

**Силабус навчальної дисципліни****«Тренінг «Автоматизація діяльності туристичного підприємства»**

Спеціальність	242 Туризм і рекреація	
Освітня програма	Туризм	
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти	
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Мова викладання	Українська	
Курс / семестр	4 курс, 8 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС	4	
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лабораторні – 48 год.	
	Самостійна робота – 72 год.	
Форма підсумкового контролю	Залік	
Кафедра	Кафедра туризму, 1-ий корпус, ауд. 316, тел. (057)758-77-26 (дод. 451), сайт кафедри: <a href="http://tourism.hneu.edu.ua">http://tourism.hneu.edu.ua</a>	
Викладач	Погуда Наталія Вікторівна, к.е.н., доцент;	
Контактна інформація викладача (-ів)	nvroguda@gmail.com	
Дні занять	Лабораторні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>	
Консультації	На кафедрі туризму, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС	
Мета навчальної дисципліни є формування практичних навичок у роботі з автоматизованими системами управління готельним, ресторанним та туристичним бізнесом		
<b>Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:</b>		
<b>Пререквізити</b>	<b>Постреквізити</b>	
Готельний бізнес	-	
Організація туристичних подорожей	-	
Організація ресторанного господарства		
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>		
Змістовий модуль 1. <i>Основи роботи з автоматизованими системами у туризмі</i>		
Тема 1. Формування автоматизованого середовища підприємств туризму. Успішні програмні продукти України та у міжнародній практиці.		
Тема 2. Порівняння основних систем автоматизації бізнесу у готельному, ресторанному та туристичному бізнесі.		
Тема 3. Програмні продукти готельного бізнесу. Структура програми та програмні модулі (Servio HMS).		
Тема 4. Формування карти гостя. Бронювання, поселення та виселення в Servio HMS.		
Тема 5. Робота з нарахуваннями та оплатою рахунків. Робота з групами.		
Тема 6. Роботами з компаніями та картами заходів. Звітність системи.		
Змістовий модуль 2. <i>Робота з POS та CRM-системами у туризмі</i>		
Тема 7. Порівняння роботи у ресторанних системах Poster та Servio.		
Тема 8. Основні модулі POS-систем. Робота з технологічними картами та товарами.		
Тема 9. Створення замовлення. Робота з клієнтами та персоналом у POS-системах.		
Тема 10. Основи роботи у CRM МоїТуристи та Iterios. Наповнення основних модулів.		
Тема 11. Порівняння створення замовлення у системах CRM МоїТуристи та Iterios.		
Тема 12. Робота з договорами та платежами. Звіти у CRM-системах		
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>		



Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С.Кузнеця, Servio HMS. Servio POS та Poster, CRM  
MoїТуристи та Iterios

### **Система оцінювання результатів навчання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; доповіді; опитування та презентації за темами; колоквіуми.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни***