



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«ІТ-технології у сфері послуг»**

<b>Спеціальність</b>	<i>181 Харчові технології</i>
<b>Освітня програма</b>	<i>Ресторанні та крафтові харчові технології</i>
<b>Освітній рівень</b>	<i>Другий (магістерський) рівень вищої освіти</i>
<b>Статус дисципліни</b>	<i>Обов'язкова</i>
<b>Мова викладання</b>	<i>Українська</i>
<b>Курс / семестр</b>	<i>1 курс, 1 семестр</i>
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	<i>3 кредити</i>
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	<i>Лекції – 4 год.</i>
	<i>Лабораторні – 26 год.</i>
	<i>Самостійна робота – 60 год.</i>
<b>Форма підсумкового контролю</b>	<i>Залік</i>
<b>Кафедра</b>	<i>Інформатики та комп'ютерної техніки, 702-06-74 (дод. 4-38), к. 405 (головний корпус), <a href="http://www.kafikt.hneu.edu.ua/">http://www.kafikt.hneu.edu.ua/</a></i>
<b>Викладач (-і)</b>	<i>Вільхівська Ольга Володимирівна, к.е.н., доцент;</i>
<b>Контактна інформація викладача (-ів)</b>	<i><a href="mailto:olga.vilkhivska@hneu.net">olga.vilkhivska@hneu.net</a></i>
<b>Дні занять</b>	<i>Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a></i>
<b>Консультації</b>	<i>На кафедрі інформатики та комп'ютерної техніки, очні, дистанційні, за домовленістю з ініціативи здобувача, індивідуальні</i>

**Мета** навчальної дисципліни: є формування компетентностей щодо основних підходів та засад функціонування ІТ-технології у сфері послуг, вивчення універсальних та спеціалізованих пакетів програм, використання локальних і глобальних мереж.

**Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни**

<b>Пререквізити</b>	<b>Постреквізити</b>
Бази даних	Інжиніринг у ресторанному та крафтовому бізнесі

**Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1 Інформаційні технології у сфері послуг**

**Тема 1. Історія розвитку інформаційних технологій у сфері послуг**

**Тема 2. Світові тренди розвитку ІТ-індустрії у сфері послуг**

**Тема 3. Поняття, види та основні принципи функціонування корпоративних інформаційних систем**

**Тема 4. Принципи моделювання бізнес-процесів за допомогою інформаційних технологій**

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

*Мультимедійний проектор, JSolution, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM*

**Система оцінювання результатів навчання**

Університет використовує 100-бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль включає оцінювання студентів під час проведення лекційних, лабораторних занять, та тестових завдань і оцінюється сумою набраних балів і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж



семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: захист лабораторних робіт; презентації за темами; поточні контрольні роботи та тестові завдання.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі заліку.

Підсумкова оцінка за навчальною дисципліною визначається як сума балів за поточний та підсумковий контроль.

*Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.*

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

*Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни*