



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Менеджмент туристичної діяльності»**

<b>Спеціальність</b>	242 «Туризм і рекреація»
<b>Освітня програма</b>	Туризм
<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	4 курс, 7 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5 кредитів
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 30 год. Практичні (семінарські) – 30 год. Самостійна робота – 90 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Залік
<b>Кафедра</b>	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) <a href="http://tourism.hneu.edu.ua">http://tourism.hneu.edu.ua</a>
<b>Викладач</b>	Алдошина Марія Володимирівна, к.е.н., доцент туризму
<b>Контактна інформація викладача</b>	Алдошина М.В. Mariyaldo.88@gmail.com
<b>Дні занять</b>	Лекція : <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні : <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
<b>Консультації</b>	На кафедрі туризму, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

Метою вивчення дисципліни є формування системи теоретичних знань та практичних навичок щодо методичного апарату менеджменту туризму для вирішення конкретних економічних завдань, що виникають на підприємствах туристичної галузі при функціонуванні в умовах змінного середовища, організації діяльності та управлінні трудовими ресурсами.

**Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:**

<b>Пререквізити</b>	<b>Постреквізити</b>
Економіка рекреації та туризму Стратегічний аналіз міжнародного туризму	Мейджор

**Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Теоретичні основи менеджменту туризму**

- Тема 1. Концептуальні засади та історичні передумови розвитку менеджменту в сфері туризму
- Тема 2. Організаційні структури управління у туристичній сфері
- Тема 3. Функції та принципи управління в туризмі
- Тема 4. Методи менеджменту в туризмі
- Тема 5. Стратегія й тактика управління туристичним підприємством

**Змістовий модуль 2. Технології управління туристичної діяльності**

- Тема 6. Менеджмент якості у туризмі
- Тема 7. Управління та мотивація персоналу
- Тема 8. Організація праці на підприємствах туристичної діяльності
- Тема 9. Корпоративна культура як стратегічний напрям управління колективами
- Тема 10. Підготовка та розробка управлінських рішень у сфері туризму

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM



### **Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти. Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку. Поточний контроль включає такі методи оцінювання: завдання за темами; поточні контрольні роботи; доповіді; опитування та презентації за темами.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни ([посилання](#))***