

ЗАТВЕРДЖУЮ

ректор Харківського національного
економічного університету
імені Семена Кузнеця
Володимир ПОНОМАРЕНКО



2024 р

ВИСНОВОК

про наукову новизну, теоретичне та практичне значення результатів дисертації Джаїн Прадіп Кумар «Обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління», яка представлена на здобуття наукового ступеня доктора філософії зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»

Публічна презентація наукових результатів дисертації Джаїн Прадіп Кумар «Обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління» та її обговорення відбулися 14 червня 2024 р на розширеному засіданні кафедри державного управління, публічного адміністрування та економічної політики. У результаті проведеної презентації та обговорення дисертації експерти у складі к.е.н., доцента, доцента кафедри державного управління, публічного адміністрування та економічної політики Лоли Юлії Юрїївни та к.е.н., доцента, доцента кафедри державного управління, публічного адміністрування та економічної політики Аведян Людмили Йосипівни та присутніх на засіданні кафедри дійшли таких висновків.

1. Науковий рівень дисертації відповідає діючим вимогам до атестації здобувачів ступеня доктора філософії, а саме вимогам Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії, затвердженого Постановою КМУ від 12.01.2022 р. №44, а саме:

щодо пунктів 6 і 7 – дисертація подана у вигляді спеціально підготовленого рукопису, виконана державною мовою, є кваліфікаційною науковою працею, виконаною особисто здобувачем, характеризується єдністю змісту, має встановлену вимогами структуру: анотацію, вступ, три розділи, висновки, список використаних джерел, додатки, містить нові науково обґрунтовані результати проведених здобувачем досліджень, які виконують конкретне наукове завдання, що має істотне значення для галузі публічного управління та адміністрування.

2. Дисертація виконана на актуальну тему. Дисертацію присвячено вирішенню актуально науково-практичного завдання щодо розвитку й удосконаленню теоретичних положень, методичних підходів та розроблення практичних рекомендацій з обґрунтування комунікативної стратегії органів

публічного управління. Проведене дослідження спрямоване на подальший розвиток теоретичних засад, розроблення методичного забезпечення та практичних рекомендацій щодо обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління. Саме тому правильне обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління є однією з найбільш важливих та необхідних умов розвитку всіх напрямів національного господарства та актуалізують тему дисертації, виконаної Джаїн Прадіп Кумар, вимагає розробки науково теоретичного обґрунтування та практичних рекомендацій.

Окремі результати дисертаційної роботи Джаїн Прадіп Кумара «Обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління» є частинами наукового дослідження за темою №364-56 «Стратегічне управління розвитком територій від макро- до мікрорівня» (номер державної реєстрації 0120U104885), що підтверджує актуальність та цінність його напрацювань.

3. Результати дослідження дисертанта мають наукову новизну.

Наукова новизна результатів, отриманих особисто автором, полягає у такому:

удосконалено:

комунікативна стратегія органу публічного управління розглядається довгостроковим планом, сформований на принципах публічного управління, включає інструменти стратегічного менеджменту з позиції програмно-цільового підходу та є важливою структурною частиною, що становить і формує напрям сталого розвитку держави та регіону зокрема;

новий підхід щодо виявлення чинників впливу на рівень комунікативної взаємодії органів публічного управління, в основу аналізу якого покладено формування профілю середовища Дж. Вільсона, та який містить інструменти комунікативної взаємодії: інформаційні, аналітичні, комунікаційні, організаційні. Система чинників впливу на рівень комунікативної взаємодії органів публічного управління складається з зовнішніх чинників, вплив яких визначається обмежувальними та стримуючими заходами та внутрішніми чинниками, вплив яких визначають здатність органів влади до реалізації існуючих можливостей. Дані пропозиції дадуть змогу сформуванню комунікативну стратегію органів публічного управління, реалізуючи існуючі можливості для донесення сфокусованого стратегічного і злагодженого повідомлення до суспільства та побудувати успішний конструктивний діалог між владою та суспільством з метою забезпечення стабільності існуючого порядку;

вперше:

запропоновано методичний підхід до оцінювання цифровізації суб'єкта публічного управління, який на відміну від існуючих, містить збалансовану систему показників, яка є засобом оцінювання ефективності комунікативної стратегії шляхом поділу вимірювання у чотирьох різних, взаємопов'язаних перспективах: фінансової, клієнтської, внутрішніх процесів, інновацій та навчання, який дає можливість комплексно підійти до розробки та обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління, що був впроваджений у діяльність організації;

запропоновано механізм обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління с позиції програмно-цільового підходу, який на відміну від існуючих, запропонований на основі SWOT-аналізу та заснований на принципах стратегічного менеджменту. Даний механізм обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління, ґрунтуючись на ресурсах та базуючись на застосуванні певних програм, зорієнтованих на досягнення стратегічних цілей дозволить сформувати алгоритм впровадження коректного вибору відповідної комунікативної стратегії органів публічної влади;

запропоновано організаційне забезпечення алгоритму впровадження коректного вибору відповідної комунікативної стратегії органів публічного управління, що дозволяє оптимізувати процеси вибору впровадження і застосування кращих ІКТ-рішень, підвищити ефективність їх використання; це дозволяє безперервно удосконалювати діяльність органів публічного управління за рахунок орієнтації даної системи на постійне поліпшення.

4. Розробки дисертанта мають практичну цінність, Практична цінність окремих результатів підтверджуються їх упровадженням у діяльність організацій, зокрема: практичні рекомендації щодо надання нового підходу виявлення чинників впливу на рівень комунікативної взаємодії органів публічного управління, в основу аналізу якого покладено формування профілю середовища Дж. Вільсона. Система чинників впливу на рівень комунікативної взаємодії органів публічного управління складається з зовнішніх чинників, вплив яких визначається обмежувальними та стримуючими заходами та внутрішніми чинниками, вплив яких визначають здатність органів влади до реалізації існуючих можливостей, була впроваджена в діяльність ГО Всеукраїнське студентське братство «Еліта Нації». Дані пропозиції дадуть змогу сформувати комунікативну стратегію органів публічного управління, реалізуючи існуючі можливості для донесення сфокусованого стратегічного і злагодженого повідомлення до суспільства та побудувати успішний конструктивний діалог між владою та суспільством з метою забезпечення стабільності існуючого порядку (довідка №11 від 17.01.2024 р.). Запропоновано методичний підхід до оцінювання цифровізації суб'єкта публічного управління, який на відміну від існуючих, містить збалансовану систему показників, яка є засобом оцінювання ефективності комунікативної стратегії шляхом поділу вимірювання у чотирьох різних, взаємопов'язаних перспективах: фінансової, клієнтської, внутрішніх процесів, інновацій та навчання, який дає можливість комплексно підійти до розробки та обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління, що був впроваджений у діяльність Мереш'янської міської ради Харківської області (Довідка про впровадження №212 від 15.01.2024); Запропоновано механізм обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління с позиції програмно-цільового підходу, який на відміну від існуючих, запропонований на основі SWOT-аналізу та заснований на принципах стратегічного управління. Даний механізм

обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління, ґрунтуючись на ресурсах та базуючись на застосуванні певних програм, зорієнтованих на досягнення стратегічних цілей дозволить сформувати алгоритм впровадження коректного вибору відповідної комунікативної стратегії органів публічної влади, що дозволяє оптимізувати процеси вибору впровадження і застосування кращих ІКТ-рішень, підвищити ефективність їх використання; це дозволить безперервно удосконалювати діяльність органів публічної влади за рахунок орієнтації даної системи на постійне поліпшення.

5. Оформлення дисертації відповідає діючим вимогам, затвердженим Наказом Міністерства освіти і науки України від 12.01.2017 р. № 40. Робота виконана в науковому стилі, її зміст викладено в логічній послідовності розв'язування завдань дослідження.

6. Структура й обсяг дисертації відповідають вимогам виконаної освітньо-наукової програми. Дисертація складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел з 205 найменувань на 21 сторінці та 5 додатків, що займають 17 сторінок. Загальний обсяг дисертації викладений на 214 сторінках машинописного тексту (8,92 авт. арк.), містить 35 рисунків (1 рисунок займає 1 повну сторінку), 22 таблиці (1 таблиця займає 1 повну сторінку). Основний текст дисертації складає 159 сторінок (6,62 авт. арк.).

7. Всі наукові результати дисертації опубліковані, апробація результатів є достатньою, отже вимоги пунктів 8 і 9 Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії, затвердженого Постановою КМУ від 12.01.2022 р. №44 виконані.

За темою дисертації опубліковано 5 наукових праць, зарахованих до захисту дисертації, у тому числі: 4 статті у наукових виданнях, включених на дату опублікування до переліку наукових фахових видань України; 1 стаття у періодичному науковому виданні, проіндексованому у базах даних Scopus.

Ці п'ять наукових публікацій відповідають п. 8 Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 12 січня 2022 року № 44, та зараховуються як п'ять наукових публікацій. Окрім того результати наукового дослідження Джаїн Прадіп Кумар пройшли апробацію на міжнародних науково-практичних конференціях, за результатами яких опубліковано 4 тез доповідей та матеріалів конференцій, 2 статті в інших виданнях та в одному розділі монографії.

В опублікованих працях здобувача повністю відображені сутність та зміст отриманих результатів дослідження та їхня наукова новизна. Результати дослідження доповідались і отримали позитивну оцінку на міжнародних науково-практичних конференціях. З огляду на це апробація результатів дисертаційної роботи є достатньою.

Публікації, що відтворюють наукові результати дисертації:

Монографії

1. Gavkalova N. L., Jain P. K. Визначення ролі комунікацій у публічному управлінні. *Public Administration and Management: modern scientific discussions : Collective monograph*. Riga, Latvia : «Baltija Publishing», 2020. С. 113–130. (085/042 ум.-друк. арк.)

<http://www.baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/view/90/2276/4908-1>

DOI <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-022-3-7>

Особистий внесок здобувача: обґрунтовано природу комунікації в публічному управлінні, визначено концептуальні підходи щодо аспекту комунікацій, досліджено дефініції «комунікація» з виділенням її ключових компонентів в рамках різних підходів.

Статті у наукових виданнях, включених до переліку наукових фахових видань України

2. Масляк М.І., Джаїн П. К. Стан та проблеми в реалізації комунікаційних стратегій органів публічного управління. *Актуальні проблеми інноваційної економіки та права*. 2023. № 5-6. С. 64-69. **(фахове видання, категорія Б)**

<http://apie.org.ua/en/status-and-problems-in-the-implementation-of-communication-strategies-of-public-administration-bodies/>

DOI: <https://doi.org/10.36887/2524-0455-2023-5-11>

Особистий внесок здобувача: визначено стан та проблеми реалізації комунікативної стратегії та запропоновано механізм обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління с позиції програмно-цільового підходу

3. Джаїн Прадіп, К. (2022). Обґрунтування чинників впливу на рівень комунікативної взаємодії органів публічного управління. *Таврійський науковий вісник. Серія: Публічне управління та адміністрування*, 2022. № (3). С. 46-52. **(фахове видання, категорія Б)**

<https://journals.ksauniv.ks.ua/index.php/public/article/view/244>

DOI: <https://doi.org/10.32851/tnv-pub.2022.3.6>

4. Ізраел Олувасейідайо Ідріс, Джаїн Прадіп Кумар. Управління та поліпшення якості результатів системи охорони здоров'я. *Наукові перспективи*. 2021. №8(14). С. 30-40. **(фахове видання, категорія Б)**

<http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/423/425>

DOI: [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2021-8\(14\)-30-40](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2021-8(14)-30-40)

Особистий внесок здобувача: новий підхід щодо виявлення чинників впливу на рівень комунікативної взаємодії органів публічного управління та визначено поліпшення якості результатів системи охорони здоров'я.

5. Джаїн П.К., Золенко А.С. Концептуальна модель комунікативної взаємодії органів публічного управління. *Публічне управління і адміністрування в Україні*. 2021. Випуск 26. С. 38-42.

<https://doi.org/10.32843/pma2663-5240-2021.26.7> (фахове видання, категорія Б)

<http://paq-journal.iei.od.ua/archives/2021/26-2021/7.pdf>

DOI: <https://doi.org/10.32843/pma2663-5240-2021.26.7>

Особистий внесок здобувача: досліджено комунікативна стратегія органу публічного управління та визначено концептуальна модель комунікативної взаємодії органів публічного управління.

Статті у періодичних наукових виданнях, проіндексованих у базі даних Scopus

6. M. Kyzym, N. Gavkalova, Y. Lola, S. Prokopovych, Pradeep Jain. Ecological changes during crisis period. IOP Conference Series: Earth and Environmental Science. 8th International Scientific Conference on Sustainability in Energy and Environmental Science 21-22 October 2021, Ivano-Frankivsk, Ukraine, 2021. Volume 628. 012016. 10.1088/1755-1315/628/1/012016 (Scopus).

<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/628/1/012016/pdf>

DOI: 10.1088/1755-1315/628/1/012016

Особистий внесок здобувача: запропоновано організаційне забезпечення алгоритму впровадження коректного вибору відповідної комунікативної стратегії органів публічного управління.

Статті в інших виданнях та праці апробаційного характеру

7. Jain P. K., Hryshyna V. Analysis of the use of information and communication technologies in public administration. *Public Administration and Law Review*. Tallinn, Estonia. 2022. Issue 2 (10). Pp. 55–62.

8. Gavkalova N., Hryshyna V., Jain P. K. Organizational support of implementation of communicative projects in the activity of public administration bodies. *Public Administration and Law Review*. Tallinn, Estonia, 2021. Issue 4 (8). Pp. 44–51.

9. Jain P. K. Trends of modernization of public administration of public administration models. *Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку: мат-ли XXII Міжнар. наук.-практ. конф.* / за ред. І. В. Жукової, Є. О. Романенка. (Словенія, м. Любляна, 07 липня 2022 р.). Любляна : ГО «ВАДНД», С. 28–33. (0,16 ум.-друк. арк.)

URL: <http://perspectives.pp.ua/public/site/conferency/conf-22.pdf>

10. Джайн П. К. Місце комунікативної стратегії у забезпеченні взаємодії органів публічного управління. *Модернізація економіки: теоретичні засади та практика реалізації: зб. мат-лів Міжнар. наук.-практ. конф.* (м. Запоріжжя, 23 січня 2021 року). Східноукраїнський інститут економіки та управління. Запоріжжя: ГО «СІЕУ», 2021. С. 69–72. (0,16 ум.-друк. арк.)

11. Джайн П. К. Психологічні бар'єри в публічному управлінні. *Публічне управління та адміністрування у процесах економічних реформ: зб. тез доп. V Всеукр. наук.-практ. конф. з дист. участю* (Херсон, 24 березня 2021 р.). Херсон: ДВНЗ «ХДАУ», 2021. С. 88–89. (0,1_ ум.-друк. арк.)

12. Джаїн П. К. Формування системи надання адміністративних послуг в умовах децентралізації. *Розвиток партнерства Україна – ЄС: у сфері державного управління : Мат-ли Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (в рамках реалізації Модулю «Демократична децентралізація як європейський досвід державного управління» програми «Еразмус+: Жан Моне»)*. (Харків, 26 листопада 2020 року). Харків. 2020. С. 580–584. (0,16 ум.-друк. арк.).

Апробація результатів дисертації. Основні положення і висновки, викладені в дисертації, доповідалися й одержали схвалення на 4 Міжнародних науково-практичних конференціях, зокрема: Основні положення та результати проведеного дослідження апробовані на міжнародних конференціях: Результати наукового пошуку здобувача обговорювались на міжнародних науково-практичних конференціях: «Розвиток партнерства Україна – ЄС у сфері державного управління (в рамках реалізації Модулю «Демократична децентралізація влади як європейський досвід державного управління» програми Erasmus+: Жан Моне)» (Харків, 26 листопада 2020 р.); Публічне управління та адміністрування у процесах економічних реформ: збірник тез доповідей V Всеукраїнської науково-практичної конференції з дистанційною участю (Херсон: ДВНЗ «ХДАУ», 24 березня 2021 р.); Модернізація економіки: теоретичні засади та практика реалізації: збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної конференції (м. Запоріжжя, 23 січня 2021 р.); Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку: матеріали XXII Міжнародної науково-практичної конференції (м. Любляна, Словенія, 07 липня 2022 р.).

8. Дисертація «Обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління» Джаїн Прадіп Кумар виконана із дотриманням принципів академічної доброчесності. Усі результати, які винесено автором на захист, отримані самостійно і містяться в опублікованих роботах. У роботах, опублікованих у співавторстві, використані тільки ті ідеї, положення та розрахунки, які є результатом особистих наукових пошуків. Особистий внесок дисертанта у колективні наукові роботи конкретизовано у списку праць здобувача, наведеному вище.

9. Загальний висновок. Дисертація Джаїн Прадіп Кумар є завершеною кваліфікаційною науковою працею, має теоретичну та практичну цінність, в якій викладено авторський підхід до розробки теоретичних і методичних положень та рекомендацій з обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління. Проведені дослідження характеризують Джаїн Прадіп Кумар як кваліфікованого та зрілого наукового працівника, здатного проводити теоретичні та практичні дослідження в галузі публічного управління. Дисертант володіє методологією наукового пошуку, має широкий науковий кругозір. Подана дисертаційна робота «Обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління» Джаїн Прадіп Кумар відповідає спеціальності 281 – «Публічне управління та адміністрування», відповідає вимогам до дисертацій на здобуття наукового ступеня доктора філософії, а саме вимогам пунктів 6, 7, 8

і 9 Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії, затвердженого Постановою КМУ від 12.01.2022 р. №44.

Автор роботи, Джаїн Прадіп Кумар, може бути представлений до публічного захисту наукових досягнень у формі дисертації на здобуття ступеня доктора філософії в зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування».

10. Рішенням розширеного засідання кафедри державного управління, публічного адміністрування та економічної політики (протокол № 17 від 14.06.2024 р.)

УХВАЛИЛИ:

10.1. Затвердити Висновок про наукову новизну, теоретичне та практичне значення результатів дисертації Джаїн Прадіп Кумар «Обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління», яка представлена на здобуття наукового ступеня доктора філософії зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування».

10.2. Рекомендувати дисертацію Джаїн Прадіп Кумар «Обґрунтування комунікативної стратегії органів публічного управління» до публічного захисту у разовій спеціалізованій вченій раді зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» після її утворення рішенням вченої ради ХНЕУ ім. С. Кузнеця та введення в дію відповідного наказу.

25.04.2024

Експерт за дисертацією,
к.е.н., доцент кафедри державного управління,
публічного адміністрування та
економічної політики

Людмила АВЕДЯН

Експерт за дисертацією,
к.е.н., доцент кафедри державного управління,
публічного адміністрування та
економічної політики

Юлія ЛОЛА

Головуючий на засіданні
д.н.з держ.упр., професор
кафедри державного управління,
публічного адміністрування та
економічної політики

Євген ВИЛГІН