



## Силабус навчальної дисципліни

### «Управління та менеджмент якості бізнес-процесів ІТ-підприємств»

Спеціальність	126 Інформаційні системи та технології
Освітня програма	Інформаційні системи та технології
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 14 год.
	Лабораторні – 36 год.
	Самостійна робота – 100 год.
Форма семестрового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра інформаційних систем, ауд.412 головного корпусу, телефон +380577021831, сайт кафедри: <a href="https://kafis.hneu.net/">https://kafis.hneu.net/</a>
Викладач (-і)	Знахур Сергій Вікторович, доц., к.е.н.
Контактна інформація викладача (-ів)	serhii.znakhur@gmail.com
Дні навчальних занять	Лекції: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Лабораторні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
Консультації	На кафедрі інформаційних систем, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
<p><b>Мета навчальної дисципліни:</b> розвинути компетентності здобувачів щодо розробки моделей бізнес-процесів для різноманітних предметних областей, вивчення теорії та практики моделювання та аналізу бізнес-процесів на підставі застосування сучасних методів та інструментів моделювання та проектування, побудова метрик якості бізнес-процесів</p>	
<b>Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни</b>	
<b>Пререквізити</b>	<b>Постреквізити</b>
Аналіз та оптимізація бізнес-процесів підприємств	Розробка та впровадження ІС
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
Змістовий модуль 1. <i>Основи процесного підходу</i>	
Тема 1. Процесний підхід в управлінні ІТ організації. Формалізація бізнес-процесів	
Тема 2. Оптимізація та реінжиніринг бізнес-процесів.	
Тема 3. Загальні положення управління якістю бізнес-процесів.	
Змістовий модуль 2. <i>Побудова архітектурних рішень ІС</i>	
Тема 4. Система менеджменту якості ISO 9001	
Тема 5. Документування у системі менеджменту якості	
Тема 6. Система метрик. Модель витрат на процеси. Впровадження системи менеджменту якості в ІТ-організації	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>	
Arena, CMMI Assessment, Zoom	



### **Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60. Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; презентації за темами та написання есе.

***Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.***

### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.***