



Силабус навчальної дисципліни
«Психологія бізнес-спілкування і комунікацій»

Спеціальність	053 Психологія
Освітня програма	«Психологія»
Освітній рівень	перший (бакалаврський) рівень
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	2 курс 3 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредити
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 30 год. Практичні (семінарські) – 30 год. Самостійна робота – 90 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Кафедра	ауд. 406 (ОЦ 14), телефон: +38 (050) 848 19 00, сайт кафедри: http://kafps.hneu.edu.ua
Викладач (-і)	Ляшенко Богдан Юрійович, викладач кафедри психології і соціології.
Контактна інформація викладача (-ів)	Кафедра психології і соціології, головний корпус, 4-й поверх, ауд. 406 (ОЦ 14), Bohdan.Liashenko@hneu.net , +380(50) 075-05-51
Дні занять	Лекція: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
Консультації	На кафедрі психології і соціології, онлайн або офлайн, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні

Мета викладення дисципліни «Психологія бізнес-спілкування і комунікацій» є формування у майбутніх фахівців системних знань фундаментальних теорій, концепцій, методологічних принципів, методів, категорій, понять, термінів психології ділового спілкування; закладення основ умінь і навичок компетентно використовувати ці знання в практичній професійній діяльності.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

<i>Пререквізити</i>	<i>Постреквізити</i>
Вступ до фаху	Основи психологічного консультування
Психологія особистості	Соціальна психологія
Соціологія	Технології психологічного тренінгу

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Введення у психологію бізнес-спілкування. Особливості психології комунікації

Тема 1. Сутність, функції та структура спілкування. Види і форми ділового спілкування.

Тема 2. Психологічні стилі та особливості спілкування. Особливості спілкування з іноземними партнерами.

Тема 3. Культура мовного спілкування та мовлення ділової людини. Психологічні механізми впливу на партнера.

Тема 4. Психологічні бар'єри в спілкуванні та їх подолання. Морально-психологічні особливості спору.

Тема 5. Технологія ділового спілкування Діловий протокол: сутність, характеристика, значення.

Змістовий модуль 2. Закономірності, умови та чинники ефективності психології бізнес-спілкування та комунікації



Тема 6. Ділове спілкування та психологія колективу.

Тема 7. Конфлікти в діловій сфері. Психологічна природа і причини конфліктів.

Тема 8. Службовий етикет. Ділова етика та етикет.

Тема 9. Мистецтво самопрезентації. Імідж ділової людини. Моделі поведінки.

Тема 10. Стрес-менеджмент в діловому спілкуванні. Емоції в житті ділової людини. Способи і прийоми емоційної саморегуляції.

Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)

Форми та методи оцінювання

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує види занять, які передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру – 100, мінімально можлива кількість балів за поточний контроль – 60 балів. Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається додаванням всіх балів, отриманих під час поточного контролю.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: семінарські та практичні заняття за темами, доповіді з презентаціями, виконання психодіагностичних методик, кейс-метод, аналіз медіа контенту, виконання завдань для самостійної роботи.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи