnih-program-HNEU.pdf>), згідно з яким магістри обирають дисципліни загальним обсягом 25 кредитів ЄКТС (28% від обсягу ОП) з двох блоків - маг-майнорів із загальноуніверситетського пулу дисциплін (<https://www.hneu.edu.ua/mag-majnor-2024-2025/>) та мейджорів із пулу дисциплін спеціальності (освітньої програми). Каталог маг-майнорів на 2024/2025 н.р. містить 24 дисципліни для вибору у 1 семестрі та 23 дисципліни у 2 семестрі, що забезпечує достатню варіативність і дозволяє врахувати індивідуальні побажання здобувачів. Каталог вибірових ОК для 126 спеціальностей містить 6 ОК Аналітика великих даних, Управління архітектурою підприємства, Технології управління ІТ-проєктами, ІТ-інфраструктура, Інновації та підприємництво в ІТ, Комп'ютерні інформаційні системи в організації роботи ІТ-підприємств, які спрямовані на поглиблення фахової підготовки (<https://www.hneu.edu.ua/mejdzhor-2024-2025-magistr/>). Здобувачі можуть ознайомитися зі змістом вибірових ОК через силабуси, посилання на які містяться у каталогах, опублікованих на вебсайті ХНЕУ. Окрім вибіркової складової ОП, індивідуальна освітня траєкторія формується через виконання індивідуального завдання переддипломної практики, а також дипломної роботи. Під час інтерв'ювання здобувачів ЕГ пересвідчилася у тому, що вони ознайомлені із порядком вибору навчальних дисциплін, в цілому задоволені переліком вибірових ОК, а також мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію через вибір мов програмування при виконанні практичних завдань, вибір бази практики, теми дипломної роботи. З огляду на вищенаведене ЕГ вважає, що ОП "Інформаційні системи та технології" повністю відповідає підкритерію 2.4.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів вищої освіти у ХНЕУ здійснюється у відповідності до "Положення про організацію практики студентів у Харківському національному економічному університеті імені Семена Кузнеця" (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/11/Polozhennya-pro-organizatsiyu-praktyku-studentiv.pdf>). Практична підготовка здобувачів здійснюється через проходження переддипломної практики, а також виконання завдань лабораторних робіт і завдань комплексного тренінгу. Лабораторні роботи можуть виконуватися індивідуально або в команді. Переддипломна практика проводиться у 3 семестрі обсягом 12 кредитів ЄКТС. Мета переддипломної практики визначена, як "узагальнення, систематизація, закріплення та поглиблення теоретичних знань здобувачів за профільними дисциплінами, отримання навичок проведення аналізу інформаційних систем об'єкта управління з метою самостійного проектування та розроблення елементів інформаційних систем (ІС) з використанням сучасних інформаційних технологій, інструментальних засобів та CASE-засобів". Проходження переддипломної практики можливе в установах та організаціях, де є можливість збору і вивчення матеріалів, пов'язаних із інформаційним забезпеченням бізнес-процесів. Переддипломна практика забезпечує оволодіння здобувачами навичками та вміннями професійної діяльності в ІТ галузі згідно з рівнем підготовки магістра. За результатами опитування, яке проводилося для оцінювання ОП, 78% здобувачів ОП "Інформаційні системи та технології" висловили думку, що переддипломна практика дозволяє здобути компетентності, необхідні в подальшій професійній діяльності (<https://drive.google.com/file/d/1BM-G49xiPtMzKjEw-1GTyUsbia2gGMDI/view>). Під час онлайн-візиту ЕГ з'ясувала, що базу практики пропонують здобувачі з огляду на свої професійні здібності, за потреби допомогу у пошуку бази практики здійснює кафедра Інформаційних систем. Представники роботодавців підтвердили, що їх компанії надають можливість проходження практики здобувачами. Згідно Наказу, який визначає розподіл здобувачів 2 курсу за базами практики на 2024/2025 н.р., наданого за запитом ЕГ, базами практики є ІТ компанії, наприклад ТОВ "МЛП КО", фізичні особи-підприємці, діяльність яких пов'язана з ІТ галуззю. Здобувачу призначається два керівники практики - від бази практики та ЗВО, які забезпечують супровід і контроль за виконанням завдань практики. Таким чином ЕГ пересвідчилася у відповідності ОП підкритерію 2.5.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

В ОП "Інформаційні системи та технології" визначені загальні компетентності ЗК1-ЗК5 відповідно до затвердженого Стандарту вищої освіти, які співвідносяться із соціальними навичками здатності до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, комунікації, вміння вести дискусію, у тому числі іноземною мовою, здатності висловлювати і обґрунтовувати власну думку, критичного мислення. Набуття зазначених соціальних навичок забезпечується як через вивчення ОК циклу загальної підготовки, так і використання різних методів навчання при викладанні ОК професійного спрямування. Наприклад, ОК 2 "Аналіз та оптимізація бізнес-процесів підприємств" за однією з тем проводиться ділова гра. ОК 3 "Управління та менеджмент якості бізнес-процесів ІТ-підприємств" - за темою 6 проводиться командна лабораторна робота, що допомагає розвивати навички професійної комунікації. ОК 8 "Комплексний тренінг" спрямований на формування компетентностей щодо вирішення дослідницьких аналітичних завдань. Розвиток комунікативних навичок у співпраці з фахівцями бази практики забезпечується протягом проходження переддипломної практики. Соціальні навички презентації, уміння вести дискусію, відстоювати власну думку забезпечує участь у наукових конференціях, а також публічний захист дипломної роботи. ЕГ вважає, що ОП "Інформаційні системи та технології" повністю відповідає підкритерію 2.6.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Проаналізувавши зміст ОП «Інформаційні системи та технології» та навчальний план 2024 року прийому, ЕГ пересвідчилася в тому, що обсяг окремих ОК відповідає законодавству у сфері вищої освіти, Положенню про організацію освітнього процесу в ХНЕУ ім. С.Кузнеця (<http://surl.li/ibopgx>), а також є достатнім для досягнення визначених програмних результатів навчання. За ОП "Інформаційні системи та технології" аудиторне навантаження та самостійна робота розподіляється таким чином: цикл загальної підготовки – 27% аудиторне навантаження, 63% самостійна робота; цикл професійної підготовки – 16% аудиторне навантаження, 84% самостійна робота. При цьому аудиторне навантаження ОК1-ОК7 та вибіркового дисциплін обсягом 5 кредитів ЄКТС кожна складає від 27% до 30%. На ОК8 «Комплексний тренінг», ОК9 «Переддипломна практика» та ОК10 «Дипломна робота» години аудиторної роботи не виділяються. Розподіл годин за тижнями навчання зазначається у документі Робочий план навчальної дисципліни (технологічна карта), який доступний усім здобувачам в персональному навчальному середовищі. ЕГ ознайомила з змістом технологічних карт ОК, доступ до яких було надано за запитом, і пересвідчилася у тому, що обсяг годин є достатнім для виконання визначених видів робіт за окремими ОК. За результатами проведеного опитування, яке проводилося у жовтні 2023 року (<http://surl.li/lrqhqh>), усі здобувачі ОП «Інформаційні системи та технології» вважають навчальне навантаження оптимальним. Під час онлайн-візиту здобувачі висловилися про рівномірність розподілу навантаження і достатню кількість часу на самостійну роботу для виконання усіх завдань. На підставі аналізу змісту ОП, навчального плану, технологічних карт ОК, а також інформації, одержаної під час онлайн-візиту, ЕГ встановила відповідність підкритерію 2.7.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

За результатом аналізу змісту ОП, робочих програм ОК, зустрічей із фокус-групами здобувачів, випускників, представників роботодавців ЕГ встановила, що ОК забезпечують практикоорієнтованість і у сукупності формують у випускника компетентності, необхідні для успішного працевлаштування в ІТ галузі. Згідно навчального плану для здобувачів денної форми навчання на 2024 рік прийому у розподілі годин аудиторної роботи практичні та лабораторні заняття складають від 50% до 72% від загальної кількості годин, які відведені на аудиторну роботу для окремих ОК. Наприклад, ОК7 "Безпека ІС" - 14 годин лекції, 36 години лабораторної роботи. Практикоорієнтованість ОП "Інформаційні системи та технології" реалізується через співпрацю з роботодавцями, залучення фахівців-практиків до проведення аудиторних занять, наповнення ОК циклу професійної підготовки змістовною частиною, що відповідає сучасному стану ІТ галузі. Загалом ОП спрямована на фахову підготовку випускника-професіонала, здатного працювати у конкурентному середовищі. ОК8 "Комплексний тренінг" розвиває дослідницькі навички у тому числі так і прикладного практичного характеру та спрямування, а також передбачає практичне виконання реальних завдань, спираючись на попередньо вивчені дисципліни. Дуальна освіта за ОП "Інформаційні системи та технології" в ХНЕУ не здійснюється. Для ознайомлення здобувачів із вимогами до фахівців ХНЕУ. ЗВО організовує Дні кар'єри (https://www.hneu.edu.ua/event/dni-karyery-v-hneu-im-s-kuznetsya_/), на яких проводяться онлайн-лекції, майстер-класи, тренінги від провідних компаній України. Наприклад, 7 листопада - захід на тему "Планування кар'єри", спікер Людмила Єнгибарян, Educational manager у LOGITY. Проводяться гостьові лекції від представників ІТ компаній, наприклад, 16 квітня 2024 року Богдан Онищенко, Senior software engineer at Intellias & Guesty провів лекцію про огляд можливостей хмарної платформи AWS (<https://kafis.hneu.net/gostova-lekciya-vid-praktikuyuchogo-eksperta-na-yakij-vi-zmozhet-poznajomitis-z-hmarnoyu-platformoyu-aws/>). 25 березня 2024 року - відкрита лекція на тему «Бачення і межі проекту» від засновника компанії APIBESTRE Тараса Омеляненка (<https://kafis.hneu.net/onlajn-lekciya-vid-kompani%20d1%97-apibestre/>). Проведення гостьових лекцій від ІТ компаній сприяє опануванню здобувачами сучасних підходів та технологій, які застосовуються у поточний час на практиці в ІТ компаніях, що у свою чергу сприяє практикоорієнтованості здобувачів. Під час онлайн-візиту керівник відділу кар'єрного розвитку ХНЕУ зазначила, що за статистичними даними 75% випускників офіційно працевлаштовані за фахом, що є високим показником. На практикоорієнтованість ОП вказує і тематика дипломних робіт, більшість з яких спрямовані на вирішення практичних задач в ІТ галузі. ЕГ вважає, що ОП "Інформаційні системи та технології" повністю відповідає підкритерію 2.8.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОП "Інформаційні системи та технології" в ХНЕУ забезпечує досягнення цілей сталого розвитку Ціль 4. Якісна освіта, Ціль 5. Гендерна рівність через надання усім здобувачам доступу до освітніх послуг через бюджетну форму навчання, можливість отримати гранти на навчання незалежно від статі. В ХНЕУ прийнятий План гендерної рівності (https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/03/GEP_ukr.pdf), спрямований на формування гендерної культури серед науково-педагогічних працівників та здобувачів. Ціль 8. Гідна праця та економічне

зростання забезпечується за рахунок того, що ОП забезпечує набуття компетентностей та оволодіння сучасними методологіями та інструментальними засобами проектування та розроблення інформаційних систем, і готує конкурентоспроможного випускника на ринку праці ІТ галузі. Ціль 9. Промисловість, інновації та інфраструктура забезпечується через формування у магістрів дослідницьких компетентностей, виконання дипломних робіт за тематиками, пов'язаними з сучасними потребами суспільства та бізнесу. Ціль 17. Партнерство заради сталого розвитку досягається за рахунок співпраці ХНЕУ із закордонними університетами, зокрема в рамках цієї ОП партнерство з університетом Ліон-2, Франція. З огляду на вищенаведене ЕГ дійшла висновку, що ОП "Інформаційні системи та технології" відповідає підкритерію 2.9.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП "Інформаційні системи та технології" в ХНЕУ повністю узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 2.1-2.9 та відповідає Критерію 2 на рівні В. Обсяг ОП відповідає вимогам законодавства, а її зміст відповідає спеціальності 126 Інформаційні системи та технології і дозволяє сформуванню у випускників як фахові, так і загальнокультурні компетентності, як, наприклад, здатність спілкуватися іноземною мовою, вміння аргументувати власну думку. Розвитку соціальних навичок здобувачів сприяє використання активних методів навчання, таких як ділова гра. Практикоорієнтованість ОП забезпечується наданням сучасних знань, оскільки значна частина викладачів ОП працює або проходила стажування в ІТ компаніях, а також участю здобувачів у різних кар'єрних заходах, проходженням переддипломної практики. Навчання здобувачів здійснюється за індивідуальною навчальною траєкторією через вибірккову складову ОП, а також можливість вибору бази практики, тематики дипломної роботи. Під час проведення опитувань, а також онлайн-візиту здобувачі висловлювали задоволеність якістю ОП вцілому, а також індивідуальною навчальною траєкторією й практичною підготовкою. ЕГ відзначає, що через партнерство з університетом Ліон-2, Франція на ОП вдається досягти Цілі 17 ООН Партнерство заради сталого розвитку, що сприяє інтернаціоналізації діяльності ЗВО. Позитивною практикою у контексті Критерію 2 ЕГ вважає включення до змісту ОП "Інформаційні системи та технології" ОК "Комплексний тренінг", який дозволяє здобувачам в межах аудиторних занять поєднувати дослідження із роботою над реальними проєктами.

Недоліки

Відсутні.

Рекомендації

-переглянути методичні рекомендації з ОК 8 "Комплексний тренінг" на 2025-2026 навчальний рік, зазначити методи навчання, а також більш чітко описати зміст тренінгу та вимоги до командної роботи; -на 2025-2026 навчальний рік розширити каталог вибіркових освітніх компонентів, доповнивши курсами, розробленими у співпраці з ІТ компаніями, що посилять практикоорієнтованість ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання розміщені на веб-сайті приймальної комісії ЗВО (<http://surl.li/gkwyly>, <http://surl.li/qneqli>, <http://surl.li/weukbi>). Аналіз цих документів показав, що Правила (<http://surl.li/bsgtuz>) розроблені відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття ВО в 2024 р. (Наказ МОНУ 06.03.24 р. №266, <http://surl.li/uewrkn>), що забезпечує їх чіткість і зрозумілість. Для конкурсного відбору на навчання для здобуття ступеня магістра на основі НРК6 та НРК7 конкурсний бал розраховується як зважена сума з коефіцієнтами 0,2; 0,2; 0,6 результатів тесту з іноземної мови ЄВІ (2023 або 2024 р.); ТЗНК ЄВІ, предметного тесту з інформаційних технологій ЄФВВ (<http://surl.li/rxflrn>, <http://surl.li/zrdfmt>). Прийом на навчання іноземних громадян регулюється Порядком, затвердженим МОН України (<http://surl.li/uewrkn>) та загальноуніверситетськими правилами (<http://surl.li/bsgtuz>), де зазначено, що конкурсний бал розраховується як зважена сума з коефіцієнтами 0,5; 0,5

результатів вступного іспиту з іноземної мови та фахового вступного іспиту. Правила прийому англійською мовою оприлюднені на сайті факультету підготовки іноземних громадян (<http://surl.li/rfozqm>). На сторінці Admission of foreign citizens (<http://surl.li/rfozqm>) зазначено, що для вступу на навчання за освітнім рівнем магістр в 2023 р. іноземні абітурієнти склали вступні іспити з іноземної мови та спеціальності, а також наявна програма іспиту з мови навчання (програма іспиту зі спеціальності відсутня). Проте в Admission Features of foreigners (<http://surl.li/qfnnvv>) зазначено, що конкурсний бал розраховується як оцінка лише вступного іспиту зі спеціальності. Під час зустрічі зі здобувачами, які навчаються за україномовною ОП, та випускником англійської ОП вони підтвердили, що правила прийому на навчання були доступними на сайті ЗВО і зрозумілими. Обмеження та привілеї щодо доступу до навчання за ОП не встановлені. Правила прийому не містять дискримінаційних положень, а також норм та вимог, які стосуються виключно ОП, яка акредитується. Як позитивну практику ЄГ відзначає проведення ЗВО 17.07.24 р. вебінару з прямою трансляцією в YouTube (<http://surl.li/mthqbn>), на якому висвітлено особливості вступу в ЗВО в 2024 р. та надано відповіді на питання учасників-абітурієнтів. Крім того, функціонує телеграм-канал (<http://surl.li/begxqg>), на якому поширюється інформація стосовно вступу в ЗВО, наявні інформаційні буклети про ОП на сайті кафедри (<http://surl.li/lqnqnf>). Отже, ЄГ вважає, що ОП відповідає підкритерію 3.1.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Програма предметного тесту з інформаційних технологій ЄФВВ <https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/vstup-2024/Zatverdzeni.prohramy.YEVI-YEFVV/19.04.2024/Pro.zatv.Prohr.predm.testu.z.inform.tekhnolohiy-nakaz-552-19.04.2024.pdf>) для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра на основі НРК 6, НРК 7 є єдиною для всіх спеціальностей в межах галузі знань 12 „Інформаційні технології”. Таким чином, абітурієнти при подачі заяв можуть обирати спеціальність в межах галузі знань „Інформаційні технології”. У рекомендаціях до написання мотиваційного листа, опублікованих на сайті приймальної комісії (<https://pk.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/04/dodatok-9-motivacziynij-lyst.pdf>), зазначено рекомендації та вимоги щодо написання мотиваційних листів, зважаючи на особливості ОП. Зокрема, підкреслюється необхідність обґрунтування абітурієнтом вибору конкретної освітньої програми, демонстрації особистої зацікавленості у вступі та хороших академічних результатів із предметів, пов'язаних із ОП. Це надає змогу абітурієнтам здійснювати вибір ОП в залежності від написаних ними заяв та мотиваційних листів. Мотиваційний лист не впливає на конкурсні показники і оцінюється лише у випадках, коли є декілька абітурієнтів з однаковими конкурсними балами. ЄГ вважає, що ОП відповідає підкритерію 3.2.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

РН, отримані в інших ЗВО, визнаються відповідно до опублікованих на сайті ЗВО документів: Правил прийому на навчання (<http://surl.li/bsgtuz>) в ч.ІІ. Прийом на навчання для здобуття ВО; Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/lzbcasa>) в ч.5., п.2. Порядок визнання результатів попереднього навчання; Положення про реалізацію права на академ. мобільність (<http://surl.li/xzhqqj>). Положення (<http://surl.li/xzhqqj>) передбачає участь здобувачів в освітньому процесі ЗВО (в Україні та за її межами), проходження практик тощо. Право на академ. мобільність реалізується на підставі договорів між ЗВО та ЗВО-партнерами (п. 9.1.1). Визнання результатів академ. мобільності здійснюється на основі ЄКТС. Кількість кредитів ЄКТС та заходи контролю за кожним видом та формою академ. мобільності визначаються Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/lzbcasa>), причому ЗВО визнає та перераховує кредити ЄКТС, максимальний обсяг яких визначено стандартом ВО. Згідно Положенню про реалізацію права на академ. мобільність (<http://surl.li/xzhqqj>), перерахуванню підлягають ОК, якщо обсяг, зміст, набуті компетенції та отримані РН для них співпадають з обсягом та змістом ОК ЗВО не менш, ніж на 60 %. (п.6.5.). Інакше здійснюється додаткова атестація здобувачів, форму якої визначає кафедра, що забезпечує ОК (п.6.6). У разі неспівпадіння кількості кредитів з ОК, яка має еквівалент в ЗВО, зараховуються кредити ЗВО (6.11). Форма підсумкового контролю при цьому не враховується (згідно п. 6.7). Згідно Положенню про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/lzbcasa>), у разі розбіжності назв ОК, якщо обсяг кредитів ЄКТС становить менше 60% від передбаченого навчальним планом, кілька ОК відповідають одному або один ОК відповідає кільком за навчальним планом ОП, рішення приймає комісія, до складу якої входять зав.кафедри, гарант ОП та представник деканату або відділу. ОК, які не можуть бути зараховані як обов'язкові, за заявою здобувача зараховуються як вибіркові. На сайті ЗВО доступна інформація про програми академ. мобільності (<http://surl.li/vjxjvu>) та двох дипломів (<http://surl.li/thhdzq>) ЗВО-партнерів. Діє Франко-українська магістерська програма двох дипломів «Бізнес-інформатика» (<https://french.hneu.net/>), яка надає можливість отримати подвійні дипломи магістра за ОП «ІСТ», що акредитується, та ОП «Інформатика прийняття рішень та статистика в менеджменті» в Університеті Ліон 2 ім.Люм'єра на базі диплома бакалавра будь-якої спеціальності. За цією програмою студентам зараховується 15 кр. (з вибіркові ОК по 5 кр. кожна), що складає 16,7% обсягу ОП і не суперечить стандарту ВО (не більше, ніж 25%). ЄГ дійшла висновку, що в ЗВО визначені чіткі та зрозумілі правила визнання РН, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу, не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, належним чином документуються та послідовно дотримуються під час реалізації ОП. Отже, ОП відповідає підкритерію 3.3.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Згідно Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/yglyoa>) право на визнання РН у неформальній/інформальній освіті поширюється на здобувачів усіх рівнів ВО та визнаються в порядку, визначеному законодавством. Процедура визнання РН, здобутих шляхом неформальної/інформальної освіти регламентується Положенням про порядок визнання результатів неформальної та інформальної освіти, опублікованим на сайті ЗВО (<http://surl.li/detljw>). Згідно Положення загальний обсяг ОК ОП, що зараховуються здобувачу ВО за підсумками визнання результатів неформального/інформального навчання для спеціальностей галузі знань 12 «Інформаційні технології» не може перевищувати 35% відповідної ОП (п.1.5), що відповідає Порядку, затвердженому МОН України в поточній редакції (<http://surl.li/bemfdb>, п. 8, розділ III). Процедура визнання результатів передбачає подачу здобувачем ректору заяви, декларації про попереднє навчання з підтвердженням наведеної у декларації інформації (сертифікати, свідоцтва, ОП тощо). Ідентифікацію задекларованих результатів неформального/інформального навчання здійснює постійно діюча комісія за кожною ОП, яка приймає рішення про можливість проводити подальші процедури визнання. Для оцінювання та визнання результатів неформального/інформального навчання окремо за кожним випадком звернення здобувача створюється разова предметна комісія, яка порівнює за змістом та рівнем складності задекларовані результати та РН, передбачені ОК ОП і приймає рішення щодо відповідності неформального/інформального навчання з РН, передбаченими ОП. У разі негативного висновку щодо визнання РН здобувач має право звернутися з заявою про апеляцію, на підставі якої створюється апеляційна комісія. На сайті кафедри наявна окрема сторінка (<http://surl.li/kxbaju>), на якій зазначено перелік ОК та курсів, які можуть бути зараховані в якості РН, здобутих шляхом неформальної освіти. Варто зазначити, що курси неформальної освіти на цій сторінці не структуровані за ОП. Також перелік курсів неформальної освіти зазначається на сайті ПНС (<https://pns.hneu.edu.ua/>) на сторінках конкретних ОК. Зокрема, для ОК7 передбачено проходження безкоштовних курсів на Coursera (<http://surl.li/sxkhuk>, <http://surl.li/lwknnl>). ЕГ з'ясувала, що здобувачі, які навчаються за ОП поки не мають досвіду визнання РН, здобутих шляхом неформальної/інформальної освіти. Проте здобувачі ВО під час зустрічі з ЕГ підтвердили, що обізнані з такими можливостями та процедурою. ЕГ прийшла до висновку, що у ЗВО визначені чіткі та зрозумілі правила визнання РН, отриманих у неформальній/інформальній освіті, які не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та під час реалізації ОП послідовно дотримуються. Водночас ЕГ вважає, що ОП б значно покращилась, якби у силабусах (робочих програмах) ОК НПП надавали перелік курсів неформальної освіти, які можуть пройти здобувачі, та відповідних їм частин ОК. На підставі вище викладеного ЕГ вважає, що ОП відповідає підкритерію 3.4.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Правила прийому на навчання за ОП «Інформаційні системи та технології» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО. Правила прийому на навчання за ОП здійснюються на загальних умовах вступу для галузі знань 12 «Інформаційні технології», затверджених МОН України, а особливості самої ОП враховуються при написанні мотиваційного листа. В ЗВО визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО, та правила визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті. Ці правила є доступними для всіх учасників освітнього процесу, послідовно дотримуються під час реалізації ОП. У ЗВО за цією ОП наявні практики застосування правил визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО (за програмою двох дипломів Ліон-2), проте прикладів прийнятих рішень щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, не було. Позитивною практикою ЕГ вважає проведення онлайн-консультацій для забезпечення зрозумілості й доступності правил прийому на навчання потенційним вступникам. Незважаючи на надані рекомендації, ЕГ вважає, що ОП повністю відповідає критерію 3 за рівнем В.

Недоліки

ЕГ вважає недоліком неузгодженість правил прийому на навчання, розміщених на сайті факультету підготовки іноземних громадян та на сайті приймальної комісії, а також відсутність програми фахового іспиту на сайті факультету підготовки іноземних громадян.

Рекомендації

Приймальній комісії та декану факультету підготовки іноземних громадян до початку приймальної компанії на 2025 р. прийому узгодити програму фахового іспиту для іноземних здобувачів з предметним тестом з

інформаційних технологій ЄФВВ. Приймальної комісії та декану факультету підготовки іноземних громадян, враховуючи, що прийом іноземних здобувачів відбувається в 3 хвили, до 1 січня 2025 р. оприлюднити правила вступу для іноземних абітурієнтів на поточний рік. До початку весняного семестру 2024-2025 н.р. гаранту ОП та НПП, які викладають на ОП, додати в силабуси (робочі програми) ОК інформацію стосовно курсів неформальної освіти, які можуть пройти здобувачі, та відповідних їм частин ОК, які можуть бути зараховані. До початку весняного семестру 2024-2025 н.р. гаранту ОП на сторінці сайту кафедри Неформальна освіта (<http://surl.li/kxbaju>) структурувати ОК та відповідні їм курси, які можуть бути зараховані в якості РН, здобутих шляхом неформальної освіти, за ОП та рівнями освіти. До початку весняного семестру 2024-2025 н.р. гаранту ОПП та НПП започаткувати практику популяризації серед здобувачів можливості визнання результатів, здобутих шляхом неформальної освіти, на початку кожного навчального семестру та при реєстрації здобувачів на курси в ПНС.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Методи і форми навчання визначені положенням про організацію освітнього процесу в ХНЕУ (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Polozhennya-pro-organizatsiyu-osvitnogo-protsesu-u-HNEU.pdf>) і здійснюється за чотирма формами: інституційна (очна, заочна, дистанційна) та дуальна. Зі слів здобувачів вищої освіти в процесі оновлення даної ОП проводилося їх опитування, щодо їхнього бачення вдосконалення та розвитку ОП, після чого відбулися зміни, а саме з'явилися нові предмети. Студентам надається право навчання за індивідуальним графіком. В ході експертизи ЕГ встановила, що в рамках ОП «Інформаційні системи та технології» використовуються традиційні, активні та інтерактивні форми занять. Серед методів навчання, які практикують НПП ОП є вирішення креативних завдань, командна робота, дизайн мислення, ділові ігри, які реалізовано через лабораторні роботи в ОК1-ОК7. Все вище сказане дозволяє стверджувати про можливість досягнути ПРН завдяки поєднанню теоретичних знань і практичних навичок, а також можливостей командної роботи. ОП є в достатній мірі студентоцентрованою та передбачає можливість формування індивідуальних освітніх траєкторій, що підтвердили здобувачі під час зустрічі. Види навчальних занять, їх обсяг, форми і методи проведення згідно з Положенням про організацію освітнього процесу (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Polozhennya-pro-organizatsiyu-osvitnogo-protsesu-u-HNEU.pdf>) визначає викладач за погодженням із гарантом ОПП і завідувачем кафедри. Тобто кожен викладач може обирати ті методи, засоби та технології навчання, які вважає за доцільним для забезпечення формування компетентностей здобувачів освіти відповідно до дисципліни, яку викладає та у відповідності до загальних мети та задач ОП. Така академічна свобода у виборі прослідковується в РПНД, і теж дозволяє досягнути затверджених стандартом ПРН. Учасники фокус-групи здобувачів та випускників даної ОП підтвердили, що належна академічна свобода підтримується академічним персоналом, що НПП і керівництво ЗВО відкриті для спілкування і готові враховувати побажання здобувачів. Опитування здобувачів показало, що 94,4% з них вважають, що освітня програма формує практичні навички та знання, необхідні для подальшої професійної діяльності; 83,3% вважають, що викладачі застосовують різноманітні сучасні форми, методи, технології навчання, при цьому викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим (88,9% - <http://surl.li/lrqhqh>) Під час бесіди з викладачами і здобувачами було встановлено, що форми і методи навчання, які застосовуються в освітньому процесі, у цілому узгоджуються із студентоцентрованим підходом і принципами академічної свободи. Отже, ЕГ робить висновок про часткову відповідність ОП «Інформаційні системи та технології» у контексті підкритерію 4.1.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Здобувачі ВО за даною ОП мають повний доступ до: освітньої програми, навчального плану, графіку навчального процесу, робочих навчальних програм дисциплін (РНПД) та силабусів, критеріїв оцінювання тощо. В РНПД, які оприлюднено на сайті кафедри інформаційних систем (<https://kafis.hneu.net/osvitni-komponenti-opp-126-informacijni-sistemi-ta-tehnologi%1%97-drugogo-magisterskogo-rivnya/>) описано результати навчання та компетентності, які формує ОК, методи навчання, форми та методи оцінювання, та ні. Окрім цього ця інформація міститься у силабусах ОК і її оприлюднено на сайті кафедри (<https://www.hneu.edu.ua/informatsijnyj-paket-magistr-informatsijni-systemy-ta-tehnologiyi-2024/>), та сайті Персональних навчальних систем (ПНС) (<https://pns.hneu.edu.ua/>), до якого мають доступ усі учасники освітнього процесу. Робочі програми дисциплін (силабуси) перед початком кожного навчального року обговорюються на засіданні кафедри, затверджуються у встановленому порядку та оприлюднюються. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі освіти підтвердили, що інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання надається їм на початку вивчення ОК. В ХНЕУ поєднуються 2 форми інформування здобувачів ВО про цілі, зміст, очікувані результати

навчання, порядок та критерії оцінювання у межах ОК: 1) лектор пояснює основні моменти на першому занятті та відповідає на питання, які виникають у здобувачів освіти, 2) інформація розміщується на сайті, що дає змогу пізніше повернутися до цієї інформації. ЕГ відмічає повноту інформації, що подається в силабусах, чіткість, високий методичний рівень, орієнтацію на здобувача. Як зауваження ЕГ відмічає те, що РНПД "Основи методології та організації наукових досліджень" і її силабус опубліковані виключно англійською мовою. Окрім цього, враховуючи, що викладання за ОП відбувається англійською для іноземних студентів необхідним є створення сайту кафедри англійською і відповідно оприлюднення освітньої програми, навчального плану, РНПД, силабусів, тощо. Враховуючи своєчасність та повноту надання всієї необхідної інформації щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання за кожною ОК в межах ОП, ЕГ робить висновок про часткову відповідність ОП «Інформаційні системи та технології» у контексті підкритерію 4.2.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЕГ встановила, що члени групи забезпечення ОП другого (магістерського) рівня ВО є активними дослідниками, які мають досвід наукової роботи, що підтверджується статтями у журналах, що індексуються в наукометричних базах Scopus, WoS. НПП та здобувачі ВО аналізованої ОП залучаються до виконання НДР (РК 0122U201255, РК 0122U200448, РК 0118U007183 та ін). Під час вивчення ОК здобувачі ВО аналізують пропоновані ними методи, технології з метою відбору тих, які можуть бути їм корисні для подальших досліджень. Підготовка здобувачів ВО на даній ОП передбачає практичну та наукову складову, результати наукових досліджень вони доповідають на міжнародних науково-практичних конференціях "Інформаційні технології в сучасному світі: дослідження молодих вчених" та "Сучасні інформаційні системи та технології в цифровому суспільстві" (<https://kafis.hneu.net/shhorichni-konferenci%d1%97-kafedri/>), про це свідчать публікації у відповідних розділах репозиторію (<http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/1376>). Здобувачі Андрій Белов, Віктор Кисельов, Олександр Шарий, Чженьвей Ван, Нань Цзян, М. Щербань брали участь у цих конференціях. Здобувачі ВО за даною ОП активні учасники різноманітних олімпіад. Так Жовтобрюх Дмитро, Григорович Владислав, Янчук Андрій, Хіман Кирило, Патер Марк вийшли до другого етапу студентської першості світу з програмування ICPC (International Collegiate Programming Contest). Студенти також приймають участь у проектах університету: Розроблення відомостей в ПНС для викладачів та деканатів університету, а також "Розроблення веб-порталу для харківських художників". За результатами аналізу отриманої інформації ЕГ робить висновок про повну відповідність ОП «Інформаційні системи та технології» у контексті підкритерію 4.3.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Порядок моніторингу, періодичного перегляду та оновлення змісту ОП і всіх ОК регламентується «Положенням про роботу програму навчальної дисципліни» (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/Polozhennya-pro-robochu-programu-navchalnoi-dystsypliny-u-HNEU.pdf>) та «Положенням про організацію освітнього процесу» в ХНЕУ. Щороку здійснюється моніторинг, формування рекомендацій з удосконалення ОП, контроль за реалізацією ОП, проводить опитування здобувачів ВО, стейкхолдерів та викладачів ОП. Встановлено, що викладачі, задіяні на реалізації ОП, активно використовують для оновлення ОК результати системної роботи з підвищення кваліфікації, наукових досліджень, участі у міжнародних проектах і шляхом взаємодії з роботодавцями щодо актуалізації змісту ОК. Також під час підвищення кваліфікації викладачів кафедри у компаніях NIX Solutions, Sigma Software, Adenza, SoftServe спільно з працівниками компанії проводяться обговорення використання певних методологій в процесі навчання, в роботі компанії тощо. Також, під час засідання робочої групи, приймаються та обговорюються пропозиції щодо удосконалення наповнення дисциплін та формуються рекомендації щодо зміни наповнення дисциплін ОП. Наприклад, І. Ушакова в ОК4 на основі зростаючої ролі DevOps у сучасних практиках розгортання та підтримки інформаційної системи суттєво розвинула подання здобувачам освіти концепції, методів та засобів реалізації DevOps, відповідних інструментів. О. Колгатін в ОК1 впровадив питання статистичного моделювання як методу наукового дослідження за матеріалами власної статті (<https://doi.org/10.31812/educdim.4498>). Також ініціаторами оновлення можуть виступати різні стейкхолдери та здобувачі ВО. Всі пропозиції приймаються викладачем навчальної дисципліни особисто чи обговорюються робочою групою (якщо викладач не прийняв, а стейкхолдери наполягають на впровадженні змін). Окрім того в рамках щорічного обговорення проекту оновлення ОП (<https://www.hneu.edu.ua/gromadske-obgovorennya-osvitnih-program/>) стейкхолдери можуть розмістити свої пропозиції на сайті ХНЕУ. Під час зустрічі з фокус-групою академічного персоналу ЕГ встановила, що всі викладачі, які забезпечують викладання ОК за ОП, здійснюють щорічний перегляд змісту ОК, враховуючи побажання стейкхолдерів, результати опитування студентів, результати власної наукової діяльності та сучасні наукові досягнення і практики. ЕГ рекомендує розширити співпрацю з роботодавцями, особливо фахівцями-практиками, для актуалізації змісту ОК. Отже, ЕГ робить висновок про повну відповідність ОП «Інформаційні системи та технології» у контексті підкритерію 4.4.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Враховуючи Стратегію інтернаціоналізації (<https://www.hneu.edu.ua/strategiya-internatsionalizatsiyi/>), яка є складовою частиною Стратегії розвитку ХНЕУ, яка окрім забезпечення інтеграції у європейський та світовий науково-освітній простір через зміцнення позицій університету у міжнародних та національних рейтингах за рахунок постійного поліпшення якості, має на меті участь НПП та здобувачів ВО в міжнародних освітніх та науково-дослідних проєктах, а також академічній мобільності. Кафедра інформаційних систем 2015р. є членом ERCIS (<https://www.ercis.org/>) – Європейського дослідницького центру інформаційних систем. Підписані договори про співпрацю з Університетом Ліон-2 (навчання та стажування); Університетом менеджменту та інформаційних технологій (м.Рига, Латвія); Університетом міста Сібіу, Румунія. Під час інтерв'ювання фокус-груп ЕГ підтверджує інформацію щодо поінформованості здобувачів та НПП за ОП в міжнародних стажуваннях та програмах обміну. На зустрічі з ЕГ здобувачі ВО та НПП ОП показали поінформованість щодо інтернаціоналізації у ЗВО. НПП кафедри беруть участь у міжнародних проєктах: Erasmus+ DocHub, Erasmus+ AFID, Erasmus+ MASTIS, Erasmus+DigiUni, та ін.) Виконання цих проєктів дає можливість залучити студентів до академічної мобільності. В рамках зустрічі з випускниками ЕГ отримала підтвердження участі здобувачів ВО в програмі академічної мобільності до університету Люмьєр Ліон-2 (Франція) в межах реалізації програми двох дипломів. Важливою складовою спільної Франко-української програми «Бізнес-інформатика» (<https://french.hneu.net/>) є стажування на французьких підприємствах протягом одного семестру і виконання проєктів під керівництвом викладачів та фахівців французьких компаній. Починаючи з 2005 р. більш 300 випускників отримали дипломи магістрів двох університетів. Як рекомендацію ЕГ, у зв'язку з обмеженим обсягом фактичних відомостей щодо участі НПП і здобувачів в міжнародних освітніх і наукових проєктах, міжнародних конференціях та інших міжнародних заходах на сайті кафедри, пропонує опублікувати дану інформацію на сайті кафедри. ЕГ робить висновок про відповідність ОП "Інформаційні системи та технології" підкритерію 4.5.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП "Інформаційні системи та технології" в ХНЕУ відповідає Критерію 4 на рівні В. ХНЕУ забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми, регулярно проводить міжнародні науково-практичні конференції для молодих вчених, залучає здобувачів ВО до проведення наукових досліджень. Проводить щорічні опитування стейкхолдерів з метою вдосконалення ОП та її ОК. За даною ОП відбувається реалізація спільної Франко-української програми «Бізнес-інформатика» (<https://french.hneu.net/>) з університетом Люмьєр Ліон-2, Франція, в межах реалізації програми двох дипломів, що ЕГ відзначає як позитивну практику.

Недоліки

на сайті кафедри ІС обмежені обсягом фактичних відомостей щодо участі НПП і здобувачів в міжнародних освітніх і наукових проєктах, міжнародних конференціях та інших міжнародних заходах; під час фокус-зустрічі з НПП ОП ЕГ виявила, що у Персональному навчальному середовищі присутні ОК, наприклад, Розподілені сховища даних, автор професор Алексієв В.О., для яких інформаційне наповнення, зокрема тексти лекцій (наприклад, Лекція 4) опубліковані не мовою викладання (українська), а англійською

Рекомендації

у зв'язку з обмеженим обсягом фактичних відомостей щодо участі НПП і здобувачів в міжнародних освітніх і наукових проєктах, міжнародних конференціях та інших міжнародних заходах на сайті кафедри, ЕГ рекомендує завідувачу кафедри опублікувати дану інформацію на сайті кафедри до 01.03.2025 р. ЕГ рекомендує гаранту і завідувачу кафедри забезпечити структурування інформації в репозиторії, де містяться робочі навчальні програми дисциплін, і до 01.01.2025 р. розділити їх за спеціальностями, рівнями освіти та мовами викладання. до 1.09.2025 р. гаранту ОП та завідувачу кафедри ІС організувати та забезпечити наповнення усіх складових ОК (РПНД, силабуси, лекції, лабораторні, та ін.) в Персональному навчальному середовищі мовами викладання.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів

навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів і критерії оцінювання здобувачів ВО визначаються "Положенням про Порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за накопичувальною бально-рейтинговою системою в ХНЕУ ім. С. Кузнеця" (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Poryadok-otsinyuvannya-rezultativ-navchannya-zdobuvachiv-VO.pdf>). Вони є чіткими та зрозумілими та дозволяють встановити досягнення здобувачами результатів навчання. Згідно положення в ХНЕУ передбачені такі контрольні заходи (п.3.2) як поточний та підсумковий контроль (семестровий контроль та підсумкова атестація здобувача ВО). Форми проведення поточного контролю під час навчальних занять і система оцінювання рівня сформованих компетентностей визначаються викладачем в робочій програмі навчальної дисципліни (РПНД) та робочому плані (технологічній карті) навчальної дисципліни. Результати поточного контролю здобувачів ВО виставляються лектором разом із викладачем, що веде інші види занять, в журналі оцінок ПНС освітньої компоненти. Семестровий контроль проводиться у формі іспиту або диференційованого заліку з конкретної дисципліни в обсязі навчального матеріалу, що визначений її РПНД. Здобувач допускається до підсумкового контролю, якщо він опанував на мінімальному рівні результати навчання, оцінювання яких, згідно із РПНД, має відбутися під час семестру. РПНД розміщені в репозиторії (<http://www.repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/177>), а силабуси ОК ОП на сайті ХНЕУ (<https://www.hneu.edu.ua/informatsijnyj-paket-magistr-informatsijni-systemy-ta-tehnologiyi-2024/>), вільний доступ до яких мають усі учасники освітнього процесу. В кожній РПНД та силабусі містить розділ "Форми та методи оцінювання", в якому детально описано критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів, а також шкала оцінювання. На зустрічі із здобувачами ВО цієї ОП виявлено їхнє розуміння критеріїв оцінювання навчальних досягнень та можливості їх моніторингу. Здобувачі ОП підтвердили, що перед початком вивчення ОК (як правило на першому занятті) їх знайомлять з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання. Окрім цього результати опитування здобувачів ВО ОП (<https://drive.google.com/file/d/1BM-G49xiPtMzKjEw-1GTyUsbia2gGMDI/view>) показали, що 88,9% з них вважають що критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими, а інформація про форми контрольних заходів надається їм вчасно. Отже, ЕГ робить висновок про повну відповідність ОП «Інформаційні системи та технології» у контексті підкритерію 5.1.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Відповідно до Стандарту вищої освіти України підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 126 Інформаційні системи та технології, атестація здобувачів освіти здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, у кваліфікаційній роботі не може містити академічного плагіату, фабрикації та фальсифікації. Форма атестації здобувачів за ОП «Інформаційні системи та технології» передбачає публічний захист дипломної роботи магістра з обов'язковою перевіркою на академічний плагіат, який немає перевищувати межу 40% (відповідно до протоколу №2 від 02.09.24 засідання кафедри Інформаційних систем та Регламенту перевірки на унікальність академічних текстів здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників ХНЕУ ім. С. Кузнеця навчально-методичним відділом (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Reglament-perevirky-na-unikalnist-akademichnyh-tekstiv.pdf>), що відповідає стандарту вищої освіти, та має місце у 3 семестрі. 14 жовтня 2024 р. в університеті Люм'єр Ліон2 (Франція) відбувся захист 18 магістерських дипломних робіт студентів спільної Франко-української програми «Бізнес-інформатика» (<https://french.hneu.net/>). Випускники, які закінчили навчання та пройшли переддипломну практику на французьких та міжнародних підприємствах, блискуче захистили випускні роботи перед спільною франко-українською комісією в змішаному форматі. 6 випускників отримали дипломи з відзнакою. ЕГ робить висновок про повну відповідність ОП «Інформаційні системи та технології» у контексті підкритерію 5.2.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ХНЕУ процедури проведення контрольних заходів регламентуються такими нормативним документами: Положенням про організацію освітнього процесу (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Polozhennya-pro-organizatsiyu-osvitnogo-protsesu-u-HNEU.pdf>), Положення про організацію освітнього процесу із застосуванням технологій дистанційного навчання у ХНЕУ імені Семена Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/Polozhennya-pro-organ-navch-protsesu.pdf>), Положення про організацію і проведення екзаменів (іспитів) у ХНЕУ імені Семена Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Polozhennya-pro-provedennya-ekzameniv-Isputiv-u-HNEU.pdf>), "Положенням про Порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти за накопичувальною бально-рейтинговою системою в ХНЕУ ім. С. Кузнеця" (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Poryadok-otsinyuvannya-rezultativ-navchannya-zdobuvachiv-VO.pdf>). Підсумкові оцінювання обов'язково містять письмову компоненту, роботи перед перевіркою шифруються і перевіряються без титульної сторінки. Процедура проведення контрольних заходів, шкали оцінювання навчальних досягнень здобувачів ВО, критерії оцінювання чітко визначено у РПНД та силабусах, з якими можна ознайомитись в

репозиторії (<http://www.repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/177>) чи на сайті ХНЕУ (<https://www.hneu.edu.ua/informatsijnyj-paket-magistr-informatsijni-systemy-ta-tehnologiyi-2024/>). Окрім того інформація доводиться до відома студентів на перших заняттях. Під час зустрічі зі здобувачами ВО було повідомлено, що ті здобувачі, які звертаються до викладачів за поясненнями щодо виставлених оцінок, завжди отримували відповіді. До початку проведення контролю студентам доводиться інформація про можливість подати апеляцію на результат або можливість перескладання іспиту в разі негативної оцінки. У разі отримання незадовільної оцінки, перескладання підсумкового контролю з дисципліни допускається не більше двох разів. Процедура повторного складання іспитів застосовується щосеместрово. Здобувачі ВО за даною ОП позитивно оцінили об'єктивність викладачів - 88,9%, а 83,3% знають про можливість і процедуру апелції результатів (<https://drive.google.com/file/d/1BM-G49xiPtMzKjEw-1GTyUsbia2gGMDI/view>). Врегулювання конфліктів інтересів та розгляд скарг студентів регулює Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/Polozhennya-pro-polityku-ta-protsedury-vregulyvannya-konfliktnyh-sytuatsij.pdf>). Прикладів застосування процедури запобігання конфлікту за даною ОП не було. На основі аналізу наведених вище положень та інформації, одержаної від здобувачів ОП ЕГ робить висновок про повну відповідність ОП «Інформаційні системи та технології» у контексті підкритерію 5.3.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

В ХНЕУ запроваджено політику, практики та внутрішню нормативну базу для забезпечення академічної доброчесності, які регламентуються не лише Законами України, але й внутрішніми нормативними документами (<https://www.hneu.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>): Кодексом академічної доброчесності Університету (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/Kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti.pdf>); Планом заходів з розвитку академічної доброчесності в Університеті на 2024-2025 навчальний рік (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/09/plan-zahodiv-z-rozvytku-ad-u-hneu-2024-2025.pdf>); Положенням про комісію з питань академічної доброчесності (<http://surl.li/bjsgl>); Регламент перевірки на унікальність академічних текстів здобувачів ВО та НПП (<http://surl.li/fufnq>). Магістерські та курсові роботи проходять перевірку на наявність плагіату з використанням сервісу StrikePlagiarism (<http://strikeplagiarism.com>). При зустрічі з фокус-групою з'ясували, що в разі перевищення допустимої норми запозичень (40%), яка встановлюється на засіданні кафедри (протокол №2 від 02.09.24), магістерська кваліфікаційна робота не допускається до захисту. Відповідно до Кодексу академічної доброчесності ХНЕУ та Закону України "Про освіту", студенти, які порушили принципи академічної доброчесності, можуть нести наступні наслідки: повторне проходження оцінювання (контрольних робіт, іспитів, заліків, тощо) або повторне вивчення окремих освітніх компонентів програми. У разі незгоди студента з результатами перевірки, питання розглядається Комісією з питань академічної доброчесності. Якщо здобувач ВО подає скаргу щодо порушення принципів доброчесності, її слід передати викладачу та повідомити відповідну Комісію ННІ, голова якої протягом п'яти днів організовує відкрите засідання для розгляду ситуації. У разі незгоди з рішенням Комісії, його можна оскаржити у Комісії з питань академічної доброчесності університету. На зустрічі із здобувачами відзначили, що вони знайомі із процедурами дотримання академічної доброчесності. В загальному опитування здобувачів ВО за даною ОП показало, що блоком Академічна доброчесність задоволені 90.7% здобувачів (<http://surl.li/lrqhqh>). Окрім того 83,3% стверджують, що в університеті проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності (бесіди, лекції, вебінари, тренінги тощо), а 94,4% вважають неприпустимим використання плагіату, списування, обману в курсових і дипломних роботах, наукових статтях тощо. За даною ОП не було зафіксовано випадків академічної недоброчесності. ЕГ вважає, що відкритий доступ до рефератів, анотацій та змісту захищених кваліфікаційних робіт, які зберігаються в публічному архіві дипломних робіт (<https://cdn.hneu.edu.ua/ebook/arhiv/topic15/index15/>), допоможе здобувачам в майбутньому не допустити запозичень і посилити оригінальність своєї роботи. Отже, ЕГ робить висновок про часткову відповідність ОП «Інформаційні системи та технології» у контексті підкритерію 5.4.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ не визначила позитивні практики, які можна рекомендувати для поширення в Україні, оскільки всі якісні показники діяльності за ОП за всіма підкритеріями Критерію 5 знаходяться в межах стандартної якісної роботи ЗВО і не виходять за межі нормативно регламентованих вимог до організації освітнього процесу за ОП. ОП «Інформаційні системи та технології» в ХНЕУ відповідає Критерію 5 на рівні В.

Недоліки

До зауважень ЕГ можна віднести відсутність в публічному архіві дипломних робіт (<https://cdn.hneu.edu.ua/ebook/arhiv/topic15/index15/>) магістерських кваліфікаційних робіт за 2021 рік. Інформація в репозиторії (<http://www.repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/22509>) лише часткова, що суперечить стандарту.

За результатами спілкування з фокус-групами встановлено, що в репозиторії зберігаються лише кращі кваліфікаційні роботи.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту ОП до 01.01.2025 р. оприлюднити у публічному архіві дипломних робіт реферати, анотації та зміст кваліфікаційних робіт магістрів за 2021 рік. ЕГ рекомендує завідувачу кафедри на 2025/2026 н.р. включити представника роботодавців до складу ЕК.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Для викладання ОК1-ОК8 які забезпечують досягнення визначених ОП цілей і ПР навчання, залучено 5 викладачів: 2 проф. (один з яких доцент на посаді професора), 3 доц., з яких 1 жінка (20%) та 4 чоловіків (80%), 5 із науковими ступенями (100%). З метою проведення експертного оцінювання спроможності забезпечити освітні компоненти, які реалізують НПП у межах ОП, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством, ЕГ проаналізувала інформацію з табл.2 ЗСО, а також надані за запитом ЕГ відомості, які не були зазначені в табл. 2. ЕГ з'ясовано, що: кваліфікація викладача ОК1 відповідає ОК за освітою та науковою діяльністю; викладача ОК2 – за освітою, наук. ступенем та професійною діяльністю; викладача ОК3 – за освітою, наук. ступенем та професійною діяльністю; викладача ОК4 – за освітою та науковою діяльністю; викладача ОК5 та ОК6 – за освітою та професійною діяльністю; викладача ОК7 – за науковим ступенем, ОК8 – за науковою діяльністю. Разом з тим, викладач ОК2 та викладач ОК3, ОК5, ОК6 не мають наукових публікацій за останні 5 років, а викладач ОК7 не має за останні 5 років 5 наукових публікацій, які відповідають дорученому йому ОК. Також ЕГ було з'ясовано, що за ОК9, ОК10 не закріплені конкретні НПП, про що свідчить відсутність цих ОК в табл.2 ЗСО. Таким чином, ЕГ вважає, що залучений до викладання на ОПП академічний персонал з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити доручені їм ОК, а ОПП відповідає підкритерію 6.1. Разом з тим, ЕГ звертає увагу на необхідність посилення роботи над науковими публікаціями, які відповідають ОК, дорученим для викладання НПП. Аналіз витягів з наказів про затвердження тем дипломних проєктів та наукових керівників, а також репозиторію ЗВО (<https://cdn.hneu.edu.ua/ebook/arhiv/topic15/part15-01/>) показав, що до керівництва кваліфікаційними роботами залучаються НПП з науковими ступенями. Двоє НПП (викладач ОК3, ОК5 та ОК6 та викладач ОК4, ОК8) мають сертифікати з англійської мови (на рівні не нижче B2). Враховуючи, що ОП викладається українською та англійською мовою, ЕГ звертає увагу на доцільність підтвердження рівня володіння англійською мовою всіх НПП, які викладають на ОП англійською мовою. Таким чином, ЕГ вважає, що залучені до викладання на ОП НПП з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити ОК, які вони реалізують у межах ОП, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством. Тому ЕГ дійшла висновку що ОП відповідає підкритерію 6.1

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Під час проведення експертизи ЕГ з'ясовано, що процедури конкурсного відбору НПП здійснюється на основі визначених Законом кваліфікаційних вимог, а також впроваджені в ЗВО процедури. На основі аналізу нормативних документів ЗВО та під час онлайн-зустрічей з адмін. персоналом, гарантом ОП та НПП з'ясовано, що при проведенні конкурсного відбору ЗВО керується Положенням про порядок конкурсного відбору НПП (<http://surl.li/cznjjz>). На сайті ЗВО розміщуються оголошення про конкурс (<http://surl.li/mevlwy>) та Узагальнена послідовність проведення конкурсного відбору (<http://surl.li/ikyvid>). Оголошення містять перелік вакантних посад, терміни проведення конкурсу, основні вимоги до претендентів на посади, а також перелік необхідних для подачі документів. В разі обрання за конкурсом на посади зав. кафедр, оголошення публікується також у друкованих ЗМІ. Заяви про участь у конкурсі мають право подавати особи, які мають наук. ступінь і вч. звання та за своїми професійно-кваліфікаційними якостями відповідають вимогам до НПП, встановленим ЗУ «Про освіту», «Про вищу освіту» та умовам конкурсу з урахуванням пп.37, 38 ЛУ провадження освітньої діяльності, затверджених Постановою КМУ № 1187 від 30.12.2015 р. у поточних редакціях. Кандидатури попередньо обговорюються на відповідній кафедрі в їх присутності (у разі відсутності претендента – за його письмової згоди). Для оцінки рівня професійної кваліфікації претендента кафедра може запропонувати йому провести пробні лекційні або практичні

заняття. ЕГ з'ясувала, що під час конкурсного відбору враховується відповідність освіти, наук. ступінь, вч. звання; стаж науково-педагогічної роботи у навчальних закладах ВО; наявність науково-методичних та наукових робіт відповідно до профілю кафедри та підвищення кваліфікації протягом останніх 5 років; володіння державною мовою (<http://surl.li/dmnmiz>); для ст. викладача та викладача – наявність доробку для захисту дисертації. Висновки кафедри затверджуються відкритим або таємним голосуванням та передаються до конкурсної комісії. Попереднє обговорення кандидатур претендентів на заміщення посади зав. кафедри відбувається також на Конференції трудового колективу факультету, де вони звітують про свою роботу за попередній період та пропонують програми розвитку кафедри. Обрання на вакантні посади викладача, ст. викладача, доцента відбувається шляхом таємного голосування на засіданні вч. ради факультету (інституту), на посади професора, зав. кафедри – на засіданні вч. ради ЗВО з урахуванням попереднього обговорення на кафедрах та рекомендацій конкурсної комісії. Рішення вч. ради факультету затверджується на засіданні вч. ради ЗВО. Аналіз запровадженої в ЗВО процедури конкурсного відбору НПП надає підстави ЕГ зробити висновок, що вона є прозорою, недискримінаційною та послідовно застосовується. Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що процедура конкурсного відбору НПП спроможна забезпечити необхідний для успішної реалізації ОП рівень професіоналізму НПП, а ОП відповідає підкритерію 6.2.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Під час проведення експертизи ЕГ з'ясовано, що ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. В ЗВО функціонує відділ кар'єрного розвитку (<http://job.hneu.edu.ua/>), основна мета діяльності якого полягає в зміцненні зв'язків з роботодавцями. На постійній основі проводиться захід «Дні кар'єри» (<http://surl.li/bewbtn>), під час якого студенти можуть взяти участь у майстер-класах, тренінгах від провідних компаній України. Співпраця з роботодавцями реалізується, зокрема, згідно з укладеними угодами, наданими ЗВО на запит ЕГ (відповідь на питання 7 запиту ЕГ). До викладання ОК на ОП (за основним місцем роботи) задіяно фахівців-практиків: ОК2 – Manager of Training Program Team Lead, Nasdaq Adenza AxiomSL; ОК3, ОК5, ОК6 – AI developer, Data Science Expert, Sloboda Studio; ОК7 – Talent Development Specialist, Resource Development Instructor EPAM Systems. ЕГ з'ясовано, що представники роботодавців залучаються також до проведення гостьових лекцій, зокрема за ОК ОП: 2.03.23 р. представниця Sigma Software LLC провела відкриту лекцію на тему «Поточний стан IT індустрії та можливості для початківців з Sigma Software» з ОК1 (<http://surl.li/svouze>). Під час вивчення наданих ЗВО документів (відповідь на питання 8 запиту ЕГ, Таблиця врахування пропозицій і рекомендацій від роботодавців ОП «ІСТ») ЕГ було з'ясовано, що роботодавці залучаються до процесу забезпечення якості ВО за ОП, зокрема, шляхом розроблення та удосконалення змісту та рецензування ОП: до складу робочої групи ОП входить керівник освітніх університетських програм «ГРІД ДІНАМІКС Україна»; в 2022 р. за рекомендацією «ГРІД ДІНАМІКС Україна» до рекомендованих стандартів результатів навчання було додано РН12 – Удосконалювати інформаційну систему на основі аналізу бізнес-процесів; в 2023 р. рекомендації фахівця Sigma Software враховано частково в ОК4 та заплановано для врахування в майбутньому; в 2024 р. рекомендації фахівця «Харківський кластер інформаційних технологій» враховано частково в ОК2, ОК4, вибірково ОК, програмі переддипломної практики, заплановано для врахування в майбутньому; в 2024 р. «ГРІД ДІНАМІКС Україна» та IT-кластер взяли участь у рецензуванні ОП. Також на зустрічі з роботодавцями ЕГ була поінформована, що IT-кластер спільно з кафедрою, що забезпечує ОП, обговорював участь в проєкті системи сертифікації IT дисциплін. Іншою формою співпраці з роботодавцями є надання ними баз практик (відповідь на питання 7 запиту ЕГ), зокрема Sigma Software, IT-кластер, Nix, EPAM Systems. Також роботодавці залучаються до покращення матеріально-технічної бази. На зустрічі з роботодавцями ЕГ була поінформована, що в 2022 р. EPAM Systems передала 300 одиниць комп'ютерної техніки ЗВО, яка була розподілена зокрема на кафедру, що забезпечує ОП. На думку ЕГ, наведені факти залучення роботодавців до організації освітнього процесу мають позитивний вплив та підвищують якість освітнього процесу за ОП. ЕГ вважає, що ОП відповідає підкритерію 6.3.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через власні програми та у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності. З цією метою функціонує відділ післядипломної освіти (<http://surl.li/gzkudy>). На сторінці відділу опубліковано програми підвищення кваліфікацій, тренінгів, курсів, плани-графіки підвищення кваліфікації та стажування НПП (<http://surl.li/bsvubj>) тощо. В якості механізму стимулювання розвитку викладацької майстерності в ЗВО виступає формування рейтингу НПП. Рейтинг згідно Положенню (<http://surl.li/xwblja>) формується як бальний показник досягнень НПП, кафедр та факультетів у навчально-методичній, науковій, міжнародній, організаційній роботі та включає також результати опитування здобувачів (Дисципліна очима студентів), сертифікати володіння мовами ЄС, та може бути врахований під час укладання трудових договорів з НПП, для стимулювання НПП (преміювання, встановлення надбавок, представлення до відзнак). ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності згідно з Положенням про преміювання (Дод. до Колективного договору, <http://surl.li/jncmax>). На запит ЕГ прикладів матеріального заохочення ЗВО не надав. Результати аналізу табл. 2 ЗСО та наданих на запит ЕГ документів показали, що НПП протягом останніх 5 років проходили підвищення кваліфікації. НПП проходили стажування в інших ЗВО, зокрема: викл. ОК4, ОК8 – ДЗВО «УМО», ЦПО (6 кр., 2023 р.); в Private higher educational institution «Kharkiv University of Technology «STEP»: викл. ОК4, ОК8 (6 кр., 2021 р.), викл. ОК3, ОК5, ОК6 (6 кр., 2020 р.); викл. ОК7 (6 кр., 2023р). Викл. ОК2 підвищував професійний рівень за кордоном: КТН Королівський технологічний інститут (Стокгольм, Швеція), в рамках проєкту ERASMUS (1,5 кр., 2023 р.). Стажування в компаніях стейкхолдерів-роботодавців пройшли: викл. ОК2 – «Adenza» (5

кр., 2023 р.), викл. ОК4, ОК8 – «SoftServe» (1 кр., 2024 р.), «Sigma Software» (1 кр., 2022 р., 1 кр., 2023р. та 1 кр., 2024р.). Підвищували кваліфікацію НПП також шляхом проходження курсів, зокрема на освітніх платформах: викл. ОК1 – «Prometheus» (2 кр., 2022 р.); викл. ОК3, ОК5, ОК6 – Coursera (1 кр., 2021 р., 1 кр., 2023р.), AWS Academy Graduate (1 кр., 2024р.); викл. ОК4, ОК8 – GlobalLogik Education (1,7 кр., 2020 р.); викл. ОК4, ОК8 та викл. ОК7 – Coursera (1 кр., 2021 р.). Через здобуття другого (магістерського) рівня ВО підвищили кваліфікацію викл. ОК1 за спеціальністю «ІПЗ», ОП «ІПЗ», Криворізький національний університет (6 кр., 2023 р.); викл. ОК7 – за спеціальністю «КН», ОП «КН» у ХНУБА (6 кр., 2022 р.). Мають сертифікати з володіння англійською мовою (на рівні не нижче B2) викл. ОК3, ОК5, ОК6, 2019 р., викл. ОК4, ОК8, 2021 р. Професійному зростанню НПП сприяє участь у НДР (викл ОК3, 5,6, викл ОК4,8, викл ОК7), участь у програмах ERASMUS (викл. ОК2). Отже, ЕГ дійшла висновку, що НПП підвищують свій професійний рівень, а ЗВО сприяє професійному розвитку НПП та заохочує розвиток викладацької майстерності, а ОП відповідає підкритерію 6.4.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За критерієм 6 ОП має повну відповідність за підкритеріями: 6.2, оскільки в ЗВО реалізовано прозорі та недискримінаційні процедури конкурсного добору НПП, які дозволяють забезпечити необхідний рівень професіоналізму НПП для успішної реалізації ОП; 6.3, адже ЗВО залучає стейкхолдерів-роботодавців та їх організації до організації та реалізації освітнього процесу, а також забезпечення якості ВО за ОП шляхом розроблення та удосконалення змісту ОП та окремих ОК, проведення гостьових лекцій, залучення до викладання на ОП в якості штатних працівників викладача ОК2, викладача ОК3, ОК5, ОК6, викладача ОК7, надання баз практики, покращення матеріально-технічної бази; 6.4, адже ЗВО сприяє професійному розвитку НПП, зокрема шляхом стажування в інших ЗВО та за кордоном, в компаніях стейкхолдерів-роботодавців, запровадження власних програм ЗВО та стимулює розвиток викладацької майстерності як морально так і матеріально. ОПП має часткову відповідність за підкритерієм 6.1, адже має місце невідповідність деяких НПП ОК за п'ятьма публікаціями у наукових виданнях згідно п.37 ЛУ, а також невідповідність п.38 ЛУ, пп1. Проте, враховуючи значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.2, 6.3, 6.4, і певну узгодженість за підкритерієм 6.1, експертна група дійшла висновку, що ОП і освітня діяльність за нею відповідає рівню В за Критерієм 6.

Недоліки

ЕГ вважає недоліком невідповідність деяких НПП ОК за п'ятьма публікаціями у наукових виданнях згідно п.37 ЛУ, а також невідповідність п.38 ЛУ, пп1.

Рекомендації

До дати офіційного оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП на 2025-26 н.р. відділу кадрів оновити файл Рекомендації щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/Rekomendatsyy-MON-2015.pdf>) до поточної редакції, затвердженої наказом МОН від 26.11.2015 № 1230 (<http://surl.li/flzkjo>), оскільки на сайті ЗВО розміщена Рекомендація у редакції наказу МОН від 05.10.2015 р. До дати офіційного оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП на 2025-26 н.р. конкурсним комісіям для претендентів на посади НПП на англійській мові ОП започаткувати вимогу підтвердження рівня володіння англійською мовою. Гаранту та зав. кафедри до 1.09.2025 р. забезпечити проходження курсів англійської мови НПП, які викладають на ОП англійською мовою. Гаранту ОП, зав. кафедри, НПП, які викладають на ОП, до 1.09.2025 р. активізувати роботу по забезпеченню відповідності НПП дорученим їм ОК за п'ятьма публікаціями у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection (згідно п.37 ЛУ). До 1.09.2026 р. забезпечити відповідність НПП п. 38 ЛУ, пп.1. До дати офіційного оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП на 2025-26 н.р. проректору з науково-педагогічної роботи розглянути можливість врахування результатів рейтингового оцінювання НПП, які вже працюють у ЗВО, під час їхньої участі в конкурсах на заміщення вакантних посад. До 1.09.2025 р. відділу післядипломної освіти в графіках підвищення кваліфікації та стажування НПП (<http://surl.li/bsvubj>) вказувати терміни проходження підвищень кваліфікації і стажувань. До 1.01.2025 р. оприлюднити на сайті ЗВО угоди про співробітництво з стейкхолдерами-роботодавцями.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Фінансові та матеріально-технічні ресурси ХНЕУ для реалізації ОП “Інформаційні системи та технології” спрямовані на досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Фінансування забезпечується державними коштами, а також через залучення додаткових джерел, зокрема грантів і міжнародних програм, місцевих організацій (наприклад WeeTeam Group, Харківський ІТ Кластер). Матеріально-технічна база включає сучасні комп’ютерні та лекційні класи, доступ до спеціалізованих лабораторій, таких як Обчислювальний центр, програмне забезпечення для інженерного моделювання, роботи з базами даних і розгортання веб-розробки. Університет має сервери та обчислювальні платформи для вдосконалення умов навчання і досліджень, що дозволяє студентам здобувати практичний досвід, необхідний для їх майбутньої професійної діяльності. Студенти мають корпоративний доступ до Microsoft Office 365, PyCharm, IntelliJ IDEA, PhpStorm, WebStorm, CLion, DataGrip, Rider, через корпоративну пошту. Більшість ПЗ зазначених в методичних матеріалах доступні у відкритому доступі. Студенти мають можливість використовувати віддалено ліцензійне ПЗ придбані ХНЕУ за допомогою спеціальних програм і хмар, наприклад, під час лабораторних робіт. Також студенти можуть відвідувати університет, для доступу до ліцензійного ПЗ. Для освітніх компонентів програми, які не потребують спеціалізованого ПЗ передбачено електронні підручники і навчальні матеріали, розміщені на віддалених курсах Персонального навчального середовища, PNS(<https://pns.hneu.edu.ua>). Дистанційне навчання в університеті реалізується через платформу PNS та онлайн-лекцій за допомогою Zoom. PNS є власною системою університету, на основі Moodle, яка підтримує відображення основного інтерфейсу на 5 мовах (серед них українська датська, англійська, французька мова, а також і російська мова, що ЄГ вважає недоречним). PNS дозволяє викладачам ефективно керувати навчальними курсами, публікувати лекції, матеріали, презентації та завдання, контрольні роботи, екзамени в одному зручному середовищі. Система також дозволяє проводити тести та автоматично виставляти оцінки. Обчислювальний центр ХНЕУ є ключовим підрозділом. Він оснащений потужними серверами та комп’ютерними класами, що забезпечують студентів та викладачів доступом до необхідного програмного забезпечення та ресурсів. Центр розташований у підвальному приміщенні, що забезпечує додатковий рівень захисту як відвідувачів, так і для збереження даних. Матеріально-технічне забезпечення університету включає доступ до бібліотеки (<http://library.hneu.edu.ua>), яка надає студентам і викладачам безкоштовний доступ до наукометричних баз даних, таких як SCOPUS, Web of Science, Springer Nature, ScienceDirect, Elsevier та URAN. Це дозволяє користувачам здійснювати наукові дослідження на високому рівні, а також користуватися послугами електронної доставки документів, віртуальної консультації та отримання кодів УДК.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ХНЕУ гарантує безкоштовний доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до всіх необхідних інфраструктурних та інформаційних ресурсів для ефективної підтримки навчальної, викладацької та наукової діяльності. Це включає доступ до бібліотеки, сучасних навчальних лабораторій, комп’ютерних класів та інших об’єктів університетської інфраструктури, що створює умови для повноцінного навчання та розвитку студентів і науковців. Крім цього, університет активно підтримує електронні платформи для дистанційного навчання, що дозволяють викладачам і студентам користуватися навчальними матеріалами без обмежень у часі та просторі. Це сприяє реалізації стратегії цифровізації освіти в Україні, підвищуючи доступність та ефективність навчального процесу. ХНЕУ також забезпечує безперешкодний доступ до Інтернету та Wi-Fi як для студентів, так і для викладачів, що дозволяє ефективно працювати в будь-який час. Після зарахування кожен студент отримує безкоштовний аккаунт для користування платформою PNS та корпоративний Google-аккаунт, що надає можливість використовувати корпоративну електронну пошту та сховище даних. Викладачі та студенти мають доступ до корпоративного аккаунту ZOOM для проведення онлайн-занять, що забезпечує додаткові можливості для організації навчального процесу. Ці заходи є важливим кроком у розвитку університету, що сприяє інтеграції сучасних інформаційних технологій в освітній процес

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров’я

Освітнє середовище ХНЕУ створено з урахуванням усіх необхідних стандартів безпеки, щоб забезпечити життя та здоров’я здобувачів вищої освіти. Університет активно працює над створенням комфортних, безпечних умов для навчання, що дозволяють задовольняти потреби студентів у знаннях та розвитку, а також їхні інтереси в різних сферах діяльності. ХНЕУ забезпечує високий рівень безпеки для студентів в умовах сучасних викликів, що є надзвичайно важливим для забезпечення їхнього благополуччя. На території університету є кілька укриттів, одне з яких розташоване в гуртожитку №5, де проживають магістри. Це укриття обладнане всім необхідним для забезпечення безпеки студентів у разі надзвичайних ситуацій, таких як вентиляція, водопостачання, засоби першої допомоги та інші важливі ресурси. У разі необхідності, студенти можуть швидко отримати захист і допомогу. Крім

того, усі навчальні корпуси університету оснащені системами протипожежної безпеки і мають у наявності вогнегасники, що включають не тільки автоматичні системи сповіщення, а й добре помітні вказівники для швидкого орієнтування студентів у разі евакуації. ХНЕУ має пропускну систему для студентів і працівників з турнікетами і електронними картками, але під час тривоги всі бажаючі можуть отримати доступ до укриттів. Це дозволяє значно знизити ризики у разі виникнення надзвичайних ситуацій, зберігаючи життя і здоров'я студентів та персоналу.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Комунікація викладачів зі студентами в ХНЕУ здійснюється через корпоративну електронну пошту, особисті кабінети в PNS на платформі дистанційного навчання, а також через соціальні мережі та месенджери. Університет ХНЕУ активно підтримує психологічне благополуччя своїх студентів, забезпечуючи їм необхідну допомогу у вирішенні проблем, пов'язаних із стресом, тривожністю та іншими психологічними труднощами. Для цього університет розробив "Програму підтримки ментального здоров'я в ХНЕУ ім. С. Кузнеця", яка спрямована на надання психологічної підтримки та допомоги в розв'язанні психоемоційних проблем студентів. Важливою частиною цієї програми є співпраця з соціально-психологічною службою університету, яка надає психологічні консультації, проводить тренінги, організовує групи підтримки для студентів, що переживають стресові ситуації. Одним із важливих елементів освітнього середовища є Молодіжна організація ХНЕУ (<https://www.hneu.edu.ua/molodizhna-organizatsiya/>), яка дає змогу студентам брати активну участь у житті університету та сприяти розвитку сучасної системи освіти. Це важливий аспект для формування колективної відповідальності та підвищення соціальної активності здобувачів освіти. Додатково, університет активно залучає студентів до участі в різноманітних соціальних і IT-проєктах, таких як @vstup_bot, які сприяють вирішенню соціальних проблем за допомогою сучасних технологій. Ці проєкти допомагають студентам не лише розвивати професійні навички, а й брати участь у ініціативах, які мають соціальну спрямованість і підвищують їхню соціальну стійкість. Усі ці заходи сприяють формуванню здорового і підтримуючого освітнього середовища, яке допомагає студентам досягати високих результатів у навчанні та особистому розвитку. З працевлаштуванням чи практикою може допомогти Відділ кар'єрного розвитку ХНЕУ, який проводить інформаційну підтримку через проведення ознайомчих і навчальних заходів, наприклад Job pitch для студентів від виробників військових технологій, що проходив влітку. Підтримка фізичного здоров'я студентів також займає важливе місце в системі університету. Крім медичної допомоги, університет активно працює над організацією спортивних заходів та програми фізичного виховання, що дають студентам можливість зберігати активний спосіб життя та підвищувати рівень здоров'я. Таким чином, університет не лише відповідає всім стандартам безпеки, але й забезпечує студентам всебічну підтримку в аспектах їхнього ментального, фізичного та соціального благополуччя, що дозволяє їм зосередитись на навчанні та розвитку в безпечному, комфортному і підтримуючому середовищі.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ХНЕУ активно працює над створенням умов для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. Університет реалізує інклюзивні практики, щоб забезпечити доступ до навчальних ресурсів та зручних умов для проживання, навчання і соціалізації студентів з обмеженими можливостями. Одним із ключових елементів підтримки є віртуальний інклюзивний кампус проєкту AFID, який доступний за посиланням <https://vic.hneu.edu.ua/>, де студенти з особливими освітніми потребами можуть отримати доступ до навчальних матеріалів у зручному онлайн-форматі. Для зручності користувачів, університет надає інструкцію для осіб з особливими потребами <https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/Umovy-dlya-navchannya-osib-z-osoblyvymy-potrebam.pdf> та відео-інструкцію, доступну на <https://www.youtube.com/watch?v=LySy5ayVoms>, що значно спрощує орієнтацію у навчальному процесі. Університет чітко дотримується Політики соціальної інклюзії та інклюзивної освіти, яка визначає основні принципи рівності та доступності освіти для всіх студентів. Деталі цієї політики можна знайти у https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/06/Polityka_sotsialnoyi_inklyuziyi_ta_inklyuzyvnoyi_osvity_HNEU_im_S_Kuznetsya.pdf, який описує стратегії і дії, спрямовані на забезпечення доступу до навчальних і житлових умов для студентів з особливими потребами. Всі навчальні корпуси університету обладнано засобами бар'єрного доступу, включаючи пандуси, ліфти і інформаційні вказівники, таблички, які дублюють інформацію для людей з порушеннями зору що робить пересування по території університету зручним для осіб з обмеженими фізичними можливостями. Це гарантує, що всі студенти мають рівний доступ до навчальних приміщень. Студенти з обмеженими фізичними можливостями проживають у гуртожитку №5 «П'ятірочка», який знаходиться в безпосередній близькості від навчальних корпусів — лише за 20-25 метрів. Цей гуртожиток також обладнано пандусами, ліфтами та інформаційними вказівниками. Університет, разом із профспілковою організацією студентів, надає першочергову допомогу студентам з обмеженими фізичними можливостями в питанні вирішення побутових питань. Також щорічно проводяться спільні «круглі столи» до Міжнародного дня інвалідів (3 грудня), на яких обговорюються пропозиції щодо покращення умов для осіб з особливими потребами. Студенти з особливими потребами отримують не лише моральну підтримку, але й матеріальну допомогу. Громадські організації здійснюють постійний контроль за умовами навчання та проживання студентів з обмеженими можливостями в гуртожитках університету. Це дозволяє своєчасно реагувати на будь-які недоліки і покращувати умови для цієї категорії студентів, забезпечуючи високий рівень якості життя і навчання.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Університет дотримується чинного законодавства України в сфері боротьби з корупцією, запобігання дискримінації, сексуальних домагань та вирішення конфліктних ситуацій. Всі ці питання регулюються низкою внутрішніх нормативних документів. Зокрема, існують політики та процедури щодо реагування на цькування, дискримінацію, сексуальні домагання та інші конфлікти (<http://surl.li/tdpaqp>). Вони доступні для всіх учасників освітнього процесу, і послідовно дотримуються під час реалізації освітніх програм. Крім цього, університет має «Положення про політику запобігання, попередження та боротьбу з сексуальними домаганнями та дискримінацією» (<http://surl.li/nwlkwp>), а також Комісію, що займається вирішенням подібних випадків. Університет встановлює два шляхи для реагування на випадки сексуальних домагань та дискримінації: формальний та неформальний. Якщо особа вважає, що вона стала жертвою дискримінації або сексуальних домагань, вона може подати письмову скаргу до Комісії, що розглядає такі питання. Комісія також проводить навчання та моніторинг для запобігання насильству та дискримінації. Всі ці питання врегульовуються за допомогою внутрішніх документів, таких як «Положення про запобігання та протидію булінгу», яке описує процедури запобігання насильству у навчальному процесі (<http://surl.li/bgsdb>), а також інші регулюючі документи, які забезпечують правову захищеність всіх учасників освітнього процесу. Крім того, для боротьби з корупцією в університеті затверджено «Положення про Уповноваженого з питань запобігання корупції» (<http://surl.li/sdagih>), а також розроблено Антикорупційну програму на 2023-2025 роки (<http://surl.li/byihgd>), яка включає заходи щодо протидії корупції та підтримки академічної доброчесності. Усі учасники освітнього процесу можуть звертатися до Комісії з питань запобігання корупції та використовувати механізми захисту через телефон довіри чи електронну пошту (<http://surl.li/bgseb>, <http://surl.li/flden>). Всі ці політики та процедури є важливою частиною системи забезпечення безпеки та справедливості в університеті. Незважаючи на добре сформовані положення, документи і структурні підрозділи, під час зустрічі 13 з здобувачами було виявлено, що не всі студенти заздалегідь, до виявлення проблеми достовірно знають покрово, як діяти, зіштовхнувшись з академічними конфліктами (незгода з оцінками або системою оцінювання, підозра у несправедливості під час складання іспитів, проблеми із розкладом або виконанням навчального плану), особистісними конфліктами (непорозуміння щодо стилю викладання, відчуття упередженого ставлення, конфлікти через розбіжності в поглядах чи культурні відмінності), а також організаційними конфліктами, що може призвести до замовчування, стресу чи інших небажаних наслідків.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Під час акредитаційної експертизи ЕГ зробити наступний висновок щодо відповідності Критерію 7 оцінці В. ХНЕУ оснащений сучасними комп'ютерними класами та лабораторіями, які забезпечують високий рівень підготовки студентів за 126 спеціальністю. Університет має власну бібліотеку з багатим вибором безкоштовних електронних ресурсів. (1 підкритерій) Викладачі та студенти мають безкоштовний доступ до бібліотечних ресурсів, електронних баз даних і онлайн-ресурсів на платформі PNS, що забезпечує можливість для високоякісного навчання та наукової роботи. (2 підкритерій) ХНЕУ створює комфортні і безпечні умови для навчання, включаючи укриття для студентів і працівників, системи протипожежної безпеки, а також впроваджену пропускну систему для забезпечення контролю доступу та безпеки на території університету. (3 підкритерій) Студенти мають можливість отримувати консультації від викладачів з усіх дисциплін, а також доступ до різноманітних інформативних ресурсів і соціальної підтримки. Університет також надає допомогу в працевлаштуванні через співпрацю з компаніями та кар'єрні консультації. Але наявне недостатнє інформування, щодо вирішення конфліктних ситуацій (4 підкритерій). Університет оснащений пандусами та ліфтами для забезпечення безперешкодного доступу для осіб з обмеженими можливостями, а також має спеціальні програми та послуги для студентів з особливими освітніми потребами, що сприяють їх повноцінному навчальному процесу. (5 підкритерій) В університеті затверджена політика протидії дискримінації, яка включає чіткі процедури для розгляду звернень та вирішення конфліктів, а також механізми для запобігання порушенням прав студентів і викладачів (6 підкритерій). Позитивні практики: -Бібліотека університету пропонує безкоштовний доступ до міжнародних наукометричних баз даних, таких як SCOPUS, Web of Science, Elsevier тощо. -Підтримка і забезпечення відмінного комфорту для людей з особливими потребами, особливо продуманий шлях для до аудиторій і інших приміщень, оснащення для осіб з вадами зору.

Недоліки

- не всі студенти чітко розуміють, як діяти покрово у разі виникнення конфліктних ситуацій, таких як академічні, особистісні чи організаційні; - У системі Персонального навчального середовища доступний для вибору російськомовний інтерфейс (<https://pns.hneu.edu.ua/?lang=ru>). При його виборі інтерфейс змінюється на російську мову, охоплюючи такі елементи, як назви розділів і основні компоненти розділів, наприклад: "Поиск курса", "Вход", "Последние объявления", "Легенда событий", "Месячный обзор". Однак частина наповнення, яка була обрана іншою мовою до цього, залишається без змін. Повністю російськомовним є також розділ "UserWay". При виборі інших мов

(української, англійської, французької, датської) як інтерфейс, так і наповнення повністю переходять на обрану мову.

Рекомендації

- До 1 січня 2025 усунути можливість вибору російськомовного інтерфейсу в системі PNS, оскільки це суперечить рекомендаціям МОН щодо мови викладання, принципам українізації, підтримки національної ідентичності та мовної єдності. Збереження російськомовної версії може викликати негативний резонанс. Рекомендуємо залишити тільки ті мови інтерфейсу, якими навчаються здобувачі університету - українська, англійська чи інші (французька, датська); - у 2024 - 2025 н.р провести роз'яснювальні заходи, а також щорічно інформувати студентів про наявність політики та процедур для розгляду звернень через інформаційні сесії, вебінари та надання матеріалів для ознайомлення, підключити до цього студентське самоврядування, розповідати студентам, кому саме і в яких ситуація і як краще повідомити про конфліктну ситуацію; - у 2025 - 2026 н.р. розширити перелік доступного під час дистанційного навчання ліцензійного програмного забезпечення для підвищення практичних навичок студентів.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження та моніторингу ОП для спеціальності 126 "Інформаційні системи та технології" магістрів у ХНЕУ мають схожу структуру з іншими програмами університету, однак мають свою специфіку через постійно змінювані технології в галузі інформаційних систем. У процесі розроблення ОП для спеціальності 126 враховуються як загальні вимоги до підготовки фахівців з ІТ, так і специфічні потреби ринку праці. Студенти цієї спеціальності повинні не тільки отримати ґрунтовні теоретичні знання, але й освоїти практичні навички роботи з новітніми технологіями, такими як системи керування базами даних, програмування, автоматизація бізнес-процесів, створення веб-додатків тощо. До робочої групи, яка розробляє та затверджує ОП, залучаються представники провідних ІТ-компаній, які займаються розробкою інформаційних систем та технологій. Вони надають рекомендації щодо змісту освітньої програми, що дозволяє підготувати студентів до реальних умов праці. Моніторинг здійснюється через відстеження успішності випускників на ринку праці та їх зворотний зв'язок із навчальним процесом. Крім того, важливим елементом моніторингу є регулярне тестування та перевірка знань студентів, а також аналіз ефективності навчальних дисциплін. В разі виявлення проблемних зон, таких як недосконале розуміння студентами певних технологій або концепцій, програма може бути адаптована. Періодичний перегляд ОП спеціальності 126 передбачає врахування новітніх трендів у сфері інформаційних технологій, таких як розвиток штучного інтелекту, автоматизація бізнесу, робота з великими даними. Внесення змін може бути спричинено і змінами в державних стандартах освіти, новими вимогами до підготовки фахівців, а також змінами в бізнес-середовищі, де інформаційні системи набувають все більшого значення. Викликами, з якими стикається університет при реалізації цих процедур, є швидкий темп змін в інформаційних технологіях, що вимагає від викладачів постійного самовдосконалення і оновлення своїх знань, а також труднощі в інтеграції нових технологій у навчальний процес. Крім того, важливим є забезпечення належного фінансування для придбання необхідного програмного забезпечення та інструментів для викладання сучасних технологій. Серед основних документів, які регулюють процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП спеціальності 126, варто зазначити Положення "Про організацію освітнього процесу в ХНЕУ ім. С. Кузнеця" (<http://surl.li/ibopgx>), Положення "Про освітню програму ХНЕУ ім. С. Кузнеця" (<https://www.hneu.edu.ua/polozhennya-pro-osvitnyu-programu-hneu/>), а також Положення "Про освітню програму ХНЕУ ім. С. Кузнеця" (<http://surl.li/icyhlu>).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі освіти спеціальності 126 активно беруть участь у процедурах перегляду освітньої програми та її удосконалення. Під час перегляду ОП університет враховує думки студентів, які збираються через анонімні опитування та громадські обговорення. Наприклад, Вернер Анастасія Андріївна зазначила, що студенти мають можливість висловлювати свої пропозиції в робочих групах, і ці пропозиції враховуються при обговоренні змін до ОП на засіданнях кафедри. Результати щосеместрових опитувань доступні на сайті <https://hneu.wu.ua/news/rezultaty-shhosemestrovogo-anonimnogo-opytuvannya-dystryplina-ochyma-studentiv>, що забезпечує прозорість і підвищує довіру здобувачів до процесу прийняття рішень. У рамках проведення громадських

обговорень та перегляду ОП враховується відповідність освітніх компонентів програмним результатам навчання. За результатами останніх опитувань та рекомендацій робочої групи у 2023/24 н.р. було ухвалено рішення про зміну підходів до організації практичної підготовки та впровадження нових міжпредметних зв'язків у курсах. Було відмінено освітню компоненту «Курсова робота» для посилення наукової діяльності студентів, що сприяло підготовці матеріалів для наукових конференцій. Методологія складання анкет відповідає сучасним вимогам і дає можливість відкритих відповідей. Процес технологічно організований через спеціалізовані системи університету, що підтвердила на зустрічі 8 від Почуєва О. О. – керівник відділу забезпечення якості освіти. Отримані результати обробляються робочою групою, кафедрою та враховуються для підвищення якості ОП. Рішення ухвалюються з урахуванням результатів опитувань, що підтверджується протоколами кафедри та засіданнями вченої ради. На зустрічі зі здобувачами студенти підтвердили, що знають як висловити свої думки щодо зміни ОП і зможуть зробити це, якщо з'явиться така думка. На підставі документу “Таблиця результатів громадських обговорень проекту освітньої програми “Інформаційні системи та технології” другого (магістерського) рівня вищої освіти на 2024-2025 навчальний рік” https://docs.google.com/document/d/143ujik4As8_OgxbnEzgbzQrpiBm3KSAd/edit під час обговорення у 2023р. лише один студент висловив пропозицію. Було б добре залучати до перегляду ОП більше студентів. Але ЕГ позитивно відзначила, що цю єдину пропозицію задовольнили, наскільки це можливо.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

ХНЕУ активно співпрацює з роботодавцями та їх об'єднаннями для забезпечення якості освітніх програм (ОП). У цьому процесі беруть участь як окремі компанії, так і галузеві асоціації. Зокрема, університет і кафедра спеціальності 126 взаємодіє з такими провідними партнерами, як EPAM University, Харківський ІТ Кластер, Grid Dynamics, Sigma Software та WeeTeam Group. Вибір таких партнерів пояснюється їхньою значущістю в ІТ-секторі та спроможністю впливати на підготовку сучасних фахівців. Наприклад, EPAM відомий своїми навчальними ініціативами для підвищення кваліфікації студентів, а Харківський ІТ Кластер об'єднує різні технологічні компанії для розвитку ІТ-середовища в регіоні(<https://www.hneu.edu.ua/event/novi-it-mozhlyvosti-razom-z-epam/>). Збір пропозицій від роботодавців включає спільні зустрічі, конференції та опитування, що дозволяє враховувати їхні вимоги при оновленні ОП. Роботодавці надають рекомендації щодо включення актуальних технологій та практичних навичок у навчальні плани. Проблеми, які зазначають роботодавці(документально під час минулих переглядів і на зустрічі 11), часто стосуються відставання від розвитку технологій. ХНЕУ реагує на ці виклики шляхом інтеграції додаткових курсів, оновлення навчальних матеріалів та організації стажувань. Grid Dynamics, представник якої, Володимир Метельов, є членом робочої групи, що займається розробкою ОП. Спільно з роботодавцями проводяться щорічні громадські обговорення (<https://www.hneu.edu.ua/gromadske-obgovorennya-osvitnih-program/>), в яких вони вносять корективи у програму та формулюють свої пропозиції щодо вдосконалення результатів навчання. За рекомендацією Grid Dynamics до результатів навчання було додано компетенцію з удосконалення інформаційних систем на основі аналізу бізнес-процесів” (протокол №14 від 04.05.2022). У 2023 році було уточнено результати навчання в контексті управління проектами(протокол № 9 від 14.02.2023 р.), а в 2024 році за рекомендацією Sigma Software удосконалено підготовку в галузі управління проектами, що підтверджує важливість взаємодії з роботодавцями для підвищення якості освіти. Крім того, робоча група активно співпрацює з ІТ-кластером, який організовує експертизу освітніх програм за участі практиків і представників бізнесу, що дозволяє здійснювати ретельне оновлення навчальних компонентів, зокрема щодо управління ІТ-проектами та бізнес-аналізу

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Збір та узагальнення інформації про кар'єрний шлях випускників програми здійснюється через тісну співпрацю між відділом "Кар'єрного розвитку"(<http://job.hneu.edu.ua>) та випусковими кафедрами. Вони проводять моніторингові дослідження, опитування (через анонімні опитування і особисто в телеграм чатах, про що повідомили випускники на зустрічах 9 та 10), що дозволяють вивчати траєкторії працевлаштування випускників, а також оцінювати ефективність навчальної програми. Участь випускників у різноманітних тренінгах та заходах(наприклад Зустрічі випускників: <https://www.hneu.edu.ua/zustrichi-vypusknukiv/>), організованих університетом, сприяє постійному зворотному зв'язку, який допомагає адаптувати навчальні курси під вимоги ринку праці. Випускники ХНЕУ ім. С.Кузнеця є гордістю не лише університету, а й регіону, активно долучаючись до професійної діяльності, що підкреслює високий рівень підготовки, який вони отримали (<https://www.hneu.edu.ua/vypusknuky-hneu-im-s-kuznetsya-gordist-harkova-ta-ukrayiny/>). Пропозиції та відгуки випускників збираються під час публічних обговорень і враховуються під час розробки та перегляду освітніх програм, адже вони надають важливу інформацію щодо актуальності та застосовуваності навчальних курсів на практиці. Співпраця з випускниками допомагає коригувати зміст програм з урахуванням сучасних вимог і тенденцій на ринку праці, забезпечуючи тим самим високий рівень підготовки майбутніх фахівців. Це також дозволяє вдосконалювати організацію навчального процесу, щоб забезпечити конкурентоспроможність випускників. Типові траєкторії працевлаштування випускників спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології» включають кар'єру в галузі розробки і підтримки інформаційних систем, адміністрування баз даних, а також управління ІТ-проектами. Випускники працюють в компаніях, що займаються веб-розробкою, створенням програмних продуктів, а також у сферах бізнес-аналізу та системної інтеграції. Інколи випускники знаходять себе в інших сферах, наприклад Мамаєв Олександр(зустріч 10) знайшов себе в волонтерській діяльності. Інформація про ці траєкторії(<https://www.hneu.edu.ua/monitoring-pratsevlashtuvannya-studentiv/>) допомагає університету постійно коригувати освітні програми, орієнтуючись на вимоги ринку праці та потреби

потенційних роботодавців. Вона також виступає важливим інструментом для вдосконалення навчальних планів та практик, забезпечуючи актуальність і конкурентоспроможність освітнього процесу.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Система внутрішнього забезпечення якості освіти в ХНЕУ спрямована на виявлення та усунення недоліків в освітніх програмах і діяльності шляхом постійного моніторингу та аналізу. Моніторинг здійснюється через опитування студентів, викладачів та інших учасників освітнього процесу, а також завдяки збору відгуків та оцінок щодо різних аспектів навчання. Аналіз отриманих даних дозволяє оцінити, чи є виявлені факти доказами виконання вимог до якості освіти, чи свідчать вони про наявність недоліків, що потребують усунення. У 2022/2023 навчальному році проведені опитування студентів виявили низку проблем. Зокрема, зміст навчальних матеріалів не завжди відповідав актуальним вимогам професійної підготовки, кількість лекцій за участю професіоналів галузі була недостатньою, а також спостерігалися прогалини в інформуванні студентів з важливих питань, пов'язаних із працевлаштуванням. Студенти зазначали, що подання матеріалу потребує більшої чіткості й системності, а також висловлювали потребу в оновленні методів викладання для кращого засвоєння знань. Аналіз показав, що причинами цих недоліків стали невчасне оновлення методичних матеріалів та недостатня комунікація між кафедрами й студентами щодо змін у програмах. Окремі аспекти навчання не були адаптовані до змін ринку праці, що призвело до невідповідності очікувань студентів і реального змісту програм. У відповідь на ці виклики університет розробив комплекс заходів, спрямованих на усунення виявлених недоліків. До робочих планів були внесені зміни, оновлено методичні матеріали, збільшено кількість лекцій і практичних занять за участю фахівців галузі, а також удосконалено інформування студентів із важливих питань, таких як можливості працевлаштування. Ці заходи були затверджені на засіданнях кафедр та обговорені зі студентами під час відкритих дискусій щодо освітніх програм. Додатково було оновлено методичні матеріали з проходження практики, що сприяло покращенню оцінок у 2023/2024 навчальному році. Таким чином, система внутрішнього забезпечення якості освіти в ХНЕУ демонструє ефективність у виявленні недоліків і забезпеченні їхнього оперативного усунення. Постійне вдосконалення навчальних програм та підходів до викладання сприяє покращенню якості освіти та задоволенню потреб студентів, забезпечуючи відповідність сучасним вимогам.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час минулої акредитації 2020 року ГЕР було висунуто ряд рекомендацій. Рекомендація щодо розширення набору дисциплін, була виконана шляхом перегляду порядку формування вибіркової складової ОП. Результатом стало затвердження нового «Порядку формування та реалізації вибіркової складової освітніх програм» у (наказ ректора № 256 від 22.12.2021). Це забезпечило студентам можливість вибору дисциплін, що сприяє розширенню їхніх компетенцій і розвитку в обраній спеціалізації. Посилення інтернаціоналізації було реалізовано впродовж 2021–2022 навчального року, що підтверджується внесенням відповідних змін до правил прийому. Результати впровадження показали позитивні зміни, зокрема збільшення числа студентів, зацікавлених у міжнародних програмах. Рекомендація щодо створення силабусів із більш детальним описом правил взаємодії учасників освітнього процесу була повністю виконана. Положення про силабуси було затверджено наказом № 92 від 03.06.2020 р., що дозволило деталізувати структуру навчальних курсів та чітко окреслити правила взаємодії між студентами та викладачами. Це підвищило прозорість та зрозумілість освітнього процесу. Рекомендація про вдосконалення системи матеріального заохочення викладачів була виконана частково. Матеріальне заохочення здійснюється згідно з колективним договором між університетом та профспілковою організацією (затверджено на конференції трудового колективу, протокол № 49 від 29 січня 2024 року). Хоча певні зміни були внесені, система все ще вимагає подальшого вдосконалення, щоб відповідати очікуванням викладачів. Цей процес триває, і університет постійно розглядає можливості вдосконалення матеріального стимулювання. Незважаючи на наявність відповідного законодавчого підґрунтя (Закон № 2299), університет поки не зміг повністю реалізувати впровадження дуальної освіти. Головною перешкодою стало небажання студентів брати участь у програмі через складну систему обліку освітньої діяльності на підприємствах. Хоча адміністрація університету і висловила готовність підтримувати таку форму освіти, успішна реалізація залежить від перегляду процедур обліку та підвищення інтересу студентів до участі в дуальних програмах. Окрім вищезгаданих змін, університет також врахував зауваження щодо інших аспектів, таких як зменшення відсотку припустимого запозичення в роботах студентів (протокол № 2 від 02.09.2024). Оновлено структуру робочих програм навчальних дисциплін, знижено граничну кількість студентів у групах для вибіркової дисципліни, що дозволило підвищити якість навчання завдяки більш індивідуалізованому підходу до кожного студента. Загалом, університет провів значну роботу з вдосконалення освітньої програми відповідно до рекомендацій, отриманих під час попередніх акредитацій. Виконання більшості рекомендацій підтверджується наказами та протоколами засідань, які забезпечують прозорість змін.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

У ХНЕУ розвинена система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та освітніх програм. Ця система сприяє участі членів академічної спільноти у різних етапах моніторингу та оцінювання якості освіти, що відповідає стандартам Європейського простору вищої освіти (ESG). Залученість учасників академічної спільноти забезпечується через регулярні процедури моніторингу та самооцінки, включаючи проведення опитувань і рейтингове оцінювання навчальних досягнень студентів і викладачів. Основні підрозділи університету, які відповідають за внутрішнє забезпечення якості, включають групи, що розробляють нормативні документи, координують процеси забезпечення якості та надають аналітичні матеріали : <https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/polityka-yakosti-osvitnoyi-diyalnosti-ta-yakosti-vo-hneu.pdf>, <https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Diyalnst-VZYAOIR-2023.pdf>, а внутрішнього забезпечення якості регулюється стратегічними документами, такими як Стратегія розвитку на 2020–2027 роки та Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності <https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Diyalnst-VZYAOIR-2023.pdf> процедури включають співпрацю з підрозділами для розроблення регламентів, збору інформації та прийняття рішень у робочих групах, що підвищує рівень залученості всіх учасників освітнього процесу Цей заклад слідує стандартам забезпечення якості, які включають залучення викладачів і студентів до процесів забезпечення якості та внутрішнього контролю. Наприклад, університет організовує заходи для підвищення кваліфікації викладачів, а також підтримує участь студентів у науково-дослідницьких проєктах, що дозволяє їм глибше розуміти наукові основи і принципи програмування та інформаційних технологій. Університет регулярно проходить акредитаційні перевірки для підтвердження якості освітніх програм, а також співпрацює з міжнародними установами для залучення сучасних методів і практик у навчанні. Важливим елементом є система підтримки та консультування студентів, яка включає програми обміну, доступ до іноземних наукових баз та підтримку у підготовці до олімпіад і конкурсів, що підвищує їх професійні навички та готовність до ринку праці.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Щодо Критерію 8 ЕГ може зробити висновок про відповідність рівню В. У ХНЕУ створена система забезпечення якості, яка забезпечує розробку, затвердження, моніторинг і регулярний перегляд освітніх програм. Це дозволяє програмам відповідати сучасним освітнім стандартам і потребам ринку праці (підкритерій 1). Студенти магістерської програми безпосередньо беруть участь у процесах перегляду програм через опитування. Їх думка враховується при внесенні змін до навчальних курсів, що сприяє розвитку освітніх програм (підкритерій 2). Роботодавці залучаються до оцінки та обговорення програм для забезпечення їхньої відповідності вимогам ринку праці. Така співпраця допомагає випускникам краще підготуватися до професійної діяльності та підвищити конкурентоспроможність (підкритерій 3). В університеті збирається та аналізується інформація про кар'єрні шляхи випускників, щоб зрозуміти ефективність освітніх програм. Це дозволяє університету оперативно оновлювати навчальні плани для підвищення їх актуальності та користі для студентів (підкритерій 4). Система забезпечення якості у ХНЕУ включає швидке реагування на недоліки, виявлені під час реалізації програм. (підкритерій 5). Результати зовнішніх перевірок та акредитацій беруться до уваги під час перегляду програм. Це допомагає впроваджувати важливі зміни та підвищувати рівень якості навчання(підкритерій 6). В академічній спільноті університету культивується культура якості, що стимулює постійне вдосконалення освітнього процесу. Це сприяє збереженню високих стандартів викладання та підготовці фахівців на належному рівні (підкритерій 7). Позитивні практики: -ХНЕУ успішно співпрацює з провідними ІТ-компаніями, такими як EPAM, Grid Dynamics та Sigma Software, інтегруючи актуальні технології та компетенції в освітні програми, що підвищує якість підготовки фахівців. - Створення відкритої бази даних працевлаштованих випускників.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено.

Рекомендації

У 2025–2026 н.р вдосконалити підхід до оновлення ОП і навчальних планів, щоб забезпечити більшу залученість студентів та інших стейкхолдерів. Це можна реалізувати через інтеграцію практичних кейсів, стажувань та менторських програм, які будуть безпосередньо впливати на структуру та наповнення навчальної програми. Онлайн-платформи та регулярні зустрічі можуть стати інструментами для спільного обговорення ідей, обміну досвідом та внесення змін до освітнього процесу, ґрунтуючись на актуальних потребах і запитах. Такий підхід зробить навчання більш адаптивним, практичним і орієнтованим на студентів.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Основними документами, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є Статут ХНЕУ (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Statut-HNEU.pdf>), Положення про організацію освітнього процесу у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/Polozhennya-pro-organizatsiyu-osvitnogo-protsesu-u-HNEU.pdf>), Положення про організацію освітнього процесу із застосуванням технологій дистанційного навчання у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/Polozhennya-pro-organ-pavch-protsesu.pdf>) та інші нормативні документи, які розміщені у відкритому доступі на вебсайті ЗВО (<https://www.hneu.edu.ua/dokumenty-universytetu/>). Окрім сторінки, на якій зібрані посилання на основні нормативні документи, на вебсайті ХНЕУ є окремий розділ Студенту (https://www.hneu.edu.ua/to_students/), де за розділами зібрана загальна інформація, інформація про організацію навчального процесу, студентське життя. В окремі розділи винесена інформація про захист прав здобувачів освіти та інклюзію. При переході за відповідними посиланнями здобувачу доступні для перегляду інформаційні статті, положення, накази. За окремими розділами здійснюється перехід на відповідні інформаційні ресурси, наприклад, графік навчального процесу (<http://www.teach.dep.hneu.edu.ua/index.php/grafik-uchebnogo-processa>), сайт персональних навчальних систем (<https://pns.hneu.edu.ua/>). На вебсайті кафедри Інформаційних системи є розділ Інформація для студентів (<https://kafis.hneu.net/informacziya-dlya-studentiv/>), на якій за тематичними розділами розміщена необхідна здобувачам інформація з посиланнями на нормативну базу. ЕГ ознайомила із Довідником першокурсника (https://drive.google.com/file/d/165ldg8eemou3CAxhJMe9BK7_zlxu1Xz/view), посилання на який розміщено на вебсторінці кафедри в розділі Інформація для студентів і відзначила, що Довідник першокурсника відображає інформацію у доступному для сприйняття студентами вигляді. Іноземні студенти ознайомлюються з правилами та процедурами університету через вебсайт факультету підготовки іноземних громадян (<https://ffct.hneu.edu.ua/language/en/>), одним із розділів якого є сторінка з нормативною базою (<https://ffct.hneu.edu.ua/language/en/legal-bases/>), що регулює його діяльність.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проект із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Згідно з п.7 Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya-pro-VZYaO-2018.pdf>) публічність інформації про освітні програми в ХНЕУ забезпечується шляхом розміщення у вільному доступі на сайті університету, факультетів, кафедр переліку спеціальностей (<http://www.hneu.edu.ua/Specialities>), «маг-майнорів» – для освітнього ступеня «магістр» (http://www.hneu.edu.ua/Elective_component_of_educational_and_professional_programs). З метою забезпечення відповідності ОП вимогам законодавства, врахування вітчизняного та закордонного досвіду, відповідності потребам ринку праці проводиться раз на рік перегляд освітніх програм, складовою якого є громадське обговорення. Посилання на проект для громадського обговорення на сайті ХНЕУ <https://www.hneu.edu.ua/gromadske-obgovorennya-osvitnih-program/> публікується один раз на рік. З 1 жовтня по 31 січня проводиться громадське обговорення проектів освітніх програм на наступний навчальний рік усіх рівнів вищої освіти, що відображено опублікованими документами : 2022-2023 н.р - вже недоступний 2023-2024 н.р <https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/OPP-126-Informatsijni-systemy-ta-tehnologiyi-Proekt23-Magistr.pdf> 2024 - 2025 н.р https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/1/OP_MAG_Informatsijni-systemy-ta-tehnologiyi_PROYEKT_24-25-n.r..pdf і на разі є актуальним 2025-2026 н.р <https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/opp/126-informatsijni-systemy-ta-tehnologiyi-opp-rtoekt-25-26-mag.pdf> Пропозиції за актуальною програмою кожен бажаючий може надати за гугл формою - <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfavwqmHvt-OArzgcQ9saw7RpR4VNN5pzNWqf6yCmdAdr5w/viewform>. Результати змін завдяки пропозиціям до програми 2024-2025 н.р можна побачити за посиланням https://docs.google.com/document/d/143ujik4As8_OgxbnEzgbSqrpiBm3KSAd/edit. Тобто спостерігається обов'язковий щорічний перегляд ОП, що ґрунтується на різноманітних джерелах інформації, таких як результати моніторингу, пропозиції учасників освітнього процесу та зміни на ринку праці. Публікація відбувається раніше ніж за місяць до затвердження змін до ОП(затвердження зазвичай відбувається в березні поточного н.р. на наступний навчальний рік, отже від публікації до обговорень (1 жовтня) до затвердження проходить більше 5 місяців). Затверджену і діючу версію ОП усі бажаючі можуть побачити за посиланням <https://www.hneu.edu.ua/osvitni-programy-hneu-im-s-kuznetsya/>.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної

освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ХНЕУ забезпечує відкритий доступ до необхідної інформації про ОП, відповідаючи вимогам законодавства. Інформація про програму публікується на сайті університету в розділі "Освітні програми ХНЕУ ім. С. Кузнеця" - <https://www.hneu.edu.ua/osvitni-programy-hneu-im-s-kuznetsya/>, де можна знайти у таблиці серед інших ОП посилання на документ в якому представлена актуальне версія ОП. Крім того, більш детальний опис програми, включаючи її мету, зміст і специфіку, розміщено на сторінці сайту Інституту інформаційних технологій(<https://it.hneu.edu.ua>). На сайті <https://it.hneu.edu.ua> можна побачити відомості про 126 спеціальність, для усіх рівнів освіти разом, рекламний буклет і умови вступу до магістратури у окремому документі. Далі за посиланням представлена детальна інформація про спеціальність, але тільки для рівня бакалавр в перекладі на 3 іноземні мови, для іноземних студентів (<http://kafikt.hneu.edu.ua/osvitньо-професійна-програма/>). Але на жаль окремої сторінки з усією об'єднаною інформацією про другий освітній рівень немає. Навчальні плани, які містять повний перелік дисциплін, обсяги годин і форми контролю, доступні у відповідному розділі головного сайту університету (<https://www.hneu.edu.ua/informatsijnyj-paket-magistr-informatsijni-systemy-ta-tehnologiyi-2024/>). Робочі програми навчальних дисциплін, які містять детальний опис кожного курсу, також розміщені на офіційному вебсайті, забезпечуючи прозорість і доступність інформації для зацікавлених сторін. Але сторінку Інформаційний пакет Магістр Інформаційні системи та технології 2024 не маючи на неї посилання знайти важко на головному сайті. На вебсайті кафедри інформаційних систем ХНЕУ (<https://kafis.hneu.net/opp-informaczjni-sistemi-ta-tehnologii-drugogo-magisterskogo-rivnya/>) представлений розділ щодо інформації про ОП, навчальний план, силабуси ОК (<https://kafis.hneu.net/osvitni-komponenti-opp-126-informaczjni-sistemi-ta-tehnologii-drugogo-magisterskogo-rivnya/>), актуальна інформація про викладачів, наукову діяльність тощо. Проте ЕГ відзначає, що англomовна версія вебсайту відсутня. Під час онлайн-візиту ЕГ з'ясувала, що інформування іноземних здобувачів здійснюється факультетом підготовки іноземних громадян, на його вебсайті (<https://ffct.hneu.edu.ua/language/en/>) розміщена ОП 126 другого рівня вищої освіти англійською мовою (https://ffct.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/10/op_informaczjni_systemy_ta_tehnologiyi_23_24_angl.pdf), навчальний план англійською мовою відсутній. Окрім цього, ХНЕУ надає здобувачам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії. Процес формування траєкторії регулюється офіційним порядком і здійснюється через сайт PNS, який інтегрований із внутрішньою базою даних. Таким чином, ХНЕУ забезпечує своєчасне оприлюднення повної та достовірної інформації, але утрудняє її знаходження людям, які не належать до навчального процесу ХНЕУ.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Проаналізувавши виявлену інформацію за критерієм 9 ЕГ може зробити висновок про відповідність Критерію 9. ХНЕУ створює чіткі правила та процедури для учасників освітнього процесу, доступні на вебсайті університету та інших ресурсах. Інформація про організацію навчального процесу розміщена в різних розділах, включаючи сторінки для студентів та іноземних здобувачів. Доступні документи, як-от статuti та положення, сприяють прозорості та розумінню. Довідник першокурсника містить інформацію у зручному форматі, що полегшує адаптацію нових студентів(підкритерій 1). ХНЕУ оприлюднює проекти освітніх програм раніше ніж за місяць до їх затвердження для обговорення заінтересованими сторонами. Звітність за попередні роки підтверджує регулярність громадського обговорення і врахування пропозицій учасників. Публікація таких проектів заздалегідь забезпечує відкритість процесу перегляду програм. Зміни, внесені після обговорення, стають доступними на сайті для ознайомлення(підкритерій 2). Інформація про освітні програми, навчальні плани та робочі програми дисциплін у ХНЕУ публікується на офіційному сайті, відповідаючи вимогам законодавства. Сайт містить усі необхідні документи, що дозволяє здобувачам освіти та роботодавцям ознайомитися з програмами. Робочі програми доступні для зацікавлених сторін, що сприяє прозорості процесу. Однак доступ до деяких розділів інколи утруднений для нових користувачів через складність навігації (підкритерій 3). Позитивні практики: Університет заздалегідь, більше ніж за 5 місяців, публікує проекти освітніх програм на офіційному сайті для громадського обговорення, що дозволяє зацікавленим сторонам ретельно ознайомитися з матеріалами та вносити пропозиції. Такий тривалий період обговорення сприяє ґрунтовнішому аналізу та збору конструктивних зауважень від різних учасників освітнього процесу, включаючи студентів, викладачів та представників ринку праці.

Недоліки

Відсутність на сайті університету і на сайті інституту окремої сторінки чи розділу для відображення усієї інформації для абітурієнтів, студентів і іноземних студентів про спеціальність 126 магістр. Інформація про освітню програму 126 "Інформаційні системи та технології" магістерського рівня публікується на сайті університету та інституту, але відсутність прямого переходу між різною інформацією про ОП через кнопки чи посилання; відсутність легкого знаходження по обраній ОП (не вишукуючи на окремих сайтах чи через пошук структури програми): робочих програм навчальних дисциплін, громадського обговорення, критеріїв вступу, цілей і задач ОП, тощо; відсутність єдиного централізованого багатомовного розділу для другого рівня освіти 126 спеціальності (для абітурієнтів, студентів і іноземних студентів) може призвести до труднощів у навігації для зовнішніх користувачів. Відсутня англomовна версія вебсайту кафедри інформаційних систем, що ускладнює іноземним здобувачам доступ до повної інформації про ОП, навчального плану, силабусів ОК, анонсів подій та новин.

Рекомендації

До 1 березня 2025 року розробити англomовну сторінку кафедри інформаційних систем, забезпечивши іноземним студентам доступ до всієї необхідної інформації про ОП англійською мовою, у тому числі навчального плану та інформаційного пакету, в який входять всі силабуси як обов'язкових, так і вибіркових ОК. ЕГ також рекомендує створити єдину вебсторінку, яка відобразить всю актуальну інформацію для магістерського рівня за спеціальністю 126 "Інформаційні системи та технології" на декількох мовах (українська та англійська). Ця сторінка повинна бути доступною і з сторінки інституту (<https://it.hneu.edu.ua>), кафедри (<https://kafis.hneu.net>) та сайту факультету підготовки іноземних громадян (<https://ffct.hneu.edu.ua/language/en/>) і містити основну інформацію про освітню програму, а також посилання на додаткові ресурси з більш детальними матеріалами, документами, формами та звітами. Такий підхід покращить навігацію, зменшить час на пошук необхідних матеріалів, особливо для користувачів, які не знайомі з внутрішньою структурою вебсайту, та забезпечить зручний і логічний доступ до важливих документів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформуванати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ID 24727 Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.pdf.pdf</i>	<i>KVSBn7TIGZo+Pg5V7h4l8hVTzGcQftRxktnRPagfde E=</i>

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Парфененко Юлія Вікторівна

Члени експертної групи

Хавалко Віктор Михайлович

Бобровнікова Кіра Юліївна

Горелікова Тетяна Олексіївна