



Силабус навчальної дисципліни
«Взаємодія в бізнесі»

Спеціальність	Всі спеціальності
Освітня програма	Всі освітні програми
Освітній рівень	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова викладання, навчання та оцінювання	Українська
Курс / семестр	2 курс 3 семестр або 2 курс 4 семестр, або 3 курс 5 семестр, 3 курс 6 семестр
Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів
Розподіл годин за формами освітнього процесу та видами навчальних занять	Лекції – 30 год. Практичні (семінарські) – 30 год. Лабораторні – 0 год. Самостійна робота – 90 год.
Форма семестрового контролю	Залік
Кафедра	Кафедра економіки підприємства та організації бізнесу, другий корпус, ауд.40, сайт кафедри: http://www.kafepm.hneu.edu.ua/
Викладач (-і)	Ушкальов Володимир Васильович, к.е.н., доцент
Контактна інформація викладача (-ів)	u-vla@i.ua
Дні навчальних занять	Лекція: <u>згідно діючого розкладу занять</u> Практичні: <u>згідно діючого розкладу занять</u>
Консультації	На кафедрі економіки підприємства та організації бізнесу, очні, відповідно до графіку консультацій, індивідуальні, чат в ПНС
Мета навчальної дисципліни: є формування у здобувачів знань теорії та практики управління взаємодією із зовнішніми контрагентами, розуміння сутності та особливостей рефлексивних технологій, формування на цій основі професійних компетентностей з прийняття управлінських рішень та ділової комунікації, що необхідні для забезпечення ефективної діяльності організацій в оточуючому середовищі.	
Структурно-логічна схема вивчення дисципліни:	
Пререквізити	Постреквізити
-	-
-	-
Зміст навчальної дисципліни	
Змістовний модуль 1. <i>Основи управління взаємодією в бізнесі</i>	
Тема 1. Взаємодія в бізнесі	
Тема 2. Психологічні аспекти взаємодії	
Тема 3. Оцінка та формування довіри в бізнесі	
Тема 4. Управління емоціями в діловій взаємодії	
Тема 5. Конфлікти у діловій взаємодії та шляхи їх подолання	
Тема 6. Профайлінг у діловій взаємодії	
Тема 7. Маніпуляції, обман та способи їх виявлення	
Змістовний модуль 2. <i>Управління взаємодією із зацікавленими сторонами</i>	
Тема 8. Ділові переговори	
Тема 9. Взаємодія з клієнтами	
Тема 10. Взаємодія з інвесторами	
Тема 11. Взаємодія з постачальниками	
Тема 12. Взаємодія з владними структурами	
Тема 13. Оцінка ефективності взаємодії	



Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни

Мультимедійний проектор, ПНС ХНЕУ ім.С.Кузнеця, ZOOM

Форми та методи оцінювання

Університет використовує 100 бальну накопичувальну систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних (семінарських) занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача вищої освіти до виконання конкретної роботи і оцінюється сумою набраних балів.

Підсумковий контроль включає семестровий контроль, який проводиться у формі диференційованого заліку.

Максимально можлива кількість балів за поточний контроль упродовж семестру для дисципліни форма контролю якої залік – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: тести за темами лекцій; практичні завдання; самостійні завдання; есе; модульні контрольні роботи.

Більш детальна інформація щодо системи оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

Політики навчальної дисципліни

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи

Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм та методів оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.