



## Силабус навчальної дисципліни «Управління персоналом та конфліктологія»

Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Освітній рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	1 курс, 2 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 20 год. Практичні (семинарські) – 20 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 110 год.
Форма семестрового контролю	Екзамен
Кафедра	Кафедра готельного і ресторанного бізнесу, ауд. 307 головного корпусу, сайт кафедри: <a href="http://kafgrb.hneu.edu.ua/">http://kafgrb.hneu.edu.ua/</a>
Викладач (-і)	Жуков Владлен Валерійович, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	vladlen.zhukov@hneu.net
Дні навчальних занять	Лекції: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a> Практичні: <a href="#">згідно діючого розкладу занять</a>
Консультації	Групові / індивідуальні, очні / дистанційні, відповідно до графіку консультацій, чат ПНС

**Мета** навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищою освіти умінь і навичок психологічних особливостей та функціональних станів в процесі професійної діяльності етики та конфліктології в готельно-ресторанному господарстві

### Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Гостинність та крос-культурні особливості в сфері послуг	Сучасні комунікації та дипломатичний протокол
Міжнародні стандарти та якість обслуговування у закладах готельно-ресторанного бізнесу	Етичні виміри та соціальна відповідальність у мультикультурному просторі

### Зміст навчальної дисципліни

**Змістовий модуль 1. Сучасні напрями управління персоналом**

Тема 1. Методологічні аспекти управління персоналом

Тема 2. Оцінювання персоналу

Тема 3. Мотивація та стимулювання персоналу

Тема 4. Соціальне партнерство в організації

Тема 5. Ефективність управління персоналом

**Змістовий модуль 2. Історико-теоретичні та практичні аспекти конфліктології**

Тема 6. Історія становлення конфліктології

Тема 7. Методи вивчення конфліктів

Тема 8. Характеристика конфлікту як соціального феномена

Тема 9. Теорії механізмів виникнення конфліктів

Тема 10. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті



**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення навчальної дисципліни**  
*Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM*

**Форми та методи оцінювання**

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний і модульний контроль здійснюються під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і мають на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюються сумою набраних балів. Мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35.

Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену. Результат семестрового екзамену оцінюється в балах. Максимальна кількість балів за екзамен – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25.

*Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.*

**Політики навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

*Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни*