



## Силабус навчальної дисципліни «Взаємодія в бізнесі» (англ.)

<b>Спеціальність</b>	051 Економіка
<b>Освітня програма</b>	Економіка бізнесу
<b>Освітній рівень</b>	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	Англійська
<b>Курс / семестр</b>	1 курс, 1 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5 кредитів
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 20 год.
	Практичні (семінарські) – 20 год.
	Самостійна робота – 110 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Кафедра</b>	Економіки підприємства та організації бізнесу, другий корпус, ауд.40, <a href="http://www.kafepm.hneu.edu.ua/">http://www.kafepm.hneu.edu.ua/</a>
<b>Викладачі</b>	Власенко Тетяна Анатоліївна, доктор економічних наук, професор
<b>Контактна інформація викладача</b>	t.vlasenko@hneu.net
<b>Дні занять</b>	Лекції: згідно діючого розкладу занять Практичні: згідно діючого розкладу занять
<b>Консультації</b>	На кафедрі економіки підприємства та організації бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
<b>Мета навчальної дисципліни</b> – формування у студентів знань теорії та практики управління взаємодією із зовнішніми контрагентами, розуміння сутності та особливостей рефлексивних технологій, формування на цій основі професійних компетентностей з прийняття управлінських рішень та ділової комунікації, що необхідні для забезпечення ефективної діяльності організацій в оточуючому середовищі.	
<b>Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни</b>	
<b>Пререквізити</b>	<b>Постреквізити</b>
Базові знання з менеджменту	Економічне управління підприємством
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
Змістовий модуль 1. <i>Основи управління взаємодією у бізнесі</i>	
Тема 1. <b>Взаємодія в бізнесі</b>	
Тема 2. <b>Психологічні аспекти взаємодії. Конфлікти у діловій взаємодії та шляхи їх подолання</b>	
Тема 3. <b>Оцінка та формування довіри в бізнесі</b>	
Тема 4. <b>Управління емоціями в діловій взаємодії</b>	
Тема 5. <b>Профайлінг у діловій взаємодії. Ділові переговори</b>	
Змістовий модуль 2. <i>Управління взаємодією із зацікавленими сторонами</i>	
Тема 6. <b>Взаємодія з клієнтами та інвесторами</b>	
Тема 7. <b>Взаємодія з владними структурами та постачальниками</b>	
Тема 8. <b>Оцінка ефективності взаємодії</b>	
Тема 9. <b>Побудова системи управління ефективністю бізнесу.</b>	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b>	
<i>Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця, ZOOM</i>	



<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	<a href="https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=10328">https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=10328</a>
<p style="text-align: center;"><b>Форми та методи оцінювання</b></p> <p>ХНЕУ ім. С. Кузнеця використовує накопичувальну (100 бальну) систему оцінювання. Підсумкова кількість балів, яку може накопичити здобувач вищої освіти, складається з суми балів за поточну, включаючи колоквиуми та підсумкову успішність. Максимально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру– 60 балів, мінімальна кількість – 35 балів. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Максимальна кількість балів за підсумкову успішність – 40, мінімальна кількість– 25 балів. Більш детальна інформація щодо оцінювання наведена в технологічній карті дисципліни.</p> <p>Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: тестування знань за лекційним матеріалом, практичні завдання, самостійні завдання, контрольні роботи.</p> <p>Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Політики навчальної дисципліни</b></p> <p>Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи</p>	
<p style="text-align: center;"><b><i>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.</i></b></p>	