

**Силабус навчальної дисципліни**

«Управління послугами люкс-сегменту»

Спеціальність	242 "Туризм і рекреація"
Освітня програма	«Туризм»
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Курс / семестр	1 рік Магістратура, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5кредитів
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 20 год. Практичні – 20 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма підсумкового контролю	Іспит
Кафедра	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) <a href="http://tourism.hneu.edu.ua">http://tourism.hneu.edu.ua</a>
Викладач	Ахмедова Олена Олегівна, доцент кафедри туризму, кандидат наук з державного управління
Контактна інформація викладача	<a href="mailto:yelena.akhmedova@hneu.net">yelena.akhmedova@hneu.net</a>
Дні занять	Лекція: <a href="#">згідно діючого розкладу</a> Практика: <a href="#">згідно діючого розкладу</a>
Консультації	Відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС

Метою вивчення дисципліни є формування системи теоретичних знань та прикладних вмінь і навичок щодо сегменту люксових товарів та послуг, особливостей управління люкс-сегментом у сфері туризму і гостинності.

**Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:****Пререквізити**

-

**Постреквізити**

-

**Зміст навчальної дисципліни****Змістовий модуль 1. Сутність та особливості люкс-сегменту**

Тема 1. Сутність поняття «люкс-сегмент» («luxury»).

Тема 2. Зміст портфеля бренду. Ідентичність та система атрибутів бренду.

Тема 3. Модель брендингу люксових товарів та послуг. Створення споживчої цінності товару.

Тема 4. Світовий ринок люксових брендів та послуг. Провідні галузі товарів та послуг класу люкс.

Тема 5. Інтернет – маркетинг в стратегії просування люкс-брендів.

**Змістовний модуль 2. Управління послугами люкс-сегменту**

Тема 6. Споживчий простір товарів та послуг люкс-сегменту.

Тема 7. Мотиваційні аспекти споживчої поведінки товарів та послуг люкс-сегменту.

Тема 8. Мотиваційні аспекти виробничої поведінки товарів та послуг люкс-сегменту.

Тема 9. Особливості сучасного туризму у люкс-сегменті.

Тема 10. Організація сервісу та сервісних процесів в готелях та ресторанах люкс-сегменту.

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім. С.Кузнеця, ZOOM

**Система оцінювання результатів навчання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.



Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит – 35 балів).

Підсумковий контроль результатів навчання у студентів здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів). Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімум можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімум можлива кількість балів, набраних на екзамені – 25.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами; поточні контрольні роботи; доповіді; опитування та презентації за темами; колоквиуми.

***Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни ([посилання на ПНС](#))***

#### **Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

***Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни (<http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/24343>).***